

วิธีดำเนินการวิจัย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนทั่วไปทุกสาขาอาชีพ เช่น นักเรียน นักศึกษา พนักงานบริษัท ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย เจ้าของธุรกิจ รับจ้างลูกจ้าง อาชีพอิสระ เป็นต้น ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และภูมิภาค

กลุ่มตัวอย่าง สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั่วไปทุกสาขาอาชีพ เช่น นักเรียน นักศึกษา พนักงานบริษัท ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ค้าขาย เจ้าของธุรกิจ รับจ้างลูกจ้าง อาชีพอิสระ เป็นต้น ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และภูมิภาค จำนวนไม่น้อยกว่า 2,000 ตัวอย่าง การสุ่มใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multiple random sampling)

ขั้นที่ 1 ใช้วิธีการสุ่มกระจายพื้นที่ (Area Sampling) ในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และจังหวัดที่เป็นตัวแทนภูมิภาค ได้แก่ กทม.และปริมณฑล ภูมิภาคกลาง (ชลบุรี และสุพรรณบุรี) ภาคเหนือ (เชียงใหม่ และ พิษณุโลก) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (นครราชสีมา และอุดรธานี) และภาคใต้ (สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต) โดยการสุ่มเลือกจังหวัดพิจารณาจากขนาดจังหวัด จำนวนประชากร และสภาพทางเศรษฐกิจโดยรวม รวมทั้งจังหวัดที่สุ่มเลือกสามารถใช้เป็นตัวแทนภูมิภาคนั้นๆ ได้

ขั้นที่ 2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient random sampling) และใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามอำเภอและลักษณะของประชากรที่กำหนด กลุ่มตัวอย่างในแต่ละจังหวัดๆ ละ 200 ตัวอย่าง ภูมิภาคละ 400 ตัวอย่าง รวมเก็บข้อมูลได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 2,074 คน

พื้นที่ทำการเก็บข้อมูล

กทม. และปริมณฑล

ภาคกลาง ได้แก่ จังหวัดชลบุรี และสุพรรณบุรี

ภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ และ พิษณุโลก

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา และอุดรธานี

ภาคใต้ ได้แก่ จังหวัด สุราษฎร์ธานี และภูเก็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถาม แบบกำหนดคำตอบให้ (Check list) แบบแสดงความคิดเห็น และแบบประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นประเด็นคำถามแบบตรวจรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นประเด็นคำถามแบบมาตรวัด 5 ระดับ Likert Scale

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยวิธีการลงภาคสนามเก็บข้อมูล มีเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ในแต่ละจังหวัด โดยให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถาม และใช้เครือข่ายในแต่ละจังหวัดในการเก็บข้อมูล ซึ่งมีวิธีการเก็บข้อมูล 2 ลักษณะด้วยกัน คือ

1. แจกแบบสอบถามให้กับผู้ตอบแบบสอบถามตอบด้วยตนเอง
2. ขอสัมภาษณ์ความคิดเห็นตามประเด็นแบบสอบถามกับผู้ตอบแบบสอบถามในลักษณะถามแบบตัวต่อตัว (Face-to-Face)

การควบคุมคุณภาพในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

1. มีหัวหน้าควบคุมการทำงาน
2. กำหนดพื้นที่ควบคุมการทำงาน
3. ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบ กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบข้อมูล

การประมวลผลและวิเคราะห์ผล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QPS (Questionnaire Processing System) และวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติพื้นฐานทั้งความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

เกณฑ์เทียบระดับความคิดเห็น

เกณฑ์การวัดความคิดเห็นใช้มาตรวัดของลิเกิร์ต (Likert Scale) 5 ระดับ แล้วแปลงค่าผลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็น ดังนี้

ช่วงคะแนน	ความคิดเห็น	ความหมาย
4.51-5.00	มากที่สุด	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51-4.50	มาก	เห็นด้วยมาก
2.51-3.50	ปานกลาง	เห็นด้วยปานกลาง
1.51-2.50	น้อย	เห็นด้วยน้อย
1.00-1.50	ควรปรับปรุง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตารางผลสำรวจ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2,074 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	633	30.52
	หญิง	1,441	69.48
	รวม	2,074	100.0
อายุ	15 – 20 ปี	375	18.08
	21 – 25 ปี	665	32.06
	26 – 30 ปี	442	21.31
	31 – 40 ปี	320	15.43
	41 – 50 ปี	180	8.68
	มากกว่า 50 ปี	75	3.62
	ไม่ระบุ	17	0.82
	รวม	2,074	100.0
การศึกษา	ต่ำกว่าประถม	129	6.22
	มัธยมศึกษา	460	22.18
	ปวช./ปวส./อนุปริญญา	444	21.40
	ปริญญาตรี	937	45.18
	สูงกว่าปริญญาตรี	68	3.28
	ไม่ระบุ	36	1.74
	รวม	2,074	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2,074 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาชีพ	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	277	13.36
	พนักงานบริษัทเอกชน	513	24.73
	รับจ้างทั่วไป	384	18.51
	นักเรียน/นักศึกษา	522	25.17
	ขับรถรับจ้างทั่วไป	33	1.59
	แม่บ้าน / พ่อบ้าน	83	4.00
	ลูกจ้าง	118	5.69
	เกษียณอายุ	19	0.92
	เกษตรกร/ ประมง	16	0.77
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	83	4.00
	ไม่ระบุ	26	1.26
	รวม	2,074	100.0
รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,000 บาท	507	24.45
	5,001- 10,000 บาท	812	39.15
	10,001 – 20,000 บาท	455	21.94
	มากกว่า 20,000 บาท	170	8.19
	ไม่ระบุ	130	6.27
	รวม	2,074	100.0
สถานภาพสมรส	โสด	1,269	61.19
	สมรส	573	27.63
	หย่าร้าง	48	2.31
	แยกกันอยู่	21	1.01
	ไม่ระบุ	163	7.86
	รวม	2,074	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2,074 คน

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน(คน)	ร้อยละ
ลักษณะที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว	899	43.35
	ตึกแถว	110	5.30
	ทาวเฮ้าส์/ บ้านจัดสรร	282	13.60
	คอนโดฯ/แมนชั่น/อพาร์ทเมนท์	170	8.20
	หอพัก/บ้านเช่า	485	23.38
	บ้านพักสวัสดิการ/บ้านพักข้าราชการ	115	5.54
	ไม่ระบุ	13	0.63
	รวม	2,074	100.0
**การเดินทาง	เดินเท้า/ใช้จักรยาน	307	14.80
	รถส่วนตัว	1,187	57.23
	รถโดยสารสาธารณะ	634	30.57
	รวม	2,128	100.0
พื้นที่	กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	423	20.40
	กลาง	417	20.11
	เหนือ	413	19.91
	ตะวันออก/เชียงใหม่	419	20.20
	ใต้	402	19.38
	รวม	2,074	100.0

** การเดินทางเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 การรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ตารางที่ 2 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่ส่งผลกระทบต่อ “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”

จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=4,840 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภาพรวม		เพศ			
				ชาย		หญิง	
		n	%	n	%	n	%
1	ปัญหายาเสพติด	896	18.51	309	21.31	587	17.32
2	ปัญหาการลักทรัพย์ / การขโมยทรัพย์สิน / การล้วงกระเป๋า	680	14.05	172	11.86	508	14.99
3	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ความยากจน ปัญหาการว่างงาน/ตกงาน	648	13.39	208	14.34	440	12.98
4	ความผิดฐานกรรโชก ริดเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ การฉ้อโกงทรัพย์สิน รังแกและปล้นทรัพย์	302	6.24	77	5.31	225	6.64
5	ปัญหาอาชญากรรม	286	5.91	64	4.41	222	6.55
6	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคี	241	4.98	107	7.38	134	3.95
7	การกระทำอนาจาร การล้วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	185	3.82	28	1.93	157	4.63
8	การทะเลาะวิวาท / ทำร้ายร่างกาย / ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	150	3.10	52	3.59	98	2.89
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนา ฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	148	3.06	32	2.21	116	3.42
10	อันตรายจากแก๊งปอาห็น ขณะเดินทาง	132	2.73	36	2.48	96	2.83
11	ปัญหาการข่มขืนยานพาหนะด้วยความประมาท ฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น การขับขีในขณะเมาสุรา การขับรดฝ่าไฟแดง อุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดจากการสญจร	126	2.60	34	2.34	92	2.71
12	อุบัติเหตุต่างๆ	110	2.27	40	2.76	70	20.6
13	ปัญหาการพนันเช่น พนันฟุตบอลเล่นหอยได้ดินบ่อนการพนัน	81	1.67	33	2.28	48	1.42
14	ปัญหาครอบครัว (ปัญหาการหย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง / ไม่ดูแล ฯลฯ)	79	1.63	20	1.38	59	1.74

คำถามแสดงความคิดเห็น ปลายเปิด(ตอบได้ 3 ข้อ) / นำเสนอ 14 ลำดับแรกที่มีค่าร้อยละมากที่สุด

ตารางที่ 2.1 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่กระทบต่อ “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”
จำแนกตามอายุ

(n=4,840 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	อายุ											
		15-20 ปี		21-25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		>50 ปี	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	ปัญหายาเสพติด	132	14.25	280	17.72	196	19.01	163	22.36	94	23.56	28	20.59
2	ปัญหาการลักทรัพย์ / ขโมยทรัพย์สิน / ล้วงกระเป๋า	139	15.01	230	14.56	148	14.35	87	11.93	49	12.28	22	16.18
3	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าแพง ความยากจน ปัญหาว่างงาน/ตกงาน	115	12.42	202	12.78	139	13.48	108	14.81	58	14.54	20	14.71
4	ความผิดฐานกรรโชก รีดทรัพย์ ชิงทรัพย์ จี้ชิงทรัพย์/ปล้นทรัพย์	71	7.67	91	5.76	63	6.11	50	6.86	20	5.01	5	3.68
5	ปัญหาอาชญากรรม	46	4.97	123	7.78	64	6.21	33	4.53	11	2.76	6	4.41
6	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคี	53	5.72	86	5.44	49	4.75	27	3.70	16	4.01	8	5.88
7	กระทำความผิด การล่อลวงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	43	4.64	59	3.73	39	3.78	24	3.29	15	3.76	5	3.68
8	ทะเลาะวิวาท / ทำร้ายร่างกาย / ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	37	4.00	43	2.72	40	3.88	12	1.65	12	3.01	5	3.68
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนา ฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	33	3.56	52	3.29	32	3.10	19	2.61	6	1.50	2	1.47
10	อันตรายจากแก๊งปาหิ่นขณะเดินทาง	27	2.92	40	2.53	36	3.49	15	2.06	9	2.26	3	2.21
11	ปัญหาการข่มขืนยานพาหนะด้วย ความประมาท ฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น ขับขี่ขณะเมาสุรา ฝ่าไฟแดง	32	3.46	42	2.66	26	2.52	14	1.92	5	1.25	5	3.68
12	อุบัติเหตุต่างๆ	22	2.38	46	2.91	17	1.65	17	2.33	4	1.00	1	0.74
13	ปัญหาการพนัน เช่น พนันฟุตบอล เล่นหวย บ่อน	8	0.86	22	1.39	16	1.55	18	2.47	15	3.76	2	1.47
14	ปัญหาครอบครัว เช่น หย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง ฯลฯ	22	2.38	27	1.71	16	1.55	6	0.82	6	1.50	-	-

ตารางที่ 2.2 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่กระทบต่อ “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน”
จำแนกตามภูมิภาค

(n=4,840 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภูมิภาคที่พำนักอาศัย									
		กทม.		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	ปัญหาอาชญากรรม	164	15.56	168	17.20	148	17.75	192	19.90	224	22.18
2	ปัญหาการลักทรัพย์/ขโมยทรัพย์สิน/ล้วงกระเป๋า	142	13.47	152	15.56	138	16.55	123	12.75	125	12.38
3	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ความยากจน ปัญหาการว่างงาน/ตกงาน	97	9.20	130	13.31	104	12.47	175	18.13	142	14.06
4	ความผิดฐานฆาตกรรม/ฆาตกรรม/ชิงทรัพย์ การจี้ชิงทรัพย์ วิวาทและปล้นทรัพย์	95	9.01	74	7.57	36	4.32	43	4.46	54	5.35
5	ปัญหาสุขภาพกรรม	46	4.36	63	6.45	50	6.00	56	5.80	71	7.03
6	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคี	34	3.23	37	3.79	39	4.68	92	9.53	39	3.86
7	การกระทำอนาจาร การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	63	5.98	35	3.58	23	2.76	23	2.38	41	4.06
8	การทะเลาะวิวาท/ทำร้ายร่างกาย/ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	33	3.13	20	2.05	46	5.52	19	1.97	32	3.17
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนา ฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	65	6.17	29	2.97	18	2.16	11	1.14	25	2.48
10	อันตรายจากแก๊งค์ป๊อปปูล่าเด้นทาง	55	5.22	39	3.99	9	1.08	5	0.52	24	2.38
11	ปัญหาการข่มขืนทางเพศด้วยความประมาทฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น การขับที่ในขณะเมาสุราการขับรถฝ่าไฟแดง อุบัติเหตุต่างๆที่เกิดจากการสัญจร	12	1.14	39	3.99	22	2.64	29	3.01	24	2.38
12	อุบัติเหตุต่างๆ	13	1.23	20	2.05	21	2.52	24	2.49	32	3.17
13	ปัญหาการพนัน เช่น พนันฟุตบอลเล่นหวยใต้ดิน บ่อนการพนัน	4	0.38	6	0.61	38	4.56	8	0.83	25	2.48
14	ปัญหาครอบครัว (ปัญหาการหย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง/ไม่ดูแล ฯลฯ)	11	1.04	15	1.54	11	1.32	11	1.14	31	3.07

ตารางที่ 3 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน จำแนกตาม

ภาพรวม และเพศ

(n=4,731 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภาพรวม		เพศ			
				ชาย		หญิง	
		n	%	n	%	n	%
1	ปัญหาสภาพติด	942	19.91	328	23.56	614	18.39
2	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ความยากจนปัญหาการว่างงาน/ตกงาน	756	15.98	220	15.80	536	16.05
3	ปัญหาการลักทรัพย์/การขโมยทรัพย์สิน/การล้วงกระเป๋า	463	9.79	107	7.69	356	10.66
4	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคีของคนในชาติ (การเมือง)	399	8.43	153	10.99	246	7.37
5	ปัญหาอาชญากรรม	248	5.24	53	3.81	195	5.84
6	การกระทำอาชญากรรมการล้วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	210	4.44	33	2.37	177	5.30
7	ความผิดฐานกรรโชกหรือเอาทรัพย์ชิงทรัพย์ การชิงทรัพย์วิ่งราวและปล้นทรัพย์	188	3.97	50	3.59	138	4.13
8	อันตรายจากแก๊งค์ป่วนในขณะเดินทาง	128	2.71	29	2.08	99	2.96
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนาฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	120	2.54	25	1.80	95	2.85
10	การทะเลาะวิวาท/ทำร้ายร่างกาย/ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	112	2.37	41	2.95	71	2.13
11	ปัญหาด้านการศึกษา การจัดการศึกษาอย่างไม่ทั่วถึง	108	2.28	35	2.51	73	2.19
12	ปัญหาการข่มขืนยานพาหนะด้วยความประมาทฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น การขับขี้นขณะเมาสุรา การขับรถฝ่าไฟแดง อุบัติเหตุต่างๆที่เกิดจากการสัญจร	88	1.86	21	1.51	67	2.01
13	ปัญหาครอบครัว(ปัญหาการหย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง/ไม่ดูแล ฯลฯ)	79	1.67	23	1.65	56	1.68
14	การทุจริต/การคอร์รัปชันในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ในแวดวงราชการ/การเมือง	68	1.44	28	2.01	40	1.20

