

ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมระบบสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

โดยมีผู้ใช้งานที่ร่วมประเมินจำนวน 384 คน

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	42%	47%	10%	1%	0%
๒	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	52%	42%	6%	0%	0%
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	44%	44%	11%	1%	0%
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบปัญหาซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	57%	37%	6%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		49%	42%	8%	0%	0%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ DXC						
๑	ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	28%	53%	18%	1%	0%
๒	ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	28%	54%	17%	1%	0%
๓	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	22%	47%	26%	5%	1%
๔	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	30%	54%	15%	2%	0%
๕	ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	23%	52%	21%	3%	1%
รวมคะแนนเฉลี่ย		26%	52%	19%	2%	0%

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ DXC						
๑	ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	30%	54%	16%	0%	0%
๒	ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรบนจอภาพ	31%	59%	10%	1%	0%
๓	ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรบนจอภาพ	32%	57%	11%	0%	0%
๔	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	34%	54%	12%	0%	0%
๕	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	33%	55%	12%	0%	0%
๖	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	35%	54%	11%	0%	0%
๗	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	35%	55%	10%	0%	0%
๘	คำศัพท์ที่ใช้ผู้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	35%	52%	13%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		33%	55%	12%	0%	0%
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ DXC						
๑	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	44%	45%	10%	0%	0%
๒	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	44%	48%	8%	0%	0%
๓	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	45%	48%	7%	0%	0%
๔	การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	41%	51%	8%	1%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		35%	38%	7%	0%	0%