

โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเครื่องเดิม DXC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

๑. หลักการ/เหตุผล/ความเป็นมา

สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้จัดทำโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม Data eXchange Center (DXC) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ ในรูปแบบระบบนำร่องและได้ขยายโครงการเพื่อจัดตั้งศูนย์ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ เป็นต้นมา และได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าเทคโนโลยีที่กำหนดไว้ตามแผนสามารถปฏิบัติใช้งานได้จริง ซึ่งทำให้มีการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานต่างๆ มากขึ้นเรื่อยๆ ทุกปี และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนกันได้ทำให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่เข้ามาใช้ระบบ

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมเป็นหน่วยงานกลางในการประสานระบบเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม จึงต้องจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้คือ ความสามารถในการบูรณาการ (Integration) ความสามารถในการต่อเชื่อมระบบ (Connectivity) ความสามารถในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) การกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย (Security Policy) การตรวจสอบและการบริหารจัดการ (Monitoring & Management) ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน (Flexibility) และความสามารถในการขยายระบบในอนาคต (Scalability) รวมทั้ง ต้องจัดทำระบบการบูรณาการด้านกระบวนการและข้อมูล (Business Integration) เพื่อตอบสนองการบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานที่ประสงค์จะแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้สามารถเชื่อมต่อระหว่างกันได้ในระดับกรม และเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ในระดับกระทรวงต่อไปได้ในอนาคต

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมมีหน่วยงานที่เป็นสมาชิก จำนวน ๑๙ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๒. สำนักงานอัยการสูงสุด
๓. กรมราชทัณฑ์
๔. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๕. กรมคุมประพฤติ
๖. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
๗. สำนักงาน ป.ป.ส.
๘. สำนักงาน ปปง.
๙. กรมการปกครอง
๑๐. กรมการขนส่งทางบก
๑๑. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

๑๒. สำนักงานกิจการยุติธรรม

๑๓. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า

๑๔. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑๕. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์

๑๖. กรมบังคับคดี

๑๗. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

๑๘. สำนักงาน ป.ป.ท.

๑๙. สำนักงานประกันสังคม

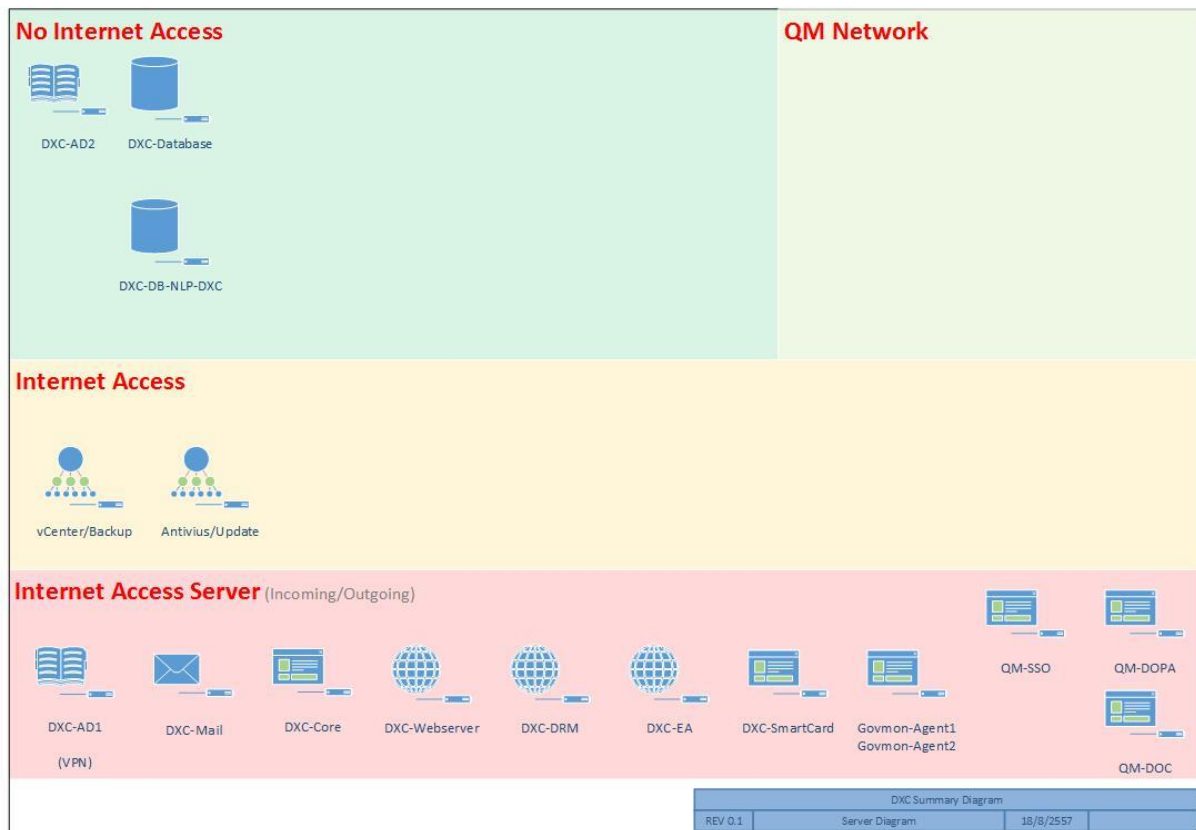
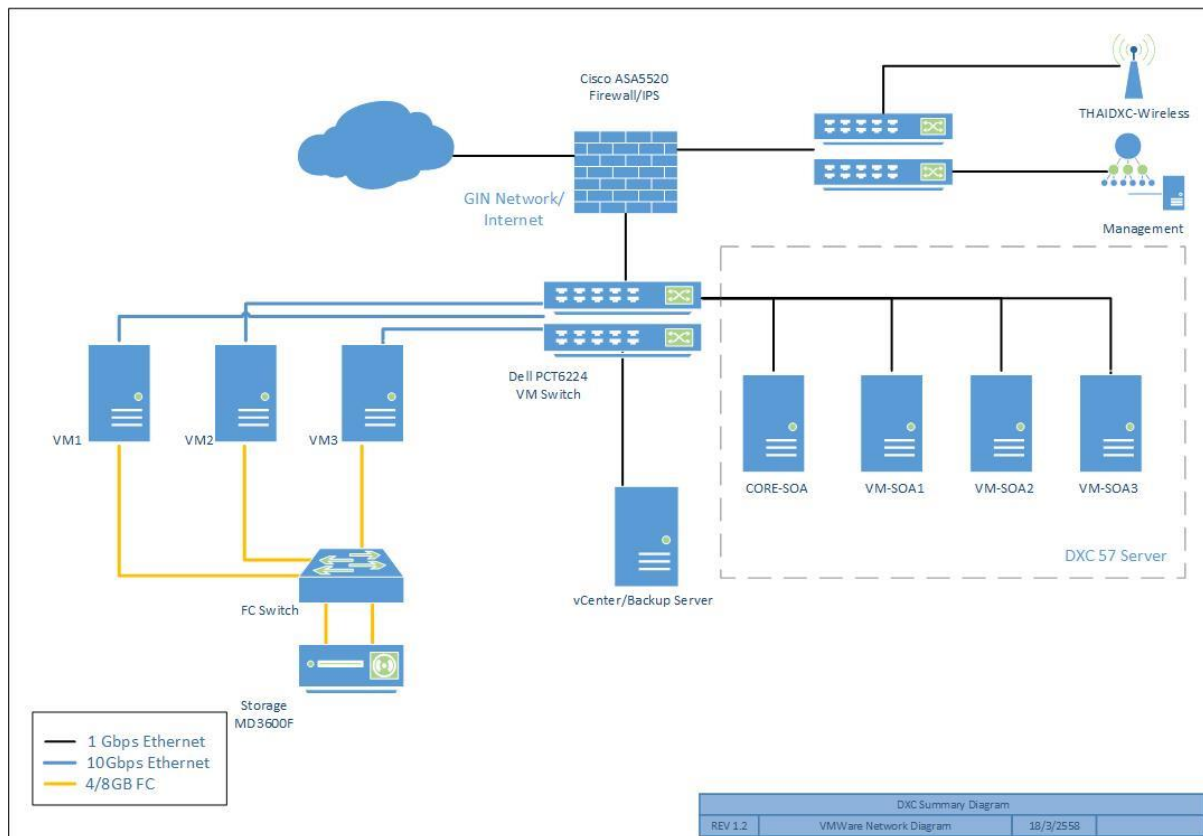
ปัจจุบันศูนย์ DXC ได้ดำเนินการพัฒนาในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๒. ระบบเครือข่ายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๓. ระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๔. ระบบสารสนเทศศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