คำถามแสดงความเห็น ปลายเปิด(ตอบได้ 3 ข้อ) / นำเสนอ 14 ลำดับแรกที่มีค่าร้อยละมากที่สุด

ตารางที่ 3.1 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน จำแนกตามอายุ

(n=4,731 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	อายุ											
		15-20 ปี		21-25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		>50 ปี	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	ปัญหายาเสพติด	157	16.85	301	19.36	213	20.78	152	22.49	81	22.69	30	20.55
2	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าราคาแพง ค่าครองชีพ ความยากจน	144	15.45	232	14.92	155	15.12	129	19.08	63	17.65	22	15.07
3	ปัญหาการลักทรัพย์ / การขโมยทรัพย์สิน / การล้วงกระเป๋า	105	11.27	147	9.45	105	10.24	46	6.80	40	11.20	18	12.33
4	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคีของคนในชาติ	88	9.44	148	9.52	77	7.51	48	7.10	26	7.28	8	5.48
5	ปัญหาอาชญากรรม	43	4.61	118	7.59	48	4.68	26	3.85	9	2.52	4	2.74
6	การกระทำอนาจาร การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	49	5.26	68	4.37	48	4.68	25	3.70	13	3.64	6	4.11
7	ความผิดฐานกรรโชก รีดเอาทรัพย์สิน ขิงทรัพย์ การจี้ชิงทรัพย์ วิ่งราวและปล้นทรัพย์	41	4.40	59	3.79	37	3.61	34	5.03	10	2.80	6	4.11
8	อันตรายจากแก๊งป่าหิน ขณะเดินทาง	23	2.47	37	2.38	38	3.71	15	2.22	7	1.96	6	4.11
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนา ฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	19	2.04	44	2.83	33	3.22	13	1.92	6	1.68	4	2.74
10	การทะเลาะวิวาท / ทำร้ายร่างกาย / ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	27	2.90	33	2.12	33	3.22	9	1.33	5	1.40	5	3.42
11	ปัญหาด้านการศึกษา การจัดการศึกษายังไม่ทั่วถึง	18	1.93	37	2.38	19	1.85	23	3.40	8	2.24	2	1.37
12	ปัญหาการข่มขืนยานพาหนะด้วยความประมาท ฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น การขับขี้นขณะเมาสุรา การขับรถฝ่าไฟแดง อุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดจากการสัญจร	21	2.25	37	2.38	17	1.66	7	1.04	2	0.56	4	2.74
13	ปัญหาครอบครัว (ปัญหาการหย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง / ไม่ดูแล ฯลฯ)	16	1.72	24	1.54	21	2.05	10	1.48	5	1.40	-	-
14	การทุจริต / การคอร์รัปชันในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ในแวดวงราชการ / การเมือง	4	0.43	14	0.90	16	1.56	16	2.37	16	4.48	2	1.37

ตารางที่ 3.2 ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน จำแนกตามภูมิภาค

(n=4,731 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภูมิภาคที่พำนักอาศัย									
		กทม.		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	ปัญหายาเสพติด	160	15.41	191	34.20	175	20.71	182	19.44	234	24.05
2	ปัญหาผลกระทบจากเศรษฐกิจ เช่น สินค้าราคาแพงค่าครองชีพ ความยากจน	116	11.18	165	17.57	123	14.56	190	20.30	162	16.65
3	ปัญหาการลักทรัพย์ / การขโมยทรัพย์สิน / การล้วงกระเป๋า	109	10.50	99	10.54	109	12.90	71	7.59	75	7.71
4	ปัญหาความแตกแยกทางสังคม ความสามัคคีของคนในชาติ (การเมือง)	48	4.62	61	6.50	102	12.07	120	12.82	68	6.99
5	ปัญหาอาชญากรรม	41	3.95	61	6.50	41	4.85	52	5.56	53	5.45
6	การกระทำอนาจาร การล้วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	59	5.68	61	6.50	28	3.31	23	2.46	39	4.01
7	ความผิดฐานกรรโชก รีดเอาทรัพย์สิน ชิงทรัพย์ การฉ้อโกงทรัพย์สิน ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์	74	7.13	37	3.94	18	2.13	21	2.24	38	3.91
8	อันตรายจากแก๊งปอาห็น ขณะเดินทาง	59	5.68	29	3.09	17	2.01	8	0.85	15	1.54
9	การก่อคดีฆาตกรรม/พยายามฆ่า เช่น ฆ่าโดยเจตนาและไม่เจตนา ฆ่าชิงทรัพย์ ฆ่าข่มขืน	61	5.88	24	2.56	11	1.30	6	0.64	18	1.85
10	การทะเลาะวิวาท / ทำร้ายร่างกาย / ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา	34	3.28	13	1.38	28	3.31	17	1.82	20	2.06
11	ปัญหาด้านการศึกษา การจัดการศึกษา ยังไม่ทั่วถึง	16	1.54	17	1.81	10	1.18	28	2.99	37	3.80
12	ปัญหาการข่มขืนยานพาหนะด้วยความประมาท ฝ่าฝืนกฎจราจร เช่น การข่มขืนในขณะเมาสุรา การข่มขืนฝ่าไฟแดง อุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดจากการสัญจร	8	0.77	31	3.30	14	1.66	19	2.03	16	1.64
13	ปัญหาครอบครัว (ปัญหาการหย่าร้าง ความรุนแรงในครอบครัว ผู้สูงอายุ ถูกทอดทิ้ง / ไม่ดูแล ฯลฯ)	12	1.16	15	1.60	14	1.66	13	1.39	25	2.57
14	การทุจริต / การคอร์รัปชันในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ในแวดวงราชการ / การเมือง	20	1.93	7	0.75	25	2.96	6	0.64	10	1.03

ตารางที่ 4 การรับรู้ต่อสาเหตุหลักของปัญหาที่เกิดขึ้น จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=3,670 : ร้อยละ)

อันดับที่ ความคิดเห็น		ภาพรวม		เพศ			
				ชาย		หญิง	
		n	%	n	%	n	%
1	การรับรู้จากสื่อต่างๆ	1,761	47.98	520	46.02	1241	48.86
2	ได้รับรู้/ได้รับฟังมาจากคำบอกเล่าของบุคคลใกล้ชิด	723	19.70	191	16.90	532	20.94
3	ประสบเหตุดังกล่าวด้วยตนเอง	547	14.90	222	19.65	325	12.80
4	จากคำบอกเล่าในชุมชนที่ท่านอยู่	514	14.01	154	13.63	360	14.17
*	ไม่ระบุ	125	3.41	43	3.80	82	3.23

เป็นคำถามที่สามารถตอบมากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 4.1 การรับรู้ต่อสาเหตุหลักของปัญหาที่เกิดขึ้น จำแนกตามอายุ

