

การสร้างการรับรู้สิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

สำหรับผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (จำนวน ๑๔,๕๐๐,๐๐๐ คน)



ปัญหา



สาเหตุของปัญหา

๑. ปัจจัยภายนอก

- ❖ หน่วยงานภาครัฐขาดประสิทธิภาพในการสื่อสาร และเข้าถึง
- ❖ หน่วยงานภาครัฐขาดการบูรณาการในกระบวนการยุติธรรม
- ❖ ขั้นตอนการดำเนินการมีความซับซ้อน

๒. ปัจจัยภายใน

- ❖ ความไม่ใส่ใจ
- ❖ ขาดการศึกษา
- ❖ ความยากจน

ทฤษฎี

วิเคราะห์บริบท
กลุ่มเป้าหมาย

กำหนดแนวทาง
และเครื่องมือ

นำสู่
ภาคปฏิบัติ

กำกับ
ติดตามและ
ประเมินผล

แนวทางแก้ไข

๑. กำหนดเป็นนโยบายของรัฐในการรับรู้และบูรณาการ

๒. สร้างการรับรู้

- ผ่านสื่อกระแสหลัก : หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์
- ผ่านสื่อท้องถิ่น : วิทยุชุมชน เคเบิลทีวี เสียงตามสาย
- ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์อย่างง่าย : แผ่นพับโฆษณา ส่งข้อความ SMS จัดทำสมุดยุติธรรมประจำบ้าน หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน

๓. ใช้กลไกศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการขับเคลื่อน

(๗๗๘๓ แห่ง บนพื้นที่ ๗๒๕๕ ตำบล) :

- One Stop One Staff Service
- Service Link (การส่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ)

๔. การสร้างการรับรู้ในเชิงรุก (Pro Active)

- การสร้างมตงานยุติธรรม
- สร้างหมายเลขโทรศัพท์สายด่วน
- ให้ความรู้ในงานบุญ งานเทศกาล

ไม่รู้ว่ามืสิทธิ

อะไรบ้าง?