๑.๑. การพัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Farm) ติดตั้งที่ห้องคอมพิวเตอร์สำนักงานกิจการยุติธรรม มีการทำงานแบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (VMware) โดยประกอบด้วยเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่ทำหน้าที่ต่างๆ ดังนี้

๑. DXC Application Server
๒. DXC Database Server
๓. DXC Web server
๔. DXC Mail Server
๕. Domain Controller & DNS Server
๖. Secondary Domain controller Server
๗. DXC Backup Server
๘. Event Log Analyzer Server
๙. Opmanager Server
๑๐. Endpoint Security Server
๑๑. DXC SamartCard Control Server
๑๒. QM-SSO Server
๑๓. QM-Dopa Server
๑๔. VMware Management Server
๑๕. SOA Application Portal
๑๖. SOA Identity
๑๗. SOA Gateway



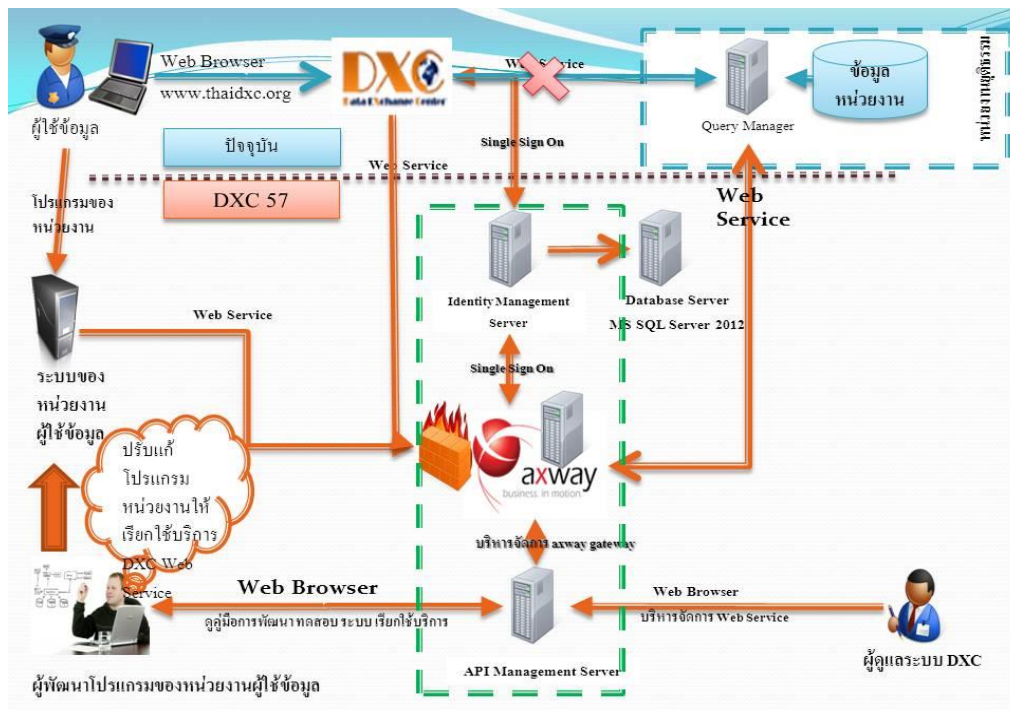
นอกจากนี้ได้มีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหมด ๑๔ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ สภต. นนทบุรี ๓ เครื่อง (QM+Monitor)
๒. สำนักงานอัยการสูงสุด ๒ เครื่อง (QM+Monitor)
๓. สำนักงานศาลยุติธรรม ๑ เครื่อง
๔. กรมราชทัณฑ์ ๒ เครื่อง (QM+Monitor)
๕. กรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๒ เครื่อง (QM+Monitor)
๖. กรมคุมประพฤติ ๑ เครื่อง
๗. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ๒ เครื่อง (QM+Monitor)
๘. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ๑ เครื่อง
๙. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ๑ เครื่อง
๑๐. กรมการปกครอง ๑ เครื่อง
๑๑. กรมการขนส่งทางบก ๑ เครื่อง
๑๒. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม ๑ เครื่อง
๑๓. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ๑ เครื่อง
๑๔. กรมบังคับคดี ๑ เครื่อง

