

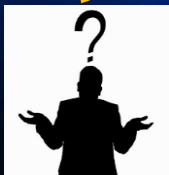


ปัญหาการเข้าถึงฐานข้อมูลบุคคลเพื่อใช้ในการกระบวนการยุติธรรม



ทฤษฎีการมีส่วนร่วม : 1.ให้ข้อมูล (to inform) 2. ให้คำปรึกษา (to consult) 3. เข้าไปเกี่ยวข้อง (to involve) 4. ร่วมมือ (to collaborate) 5. มอบอำนาจ (to empower)

ความไม่รู้



สาเหตุ

- ขาดการประชาสัมพันธ์
- ขาดความเอาใจใส่
- ขาดคู่มือ

แนวทางแก้ไข

- สร้างการรับรู้ : กำหนดเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ
- กระตุ้นชี้ให้เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของข้อมูล
- จัดทำคู่มือในรูปแบบกระชับ เข้าใจง่าย
- ฝึกอบรมวิธีการใช้ระบบ

รู้ แต่เข้าไม่ถึงข้อมูล



สาเหตุ

- การเชื่อมโยงระบบ
- การวางแผนข้อมูล / ชั้นความลับ
- ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน (ระบบ / ข้อมูล / Platform)

เข้าถึง แต่ข้อมูลไม่เพียงพอ



สาเหตุ

- ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน → กำหนด KPI
- ข้อมูลผิดพลาด (Human / hardware / software)
- ไม่มีการตกลงข้อมูลที่จะใช้ร่วมกัน

- มีหน่วยงานกลางรับผิดชอบ
- ออกกฎหมายรองรับการปฏิบัติงาน

แผนดำเนินการ

ระยะเร่งด่วน

- ตั้งคณะทำงานจากตัวแทนหน่วยงาน เพื่อพิจารณากรอบในการดำเนินการร่วมกัน

ระยะกลาง

- ทุกหน่วยงานสร้างการมีส่วนร่วม ในการจัดฐานข้อมูลร่วมกัน

ระยะยาว

- มีหน่วยงานกลางรับผิดชอบ
- ออกกฎหมายรองรับการปฏิบัติงาน