



การศึกษาหาแนวทางการพัฒนา ประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการสนับสนุน การบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณี กองบัญชาการตำรวจนครบาล*

รศ.พ.ต.อ.ดร.กิตติธันทัต เลอวงศ์รัตน์ และคณะ**

■ บทคัดย่อ

จากสภาพการเมือง สังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้หล่อหลอมสภาพจิตใจของคนในสังคมให้เปลี่ยนแปลงตามไปด้วย จากเดิมที่เคยถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน กลายเป็นการต่อสู้แข่งขันเพื่อรักษาสถานภาพทางสังคมหรือพยายามยกฐานะทางสังคมของตนให้สูงขึ้น โดยไม่คำนึงถึงวิธีการว่าถูกหรือผิด ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้อาชญากรรมยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่คนกรุงเทพมหานครต้องเผชิญ อีกทั้งมีแนวโน้มที่จะเกิดความรุนแรงมากขึ้นในสังคม ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากสถิติคดีอาชญากรรมย้อนหลัง 3 ปี ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลในกรุงเทพมหานคร จะเห็นได้ว่าคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินมีอัตราเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่อง ส่วนคดีชีวิต ร่างกายและเพศ พบว่าในบางมีปีอัตราเพิ่มขึ้นและ

* บทความวิจัยนี้สรุปมาจากการวิจัยเรื่อง โครงการการศึกษาหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล สนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย

** รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ตำรวจศาสตร์) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอาชญาวิทยา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ศูนย์เทคโนโลยีฯ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ "สถิติอาชญากรรมคดีอาญา 5 กลุ่ม พ.ศ. 2554-2556." [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://pitc.police.go.th/2014/> , 25 มีนาคม 2556.

ในบางปีมีอัตราลดลง ซึ่งใน พ.ศ. 2554 จากสถิติอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจากประชากร 5,674,843 คน พบว่าคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญคิดเป็นร้อยละ 72.82 คดีชีวิต ร่างกายและเพศ คิดเป็นร้อยละ 61.63 และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินคิดเป็นร้อยละ 42.71 ปี พ.ศ. 2555 จากสถิติอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวนประชากร 5,673,560 คน พบว่าคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญคิดเป็นร้อยละ 71.53 คดีชีวิต ร่างกายและเพศคิดเป็นร้อยละ 58.78 และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินคิดเป็นร้อยละ 39.25 และในปี พ.ศ. 2556 จากสถิติอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวนประชากร 5,673,560 คน พบว่าคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญคิดเป็นร้อยละ 66.50 คดีชีวิต ร่างกายและเพศคิดเป็นร้อยละ 53.81 และคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินคิดเป็นร้อยละ 36.82 (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2556) สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จำเป็นจะต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาอาชญากรรมและความรุนแรงที่จะต้องเกิดขึ้นในอนาคตโดยจะต้องระดมสรรพกำลังที่มีอยู่ทั้งหมดมาในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด แต่เนื่องด้วยปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นมีแนวโน้มสูงขึ้นและขยายไปทั่วทุกมุมโลกในลักษณะไร้พรมแดน

หากใช้กำลังพลที่มีอยู่ในการบริหารจัดการอาจจะไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ ดังนั้นการนำเครื่องมือบริหารจัดการต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ น่าจะเป็นแนวทางหนึ่งในการที่จะช่วยให้การดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ โดยการบริหารจัดการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นจะต้องพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเต็มศักยภาพวิทยาการและเทคโนโลยีในปัจจุบันมีความก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วและมีราคาถูกลงเมื่อเทียบกับในอดีต จึงทำให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้นำวิทยาการและเทคโนโลยีเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นวิทยาการและเทคโนโลยีประเภทหนึ่งที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยจากข้อมูลในปัจจุบันพบว่าสถานีตำรวจนครบาลเกือบทุกแห่งได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ คณะกรรมการตำรวจชุมชนหรือประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวถูกจำกัดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดให้แก่สถานีตำรวจทั่วประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันต่อไป ด้วยเงื่อนไขของงบประมาณที่ประชาชนสนับสนุน จึงทำให้การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในแต่ละสถานีเป็นลักษณะต่างคนต่างทำมีรูปแบบ แนวทาง

ที่แตกต่างกันออกไปแทนที่จะตั้งอยู่บนพื้นฐานของวัตถุประสงค์และความจำเป็นที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้สาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งก็คือยังมิได้มีการศึกษาอย่างจริงจังถึงมาตรฐานขั้นต่ำ รูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ของสถานีตำรวจ ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษถึงการหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล อันจะเป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การป้องกันในเชิงรุกของกองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญ คือประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและมีความศรัทธาต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บชน.) ได้ใช้กล้องวงจรปิดเพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมซึ่งประกอบด้วย ดังนี้ 1) กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานคร เป็นหนึ่งในวิธีการป้องกันอาชญากรรมและรักษาความสงบปลอดภัยที่สากลให้การยอมรับ ซึ่งทางกรุงเทพมหานครได้มีการจัดตั้งโครงการมาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของประชาชนในกรุงเทพมหานคร และเพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไปในตัวอีกด้วย จำนวน 13,923 ตัว 2) ส่วนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในส่วน of สถานีตำรวจ ได้จัดทำโครงการจัดหากล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติได้มอบ

นโยบายและแนวทางในการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในราชการตำรวจเพื่อใช้ในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยงภัยและส่งเสริมประสิทธิภาพโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ โดยมอบให้สถานีตำรวจนครบาลใช้ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 88 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งได้จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจำนวน 10 ตัว หรือตามความเหมาะสม รวมจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในส่วน of สถานีตำรวจจำนวน 880 ตัว (สส. เรื่องการกำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยงเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรม บันทึกข้อความที่ 0033214/2207, 2555) 3) กล้องโทรทัศน์วงจรปิดโครงการ Safety Zone ซึ่งเป็นการจัดระเบียบสภาพแวดล้อมและสร้างเครือข่ายรัฐ เอกชน ประชาชน รวมทั้งพัฒนาระบบสายตรวจเชิงรุกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยบูรณาการกองกำลังทุกฝ่ายจำนวนประมาณ 1,000 ตัว และ 4) กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บชน.) กำลังจะจัดทำโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) ซึ่งเป็นการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 1,000,000 ตัว เพื่อช่วยในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยแบ่งเป็น 5 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 จัดตั้งศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดทุกตัวของภาครัฐในกรุงเทพมหานคร อาทิ กล้อง

สส. การกำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยงเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรม. บันทึกข้อความที่ 0033214/2207, 2 ตุลาคม 2555.