(n=3,670 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	อายุ											
		15-20 ปี		21-25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		>50 ปี	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	การรับรู้จากสื่อต่างๆ	333	48.90	563	46.57	387	48.99	264	48.09	139	48.27	59	46.83
2	ได้รับรู้/ได้รับฟังมาจากคำบอกเล่าของบุคคลใกล้ชิด	158	23.20	246	20.35	159	20.13	91	16.58	47	16.32	17	13.49
3	ประสบเหตุดังกล่าวด้วยตนเอง	93	13.66	185	15.30	103	13.04	94	17.12	49	17.01	22	17.46
4	จากคำบอกเล่าในชุมชนที่ท่านอยู่	86	12.63	174	14.39	119	15.06	81	14.75	33	11.46	17	13.49
*	ไม่ระบุ	11	1.61	41	3.39	22	2.78	19	3.46	20	6.94	11	8.73

ตารางที่ 4.2 การรับรู้ต่อสาเหตุหลักของปัญหาที่เกิดขึ้น จำแนกตามภูมิภาค

(n=3,670 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภูมิภาคที่พักอาศัย									
		กทม.		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	การรับรู้จากสื่อต่างๆ	390	61.13	357	46.97	320	40.56	347	48.33	347	45.36
2	ได้รับรู้/ได้รับฟังมาจากคำบอกเล่า ของบุคคลใกล้ชิด	101	15.83	163	21.45	169	21.42	125	17.41	165	21.57
3	ประสบเหตุดังกล่าวด้วยตนเอง	85	13.32	97	12.76	123	15.59	129	17.97	113	14.77
4	จากคำบอกเล่าในชุมชนที่ท่านอยู่	56	8.78	120	15.79	115	14.58	93	12.95	130	16.99
*	ไม่ระบุ	6	0.94	23	3.03	62	7.85	24	3.34	10	1.31

ตารางที่ 5 ระดับความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับ ที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		เพศ			
				ชาย		หญิง	
		n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	1,070	51.59	313	49.45	757	52.53
2	ค่อนข้างมาก	871	42.00	260	41.07	611	42.40
3	เท่าเดิม	103	4.97	45	7.11	58	4.03
4	ค่อนข้างน้อยลง	24	1.16	12	1.90	12	0.83
5	น้อยลงมาก	5	0.24	2	0.32	3	0.21
*	ไม่ระบุ	1	0.04	1	0.15	-	-
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.44		4.38		4.46	

ตารางที่ 5.1 ระดับความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา จำแนกตามอายุ

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	อายุ											
		15-20 ปี		21-25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		>50 ปี	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	165	44.00	364	54.74	230	52.04	178	55.63	85	47.22	38	50.67
2	ค่อนข้างมาก	183	48.80	266	40.00	189	42.76	121	37.81	76	42.22	30	40.00
3	เท่าเดิม	17	4.53	29	4.36	18	4.07	16	5.00	17	9.44	5	6.67
4	ค่อนข้างน้อยลง	9	2.40	4	0.60	5	1.13	3	0.94	1	0.56	2	2.66
5	น้อยลงมาก	1	0.27	2	0.30	-	-	2	0.62	-	-	-	-
*	ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.56	-	-
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.34		4.48		4.46		4.47		4.37		4.39	

ตารางที่ 5.2 ระดับความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา จำแนกตามภูมิภาค

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภูมิภาคที่พักอาศัย									
		กทม.		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	198	46.81	251	60.19	183	44.31	235	56.09	203	50.50
2	ค่อนข้างมาก	191	45.15	147	35.25	199	48.18	159	37.95	175	43.53
3	เท่าเดิม	32	7.57	15	3.60	25	6.05	15	3.58	16	3.98
4	ค่อนข้างน้อยลง	2	0.47	4	0.96	4	0.97	9	2.15	5	1.24
5	น้อยลงมาก	-	-	-	-	2	0.49	1	0.23	2	0.5
*	ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0.25
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.38		4.55		4.35		4.47		4.43	

ตารางที่ 6 ระดับแนวโน้มความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในอนาคต
จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม		เพศ			
				ชาย		หญิง	
		n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	1265	60.99	385	60.82	880	61.07
2	ค่อนข้างมาก	543	26.18	185	29.23	358	24.84
3	เท่าเดิม	160	7.71	40	6.32	120	8.33
4	ค่อนข้างน้อยลง	81	3.91	18	2.84	63	4.37
5	น้อยลงมาก	25	1.21	5	0.79	20	1.39
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.42		4.46		4.40	

ตารางที่ 6.1 ระดับแนวโน้มความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในอนาคด
จำแนกตามอายุ

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	อายุ											
		15-20 ปี		21-25 ปี		26-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		>50 ปี	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	219	58.40	407	61.20	277	62.67	196	61.25	114	63.34	43	57.33
2	ค่อนข้างมาก	97	25.87	180	27.07	105	23.76	86	26.88	56	31.11	16	21.33
3	เท่าเดิม	26	6.93	42	6.32	43	9.73	29	9.05	8	4.44	11	14.67
4	ค่อนข้างน้อยลง	26	6.93	28	4.21	10	2.26	7	2.19	2	1.11	5	6.67
5	น้อยลงมาก	7	1.87	8	1.20	7	1.58	2	0.63	-	-	-	-
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.32		4.43		4.44		4.46		4.57		4.29	

ตารางที่ 6.2 ระดับแนวโน้มความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในอนาคด
จำแนกตามภูมิภาค

(n=2,074 : ร้อยละ)

อันดับ	ความคิดเห็น	ภูมิภาคที่พักอาศัย									
		กทม.		กลาง		เหนือ		อีสาน		ใต้	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1	มากขึ้น	227	53.67	261	62.59	270	65.38	274	65.39	233	57.96
2	ค่อนข้างมาก	122	28.84	99	23.74	112	27.12	92	21.96	118	29.35
3	เท่าเดิม	64	15.13	21	5.03	16	3.87	29	6.92	30	7.46
4	ค่อนข้างน้อยลง	10	2.36	25	6.00	10	2.42	16	3.82	20	4.98
5	น้อยลงมาก	-	-	11	2.64	5	1.21	8	1.91	1	0.25
ค่าเฉลี่ยระดับความรุนแรง		4.34		4.38		4.53		4.45		4.40	

ตารางที่ 7 ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ ที่	ความคิดเห็น	ภาพ รวม	เพศ	
			ชาย	หญิง
1	การประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือขับขี่ ขณะเมาสุรา	4.05	3.99	4.08
2	การขโมยรถยนต์ /รถจักรยานยนต์	4.04	3.99	4.07
3	การบุกรุกเข้าภายในที่พักอาศัยเพื่อขโมยทรัพย์สินหรือทำร้ายร่างกาย	3.94	3.83	3.99
4	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เสพยาเสพติด	3.93	3.83	3.97
5	การลักทรัพย์ / การล้วงกระเป๋า	3.91	3.68	4.01
6	การกระทำความผิด การล่อลวงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	3.90	3.72	3.98
7	การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล	3.89	3.87	3.89
8	การขกพวกตีกันของกลุ่มเยาวชน/นักเรียน/นักศึกษา	3.82	3.78	3.84
9	อันตรายจากแก๊งปาหืน ขณะเดินทาง	3.79	3.60	3.87
10	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เมาสุรา	3.77	3.69	3.80
11	หลอกลวง/การขโมยทรัพย์สิน/การฉ้อโกงทรัพย์สิน (เช่น การโทรศัพท์แจ้งคืนภาษีเพื่อหลอกลวงให้ผู้รับสายโอนเงินให้)	3.77	3.67	3.81
12	การลวงไปค้าประเวณี/ข่มขืน ผ่านการเล่นอินเทอร์เน็ต (เช่น Msn Hi5 Facebook ฯลฯ)	3.68	3.56	3.73
13	การสืบค้น/ขโมยข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เช่น ชื่อ ภาพถ่าย สำเนาบัตร ประชาชน หรือ ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขบัตรเครดิต เพื่อใช้ในทาง ทุจริต หรือทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง	3.67	3.55	3.72
14	การพยายามฆ่า/การฆาตกรรม	3.62	3.51	3.67
15	การเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารรถประจำทาง	3.45	3.27	3.52
16	การทะเลาะเบาะแว้ง หรือการทำร้ายร่างกายระหว่างสมาชิกใน ครอบครัว หรือผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับท่าน ญาติหรือเพื่อนบ้าน	3.30	3.15	3.37

