



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สกธ. กนป. โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๗๒๕ (เสาวรส)

ที่... ยธ ๐๙๐๕/๙๓๗

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง... รายงานการใช้งานระบบของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน... ปยธ.

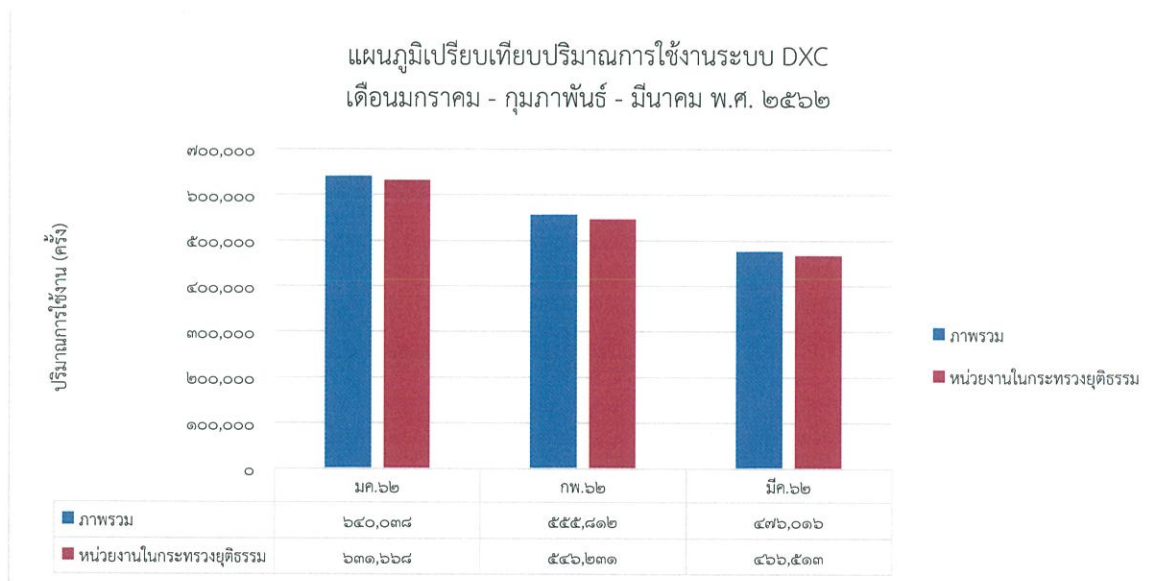
๑. เรื่องเดิม

สกธ. โดยศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (ศูนย์ DXC) ได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านกระบวนการยุติธรรม และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามการใช้งานระบบของ ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สป.ยธ. กปน. คป. และ รท. เพื่อเป็นการติดตามและตรวจสอบการใช้งานระบบ รวมทั้งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

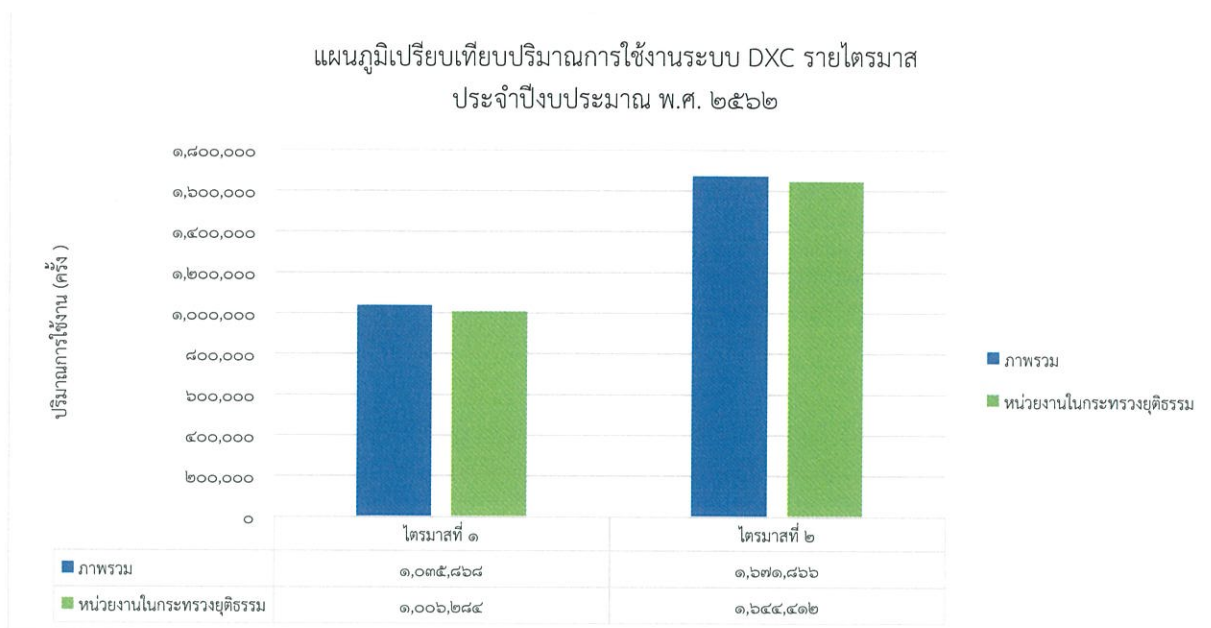
ศูนย์ DXC ขอสรุปรายงานผลการใช้งานระบบ DXC ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑ ปริมาณการใช้งานระบบ DXC ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๒ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๒