หลักการทำงานของระบบ Query Manager (QM) ซึ่งระบบ QM เป็นระบบ Web Service ที่ทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้บริการค้นคืนข้อมูลของหน่วยงานนั้นๆ ลักษณะการให้บริการจะเกิดขึ้นเมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะทำการร้องขอข้อมูลผ่านทางระบบ DXC ได้เท่านั้น ผู้ให้บริการไม่สามารถร้องขอข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านทางระบบ QM ได้โดยตรง โดยการดึงข้อมูลจาก หน่วยงาน และ บริการข้อมูลในจะอยู่ในรูปแบบภาษา XML ผ่านช่องทางการเข้ารหัสแบบ SSL (HTTPS) ระบบ QM จะทำงานโดยการอ่านและดึงข้อมูลออกจากฐานข้อมูลแต่เพียงอย่างเดียว ผู้ให้บริการไม่สามารถทำการแก้ไข และลบข้อมูลที่ทำกรร้องขอผ่านระบบ DXC และการส่งผ่านข้อมูลในระบบจะกระทำผ่านระบบโปรโตคอล HTTP และ HTTPS ซึ่งเป็นโปรโตคอลที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยของระบบ

การพัฒนา ระบบ QM จะพัฒนาอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แยกออกมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบนั้น จะตั้งอยู่ที่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ หน่วยงานละ ๑ เครื่องเท่านั้น โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นในระบบ QM นั้น จะอยู่ในรูปแบบของ Restful Web Service (Representational State Transfer Web Service) ซึ่งรายละเอียดข้อมูลของแต่ละหน่วยงานจะมีความแตกต่างกัน เพื่อให้เข้ากับระบบฐานข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานใช้อยู่ในปัจจุบัน และข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานอนุญาตให้ระบบ DXC เข้าถึง

ในปี พ.ศ.๒๕๕๗ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมได้ดำเนินโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (ระยะที่ ๑) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศต่างๆ ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมให้เข้ากันได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามหลักสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (SOA) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาให้เป็นระบบ Portal สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานต่างๆ ภายใต้โครงการฯ ให้สามารถเรียกดูได้ในจุดเดียวในลักษณะที่เป็นเว็บท่าสำหรับองค์กร หลักการทำงานของระบบสามารถดูได้จากรูปด้านล่าง

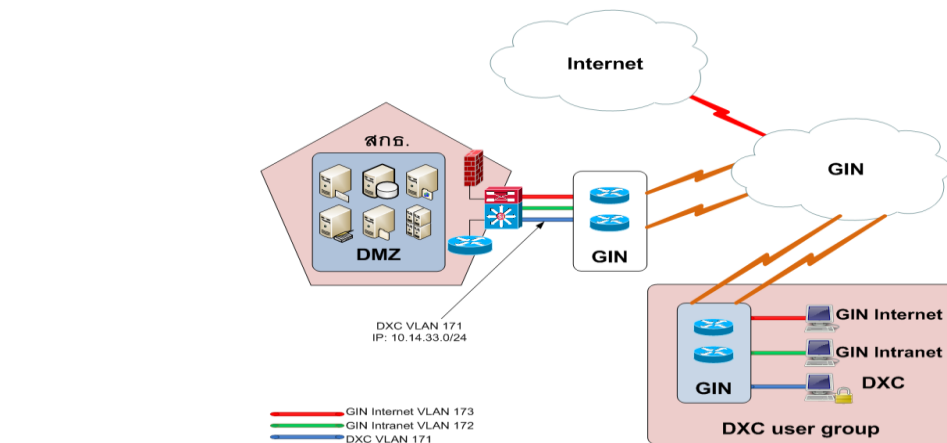


ในปี พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๕๙ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมได้ดำเนินโครงการพัฒนามาตรฐานระบบเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ตามแบบสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (SOA) และโครงการนำร่องกระบวนการยุติธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (NSWJ) โดยได้ดำเนินการติดตั้ง End Point Server และพัฒนา Data Service ในรูปแบบ SOA ให้กับหน่วยงานในกลุ่มภารกิจพัฒนาพลตินัสได้แก่ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมคุมประพฤติและกรมราชทัณฑ์ พร้อมดำเนินการพัฒนาระบบให้หน่วยงานทั้งสามหน่วยงานสามารถใช้งานข้อมูลร่วมกันได้