ตารางที่ 7.1 ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
จำแนกตามอายุ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ	ปัญหาสังคม	อายุ (ปี)					
		15-20 ปี	21-25 ปี	26-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	>50 ปี
1	การประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาทหรือขับขี่ขณะเมาสุรา	4.05	4.12	4.05	4.06	3.85	3.85
2	การขโมยรถยนต์ /รถจักรยานยนต์	4.02	4.10	4.03	4.07	3.92	3.78
3	การบุกรุกเข้าภายในที่พักอาศัยเพื่อขโมยทรัพย์สินหรือทำร้ายร่างกาย	3.95	3.98	3.88	3.96	3.83	3.91
4	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เสพยาเสพติด	3.94	3.94	3.98	3.93	3.81	3.71
5	การลักทรัพย์ / การล้วงกระเป๋า	3.95	4.00	3.89	3.80	3.71	3.78
6	การกระทำอนาจาร การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	4.05	3.98	3.93	3.76	3.59	3.64
7	การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล	3.91	3.93	3.92	3.90	3.64	3.66
8	การยกพวกตีกันของกลุ่มเยาวชน/นักเรียน/นักศึกษา	3.89	3.86	3.74	3.77	3.77	3.81
9	อันตรายจากแก๊งปาหีน ขณะเดินทาง	3.79	3.85	3.79	3.78	3.60	3.53
10	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เมาสุรา	3.81	3.79	3.76	3.77	3.62	3.73
11	หลอกลวง/การยักยอกทรัพย์/การฉ้อโกงทรัพย์ (เช่น การโทรศัพท์แจ้งคืนภาษีเพื่อล่อลวงให้ผู้รับสายโอนเงินให้)	3.79	3.84	3.74	3.75	3.59	3.72
12	การลวงไปค้าประเวณี/ข่มขืน ผ่านการเล่นอินเทอร์เน็ต (เช่น Msn Hi5 Facebook ฯลฯ)	3.87	3.76	3.59	3.61	3.33	3.41
13	การสืบค้น/ขโมยข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เช่น ชื่อ ภาพถ่าย สำเนาบัตรประชาชน หรือ ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขบัตรเครดิต เพื่อใช้ในทางทุจริต หรือทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง	3.75	3.75	3.65	3.62	3.43	3.45
14	การพยายามฆ่า/การฆาตกรรม	3.72	3.69	3.60	3.58	3.33	3.37
15	การเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารรถประจำทาง	3.45	3.45	3.49	3.45	3.33	3.32
16	การทะเลาะเบาะแว้ง หรือการทำร้ายร่างกายระหว่างสมาชิกในครอบครัว หรือผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับท่านญาติหรือเพื่อนบ้าน	3.54	3.40	3.27	2.96	3.14	3.20

ตารางที่ 7.2 ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
จำแนกตามภูมิภาค

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ	ปัญหาสังคม	ภูมิภาคที่อยู่อาศัย				
		กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	การประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือ ขับขี่ขณะเมาสุรา	3.99	4.11	3.98	4.14	4.05
2	การขโมยรถยนต์ /รถจักรยานยนต์	4.04	4.10	3.97	4.15	3.95
3	การบุกรุกเข้าภายในที่พักอาศัยเพื่อขโมยทรัพย์สินหรือทำร้ายร่างกาย	4.00	3.94	3.89	3.94	3.92
4	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เสพยาเสพติด	4.07	3.90	3.87	3.93	3.86
5	การลักทรัพย์ / การล้วงกระเป๋า	4.03	3.94	3.82	3.93	3.81
6	การกระทำความผิด การล่อลวงละเมิดทางเพศ การข่มขืน	4.02	4.05	3.74	3.95	3.76
7	การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล	3.80	3.87	3.97	3.98	3.82
8	การยกพวกตีกันของกลุ่มเยาวชน/นักเรียน/นักศึกษา	3.77	3.73	3.91	3.98	3.71
9	อันตรายจากแก๊งป่าหิโน ขณะเดินทาง	4.02	3.91	3.71	3.70	3.59
10	การทำร้ายร่างกายโดยผู้เมาสุรา	3.89	3.64	3.89	3.78	3.65
11	หลอกลวง/การขโมยทรัพย์สิน/การฉ้อโกงทรัพย์สิน (เช่น การโทรศัพท์แจ้งคืนภาษีเพื่อล่อลวงให้ผู้รับสายโอนเงินให้)	3.75	3.75	3.73	3.89	3.71
12	การลวงไปค้าประเวณี/ข่มขืน ผ่านการเล่นอินเทอร์เน็ต (เช่น Msn Hi5 Facebook ฯลฯ)	3.64	3.75	3.67	3.77	3.54
13	การสืบค้น/ขโมยข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เช่น ชื่อ ภาพถ่าย สำเนาบัตรประชาชน หรือ ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขบัตรเครดิต เพื่อใช้ในทางทุจริต หรือทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง	3.56	3.70	3.70	3.78	3.60
14	การพยายามฆ่า/การฆาตกรรม	3.87	3.63	3.55	3.57	3.46
15	การเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารรถประจำทาง	3.62	3.31	3.54	3.45	3.30
16	การทะเลาะเบาะแว้ง หรือการทำร้ายร่างกายระหว่างสมาชิกในครอบครัว หรือผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับท่าน ญาติหรือเพื่อนบ้าน	3.33	3.27	3.34	3.28	3.29

ตารางที่ 8 สถานการณ์ที่ทำให้ท่าน รู้สึกกลัวหรือรู้สึกไม่ปลอดภัย จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม	เพศ	
			ชาย	หญิง
1	ขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่าง/เส้นทางระหว่างจังหวัด	3.85	3.69	3.91
2	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน	3.79	3.62	3.87
3	ขึ้นรถแท็กซี่กลางคืนคนเดียว	3.79	3.40	3.96
4	เดินบนทางเท้า/ถนนสาธารณะ/ตรอกซอย/ สะพานลอยคนเดียวเวลากลางคืน	3.76	3.42	3.91
5	พักอาศัยอยู่ในบริเวณที่มีคนงานก่อสร้าง	3.66	3.32	3.81
6	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในตอนกลางคืน	3.61	3.21	3.78
7	ใช้บริการรถสาธารณะ(รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง) เวลาเข้ามืด/กลางคืน	3.50	3.18	3.65
8	อยู่คนเดียวในสถานที่ทำงานตอนกลางคืน	3.49	3.11	3.67
9	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ในอาคารพาณิชย์ ห้างสรรพสินค้าหรือ อาคารจอดรถ	3.35	3.27	3.38
10	ใช้เอกสารส่วนตัวทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ใช้สำเนาบัตรประชาชนเพื่อสมัครงาน	3.35	3.19	3.41
11	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางวัน	3.30	3.17	3.36
12	ใช้บริการขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด เช่น รถไฟ รถโดยสารระหว่างจังหวัด	3.17	2.89	3.30
13	เดินบนทางเท้า / ถนนสาธารณะ/ ตรอกซอย / สะพานลอยคนเดียวเวลากลางวัน	3.12	2.92	3.20
14	ใช้บริการรถสาธารณะ(รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง) เวลากลางวัน	3.05	2.85	3.14
15	เดินซื้อของ/ทานข้าวหรือทำกิจกรรมอื่นคนเดียวในห้างสรรพสินค้า หรือศูนย์แสดงสินค้าต่างๆ	3.00	2.85	3.07
16	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในช่วงกลางวัน	2.98	2.73	3.09
17	ใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะเพื่อเข้าอินเทอร์เน็ต	2.95	2.79	3.02
18	ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	2.84	2.76	2.88
ความรู้สึกปลอดภัยในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันในภาพรวม		3.01	2.97	3.03