จากแผนภูมิ พบว่าในช่วงไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีแนวโน้มการใช้งานระบบ DXC ลดลงทั้งในภาพรวมและเฉพาะหน่วยงานในกระทรวงยุติธรรม แต่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ ๑ พบว่ามีปริมาณการใช้งานที่สูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓ ดังภาพ

/แผนภูมิ...



ทั้งนี้ การที่ในช่วงไตรมาสที่ ๒ มีปริมาณการใช้งานสูงขึ้น อาจสืบเนื่องมาจากการกำชับและกำกับการใช้งานของหน่วยงานต่างๆ ตามข้อสั่งการ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานมีทักษะและใช้ข้อมูลในระบบ DXC เพื่อประกอบการพิจารณาหรือประกอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้มากขึ้น หลังจากที่มีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้ในการเรียกใช้งานในช่วงเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา

๒.๒ การใช้งานระบบ DXC ในภาพรวม ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒.๑ หน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ DXC มากสุด ๕ ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ ๑ รท. (๙๙๔,๒๖๐ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้ถูกคุมประพฤติดและประวัติคดีอาชญากรรม ตามลำดับ

ลำดับที่ ๒ คป. (๕๘๖,๐๗๒ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้กระทำความผิดกฎหมายและผู้ถูกคุมประพฤติด ตามลำดับ

ลำดับที่ ๓ กพน. (๓๙,๔๐๙ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร เด็กหรือเยาวชนผู้กระทำความผิดและผู้ถูกคุมประพฤติด ตามลำดับ

ลำดับที่ ๔ สป.ยธ. (๑๗,๒๔๘ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้ถูกคุมประพฤติด และผู้ประกันตน ตามลำดับ

ลำดับที่ ๕ สตช. (๑๔,๗๗๖ ครั้ง) มีการใช้ข้อมูล ทะเบียนราษฎร ผู้ต้องขังและประวัติคดีอาชญากรรม ตามลำดับ

๒.๒.๒ ฐานข้อมูลที่ถูกใช้มากที่สุด ๕ ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ ๑ ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

ลำดับที่ ๒ ฐานข้อมูลประวัติคดีอาชญากรรม

ลำดับที่ ๓ ฐานข้อมูลผู้ถูกคุมประพฤติด

ลำดับที่ ๔ ฐานข้อมูลผู้กระทำความผิดกฎหมาย

ลำดับที่ ๕ ฐานข้อมูลเด็กหรือเยาวชนผู้กระทำความผิด

๒.๒.๓ ในภาพรวม มีจำนวนผู้ใช้งานจำนวน ๑,๔๕๓ คน จาก ๑,๙๐๖ คน คิดเป็นอัตราส่วน ๗๖.๒๓ % รายละเอียดจำแนกหน่วยงาน ตามตาราง

/ตารางอัตรา...