๑.๒. การพัฒนาระบบเครือข่ายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑-๒๕๕๒ ศูนย์ DXC ใช้บริการเครือข่ายจากบริษัท กสท. โทรคมนาคมจำกัด มหาชน แบบ Private Network ต่อไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เข้าร่วมโครงการ ด้วย Bandwidth ๒ Mbps ที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กรมพินิจฯ กรมการปกครอง กรมราชทัณฑ์ และด้วย Bandwidth ๑ Mbps ที่ กรมคุมประพฤติ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับ ศูนย์ DXC ที่ติดตั้งที่ สำนักงานกิจการยุติธรรม ใช้ Bandwidth ๑๐ Mbps ต่อมาในปี ๒๕๕๓ ภาครัฐกำหนดให้ทุกหน่วยงาน มาใช้เครือข่ายภาครัฐ (GIN) แทนทั้งหมด ซึ่งศูนย์ DXC ได้ดำเนินการตามนโยบายจนแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

โครงสร้างเครือข่ายภายในระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ปัจจุบัน



๑.๓. การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยในหลายมิติทั้งในด้านเครือข่าย ข้อมูล และสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ในระดับมาตรฐานสากลโดยมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งประกอบด้วย

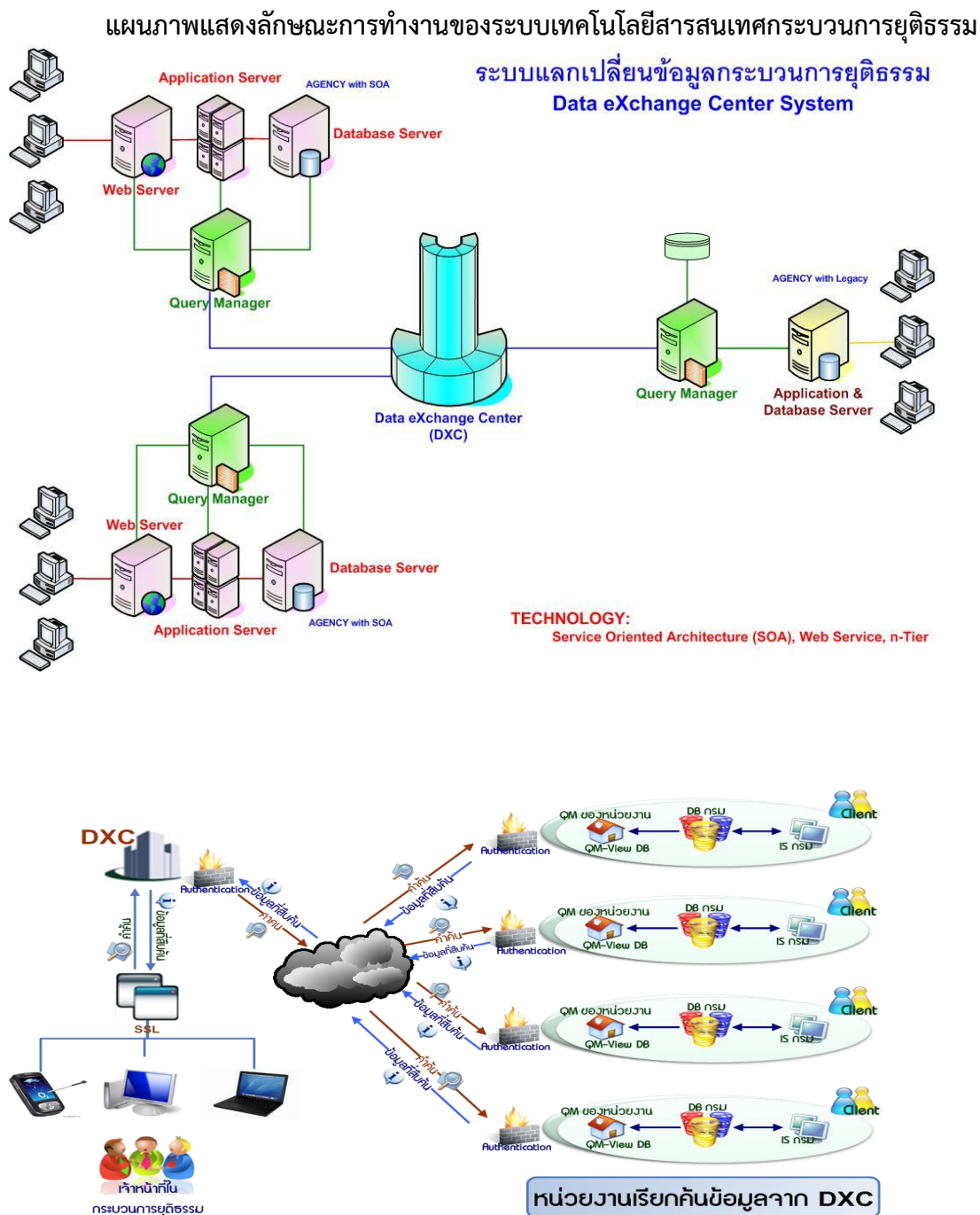
๑. Protocol SSL หรือ Secure Socket Layer Protocol
๒. ระบบป้องกันไวรัสและการบุกรุกจากภายนอกแบบผ่านศูนย์กลาง
๓. ระบบสำรองและกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์การเข้าใช้งานระบบ
๕. ระบบดูแลและบริหารจัดการแบบรวมศูนย์

๑.๔. การพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลและสนับสนุนการประสานราชการผ่านเครือข่าย DXC เพื่อสนับสนุนกระบวนการงานกระบวนการยุติธรรมในด้านต่างๆ โดยสามารถเข้าใช้ระบบผ่านทาง Website ได้ทั้งหมด ดังนี้