โทรทัศน์วงจรปิดทั่วในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรุงเทพมหานคร ระยะที่ 2-4 ร่วมมือกับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (TOT) ในการติดตั้งกล้องเพิ่มเติมให้แก่ภาคเอกชนและประชาชนทั่วไปที่ประสงค์จะติดตั้งกล้องเพื่อเชื่อมโยงกับระบบของศูนย์ Miracle Eyes ระยะที่ 5 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานครครบจำนวน 1,000,000 ตัว สามารถเชื่อมโยงกันทั้งระบบ และหากดำเนินการเสร็จสิ้นทั้ง 5 ระยะ จะสามารถใช้กล้องในการยับยั้ง ช่มชู้ผู้กระทำผิด และนำผู้กระทำผิดมาลงโทษซึ่งจะทำให้การปฏิบัติการกิจในด้านป้องกันปราบปราม สืบสวน และการจราจรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นต้นแบบให้กับจังหวัดต่าง ๆ นำมาปรับมาใช้ในอนาคต ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ โดยศึกษาเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถานีตำรวจที่ได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มาก่อนหน้านี้ ในพื้นที่สาธารณะที่อยู่ในเขตอำนาจความรับผิดชอบของสถานีตำรวจนั้น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) ต่อไปเช่น เพื่อใช้ในการพิจารณาพื้นที่ที่จะต้องติดตั้ง จำนวนและวิธีการติดตั้ง การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา ฯลฯ ซึ่งจะทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรตำรวจและประชาชนทั่วไปได้อย่างแท้จริง

■ Abstract

This research was merging between the quantitative and qualitative research, and was aims to study about 1) ways and organization of CCTV installation by the Metropolitan Police Station, including resolving on any problems towards CCTV using for preventing and suppression of crimes This is a comparative study to the operative results of CCTV installed in responsible area of Metropolitan Police Station. Results from the comparative study will be convenient for Miracle Eyes project operation. The sample of the quantitative research was from 316 police officers stationing in crime control department of 15 Metropolitan Police Stations (from total of 88 Metropolitan Police Stations), while the sample of the qualitative research was from 15 Metropolitan Police Stations (from total of 88 Metropolitan Police Stations), peoples who participated in the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project), simultaneously with focus group. Frequency distributions, percentage, and content analysis was the statistical methods of this research

The results of this research were finding that: 1.) in case of ways and organization of CCTV installation by the Metropolitan

Police Station, including resolving on any problems towards CCTV using for preventing and suppression of crimes, the installation of CCTV for inside and outside area of the police station such as: accused control room; police notification room; police investigated room; car park; doors; and seize vehicle gather area. CCTV installed in public and responsible area of each police station that called Safety Zone was at commerce areas; tourism location; intersections; junction; or some area with plenty of crime. Preventing and suppression of crimes was usefulness of CCTV, because of descriptions and marks of criminal or vehicle picture; flee way of criminal will occurred in display. Moreover, the usefulness of CCTV also will be in traffic problems resolving. About problems and obstacles of CCTV using was: inadequate of standard; un-sharpness of picture on display; not continue for maintenance; lack of budget for maintenance and operation; lack of related knowledge and experience for some responsible man; difficulty and waste time for data request from private organization, including has no connection center among the CCTV system of private and government sector. About intervention, available in budget for supporting to CCTV installation should occur, particularly in continuing budget of maintenance and operation. Investing of higher standard of the CCTV that brings about to be long

period of using. Available in wireless CCTV system should occur for comfortable in case of transferring to appropriate area. 2.) in case of the ways of suitability about merging and co-development among CCTV technology using in each Metropolitan Police Station and Miracle Eyes Project presented by Metropolitan Police Bureau, for the most profit and effectiveness of preventing and suppression of crimes, planning and objectives prescribe; locate selection criteria for CCTV installation; type and qualification of the CCTV; and setting of control center for the CCTV should occur. About staff officer, knowledge; skill; and experience towards CCTV technology should be supposed to. Adequate of budget for system installation; data control and management center setting; maintenance should occur. Supporting to the officer to cooperate between preventing and suppression approach with CCTV technology such as: to use of warning sign identified that CCTV installation in some area; the officer is always patrol in risky area; warning about careful of crime to resident around risky area; and induces to the resident for CCTV installation. 3.) In case of advantage and disadvantage, problems towards the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project) the results were as followed 3.1) advantage

of Safety Zone project was rising of safety investigation planning in community; conscious making about area organize collaboration and investigating responsibility in residents; safety making for residents and tourism; control and limited to crime problems. The control was in type of physical area control by using of technology as CCTV to become instrument of preventing of crimes. About the budget for operation and maintenance was having good support from private sector. About the disadvantage, lack of human officer; high capital for operation; and lack of continuing budget support from government was cause to lack of maintenance to the CCTV, and becomes to be a main factor for un-immediately suppression of crime. Insignificantly, budget support from private sector in the period of recessive economy was decline. Cooperation between the police stations and other organization, particularly to private sector and communities was decline. It was affected to waste of time for making more understand to the private and communities, and also affected to the operation planning. Thus, blind spot and risky area was rising from lacking of budget support and lack of human officer.

3.2) In case of advantage and disadvantage of Miracle Eye Project, the advantage was complete and systematic operation; clearly in control and command system; assist and support for preventing and suppression

of crimes, arrest of criminal, and early suppression of crimes. Thus, the project also made increasing support about CCTV installation from private sector. Feel relieve from residents to the police in responsible area as rapidly in preventing and suppression of crime operation was result to good image and more trustworthy of the project. About the disadvantage, the project used of large amount of human officer, while many of the police stations was lacking of human officer, and result to preparedness for preventing and suppression of crime. Because of high price for CCTV installation and services, residents in responsible area have more expectation in police responsibility. If the police was arrival to criminal scene with too late will make of dissatisfaction in the residents, following to bad result of image and trustworthy of the project. The police officers have unclearly known about contents and budgets of the project. Thus, they cannot clearly answer to the resident. And continuing to restrain of CCTV installation, because of the price of CCTV installation and services was too high.

■ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศึกษาหาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล

วิธีการวิจัย

- รูปแบบการดำเนินการวิจัย

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารโดยการ ศึกษาจากหนังสือวารสาร เอกสารต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งศึกษาจากงานวิจัยและวิทยานิพนธ์ ต่าง ๆ

2. การศึกษาภาคสนาม โดยการสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ เจาะจง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้กำกับหรือ รองผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลเพื่อให้ได้ ข้อมูลเชิงคุณภาพ

3. การสนทนากลุ่มย่อย โดยการจัดทำ สนทนากลุ่มย่อยผู้เข้าร่วมประชุมทำการคัดเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจนครบาล เจ้าหน้าที่บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้ทรงคุณวุฒิ และประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ Miracle Eyes

- การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ คณะผู้วิจัยดำเนินการอัดเทป อัดวิดีโอ จดบันทึก สังเกตและถ่ายภาพ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ (Story-Telling) ทุกครั้ง จากนั้นนำมาถอดบทเรียน เรียบเรียง วิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์และ ผลที่จะได้รับ และนำมาตรวจทานอีกครั้งเพื่อ รวบรวมองค์ความรู้ในแต่ละครั้ง คณะผู้วิจัย ได้ทำการประชุมนักวิจัยเพื่อนำเสนอผลการจัด กิจกรรมและจัดการความรู้ในแต่ละครั้งและ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมวิพากษ์แสดงความ คิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อการ วิจัยในแต่ละขั้นตอน ก่อนทำการสรุป วิเคราะห์ และจัดพิมพ์เป็นเล่มฉบับสมบูรณ์

- ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

สถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครจำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี ซึ่งเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยที่กลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากสถานีตำรวจที่อยู่ในเขตอำนาจของ แต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาลซึ่งมีทั้งสิ้น 9 กองบังคับการตำรวจนครบาล และต้องเป็น สถานีที่มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดและ ดำเนินโครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) รวมถึงผู้เกี่ยวข้องกับโครงการนวัตกรรม การ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) และประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนวัตกรรม การ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) จำนวน 3 คน ซึ่งสมัครใจให้ข้อมูล จาก จำนวนทั้งสิ้น 4 คน (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คุณร่มฉัตร ชูระประถม ผู้จัดการศูนย์เทคนิค บริการครบวงจร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2557)

- เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้มีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการใช้กรณีศึกษา การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการประชุมกลุ่มย่อย

- การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาทำการประมวลผลและ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์ข้อมูล แบบการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อกำหนดหัวข้อ กลุ่มหัวข้อแนวคิดสำคัญและแบบแผนแนวคิด สำคัญอันเป็นแก่นสารของการวิจัย เพื่อถอด

บทเรียน ข้อค้นพบจากเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำมาวิเคราะห์ให้อยู่ในรูปแบบการพรรณนา เพื่อให้เกิดระบบและองค์ความรู้ได้มากยิ่งขึ้น

■ ผลการวิจัย

การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการคัดเลือกสถานีตำรวจนครบาลในกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี โดยคัดเลือกจากสถานีตำรวจที่อยู่ในเขตอำนาจของแต่ละกองบังคับการตำรวจนครบาลซึ่งมีทั้งสิ้น 9 กองบังคับการ และต้องเป็นสถานีที่มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดประกอบด้วย 1) กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม, 2) กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ, 3) กองบังคับการตำรวจนครบาล 3 สถานีตำรวจนครบาลมีนบุรี, 4) กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว, 5) กองบังคับการตำรวจนครบาล 5 สถานีตำรวจนครบาลลุมพินีและสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ, 6) กองบังคับการตำรวจนครบาล 6 สถานีตำรวจนครบาลปทุมวัน สถานีตำรวจนครบาลบางรัก สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 และสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2, 7) กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 สถานีตำรวจนครบาลบางพลัด และสถานีตำรวจนครบาลบางยี่ขัน, 8) กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือและสถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา, 9) กองบังคับ

การตำรวจนครบาล 9 สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญ

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานของสถานีตำรวจ: ศึกษากรณีกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่ารูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาล

1. รูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาลในปัจจุบัน มีการติดตั้งโดยแบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ 1) การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไว้บริเวณพื้นที่ของสถานีตำรวจทั้งภายในและภายนอกอาคาร จอรับสัญญาณภาพจะถูกติดตั้งไว้ในห้องวิทยุสื่อสาร วัตถุประสงค์ในการติดตั้งเพื่อใช้ในด้านการรักษาความปลอดภัยของสถานที่และบันทึกข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อราชการ บริเวณที่ติดตั้งกล้องคือ ห้องควบคุมผู้ต้องหา ห้องพนักงานสอบสวน รับแจ้งความ บริเวณลานจอดรถของสถานีตำรวจ บริเวณทางเข้า-ออก บริเวณที่เก็บรถของกลาง 2) การติดตั้งกล้องไว้ในพื้นที่สาธารณะเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจนครบาล วัตถุประสงค์คือดูแลความปลอดภัยของประชาชน นักท่องเที่ยวในบริเวณพื้นที่สาธารณะ และเพื่อดูแลแก้ปัญหาการจราจร สถานีที่ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดคือ บริเวณย่านศูนย์กลางการค้า และการท่องเที่ยว บริเวณสี่แยก จุดตัดต่าง ๆ บริเวณที่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อยครั้ง เช่น คดีวิ่งราวทรัพย์ ลักทรัพย์ ขโมยรถ ล้วงกระเป๋า เป็นต้น

โดยใช้สถิติคืบหน้าว่าควรติดตั้งกล้องไว้ในจุดใด ภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะถูกเชื่อมสัญญาณภาพมายังห้องวิทยุสื่อสาร สถานีตำรวจนครบาลที่มีการติดตั้งกล้องไว้ในพื้นที่สาธารณะคือ สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีที่ติดตั้งคือ บริเวณสี่แยก จุดตัดต่าง ๆ สถานีที่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อยครั้ง สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีที่ติดตั้งคือ บริเวณใจกลางเยาวราช บริเวณท่าหน้าริเวอร์ไซด์ ซึ่งทั้งสองแห่งเป็นเขตพื้นที่ Safety Zone สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม สถานีที่ติดตั้งคือ ถนนข้าวสารซึ่งเป็นเขตพื้นที่ Safety Zone บริเวณโรงเรียน 13 แห่ง บริเวณใต้สะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้า สถานีตำรวจนครบาลภาษีเจริญอยู่ในระหว่างดำเนินการติดตั้งเพิ่มเติมในบริเวณพื้นที่สาธารณะ บริเวณจุดเสี่ยงต่าง ๆ ตามโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2556 และจะเชื่อมต่อข้อมูลให้สามารถใช้การได้ภายในวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2556 การเชื่อมสัญญาณภาพโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานครมายังสถานีตำรวจนครบาล ทางกรุงเทพมหานครได้มีการนำเครื่องบันทึกข้อมูลและจอร์ับสัญญาณภาพซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ 3 เครื่อง มาติดตั้งไว้ในห้องวิทยุสื่อสาร แต่ในขณะนี้ยังคงมีปัญหาขัดข้องในการเชื่อมสัญญาณภาพทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ แต่มีสถานีตำรวจนครบาลบางแห่งที่สามารถใช้งานภาพจากจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานครได้ เช่น สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ เป็นต้นในส่วนของการขอความร่วมมือจากภาคเอกชนในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจได้มีการขอความร่วมมือให้ภาคเอกชนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างน้อย 1 ตัว ให้ติดตั้งไว้ทางด้านหน้าและหันทิศทางกล้องมายังถนน เพื่อเป็นประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและจะเป็นประโยชน์ในการช่วยติดตามจับคนร้าย

2. งบประมาณที่ใช้ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สถานีตำรวจนครบาลต้องดำเนินการหางบประมาณในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเอง โดยได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน ในส่วนของภาครัฐยังไม่มีงบประมาณในการสนับสนุน