หน่วยงาน	จังหวัดที่ไม่มีการใช้งาน	สาเหตุ
สป.ยธ.	มี ๖ จังหวัด	
	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานตามที่กำหนด และแนะนำให้ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว
	ฉะเชิงเทรา	Account หมดอายุ ได้ประสานงานและแจ้งขั้นตอนการต่ออายุ
	ตรัง	เจ้าหน้าที่ลาออก
	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่จำนวน ๑ รายย้ายไปสังกัดคป. และอีก ๑ รายพบปัญหาเกี่ยวกับบัตรประชาชนไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ทั้งนี้ได้ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา
	แพร่	Account หมดอายุ ได้ประสานงานและแจ้งขั้นตอนการต่ออายุ
	แม่ฮ่องสอน	ยังไม่มีความจำเป็นต้องเข้าใช้งาน
กพน.	มี ๒ จังหวัด นราธิวาส เพชรบูรณ์	๑. ข้อมูลจากระบบของหน่วยงานเพียงพอต่อการปฏิบัติงานแล้ว ๒. ยังไม่มีคดีที่ระเบียบกำหนดให้เข้าตรวจสอบจากระบบ DXC
คป.	-	-
รท.	-	-
กบค.	ไม่มีการใช้งาน	ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน
กคส.	มี ๒ จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ขอนแก่น	ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน
กสพ.	มี ๑๐ จังหวัด คือ พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น เชียงใหม่ พิษณุโลก นครปฐม สุราษฎร์ธานี สงขลา ปัตตานี	ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน/หน่วยงาน...
สนว.	ไม่มีการใช้งาน	ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน
สำนักงาน ป.ป.ส.	มี ๒ จังหวัด คือ ปทุมธานี นครราชสีมา	ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้งาน

ทั้งนี้ ในการเข้าใช้ระบบ DXC เพื่อปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน สยจ. ซึ่งสังกัด สป.ยธ. นั้น พบว่า ในบางช่วงเวลาในบางจังหวัดไม่มีการเข้าใช้งาน เนื่องจาก ผู้เข้าใช้งานนั้นเป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้งานซึ่งมี Account ในนามของ คป. และได้เข้าสู่ระบบผ่าน Account ของ คป. ทำให้การแสดงผลการเข้าใช้ระบบถูกนับในนามของ คป.

๒.๔ ในกรณีการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบ DXC นั้น สกธ. ได้ดำเนินการจัดทำคลิปวิดีโอสอนวิธีการใช้งานพร้อมเผยแพร่ในเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้เข้าถึงได้โดยง่าย ทั้งนี้สามารถเข้าดูได้ที่ <http://www.thaidxc.org/index.php/learning-dxc>

๒.๕ ในการขอเชื่อมโยงข้อมูลจากบริการระบบ MOI Linkage Center สกธ. ได้จัดทำหนังสือไปยังหน่วยงานต่างๆ ตามแผนแล้ว โดยผลการเชื่อมโยง มีดังนี้

๒.๕.๑ หน่วยงานอนุญาตให้เข้าใช้และเชื่อมโยงข้อมูล จำนวน ๖ หน่วยงาน ดังนี้

- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล)
- กรมการจัดหางาน (ฐานข้อมูลแรงงานต่างด้าว)
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฐานข้อมูลการพัฒนาฝีมือแรงงาน)
- กรมประมง (ข้อมูลคดี ประมงผิดกฎหมาย)
- กรมการปกครอง (ข้อมูลทะเบียนบุคคลต่างด้าว และข้อมูลใบสูติบัตร)
- กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ข้อมูลลงทะเบียนเด็กแรกเกิด)

๒.๕.๒ อยู่ระหว่างการพิจารณาขอข้อมูล จำนวน ๓ หน่วยงาน ดังนี้

- สำนักงาน ป.ป.ช. (ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาคดีด้านการทุจริต)
- กรมการปกครอง (ข้อมูลใบอนุญาตให้มีและใช้อำนาจปืน (ป.๔) และ ข้อมูลผู้ขออนุญาตหนังสือผ่านแดนทั้งหมด)
- กรมที่ดิน (เอกสารแสดงสิทธิที่ดิน)

๒.๕.๓ ยังไม่พร้อมให้บริการข้อมูล จำนวน ๒ หน่วยงาน ดังนี้

- กระทรวงศึกษาธิการ (ข้อมูลนักเรียน – นักศึกษา / ข้อมูลผู้พิการ (๒๕๕๖))
- กรมการกงสุล (ข้อมูลรายการประวัติหนังสือเดินทาง)

๒.๖ กรณีระบบ DXC มีความล่าช้าในการสืบค้นโดยสามารถสรุปปัจจัยที่มีผลทำให้ระบบ DXC มีความล่าช้า ดังนี้