๑. ระบบเว็บไซต์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๒. ระบบบริหารจัดการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๓. ระบบรายงานสรุปการสืบค้นข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Single Report)
๔. ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) และการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึง
๕. ระบบตรวจสอบข้อมูล QM สำหรับเจ้าหน้าที่
๖. ระบบบริหารจัดการระบุตัวตน Identity Management
๗. ระบบบริหารจัดการส่วนติดต่อแอปพลิเคชัน (API Manager) ต้นแบบ
๘. ระบบ Security SOA Gateway (Core SOA Service)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมจะเป็นระบบที่ใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ลักษณะการทำงานนั้นจะแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือในส่วนของ Web Application ที่ใช้สำหรับแสดงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ <https://thaidxc.org> หรือ <http://www.thaidxc.org> และอีกส่วนหนึ่งคือระบบ Query Manager (QM) ของแต่ละหน่วยงานที่ใช้สำหรับการค้นคืนข้อมูลจากหน่วยงานที่ร่วมโครงการเข้าสู่ระบบ DXC ดังแผนภาพแสดงลักษณะการทำงานของระบบ DXC



ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้รับงบประมาณจำนวน ๒,๔๕๐,๐๐๐ บาท จึงได้จัดทำโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาเครื่องเดิม เพื่อบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และระบบสารสนเทศของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและต่อเนื่อง รวมถึงความสามารถในการใช้และการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องับกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง และต่อเนื่องต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพื่อบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบแม่ข่ายเสมือนและเครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๒. เพื่อบำรุงรักษาระบบเครือข่ายของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๓. เพื่อบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๔. เพื่อบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสแบบผ่านศูนย์กลางของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๕. เพื่อบำรุงรักษาระบบการสำรองและการกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery) ของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๖. เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่ายความเร็วสูง (Storage Area Network: SAN) ของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๗. เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๒.๘. เพื่อบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมผ่านเครือข่าย 4G ได้
- ๒.๙. เพื่อบำรุงรักษาระบบ SOA สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
- ๒.๑๐. เพื่อปรับปรุงระบบให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับ MOI Linkage Center

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย, ระบบแม่ข่ายเสมือน, เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager), อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๓.๒. ระบบเครือข่ายของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๓.๓. ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม สามารถใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

- ๓.๔. ระบบการสำรองและการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๓.๕. ระบบสารสนเทศของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ๓.๖. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่อง สะดวก ถูกต้อง มั่นคงและปลอดภัย

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๔.๑. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้าง
- ๔.๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๔.๔. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาไม่มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ.กำหนด
- ๔.๖. ผู้เสนอราคาต้องผ่านการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการจ้างของสำนักงาน
- ๔.๗. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลหรือกิจการร่วมค้า
ผู้เสนอราคาที่เป็นเสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า”

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

- ๔.๘. นิติบุคคลหรือกิจการร่วมค้าที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับ รายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

- ๔.๙. นิติบุคคลหรือกิจการร่วมค้าที่จะเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๔.๑๐. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้ง ซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทถ้วนคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
- ๔.๑๑. ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผลงานด้านระบบคอมพิวเตอร์หรือโครงข่ายในโครงการหรือส่วนหนึ่งของโครงการ กับหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน โดยมีมูลค่าโครงการไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท โดยผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารหลักฐานการจ้างงานหรือหนังสือรับรองการจ้างงานดังกล่าวมาพร้อมด้วย
- ๔.๑๒. ผู้เสนอราคาต้องมีความเข้าใจถึงโครงสร้างข้อมูลและขั้นตอนของการเชื่อมโยง ระบบข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยผู้เสนอราคาจะต้อง เคยมีผลงานด้านการพัฒนาระบบหรือบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศที่มีลักษณะการเชื่อมโยงข้อมูลกระบวนการยุติธรรมอย่างน้อย ๑ โครงการ โดยมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในระดับองค์กรอย่างน้อย ๓ หน่วยงาน โดยผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารหลักฐานสัญญาการจ้างงานดังกล่าวเสนอมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาครั้งนี้ด้วย
- ๔.๑๓. ผู้เสนอราคาต้องเสนอเจ้าหน้าที่ หรือบุคคล หรือทีมงาน หรือคณะทำงานที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดตามข้อ ๕.๒
- ๔.๑๔. ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองการสนับสนุนด้านการบริการจากบริษัทผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ได้แก่ อุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (รายละเอียดรายการตาม TOR ข้อ ๕.๕.๑.๑.๑)

๕. รูปแบบรายการและคุณลักษณะเฉพาะงาน

- ๕.๑. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ โดยระบุระยะเวลาการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- ๕.๒. คุณสมบัติทีมงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย
 - ๕.๒.๑. หัวหน้าทีมเจ้าหน้าที่หรือบุคคลไม่ต่ำกว่าระดับ Project Manager หรือ Engineer Manager อย่างน้อย ๑ คนและต้องมีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิทางการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ โดยต้องแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวเสนอมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาฯ ครั้งนี้ด้วย
 - ๕.๒.๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคคลไม่ต่ำกว่าระดับ Senior programmer ที่มีความสามารถแก้ไขปรับปรุง application ของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม หรือที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียง ได้ อย่างน้อย ๑ คน และต้องมีวุฒิการศึกษาอย่างน้อยปริญญาโท สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์หรือสาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์หรือสาขาสารสนเทศศาสตร์ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และต้องมีประสบการณ์ในพัฒนาระบบ Web Service และเชื่อมโยงข้อมูล ในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน โดยต้องแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวเสนอมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาฯ ครั้งนี้ด้วย