3. ผู้รับผิดชอบ ควบคุม ดูแลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สำหรับผู้รับผิดชอบ ควบคุมและดูแลกล้องวงจรปิด คือ เจ้าหน้าที่ห้องวิทยุ และสลิเวอร์ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งมีหน้าที่ในการแจ้งเมื่อกล้องชำรุดเสียหาย

4. การดูแลและบำรุงรักษา สถานีตำรวจนครบาลไม่มีการจัดตั้งงบประมาณในการบำรุงรักษากล้องโทรทัศน์วงจรปิด เจ้าหน้าที่ห้องวิทยุหรือสลิเวอร์ จะเป็นผู้แจ้งไปยังบริษัทที่ติดตั้งหรือบริษัทอื่นให้ส่งช่างผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการแก้ไข ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน

5. การใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การใช้ประโยชน์จากการกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยส่วนมากใช้ในการปราบปรามอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้ภาพที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งภาพที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะสามารถบอกตำหนิรูปพรรณของคนร้าย ยานพาหนะที่ใช้กระทำความผิด และ

เส้นทางที่ใช้ในการหลบหนี ภาพที่ได้มีประโยชน์อย่างมากในการสืบสวนสอบสวน เจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเอกชนเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของกรุงเทพมหานคร เช่น ร้านสะดวกซื้อ 7-11 ธนาคาร ร้านทอง เป็นต้น คดีที่นำภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไปใช้ประโยชน์มากที่สุดคือ คดีเกี่ยวกับทรัพย์สิน และคดีเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย ในการขอสำเนาภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจากทางภาคเอกชน และกรุงเทพมหานคร มีทั้งการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว ขอความร่วมมือทางวาจา และการทำหนังสือขอความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเข้าไปตรวจเยี่ยมหรือพบปะกับภาคเอกชน หรือมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานครเป็นประจำ จะทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน เจ้าหน้าที่สามารถใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ทันที ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว แต่ถ้าหากทางเจ้าหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับทางภาคเอกชนและทางกรุงเทพมหานคร จะต้องมีการทำหนังสือขอความร่วมมือเพื่อขออนุญาตผู้มีอำนาจอนุมัติให้สามารถดูภาพจากกล้องวงจรโทรทัศน์ปิดได้ ทำให้มีขั้นตอนที่ยุ่งยากและต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร ส่งผลให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความล่าช้า และในบางครั้งอาจไม่ได้ภาพที่ต้องการเพราะกล้องเสียภาพที่ได้จากกล้องมีกึ่งไม้ สิ่งกีดขวางบดบังอยู่หรือไม่ได้มีการบันทึกภาพไว้

6. ขั้นตอนการขอสำเนาภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จากทางภาครัฐและเอกชน ขั้นตอนในการขอสำเนาภาพจากกล้องทั้งจากทางภาครัฐและเอกชนมีความแตกต่างกันใน

แต่ละพื้นที่เช่น บางพื้นที่สามารถติดต่อผ่านทางวาจา ในขณะที่พื้นที่อื่นต้องใช้หนังสือราชการ และได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา

7. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด 1) กล้องโทรทัศน์วงจรปิด คุณภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งบางตัวเป็นกล้องรุ่นเก่า หรือเป็นกล้องที่ไม่ได้มาตรฐาน ภาพที่ได้จากกล้องจะไม่มีคมชัดเพียงพอที่จะสามารถเห็นรายละเอียดใบหน้าคนหรือหมายเลขทะเบียนรถได้หรือกล้องที่มีอายุการใช้งานอายุ 2-3 ปีขึ้นไป หากอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม ไม่สามารถทนต่อสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงได้ และไม่ได้รับการดูแลรักษาจะส่งผลต่อคุณภาพทำให้ภาพไม่ชัดเจน กล้องที่ไม่ได้มาตรฐานในการปรับความสมดุลของแสง เมื่อมีแสงไฟจากรถยนต์มากระทบก็จะทำให้ไม่สามารถมองเห็นเลขทะเบียนรถได้ เมื่อได้ภาพที่ไม่ชัดเจนทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องใช้เวลาค้นหาภาพจากกล้องตัวอื่น ๆ ของเอกชนเพื่อค้นหาภาพที่ชัดเจนมากที่สุด ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า สถานที่ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กล้องของเอกชนหากผู้ติดตั้งไม่มีความรู้ว่าจะติดตั้งในมุมที่ไม่เหมาะสมทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากภาพได้ หรือติดตั้งในบริเวณที่ไม่มีแสงสว่างเพียงพอในเวลากลางคืนทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจนหรือไม่สามารถดูภาพได้ในบางครั้งภาคเอกชนไม่ได้มีการบำรุงรักษาและดูแลกล้อง เช่น มีสิ่งกีดขวางหรือกึ่งไม้บดบังหน้ากล้อง กล้องเสียแต่ไม่มีการซ่อมบำรุงทำให้ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้เมื่อต้องการภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เหตุอาชญากรรมมักเกิดขึ้นในเวลากลางคืน แต่โดย

ส่วนมากเอกชนไม่ได้ติดตั้งกล่องที่มีคุณสมบัติสามารถบันทึกภาพในเวลากลางคืนได้ กล่องโทรทัศน์วงจรปิดแบบใช้สาย ในบางครั้งเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าไม่ทราบว่าเป็นสายอะไรก็จะทำการตัดทิ้ง ทำให้เกิดปัญหาอย่างมาก หากใช้กล่องโทรทัศน์วงจรปิดแบบไร้สายจะสามารถช่วยแก้ปัญหาได้ 2) ด้านงบประมาณ ขาดงบประมาณในการติดตั้งและการบำรุงรักษากล่อง บริษัทที่ติดตั้งกล่องและบริษัทที่มาดำเนินการบำรุงรักษาไม่ใช่บริษัทเดียวกัน ทำให้ไม่เข้าใจระบบของกล่องโทรทัศน์ที่ถูกวางไว้ จึงทำให้มีปัญหาในการซ่อมบำรุง ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถติดตั้งกล่องโทรทัศน์วงจรปิดได้ตามจุดที่ทางสถานีตำรวจต้องการ การติดตั้งกล่องจึงไม่มีครอบคลุมและไม่มีเหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ 3) ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานกล่องโทรทัศน์วงจรปิด ไม่ได้มีการซักซ้อมวิธีใช้งานก่อนนำมาติดตั้งและมาใช้จริง จึงทำให้ไม่มีทักษะในการใช้งาน เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนขาดความใส่ใจในการเรียนรู้วิธีการใช้งานกล่องโทรทัศน์วงจรปิด 4) ด้านการประสานงาน การขอข้อมูลจากภาคเอกชนและภาครัฐมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้เวลาพอสมควร ต้องมีการทำหนังสือขอความร่วมมือเพื่อขออนุญาตให้ผู้มีอำนาจอนุมัติให้เข้าไปดูภาพได้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความล่าช้าและในกรณีที่เป็นกล่องโทรทัศน์วงจรปิดที่ติดตั้งตามบ้านเรือนของประชาชน บางครั้งเจ้าของบ้านไม่อยู่ หรือไม่มีผู้ที่มีความรู้ที่สามารถดูบันทึกข้อมูลภาพได้ ทำให้ต้องเสียเวลารอผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการให้ 5) ด้าน