ตารางที่ 8.1 สถานการณ์ที่ทำให้ท่าน รู้สึกกลัวหรือรู้สึกไม่ปลอดภัย จำแนกตามอายุ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ	สถานการณ์	อายุ (ปี)					
		15-20 ปี	21-25 ปี	26-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	>50 ปี
1	ขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่าง/เส้นทางระหว่างจังหวัด	3.90	3.90	3.80	3.88	3.57	3.90
2	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน	3.80	3.93	3.80	3.77	3.42	3.52
3	ขึ้นรถแท็กซี่กลางคืนคนเดียว	3.88	3.93	3.74	3.70	3.44	3.64
4	เดินบนทางเท้า / ถนนสาธารณะ/ ตรอกซอย / สะพานลอยคนเดียวเวลากลางคืน	3.93	3.85	3.74	3.66	3.36	3.45
5	พักอาศัยอยู่ในบริเวณที่มีคนงานก่อสร้าง	3.79	3.78	3.57	3.59	3.34	3.29
6	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในตอนกลางคืน	3.77	3.70	3.52	3.49	3.34	3.46
7	ใช้บริการรถสาธารณะ(รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง)เวลาเข้ามืด/กลางคืน	3.64	3.65	3.41	3.39	3.20	3.24
8	อยู่คนเดียวในสถานที่ทำงานตอนกลางคืน	3.77	3.61	3.40	3.28	3.17	3.30
9	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ในอาคารพาณิชย์ ห้างสรรพสินค้า หรือ อาคารจอดรถ	3.29	3.42	3.35	3.45	3.03	3.21
10	ใช้เอกสารส่วนตัวทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ใช้สำเนาบัตรประชาชนเพื่อสมัครงาน	3.37	3.44	3.32	3.37	2.97	3.18
11	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางวัน	3.30	3.43	3.24	3.28	2.98	3.13
12	ใช้บริการขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด เช่น รถไฟ รถโดยสารระหว่างจังหวัด	3.30	3.26	3.14	3.14	2.80	2.90
13	เดินบนทางเท้า / ถนนสาธารณะ/ ตรอกซอย / สะพานลอยคนเดียวเวลากลางวัน	3.18	3.21	3.06	3.03	2.87	3.14
14	ใช้บริการรถสาธารณะ(รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง) เวลากลางวัน	3.17	3.13	2.93	3.04	2.82	2.89
15	เดินซื้อของ / ทานข้าวหรือทำกิจกรรมอื่นคนเดียวในห้างสรรพสินค้า หรือศูนย์แสดงสินค้าต่างๆ	3.10	3.05	2.90	3.07	2.74	3.00
16	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในช่วงกลางวัน	3.19	3.04	2.81	2.89	2.80	2.97
17	ใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะเพื่อเข้าอินเทอร์เน็ต	3.12	3.01	2.80	2.92	2.71	2.87
18	ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	3.01	2.90	2.67	2.86	2.62	2.77
ความรู้สึกปลอดภัยในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันในภาพรวม		3.24	3.11	2.93	2.80	2.72	2.87

ตารางที่ 8.2 สถานการณ์ที่ทำให้ท่าน รู้สึกกลัวหรือรู้สึกไม่ปลอดภัย จำแนกตามภูมิภาค

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ	ปัญหาสังคม	ภูมิภาคที่อยู่อาศัย				
		กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในช่วงกลางวัน	3.02	3.08	2.88	2.96	2.95
2	อยู่ในที่พักอาศัยคนเดียวในตอนกลางคืน	3.75	3.72	3.41	3.62	3.52
3	อยู่คนเดียวในสถานที่ทำงานตอนกลางคืน	3.44	3.60	3.32	3.63	3.47
4	พักอาศัยอยู่ในบริเวณที่มีคนงานก่อสร้าง	3.44	3.80	3.52	3.83	3.70
5	ใช้บริการรถสาธารณะ (รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง) เวลากลางวัน	3.00	3.15	2.87	3.19	3.04
6	ใช้บริการรถสาธารณะ(รถเมล์ รถแท็กซี่ รถตู้ รถสองแถว จักรยานยนต์รับจ้าง)เวลาเข้ามีด/กลางคืน	3.46	3.69	3.25	3.66	3.47
7	ใช้บริการขนส่งสาธารณะระหว่างจังหวัด เช่น รถไฟ รถโดยสารระหว่างจังหวัด	3.29	3.19	2.92	3.33	3.12
8	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางวัน	3.22	3.44	3.08	3.46	3.29
9	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน	3.66	3.97	3.60	3.98	3.75
10	จอดรถยนต์ /รถจักรยานยนต์ ในอาคารพาณิชย์ ห้างสรรพสินค้าหรืออาคารจอดรถ	3.28	3.42	3.17	3.56	3.30
11	เดินซื้อของ / ทานข้าวหรือทำกิจกรรมอื่นคนเดียวในห้างสรรพสินค้าหรือศูนย์แสดงสินค้าต่างๆ	2.97	3.03	2.91	3.12	2.98
12	เดินบนทางเท้า / ถนนสาธารณะ/ ตรอกซอย / สะพานลอยคนเดียวเวลากลางวัน	3.20	3.21	2.99	3.14	3.04
13	เดินบนทางเท้า / ถนนสาธารณะ/ ตรอกซอย / สะพานลอยคนเดียวเวลากลางคืน	3.75	3.90	3.53	3.94	3.65
14	ขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่าง/เส้นทางระหว่างจังหวัด	3.88	3.95	3.77	3.94	3.68
15	ขึ้นรถแท็กซี่กลางคืนคนเดียว	3.47	4.03	3.74	4.01	3.71
16	ใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะเพื่อใช้อินเทอร์เน็ต	2.80	3.02	2.92	3.04	2.96
17	ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต	2.68	2.90	2.79	2.96	2.88
18	ใช้เอกสารส่วนตัวทำธุรกรรมต่างๆ เช่น ใช้สำเนาบัตรประชาชนเพื่อสมัครงาน	3.22	3.53	3.14	3.48	3.35
ความรู้สึกปลอดภัยในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันในภาพรวม		2.55	3.10	2.89	3.31	3.22

ตารางที่ 9 ประสิทธิภาพของแนวทางการแก้ไขปัญหา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามภาพรวม และเพศ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ย)

อันดับที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม	เพศ	
			ชาย	หญิง
1	มีการใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด	3.99	4.03	3.98
2	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล ป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	3.96	4.01	3.94
3	ปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม	3.92	4.00	3.89
4	เพิ่มการสอดส่องดูแล และมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ	3.91	3.90	3.91
5	พัฒนาระบบการฟื้นฟู แก่ไขผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้กลับมากระทำผิดซ้ำอีก	3.91	3.90	3.91
6	ให้มีตำรวจชุมชน ตำรวจพื้นที่ หรืออาสาสมัครรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่เสริมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.89	3.83	3.92
7	การส่งเสริมให้ประชาชนรู้กฎหมายที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.87	3.86	3.88
8	ดำเนินคดี ตัดสินและพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	3.86	3.94	3.83
9	เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ	3.86	3.90	3.84
10	ร่างกฎหมายใหม่ให้ทันสมัยสอดคล้องกับอาชญากรรมประเภทที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน เช่น การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	3.84	3.89	3.82
11	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น	3.73	3.67	3.75
12	พิจารณาการปล่อยตัวและการลดโทษผู้กระทำผิดและผู้ต้องขังอย่างเข้มงวด	3.66	3.68	3.65