- ๕.๒.๓. เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญด้านระบบความปลอดภัย อย่างน้อย ๑ คน และจะต้องได้รับ Certificate ระดับ Certificate Information System Security Professional (CISSP) โดยต้องแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวเสนอมา พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาฯ ครั้งนี้ด้วย
- ๕.๒.๔. เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและชำนาญในการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายตามผลิตภัณฑ์ที่ทางสำนักงานกิจการยุติธรรมใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และจะต้องได้รับ Certificate ระดับ Cisco Certified Network Professional (CCNP) หรือ เป็นผู้มีความสามารถในการดูแลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชน โดยต้องแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวเสนอมา พร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาฯ ครั้งนี้ด้วย
- ๕.๒.๕. เจ้าหน้าที่โครงการฯ ประจำศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม จำนวน ๒ คน ประกอบด้วย
- ๕.๒.๕.๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ หรือเหมาะสมในการบำรุงรักษาระบบ DXC มาประจำที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม ในวันและเวลาราชการ จำนวน ๑ คน เป็นระยะเวลา ๑๐ เดือน ตามคุณสมบัติที่กำหนด ดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์, สาขาอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์, สาขาสารสนเทศศาสตร์ หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง และต้องมีความสามารถในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานภาครัฐ หรือเอกชนมาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน
- ๕.๒.๕.๒. เจ้าหน้าที่ประสานงานโครงการฯ มาประจำที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม ในวันและเวลาราชการ จำนวน ๑ คน เป็นระยะเวลา ๑๐ เดือน ตามคุณสมบัติที่กำหนด ดังนี้ คือ เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี
- ๕.๒.๖. บุคคลในทีมงานดังกล่าวข้างต้นในข้อ ๕.๒.๑ ถึง ข้อ ๕.๒.๕ จะต้องไม่ใช่บุคคลคนเดียวกัน
- ๕.๓. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจและจัดทำรายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Report) ส่งมอบในงานงวดที่ ๑
- ๕.๔. ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบตามกฎหมายพร้อมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณี นำข้อมูลของศูนย์ DXC หรือข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในทางมิชอบ โดยทั้งเจตนาและไม่เจตนา

๕.๕. รายละเอียดและรายการการบำรุงรักษา ประกอบด้วย

๕.๕.๑. การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบ Replace อุปกรณ์

๕.๕.๑.๑. รายการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา มีดังนี้

๕.๕.๑.๑.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ Dell Poweredge R720 จำนวน ๓ เครื่อง

๕.๕.๑.๑.๑.๑. S/N : C9QYC2S

๕.๕.๑.๑.๑.๒. S/N : GJXYC2S

๕.๕.๑.๑.๑.๓. S/N : B9QYC2S

๕.๕.๑.๑.๒. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน จำนวน ๑ ระบบ ประกอบด้วย
เครื่องแม่ข่ายเสมือนดังนี้

- DXC Application Server
- DXC Database Server
- DXC Web server
- Domain Controller & DNS Server
- DXC SamartCard Control Server

๕.๕.๑.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาการ Configuration ภายใน ๔ ชั่วโมง
หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม

๕.๕.๑.๓. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบ Hardware ภายใน ๔ ชั่วโมง
หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม และเปลี่ยนอุปกรณ์ในกรณีที่
ชำรุดหรือเสียหาย

๕.๕.๑.๔. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การ
ปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๑.๕. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดย
ส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๑.๖. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามา
ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๒. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) แบบ Replace อุปกรณ์

๕.๕.๒.๑. รายการเครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) จำนวน ๕ เครื่อง ที่ต้อง
ดำเนินการบำรุงรักษา มีดังนี้

๕.๕.๒.๑.๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ของกรมการปกครอง

๕.๕.๒.๑.๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ของสำนักงาน ป.ป.ส.

๕.๕.๒.๑.๓. เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ของกรมราชทัณฑ์

๕.๕.๒.๑.๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.๕.๒.๑.๕. เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) กรมการขนส่งทางบก

๕.๕.๒.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาการ Configuration ภายใน ๔ ชั่วโมง
หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม

- ๕.๕.๒.๓. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบ Hardware ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม และเปลี่ยนอุปกรณ์ในกรณีที่ชำรุดหรือเสียหาย หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติของอุปกรณ์หลัก ได้แก่ ความเร็วของหน่วยประมวลผล, ความจุของหน่วยความจำ และ ความจุของพื้นที่เก็บข้อมูล ไม่ต่ำกว่าคุณสมบัติของเครื่องเดิมมาทดแทน
- ๕.๕.๒.๔. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๒.๕. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๒.๖. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๓. การบำรุงรักษาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่ายความเร็วสูง (Storage Area Network: SAN) แบบ Replace อุปกรณ์

- ๕.๕.๓.๑. รายการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่ายความเร็วสูง ที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๑ ชุด มีดังนี้
- Storage Area Network: SAN ยี่ห้อ DELL MD3600F จำนวน ๑ ชุด
- ๕.๕.๓.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาการ Configuration ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม
- ๕.๕.๓.๓. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบ Hardware ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม และเปลี่ยนอุปกรณ์ในกรณีที่ชำรุดหรือเสียหาย หรือจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าคุณสมบัติของอุปกรณ์เดิมมาทดแทนและต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเดิมที่มีอยู่ได้
- ๕.๕.๓.๔. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๓.๕. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๓.๖. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๔. การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