เทคนิค กล่องโทรทัศน์วงจรปิดในแต่ละยี่ห้อจะให้โปรแกรมในการเรียกดูภาพที่ไม่เหมือนกัน ทำให้การขอข้อมูลจากเอกชน เช่น ภาพจากกล่องที่ติดในบ้านของประชาชน เจ้าของบ้านไม่สามารถดำเนินการให้ได้ และในบางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีความรู้เพียงพอที่จะดำเนินการได้เอง ทำให้ต้องรอเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการให้ เนื่องจากบริษัทที่ติดตั้งกล่องและบริษัทที่มาดำเนินการซ่อมบำรุงในบางครั้งไม่ใช่บริษัทเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มาดำเนินการไม่เข้าใจระบบของกล่องที่ถูกวางไว้ การซ่อมบำรุงจึงเกิดความล่าช้า ไม่มีการเชื่อมโยงภาพจากกล่องโทรทัศน์วงจรปิดของภาคเอกชน และภาครัฐไว้ที่ศูนย์ควบคุมแห่งเดียว

สำหรับข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจเกี่ยวกับกล่องโทรทัศน์วงจรปิดสามารถสรุปเป็นประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้ 1) ควรมีการจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนการติดตั้งกล่องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงบประมาณด้านการบำรุงรักษาที่จะต้องมีความต่อเนื่อง 2) ภาครัฐควรลงทุนติดตั้งกล่องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีคุณภาพแต่อาจจะมีราคาค่อนข้างสูง แต่มีความคุ้มค่ามากกว่าในเรื่องระยะเวลาของการใช้งาน 3) ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่ง ควรมีการรวมศูนย์ภาพจากกล่องโทรทัศน์วงจรปิดของเอกชนและภาครัฐไว้ในศูนย์ควบคุมแห่งเดียว มีการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ ภายในศูนย์ควบคุมจะต้องมีผู้ดูแลซึ่งจะต้องมีจำนวนที่เหมาะสมตลอด 24 ชั่วโมง เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้งานกล่องโทรทัศน์วงจรปิด มีความรู้เกี่ยวกับการสังเกตสิ่งผิดปกติที่อาจนำไปสู่การเกิดเหตุอาชญากรรม ซึ่งจะมีส่วนช่วยในด้านการป้องกัน

อาชญากรรม เพราะในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการปราบปรามอาชญากรรมเป็นส่วนมาก

4) ควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบไร้สาย ซึ่งจะทำให้สามารถเคลื่อนย้ายกล้องไปติดตั้งในพื้นที่อื่นที่มีปัญหาอาชญากรรมได้

5) ควรให้ผู้เชี่ยวชาญมาสำรวจว่ามีกล้องตัวใดในพื้นที่ที่สามารถใช้การได้หรือควรเปลี่ยนใหม่

6) ควรมีงบประมาณให้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมทั้งในบริเวณถนนตรอก ซอย ถนนสายหลักเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และทำให้ทราบเส้นทางการหลบหนีของคนร้าย

7) ควรจะต้องเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องเทคโนโลยีโดยตรงเกี่ยวกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

8) หากได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐอย่างจริงจังทางเจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวทางในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยจะติดตั้งให้มีความเหมาะสมและครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีเกณฑ์ในการเลือกพื้นที่ที่จะติดตั้งคือ จุดแรกควรติดตั้งในจุดที่ล่อแหลม จุดที่มีความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรม โดยเกณฑ์การพิจารณาจากสถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้น จุดที่สองควรติดตั้งในบริเวณที่เป็นถนนสายหลัก ทางแยก จุดตัดต่าง ๆ บริเวณทางเข้า-ออกปากซอยหรือชุมชน ซึ่งจะทำให้สามารถทราบเส้นทางการหลบหนีของคนร้ายได้ จุดที่สามคือ บริเวณสถานที่สำคัญของทางราชการ หรือบ้านบุคคลสำคัญ เพื่อเป็นการดูแลความมั่นคง

9) ควรจัดทำโปรแกรมการเรียกดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สามารถใช้ได้กับกล้องทุกยี่ห้อ เพื่อ

ความสะดวกและรวดเร็วสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

10) ควรเชื่อมสัญญาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจากกรุงเทพมหานคร การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะควรให้กรุงเทพมหานครเป็นผู้ดำเนินการ เพราะมีความพร้อมมากกว่า กองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งในด้านบุคลากรและงบประมาณ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถวางแผนการติดตั้งได้อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งมีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ กองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงควรขอความร่วมมือในการเชื่อมสัญญาณภาพจากทางกรุงเทพมหานคร

11) ตำรวจควรติดตั้งกล้องในพื้นที่สาธารณะและมีศูนย์ควบคุมเป็นของตนเอง ความคิดเห็นในอีกด้านหนึ่งมองว่าตำรวจควรเป็นเจ้าของภาพในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและควรเชื่อมโยงภาพมายังศูนย์ควบคุมแห่งเดียว จะทำให้เป็นการแก้ปัญหาเรื่องการขอสำเนาภาพจากหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการพอสมควร หากตำรวจดำเนินการติดตั้งเองจะทำให้มีรูปแบบการติดตั้งที่เป็นระบบ อีกทั้งตำรวจยังมีความเชี่ยวชาญในการแจ้งเหตุมากกว่าเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เพราะมีระบบวิทยุในการติดต่อสื่อสารทำให้การไปถึงที่เกิดเหตุทำได้อย่างรวดเร็วและสามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และ

12) นอกจากการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแล้ว ควรใช้แนวทางอื่นร่วมด้วย เช่น การทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบว่าพื้นที่แห่งนี้มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการ

ป้องกันอาชญากรรม ร่วมกับการให้สายตรวจแสดงตนในพื้นที่ล่อแหลมและทำการแนะนำประชาชนให้ระมัดระวังทรัพย์สินของตน

- ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

รูปแบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาลมี 2 รูปแบบ คือ ติดตั้งในบริเวณสถานีตำรวจและในพื้นที่สาธารณะ ปัญหาอุปสรรคที่พบคือ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณในการติดตั้งกล้องและบำรุงรักษาจากภาครัฐทำให้กล้องไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี รวมไปถึงปัญหาในการขอสำเนาภาพจากภาครัฐและเอกชนมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก และในบางครั้งพบว่า การติดตั้งกล้องของเอกชนไม่ได้นับรวมกล้องมาในพื้นที่สาธารณะจึงไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสืบค้น หาตัวผู้กระทำผิดได้ อีกทั้งกล้องแต่ละยี่ห้อใช้โปรแกรมการเรียกดูภาพที่ไม่เหมือนกัน ตำรวจไม่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีจึงสำเนาภาพไม่ได้ ต้องให้ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการให้ ทำให้ขั้นตอนการสืบสวนมีความล่าช้า และในบางกรณีตำรวจไม่ได้ภาพเนื่องจากกล้องเอกชนชำรุดเสียหาย มีสิ่งบดบังหน้ากล้อง หรือภาพได้ถูกลบไปแล้ว ผู้สัมภาษณ์จึงมีข้อเสนอแนะว่า ภาครัฐควรให้การสนับสนุนการติดตั้งกล้องในพื้นที่สาธารณะ พร้อมทั้งมีงบประมาณในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ควรมีการแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐ และเอกชน เช่น กทม. และ ร้านค้า 7-11 เพราะการติดตั้งกล้องของประชาชนและเอกชนส่วนมากจะหันมุมกล้องเพื่อดูความปลอดภัยในพื้นที่ของตน

ดังนั้นควรขอความร่วมมือในการติดตั้งกล้องจำนวน 1-2 ตัว ให้จับภาพไปบริเวณที่สาธารณะ ซึ่งจะช่วยในการติดตามจับกุมคนร้าย และทราบเส้นทางการหลบหนีได้และเป็นการดูแลความปลอดภัยเพื่อส่วนรวม รวมไปถึงการพัฒนาโปรแกรมการเรียกดูภาพจากกล้องได้ทุกยี่ห้อ

ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดการใช้กล้องวงจรปิดของประเทศออสเตรเลีย ในประเทศออสเตรเลียมีการใช้กล้องวงจรปิดอย่างกว้างขวางและสามารถพบได้ในหลายสถานที่รวมทั้งในอาคารพาณิชย์ที่ตู้ ATM สถานที่จัดงาน การขนส่งสาธารณะที่สนามบิน ในย่านธุรกิจใจกลางเมืองและห้างสรรพสินค้า และในสถานที่ที่มีอัตราการขยายตัวของผู้บริโภคเพิ่มมากขึ้น ก็จะมีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่มขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน การขยายตัวที่ผ่านมาและในอนาคตของกล้องวงจรปิดจะอยู่ในพื้นที่ชานเมืองและชนบท โดยประเทศออสเตรเลียมีแผนการจัดการรัฐบาลท้องถิ่นให้มีการติดตั้งกล้องแบ่งตามสถานที่ตั้งและการใช้งานของกล้อง ดังนี้ (IRIS, 2005) การใช้งานเพื่อการเฝ้าระวังจะติดตั้งบริเวณทางเดินสวนสาธารณะหรือห้างสรรพสินค้า การใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกมวลรวมเช่น การติดตั้งกล้องบริเวณสนามกีฬา ห้องสมุด การใช้งานเพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยภายในเช่น การติดตั้งภายในอาคาร รัฐสภา การใช้งานกล้องพกพาเคลื่อนที่ไปยังเหตุการณ์เฉพาะ กล้องหลอกใช้งานเพื่อการป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากการสำรวจการใช้งานของกล้องวงจรปิดพบว่า มีการใช้งานในแทบทุกสถานที่ในประเทศออสเตรเลีย (IRIS, 2005) มีการติดตั้งในห้างสรรพสินค้าร้อยละ 32 มีการติดตั้งกล้องใน

พื้นที่สาธารณะอื่น ๆ นอกเหนือจากห้างสรรพสินค้าร้อยละ 54 มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่อาคารในความดูแลรับผิดชอบของรัฐร้อยละ 48 จากข้อมูลเบื้องต้นจะเห็นได้ว่า ในประเทศออสเตรเลีย เกือบทุกที่มีการใช้กล้องวงจรปิดและมากกว่าครึ่งประเทศเป็นการลงทุนติดตั้งกล้องวงจรปิดจากภาครัฐและหน่วยงานที่สำคัญของภาครัฐที่มีบทบาทหน้าที่ในการตรวจตราความสงบเรียบร้อยของประเทศก็คือ หน่วยงานตำรวจ ในประเทศออสเตรเลียนั้น กล้องวงจรปิดถูกนำเข้ามาใช้เป็นเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาของเจ้าหน้าที่ตำรวจภายในประเทศไม่ว่าจะเป็นเรื่องการตรวจตราพฤติกรรมอาชญากรรมไปจนถึงการดูแลความสงบเรียบร้อยของประชาชน

นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อม (Theory of Crime Prevention through Environmental Design) ทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมโดยสภาพแวดล้อมขึ้นมา โดยมีหลักพื้นฐานมาจากธรรมชาติของการเรียนรู้กล่าวคือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพจะทำให้คนร้ายพัฒนาแรงกระตุ้นในการประกอบอาชญากรรม ซึ่งมีทั้งความพึงพอใจหรือความหวาดกลัวจากการประกอบอาชญากรรมเช่น คนร้ายจะถูกกระตุ้นให้ลงมือกระทำความผิดหากพบเห็นบ้านเรือนที่ตั้งอยู่ในซอยเปลี่ยวซึ่งไม่มีไฟส่องสว่าง หรือไม่ค่อยมีผู้คนสัญจรผ่านไปมาหรือคนร้ายจะทำการลักทรัพย์ยานยนต์ที่จอดไว้ในห้างสรรพสินค้าที่ไม่มียระบบควบคุมการเข้าออกของยานพาหนะที่ดี ฯลฯ ดังนั้น สภาพแวดล้อมทางกายภาพของสถานที่จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการควบคุมพฤติกรรมของคนร้ายได้ (Jeffery, 1977)

■ สรุปผลการวิจัย

- รูปแบบการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีตำรวจนครบาล

พบว่าการติดตั้งไว้บริเวณพื้นที่ของสถานีตำรวจทั้งภายในและภายนอกอาคารคือ ห้องควบคุมผู้ต้องหา ห้องพนักงานสอบสวน รับแจ้งความ บริเวณลานจอดรถของสถานีตำรวจ บริเวณทางเข้า-ออก บริเวณที่เก็บรถของกลาง การติดตั้งกล้องไว้ในพื้นที่สาธารณะเขตรับผิดชอบของสถานีคือ พื้นที่ Safety Zone บริเวณย่านศูนย์กลางการค้าและการท่องเที่ยว บริเวณสี่แยกจุดตัดต่าง ๆ พื้นที่ที่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อยครั้ง การใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดโดยส่วนมากใช้ในการปราบปรามอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้ภาพที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะสามารถบอกตำหนิรูปพรรณของคนร้าย ยานพาหนะที่ใช้กระทำความผิด และเส้นทางที่ใช้ในการหลบหนี ภาพที่ได้มีประโยชน์อย่างมากในการสืบสวนสอบสวน และบางสถานีมีการติดตั้งกล้องบริเวณสี่แยกจุดตัดต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนแก้ไขปัญหายาจรได้

- ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

พบว่า 1) กล้องไม่ได้มาตรฐาน ภาพไม่มีความคมชัด ไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง มีสิ่งกีดขวางหรือกึ่งไม้บดบังหน้ากล้อง กล้องไม่สามารถบันทึกภาพในเวลากลางคืนได้หรือติดตั้งในบริเวณที่ไม่มีแสงสว่างเพียงพอในเวลากลางคืน ตำรวจต้องหาภาพจากกล้องตัวอื่นทำให้การทำงานล่าช้า ติดตั้งกล้องใน

มุมที่ไม่เหมาะสมทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากภาพได้ กล้องถูกตัดสาย 2) ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ตามจุดที่ทางสถานีตำรวจต้องการ การติดตั้งกล้องจึงไม่มีครอบคลุมและไม่มี ความเหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ ไม่มีงบประมาณในการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง 3) ตำรวจขาดความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี ไม่มีการซักซ้อมวิธีใช้งานก่อนนำมาติดตั้งและมาใช้จริง ตำรวจบางส่วนขาดความใส่ใจในการเรียนรู้วิธีการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 4) การขอข้อมูลจากภาคเอกชนและภาครัฐมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้เวลาพอสมควร 5) กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในแต่ละยี่ห้อจะให้โปรแกรมในการเรียกดูภาพที่ไม่เหมือนกัน ตำรวจไม่มีความรู้เพียงพอที่จะดำเนินการได้เอง จึงต้องรอเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการ 6) บริษัทที่ติดตั้งกล้องและบริษัทที่มาดำเนินการซ่อมบำรุงในบางครั้งไม่ใช่บริษัทเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มาดำเนินการไม่เข้าใจระบบของกล้องที่ถูกวางไว้ การซ่อมบำรุงจึงเกิดความล่าช้า และ 7) ไม่มีการเชื่อมโยงภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของภาคเอกชน และภาครัฐไว้ที่ศูนย์ควบคุมแห่งเดียว

- ข้อเสนอแนะ พบว่า 1) ควรมีการจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงบประมาณด้านการบำรุงรักษาที่จะต้องมีความต่อเนื่อง 2) ภาครัฐควรลงทุนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีคุณภาพแต่อาจจะมียาค่อนข้างสูง แต่มีความคุ้มค่ามากกว่าในเรื่องระยะเวลาของการใช้งาน 3) ในเขตพื้นที่สถานี

ตำรวจนครบาลแต่ละแห่ง ควรมีการรวมศูนย์ภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเอกชนและภาครัฐไว้ในศูนย์ควบคุมแห่งเดียว มีการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ ภายในศูนย์ควบคุมจะต้องมีผู้ดูแลซึ่งจะต้องมีจำนวนที่เหมาะสม ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีความรู้เกี่ยวกับการสังเกตสิ่งผิดปกติที่อาจนำไปสู่การเกิดเหตุอาชญากรรม ซึ่งจะมีส่วนช่วยในด้านการป้องกันอาชญากรรม เพราะในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในด้านการปราบปรามอาชญากรรมเป็นส่วนมาก 4) ควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบไร้สาย ซึ่งจะทำให้สามารถเคลื่อนย้ายกล้องไปติดตั้งในพื้นที่อื่นที่มีปัญหาอาชญากรรมได้ 5) ควรให้ผู้เชี่ยวชาญสำรวจว่ามีกล้องตัวใดในพื้นที่ที่สามารถใช้การได้หรือควรเปลี่ยนใหม่ 6) ควรมีงบประมาณให้ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในจำนวนที่เหมาะสมกับขนาดของพื้นที่ เพื่อให้เกิดความครอบคลุมทั้งในบริเวณถนนตรอก ซอย ถนนสายหลักเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และทำให้ทราบเส้นทางการหลบหนีของคนร้าย 7) ควรจะต้องเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องเทคโนโลยีโดยตรง 8) หากได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐอย่างจริงจัง ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจมีแนวทางในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยจะติดตั้งให้มีความเหมาะสมและครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีเกณฑ์ในการเลือกพื้นที่ที่จะติดตั้ง คือ จุดแรกควรติดตั้งในจุดที่ล่อแหลม จุดที่มีความเสี่ยงในการเกิดอาชญากรรม โดยเกณฑ์การพิจารณาจากสถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้น จุดที่สองควรติดตั้ง

ในบริเวณที่เป็นถนนสายหลัก ทางแยก จุดตัดต่าง ๆ บริเวณทางเข้า-ออกปากซอยหรือชุมชน ซึ่งจะทำให้สามารถทราบเส้นทางการหลบหนีของคนร้ายได้ จุดที่สำคัญคือ บริเวณสถานที่สำคัญ ของทางราชการ หรือบ้านบุคคลสำคัญเพื่อเป็นการดูแลความมั่นคง 9) ควรจัดทำโปรแกรมการเรียกดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่สามารถใช้ได้กับกล้องทุกยี่ห้อ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วสำหรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 10) ควรเชื่อมสัญญาณกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจากกรุงเทพมหานคร การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะควรให้กรุงเทพมหานครเป็นผู้ดำเนินการ เพราะมีความพร้อมมากกว่ากองบัญชาการตำรวจนครบาล ทั้งในด้านบุคลากรและงบประมาณ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ซึ่งสามารถวางแผนการติดตั้งได้อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งมีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ กองบัญชาการตำรวจนครบาลจึงควรขอความร่วมมือในการเชื่อมสัญญาณภาพจากทางกรุงเทพมหานคร 11) ตำรวจควรติดตั้งกล้องในพื้นที่สาธารณะและมีศูนย์ควบคุมเป็นของตนเอง ความคิดเห็นในอีกด้านหนึ่งมองว่าตำรวจควรเป็นเจ้าภาพในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและควรเชื่อมโยงภาพมายังศูนย์ควบคุมแห่งเดียว จะทำให้เป็นการแก้ปัญหาเรื่องการขอสำเนาภาพจากหน่วยงานอื่นเช่น หน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งต้องใช้ระยะเวลาดำเนินการพอสมควร หากตำรวจดำเนินการติดตั้งเองจะทำให้มีรูปแบบการติดตั้งที่เป็นระบบ อีกทั้งตำรวจยังมีความเชี่ยวชาญในการแจ้งเหตุมากกว่าเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร เพราะมีระบบวิทยุในการติดต่อสื่อสารทำให้การไปถึงที่เกิดเหตุทำได้อย่างรวดเร็วและ