- ด้าน Hardware ไม่พบปัญหา สามารถรองรับปริมาณการใช้งานปัจจุบันได้
- ด้าน Network พบว่ามีปริมาณการเรียกใช้งานหนาแน่นในช่วงเวลา ๐๙.๓๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๓.๓๐ น. ถึง ๑๔.๓๐ น. ด้าน Application และ Database พบว่ามีปริมาณการเรียกใช้งานหนาแน่นในช่วงเวลา ๐๙.๓๐ น. ถึง ๑๑.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๓.๓๐ น. ถึง ๑๔.๓๐ น. ซึ่งส่งผลต่อระยะเวลาในการแสดงผลข้อมูล โดยมีระยะเวลาการสืบค้นเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ สกธ. จะได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ผู้เข้าใช้งานทราบถึงช่วงเวลาที่มีความหนาแน่นของระบบดังกล่าว เพื่อให้ผู้เข้าใช้งานทราบและจัดสรรช่วงเวลาของตนได้อย่างเหมาะสม

๒.๗ สกธ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลยุทธธรรม ภายใต้โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อการพัฒนากระบวนการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยจะมีการจัดทำระบบรายงานในรูปแบบ Business Intelligent จากข้อมูลผู้พันโทและผู้กลับมาก่อทำความผิดซ้ำในกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพฤตินัย จากข้อมูลการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการ

ยุติธรรม (DXC) และจากข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ซึ่งอยู่ระหว่างทดสอบระบบ คาดว่าจะแล้วเสร็จและพร้อมใช้งานภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การพัฒนาการจัดทำรายงานในรูปแบบ Business Intelligent เกิดความคุ้มค่าและไม่ซ้ำซ้อน จึงได้ประสานเพื่อสอบถามไปยัง ศท. สป.ยธ. โดยได้รับแจ้งว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดซื้อ Software รวมทั้งได้สอบถามแผนการดำเนินการในเรื่องการจัดทำรายงานแล้วพบว่าในเบื้องต้นจะนำมาใช้กับส่วนราชการในสังกัด เช่น กองการเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ซึ่งไม่ซ้ำซ้อนกันแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอแนะ

สกธ. จะดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

๓.๑ สกธ. จะเร่งดำเนินการส่งเสริมให้มีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นในหน่วยงานที่ควรจะได้รับประโยชน์จากการใช้ข้อมูลในระบบ DXC เพื่อความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด และสำหรับในส่วนของการใช้งานของ สตช. ที่มีความผูกพันกับตัวชี้วัดระบบ DXC ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๑.๑ จำนวนการเข้าใช้งานระบบ DXC ของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มขึ้น และตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลอาชญากรรมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า มีการใช้งานระบบ DXC ในรอบ ๖ เดือน ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย สกธ. มีแผนการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑.๑ ประสานงาน สตช. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานระบบ DXC มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งจะจัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ ประโยชน์ที่จะได้รับและฝึกทักษะการใช้งานระบบ DXC ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ นี้

๓.๑.๒ ขณะนี้ สตช. ได้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ต้องขังกับกรมราชทัณฑ์โดยตรงแล้ว ซึ่งอาจเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้มีการใช้งานผ่านระบบ DXC น้อย แต่อย่างไรก็ตาม สตช. ได้ร้องขอข้อมูลที่ประสงค์จะทำการสืบค้นผ่านระบบ DXC เพิ่มเติม คือ ข้อมูลสารบบคดี (สำนักงานอัยการสูงสุด) และข้อมูลการสอดส่องทั้งเด็กและผู้ใหญ่ (กรมคุมประพฤติ) ซึ่ง สกธ. ได้ดำเนินการเร่งประสานทางเทคนิคและอยู่ระหว่างเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะทำให้มีการใช้งานระบบเพิ่มขึ้น

๓.๒ สกธ. จะเร่งดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลจาก MOI Linkage Center จากฐานข้อมูลที่หน่วยงานอนุญาตให้เข้าใช้และเชื่อมโยงข้อมูลและพร้อมให้บริการภายในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อจะได้ทำให้ผู้ใช้งานเครือข่ายได้รับประโยชน์ในการเข้าใช้ระบบ DXC เพิ่มขึ้น

๓.๓ หากระบบวิเคราะห์ข้อมูลยุติธรรมพร้อมให้บริการจะนำเสนอและแนะนำวิธีการใช้งานให้ผู้เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ สกธ. จะดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป



(นายวัลลภ นาคบัว)

ผอ.สกธ.