- ๕.๕.๔.๑. รายการอุปกรณ์เครือข่ายที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๒ ชุด มีดังนี้
- Core Switch DELL รุ่น 6224 24 port จำนวน ๒ ชุด
- ๕.๕.๔.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ปัญหาการ Configuration ภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากทางสำนักงานกิจการยุติธรรม
- ๕.๕.๔.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

- ๕.๕.๔.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๔.๕. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๕. การบำรุงรักษาระบบรักษาความปลอดภัย

- ๕.๕.๕.๑. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุ SSL เว็บไซต์ <https://ww2.thaidxc.org> และเว็บไซต์ <https://report.thaidxc.org> จำนวน ๒ เว็บไซต์ เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยใบรับรองจะต้องมีความยาวของ Key ไม่น้อยกว่า 128 bits โดยเงื่อนไขการต่ออายุเป็นไปเงื่อนไขของผู้ให้บริการ SSL โดยส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุในงานงวดที่ ๔
- ๕.๕.๕.๒. ระบบป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ที่ใช้งานบนระบบ DXC ให้มีประสิทธิภาพ
 - ๕.๕.๕.๒.๑. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบ ให้สามารถ Download และ Update ได้ผ่านทาง Internet กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Software Subscription) เป็นระยะเวลา ๑ ปีโดยส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุในงานงวดที่ ๒
 - ๕.๕.๕.๒.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งช่างเทคนิคหรือเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาทำการแก้ไขตัวเครื่อง และ โปรแกรม เมื่อได้รับแจ้งจาก สำนักงานกิจการยุติธรรม ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง
 - ๕.๕.๕.๒.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
 - ๕.๕.๕.๒.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
 - ๕.๕.๕.๒.๕. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง
- ๕.๕.๕.๓. ระบบสำรองและกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ๕.๕.๕.๓.๑. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบ(Symantec Backup Exec หรืออาจจะเสนอระบบสำรองและกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นพร้อมติดตั้งและ configuration ให้สามารถใช้งานได้เท่าเดิมหรือดีกว่า) ให้สามารถ Download และ Update ได้ผ่านทาง Internet กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Software Subscription) เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุในงานงวดที่ ๒
 - ๕.๕.๕.๓.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งช่างเทคนิคหรือเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาทำการแก้ไขตัวเครื่องและระบบฯ เมื่อได้รับแจ้งจาก สำนักงานกิจการยุติธรรม ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

๕.๕.๕.๓.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๓.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น เป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๓.๕. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๕.๔. ระบบ EventLog Analyzer

๕.๕.๕.๔.๑. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบ ให้สามารถ Download และ Update ได้ผ่านทาง Internet กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Software Subscription) เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุในงานงวดที่ ๒

๕.๕.๕.๔.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งช่างเทคนิคหรือเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาทำการแก้ไขตัวเครื่องและระบบฯ เมื่อได้รับแจ้งจาก สำนักงานกิจการยุติธรรม ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

๕.๕.๕.๔.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๔.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น เป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๔.๕. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๕.๕. ระบบ Opmanager

๕.๕.๕.๕.๑. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการใช้งานระบบ ให้สามารถ Download และ Update ได้ผ่านทาง Internet กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Software Subscription) เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยส่งมอบเอกสารแสดงการต่ออายุในงานงวดที่ ๒

๕.๕.๕.๕.๒. ผู้รับจ้างจะต้องส่งช่างเทคนิคหรือเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เข้ามาทำการแก้ไขตัวเครื่องและระบบฯ เมื่อได้รับแจ้งจาก สำนักงานกิจการยุติธรรม ภายใน ๔ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง

๕.๕.๕.๕.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๕.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้น เป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕

๕.๕.๕.๕.๕. กรณีปัญหาเร่งด่วน นอกเวลาทำการ หรือวันหยุดราชการ ต้องสามารถเข้ามาให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป็นจำนวน ๓ ครั้ง

๕.๕.๖. การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ

- ๕.๕.๖.๑. รายการระบบสารสนเทศ ที่ต้องดำเนินการบำรุงรักษา จำนวน ๗ ระบบ มีดังนี้
 - ๕.๕.๖.๑.๑. ระบบเว็บไซต์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - ๕.๕.๖.๑.๒. ระบบบริหารจัดการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - ๕.๕.๖.๑.๓. ระบบรายงานสรุปการสืบค้นข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Single Report)
 - ๕.๕.๖.๑.๔. ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) และการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึง
 - ๕.๕.๖.๑.๕. ระบบตรวจสอบข้อมูล QM สำหรับเจ้าหน้าที่
 - ๕.๕.๖.๑.๖. ระบบ SOA สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - ๕.๕.๖.๑.๗. การปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับ MOI Linkage Center
- ๕.๕.๖.๒. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบ และปรับแต่งค่า Configuration ต่างๆ ของระบบ ทั้งในส่วน Core DXC และการทำงานของ QM หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าตามที่สำนักงานกิจการยุติธรรมต้องการ ในส่วนของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ
- ๕.๕.๖.๓. ผู้รับจ้างจะต้องสรุปรายละเอียดด้าน Configuration, ประสิทธิภาพการใช้งาน, การปรับปรุง ที่ดำเนินการเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๖.๔. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสรุปปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นเป็นรายเดือน โดยส่งมอบในงานงวดที่ ๑ – ๕
- ๕.๕.๖.๕. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทำหน้าที่แก้ไขปัญหา Application Error และ Application Bug ที่เกิดขึ้นในระบบสารสนเทศตามข้อ ๕.๕.๖.๑
- ๕.๕.๖.๖. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำระบบ Ticket Tracking System สำหรับให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ DXC สามารถติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- ๕.๕.๖.๗. ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้สามารถใช้งาน Internet 4G ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน สำหรับอุปกรณ์ดูแลและควบคุมระบบแบบพกพา จำนวน ๔ ชุด
- ๕.๕.๗. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบสำนักงาน ในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรือดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน เสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือ ชดใช้ราคากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวทดแทนได้ ให้แก่สำนักงาน ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กำหนด