สามารถติดตามจับกุมคนร้ายได้อย่างทันทั่วทั้งที่และ 12) นอกจากการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมแล้ว ควรใช้แนวทางอื่นร่วมด้วย เช่น การทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบว่าพื้นที่แห่งนี้มีการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม ร่วมกับการให้สายตรวจแสดงตนในพื้นที่ล่อแหลมและทำการแนะนำประชาชนให้ระมัดระวังทรัพย์สินของตน

■ ข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

พบว่า 1) ควรพิจารณาจัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและด้านการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง 2) ควรพิจารณาจัดตั้งศูนย์กลางควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากกล้องของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีทักษะการใช้เทคโนโลยีและการสังเกตเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ หรือบุคคลต้องสงสัย ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมดูแลตลอด 24 ชั่วโมง และจัดจำนวนเจ้าหน้าที่ให้มีความพอเหมาะกับการจำนวนกล้อง รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์ย่อยในสถานีตำรวจ ควบคุมดูแลโดยคัดเลือกตำรวจที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีและเทคนิคการเฝ้าดูภาพ หรืออาจจ้างงานบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้มาดำเนินการแทนตำรวจเพื่อแก้ไขปัญหากำลังพลไม่เพียงพอ 3) พัฒนาบุคลากรและองค์ความรู้เพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะในด้านการบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด การวางแผนและกำหนดจุดติดตั้ง การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อวางแผนป้องกันอาชญากรรม ความรู้ด้านการ

ใช้เทคโนโลยีและเทคนิคการเฝ้าดูภาพ ตลอดจนการจัดทำคู่มือเผยแพร่ความรู้ให้กับสถานีตำรวจแต่ละแห่ง เพื่อให้ทราบขั้นตอนวิธีการนำเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ควรพัฒนาโปรแกรมที่สามารถนำมาใช้ในการเรียกดูภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ทุกยี่ห้อ ซึ่งจะช่วยทำให้การปฏิบัติงานด้านการสืบค้นเพื่อติดตามผู้กระทำความผิดมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 5) สำหรับโครงการ Miracle Eyes ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินโครงการ ดังนี้ 5.1) ควรลดราคาการติดตั้งและค่าบริการรายเดือน หรือภาครัฐสนับสนุนงบประมาณในการติดตั้งและให้ประชาชนรับผิดชอบเพียงค่าบริการรายเดือน ควรเพิ่มบริการเสริมหรือสิทธิพิเศษอื่นให้กับประชาชนที่ร่วมโครงการ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ มีผู้มาเข้าร่วมโครงการเพิ่มมากขึ้น 5.2) บริษัท ทีโอที ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจประชาสัมพันธ์แบบคู่ขนาน ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้นและมีความต่อเนื่อง มีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน (Mass Media) จะทำให้ข้อมูลไปถึงประชาชนได้อย่างแพร่หลายและรวดเร็ว 5.3) เพื่อแก้ไขประเด็นการให้บริการที่ไม่เท่าเทียม ควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ และพิจารณาจัดสรรให้งบประมาณการบริหารจัดการแก่สถานีตำรวจแต่ละแห่ง 5.4) ควรมีการทดลองโครงการก่อนนำมาปฏิบัติจริง ซึ่งจะทำให้ทราบจุดบกพร่องและแนวทางการแก้ไข ปัญหา เพื่อนำมาพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อโครงการประสบผลสำเร็จจึง

บรรลุเป็นภาระงานแก่ตำรวจ หลังจากดำเนินโครงการควรรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติ เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไปพัฒนาโครงการต่อไป 5.5) ควรจัดทำคู่มือประชาชนที่มีข้อมูลรูปแบบการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและค่าบริการ ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ หรือตัวอย่างเหตุการณ์จริง เช่น การจับคนร้ายได้โดยระบบแจ้งเหตุอัตโนมัติของโครงการ Miracle Eyes จัดทำเป็นสื่อสิ่งพิมพ์และวีดิทัศน์ที่สามารถเข้าใจได้ง่ายเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ เว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ 5.6) ควรจัดฝึกอบรมและซักซ้อมการใช้ระบบ Miracle Eyes ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด 5.7) ควรเชื่อมโยงระบบ C3I กับโครงการ Miracle Eyes 5.8) ควรมีบริการสายด่วนเพื่อให้บริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องด้านเทคนิค การใช้งานจากผู้เข้าร่วมโครงการตลอด 24 ชั่วโมง ควรมีบริการแจ้งเตือนด้วยข้อความเพราะผู้ใช้บริการอาจไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา 5.9) ตำรวจในระดับผู้บังคับบัญชาและ 5.10) ควรจัดตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคและผู้เชี่ยวชาญกฎหมายร่วมกันพัฒนาหลักประกันเรื่องสิทธิส่วนบุคคลและหลักเกณฑ์การเผยแพร่ข้อมูลทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ

- ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

พบว่า 1) ผู้บังคับบัญชาต้องมีความรู้และความเข้าใจหลักการบริหารโครงการ และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเพื่อควบคุมและสั่งการการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการติดตามประเมินผลและนำปัญหาที่พบมาแก้ไขอยู่เสมอเพื่อให้การดำเนินงาน

มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้น 2) ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในห้องควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิดต้องมีความรู้และความเข้าใจในการใช้งานระบบ Miracle Eyes และสามารถใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เกิดความเชี่ยวชาญ 3) สถานีตำรวจแต่ละแห่งควรบันทึกสถิติและแยกประเภทคดีที่สามารถจับกุมได้โดยการใช้อุปกรณ์โทรทัศน์วงจรปิด 4) เจ้าหน้าที่ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบและดูแลประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ ควรมีเบอร์ติดต่อสำรองของผู้ใช้บริการมากกว่า 1 เบอร์ หากเกิดเหตุฉุกเฉินไม่สามารถติดต่อผู้ให้บริการได้เจ้าหน้าที่จะได้ติดต่อไปที่เบอร์สำรองอื่น ๆ

– ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป

พบว่า 1) ศึกษารูปแบบในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะและระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 2) ศึกษาการวางหลักเกณฑ์และเทคนิคการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่สาธารณะละพื้นที่ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล และการนำข้อมูลไปเผยแพร่ และ 3) ศึกษาการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีผลทำให้อาชญากรรมลดลงหรือไม่ อย่างไร

■ เอกสารอ้างอิง

ศูนย์เทคโนโลยีฯ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
“สถิติอาชญากรรมคดีอาญา 5 กลุ่ม พ.ศ. 2554-2556.” [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://pitc.police.go.th/2014/> / , 25 มีนาคม 2556.

สส. การกำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่เสี่ยงเพื่อระวังป้องกันอาชญากรรม. บันทึกข้อความที่ 0033214/2207, 2 ตุลาคม 2555.

IRIS Research Ltd. Australia Council's CCTV Survey 2005. Wollongong, IRIS Research, 2005.

Jeffery, Ray C. Crime Prevention through Environmental Design. Second Edition. Beverly Hills, CA: Sage, 1977.