๕.๕.๘. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการส่งมอบรายละเอียดของงานให้กับ ผู้รับจ้างรายใหม่ในปีถัดไป โดยมีระยะเวลาการส่งมอบรายละเอียดของงานไม่เกิน ๓๐ วัน หลังจากผู้รับจ้างรายใหม่ลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ เดือน (๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ถึง ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐)

๗. พื้นที่ดำเนินการ สำนักงานกิจการยุติธรรมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๘. ระยะเวลาส่งมอบงาน เป็นรายงวด จำนวน ๕ งวด

งวดที่ ๑ ส่งมอบงานตามรายการดังนี้ นับตั้งแต่วันที่ให้บริการตามสัญญาจ้างไม่เกิน ๓๐ วัน

๑. แผนการดำเนินการโครงการบำรุงรักษาระบบเครื่องเดิม DXC ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๒. แบบการรายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC รายเดือน

๓. รายงานการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance Report)

๔. ส่งมอบเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานกิจการยุติธรรม จำนวน ๒ คน พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๕. รายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC เดือนที่ ๑ ตามแบบที่กำหนด

งวดที่ ๒ ส่งมอบงานตามรายการดังนี้ นับตั้งแต่วันที่ให้บริการตามสัญญาจ้างไม่เกิน ๖๐ วัน

๑. เอกสารแสดงการต่ออายุการใช้งานระบบป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์ ระยะเวลา ๑ ปี จากวันหมดอายุ

๒. เอกสารแสดงการต่ออายุการใช้งานระบบสำรองและกู้คืนระบบ ระยะเวลา ๑ ปี จากวันหมดอายุ

๓. เอกสารแสดงการต่ออายุการใช้งานระบบ EventLog Analyzer ระยะเวลา ๑ ปี จากวันหมดอายุ

๔. เอกสารแสดงการต่ออายุการใช้งานระบบ Opmanager ระยะเวลา ๑ ปี จากวันหมดอายุ

๕. รายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC เดือนที่ ๒ ตามแบบที่กำหนด

งวดที่ ๓ ส่งมอบงานตามรายการดังนี้ นับตั้งแต่วันที่ให้บริการตามสัญญาจ้างไม่เกิน ๑๘๐ วัน

๑. รายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC เดือนที่ ๓ -๖ ตามแบบที่กำหนด

งวดที่ ๔ ส่งมอบงานตามรายการดังนี้ นับตั้งแต่วันที่ให้บริการตามสัญญาจ้างไม่เกิน ๒๔๐ วัน

๑. เอกสารแสดงการต่ออายุการใช้งาน Protocol SSL จำนวน ๒ เว็บไซต์ ระยะเวลา ๑ ปี จากวันหมดอายุ

๒. รายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC เดือนที่ ๗ -๘ ตามแบบที่กำหนด

งวดที่ ๕ ส่งมอบงานตามรายการดังนี้ นับตั้งแต่วันที่ให้บริการตามสัญญาจ้างไม่เกิน ๓๐๔ วัน (๑๐ เดือน)

๑. รายงานการบำรุงรักษาระบบ DXC เดือนที่ ๙ - ๑๐ ตามแบบที่กำหนด

๒. ส่งมอบสรุปรายงานการบำรุงรักษาในส่วนของการปรับปรุงระบบ DXC พร้อมข้อเสนอแนะในการบำรุงรักษาระบบ DXC ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๙. วงเงินในการจัดหา ๒,๔๕๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

- งวดที่ ๑ จ่ายค่าจ้าง ๓๐% เมื่อมีการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับงานในงวดที่ ๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ จ่ายค่าจ้าง ๕๐% เมื่อมีการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับงานในงวดที่ ๒ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ จ่ายค่าจ้าง ๕% เมื่อมีการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับงานในงวดที่ ๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ จ่ายค่าจ้าง ๑๐% เมื่อมีการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับงานในงวดที่ ๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๕ จ่ายค่าจ้าง ๕% เมื่อมีการส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับงานในงวดที่ ๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ หรือจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าคุณสมบัติของอุปกรณ์เดิมมาทดแทนและต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเดิม ที่มีอยู่ได้

ด้านผลลัพธ์

- เพื่อบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและต่อเนื่อง ประกอบด้วย
 - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบแม่ข่ายเสมือน
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager)
 - อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบนระบบเครือข่ายความเร็วสูง (Storage Area Network: SAN)
- เพื่อบำรุงรักษาระบบเครือข่ายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและต่อเนื่อง
 - อุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- เพื่อบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและต่อเนื่อง
 - ระบบป้องกันไวรัสแบบรวมศูนย์
 - ระบบตรวจจัดการจราจรและป้องกันการบุกรุกทางระบบเครือข่าย
 - ระบบสำรองและกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Backup)
- เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงและต่อเนื่อง ประกอบด้วย
 - ระบบเว็บไซต์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - ระบบบริหารจัดการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - ระบบรายงานสรุปการสืบค้นข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Single Report)

- ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) และการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึง
 - ระบบตรวจสอบข้อมูล QM สำหรับเจ้าหน้าที่
 - ระบบ SOA สำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
 - การปรับปรุงระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับ MOI Linkage Center
- เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม ในภาพรวมสามารถใช้และให้บริการแก่เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง และต่อเนื่อง

ด้านผลสัมฤทธิ์

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง และต่อเนื่อง
- ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมมีระบบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

สำนักงานกิจการยุติธรรม

.....