ตารางที่ 9.1 ประสิทธิภาพของแนวทางการแก้ไขปัญหา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามอายุ

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับที่	ความคิดเห็น	อายุ (ปี)					
		15-20 ปี	21-25 ปี	26-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	>50 ปี
1	มีการใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด	4.06	4.08	4.00	3.86	3.79	3.89
2	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	4.00	4.04	3.97	3.86	3.80	3.75
3	ปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม	3.99	3.97	3.86	3.78	3.90	4.03
4	เพิ่มการสอดส่องดูแล และมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ	4.01	4.00	3.87	3.76	3.76	3.81
5	พัฒนาระบบการฟื้นฟู แก่ไขผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้กลับมากระทำผิดซ้ำอีก	4.00	4.00	3.91	3.75	3.61	3.85
6	ให้มีตำรวจชุมชน ตำรวจพื้นที่ หรืออาสาสมัครรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่เสริมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.98	3.95	3.86	3.76	3.81	3.77
7	การส่งเสริมให้ประชาชนรู้กฎหมายที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.97	3.96	3.87	3.76	3.55	3.75
8	ดำเนินคดี ตัดสินและพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	3.96	3.90	3.84	3.73	3.75	3.94
9	เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ	3.97	3.90	3.84	3.71	3.72	3.86
10	ร่างกฎหมายใหม่ให้ทันสมัยสอดคล้องกับอาชญากรรมประเภทที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน เช่น การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	3.94	3.84	3.80	3.75	3.83	3.88
11	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น	3.85	3.75	3.72	3.63	3.58	3.63
12	พิจารณาการปล่อยตัวและการลดโทษผู้กระทำผิดและผู้ต้องขังอย่างเข้มงวด	3.81	3.66	3.67	3.60	3.46	3.56

ตารางที่ 9.2 ประสิทธิภาพของแนวทางการแก้ไขปัญหา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำแนกตามภูมิภาค

(n=2,074 : ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน)

อันดับ	ปัญหาสังคม	ภูมิภาคที่อยู่อาศัย				
		กทม.	กลาง	เหนือ	อีสาน	ใต้
1	มีการใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด	3.43	4.12	4.23	4.23	3.98
2	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	3.33	4.06	4.22	4.23	3.99
3	ปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม	3.31	3.96	4.17	4.17	4.02
4	เพิ่มการสอดส่องดูแล และมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ	3.40	4.11	4.01	4.12	3.92
5	พัฒนาระบบการฟื้นฟู แก่ไขผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้กลับมากระทำผิดซ้ำอีก	3.25	4.06	4.27	4.11	3.85
6	ให้มีตำรวจชุมชน ตำรวจพื้นที่ หรืออาสาสมัครรักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่เสริมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ	3.38	4.02	4.11	4.06	3.91
7	การส่งเสริมให้ประชาชนรู้กฎหมายที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	3.18	4.00	4.23	4.08	3.89
8	ดำเนินคดี ตัดสินและพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม	3.31	3.91	4.08	4.11	3.92
9	เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ	3.25	3.94	4.06	4.10	3.96
10	ร่างกฎหมายใหม่ให้ทันสมัยสอดคล้องกับอาชญากรรมประเภทที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน เช่น การหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	3.29	3.86	4.10	4.03	3.94
11	เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น	3.31	3.85	3.86	3.87	3.76
12	พิจารณาการปล่อยตัวและการลดโทษผู้กระทำผิดและผู้ต้องขังอย่างเข้มงวด	3.14	3.77	3.86	3.88	3.68

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากความคิดเห็นของประชาชน

(n=558 : ร้อยละ)

อันดับที่	ความคิดเห็น	ภาพรวม	เพศ	
			ชาย	หญิง
1	ควรมีการปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้มีความรุนแรงเด็ดขาด และเข้มงวดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม เช่น การข่มขืน ปาหีน การฆ่าชิงทรัพย์ ยาเสพติด เป็นต้น	21.86	19.31	23.69
2	ควรมีการเพิ่มการสอดส่องดูแล มีการติดตั้งไฟทางสัญจร กล้องวงจรปิด หรือชุดรักษาความปลอดภัย หรือมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ เช่น สถานที่เปลี่ยวมืดและทางไกลบ้านเรือนตามจุดเสี่ยงต่างๆ	13.98	13.30	14.46
3	อยากให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่กระทำความผิดทุจริต หรือมีส่วนรู้เห็นในการกระทำความผิด ต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ	12.37	15.45	10.15
4	การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน	5.38	5.58	5.23
5	ควรร่างกฎหมายใหม่ให้มีความรัดกุมและทันสมัยสอดคล้องกับอาชญากรรมแต่ละประเภทที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน	5.38	4.72	5.85
6	ภาครัฐควรมีการเข้ามาร่วมแรงแก้ไขปัญหาเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความสงบต่างๆ ให้รวดเร็ว ทันเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น	5.02	3.43	6.15
7	ต้องมีความระมัดระวังตัวเองมากยิ่งขึ้น ไม่ประมาท มีสติคิดก่อนทำ	4.48	3.43	5.23
8	อยากให้มีการเร่งแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ/ ค่าครองชีพต่างๆ ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง/ ส่งเสริมด้านอาชีพแก่ประชาชน	4.12	6.01	2.77
9	อยากให้ภาครัฐแก้ไขปัญหาการว่างงาน และมีการส่งเสริมรายได้และส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับประชาชน เช่น หางบประมาณในการจ้างงาน สร้างความมั่นคงให้กับทุกอาชีพ	3.94	3.00	4.62
10	ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนเยาวชนอย่างจริงจัง เช่น ด้านการศึกษา ด้านกิจกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.76	3.86	3.69
11	ควรมีการปราบปรามปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง เช่น คดียาเสพติด ทุกประเภททั้งในส่วนของผู้เสพ และผู้ค้าไม่ควรปล่อยให้มีการประกันตัว	3.23	3.86	2.77
12	อยากให้มีการส่งเสริมด้านจริยธรรม จรรยาบรรณความซื่อสัตย์ในการประกอบอาชีพของทุกสาขาอาชีพ	3.23	3.43	3.08
13	อยากให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากปัจจุบันมีผู้คิดกระทำความผิดเพิ่มมากขึ้น	2.33	3.00	1.85

คำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็น และนำเสนอ 13 ลำดับแรกที่มีค่าร้อยละมากที่สุด

สรุปผลและอภิปรายผล

จากผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม โดยทำการสำรวจจากประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 2,074 คน พบว่า

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.48 เพศชาย ร้อยละ 30.52 มีอายุระหว่าง 21 –25 ปี ร้อยละ 32.06 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 21.31 และอายุระหว่าง 15-20 ปี ร้อยละ 18.08 การศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 45.18 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/ปวช. ร้อยละ 22.18 และปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 21.41 ประกอบอาชีพ นักเรียน/นักศึกษามากที่สุด ร้อยละ 25.17 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 24.73 และ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 18.51 รายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 39.15 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 24.45 สถานภาพโสด ร้อยละ 61.19 และสมรส ร้อยละ 27.63 ลักษณะที่อยู่อาศัยเป็นบ้านเดี่ยวมากที่สุด ร้อยละ 43.35 รองลงมาคือ หอพัก/บ้านเช่า ร้อยละ 23.38 และทาวเฮ้าส์/บ้านจัดสรร ร้อยละ 13.60

การรับรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

จากผลการสำรวจในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างระบุว่า ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมากที่สุด คือ ปัญหายาเสพติด ร้อยละ 18.51 รองลงมาคือ ปัญหาการลักทรัพย์/ขโมยทรัพย์สิน ร้อยละ 14.05 และ ปัญหาทางเศรษฐกิจ เช่น ค่าครองชีพ ความยากจน ร้อยละ 9.07 การกรรโชกทรัพย์/ชิงทรัพย์ เป็นต้น ร้อยละ 6.12 และเมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุพบว่า กลุ่มอายุ 15-20 ปี เห็นว่า ปัญหาการลักทรัพย์/ขโมยทรัพย์สิน เป็นปัญหาอันดับแรกๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากกว่ากลุ่มอื่นๆ และเมื่อจำแนกตามภูมิภาคพบว่า ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อมากที่สุด คือ ปัญหายาเสพติด เช่นเดียวกันทุกภาค

ขณะเดียวกันปัญหาสังคมที่เกิดขึ้น ประชาชนคิดว่า ปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องแก้ไขมากที่สุด คือ ปัญหายาเสพติด ร้อยละ 19.91 รองลงมาคือ ปัญหาเศรษฐกิจ เช่น ค่าครองชีพสูง ความยากจน เป็นต้น ร้อยละ 11.98 ปัญหาการลักทรัพย์/ชิงทรัพย์/ล้วงกระเป๋า ร้อยละ 9.79 และปัญหาความแตกแยกทางสังคม/ความสามัคคีในสังคม ร้อยละ 8.43 นอกจากปัญหาสังคมดังกล่าวแล้ว ยัง

พบว่า ประชาชนยังมีความต้องการให้แก้ไขปัญหานั้นๆ อาทิเช่น ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปัญหาด้านการศึกษา ปัญหาด้านจราจร ความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะ และปัญหาความแตกแยกของครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ช่วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่เห็นว่า โครงสร้างของครอบครัวเปลี่ยนไปจากครอบครัวขยายเป็นครอบครัวเดี่ยว จากอาชีพเกษตรกรรมที่อยู่ในท้องถิ่น ไปมุ่งเน้นอาชีพภาคอุตสาหกรรมจนเกิดการย้ายถิ่นฐาน ผู้สูงอายุ และเด็กถูกทอดทิ้งมากขึ้น จนทำให้เกิดผลกระทบที่เชื่อมโยงไปสู่ปัญหาสังคมในด้านต่างๆ ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ที่พบว่า ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาด้านมิติทางสังคมที่ทวีความรุนแรง และเพิ่มปริมาณมากขึ้นเรื่อยๆ

ส่วนแหล่งหรือสื่อที่ทำให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่า ประชาชนรับรู้จากสื่อต่างๆ มากที่สุด ร้อยละ 47.98 รองลงมาคือ ได้รับรู้/รับฟังจากคำบอกเล่าของบุคคลใกล้ชิด ร้อยละ 19.70 เคยประสบปัญหาหรือเหตุการณ์ด้วยตนเอง ร้อยละ 14.90 และ จากคำบอกเล่าของคนในชุมชนที่อยู่อาศัย ร้อยละ 14.01

เมื่อเปรียบเทียบระดับความรุนแรงของปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในปัจจุบันกับในปีที่ผ่านมา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในปีนี้เป็นมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ 51.59 รองลงมาคือ เพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก ร้อยละ 42.0 หรืออาจกล่าวได้ว่า ประชาชนร้อยละ 93.59 คิดว่า ความรุนแรงของปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้น เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ทำให้เห็นว่า ประชาชนคิดว่าทุกวันนี้ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความรุนแรงมากขึ้นมีปัญหามากขึ้น รวมทั้งอาจมีความหลากหลายของปัญหาที่เกิดขึ้นด้วย ซึ่งอาจจะเกิดจากปัญหาแวดล้อมอื่นๆ เช่น ความเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคม สภาพเศรษฐกิจ ความเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือและเทคโนโลยีต่างๆ สอดคล้องกับสถิติอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ระบุว่าจากตัวเลขปี 2550 จำนวน 34,935 คดี และปี 2551 มีคดีเกิดขึ้นจำนวน 458,188 คดี เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.25

เมื่อสอบถามถึงแนวโน้มความรุนแรงของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในอนาคต พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า แนวโน้มความรุนแรงจะเพิ่มมากขึ้นอีก ร้อยละ 60.99 และจะเพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก ร้อยละ 26.18 (หรือเพิ่มขึ้นรวมร้อยละ 87.17) เช่นกัน

ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พบว่า ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาทหรือขับขี่ขณะเมาสุรา ค่าเฉลี่ย 4.05 รองลงมาคือ การขโมยรถยนต์ หรือจักรยานยนต์ ค่าเฉลี่ย 4.04 การบุกรุกเข้าภายในที่พักอาศัยเพื่อขโมยทรัพย์สินหรือทำร้ายร่างกาย ค่าเฉลี่ย 3.94 การทำร้ายร่างกายโดยผู้เสพยาเสพติด ค่าเฉลี่ย 3.93 การลักทรัพย์ค่าเฉลี่ย 3.91

การกระทำอนาจาร การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน ค่าเฉลี่ย 3.90 และ การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล ค่าเฉลี่ย 3.89 ส่วนปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกในระดับปานกลาง คือ การเกิดอุบัติเหตุขณะโดยสารรถประจำทาง ค่าเฉลี่ย 3.45 และการทะเลาะเบาะแว้ง หรือการทำร้ายร่างกายระหว่างสมาชิกในครอบครัว หรือ ผู้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับตนเอง ญาติหรือเพื่อนบ้าน ค่าเฉลี่ย 3.30 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ปัญหาที่เพศชาย และเพศหญิงเห็นว่ามีผลกระทบต่างกัน โดยเพศชายเห็นว่าปัญหาที่ส่งผล คือ ประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือขับขี่ขณะเมาสุรา และ ขโมยรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ค่าเฉลี่ย 3.99 เท่ากัน รองลงมาคือ การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล ค่าเฉลี่ย 3.87 ส่วนเพศหญิง เห็นว่า ปัญหาที่ส่งผลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือขับขี่ขณะเมาสุรา ค่าเฉลี่ย 4.08 ขโมยรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ค่าเฉลี่ย 4.07 และการลักทรัพย์หรือการล้วงกระเป๋า ค่าเฉลี่ย 4.01 ส่วนกลุ่มอายุระหว่าง 15 ปี ถึง อายุ 30 ปี เห็นว่า ปัญหาที่ส่งผลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือขับขี่ขณะเมาสุรา ส่วนกลุ่มอายุระหว่าง 31-40 ปี และ อายุ 41-50 ปี เห็นว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบมากที่สุด คือ การขโมยรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ กลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบมากที่สุด คือ การบุกรุกเข้าภายในที่พักอาศัยเพื่อขโมยทรัพย์สินหรือทำร้ายร่างกาย และเมื่อจำแนกตามภูมิภาค พบว่า ปัญหาสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนกรุงเทพฯและปริมณฑลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การทำร้ายร่างกายโดยผู้เสพยาเสพติด (ค่าเฉลี่ย 4.07) ส่วนภาคกลาง ปัญหาที่ส่งผลกระทบในระดับมาก คือ การประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือ ขับขี่ขณะเมาสุรา (ค่าเฉลี่ย 4.11) ภาคเหนือ ปัญหาที่ส่งผลกระทบในระดับมาก คือ การขโมยรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ และ การทำร้ายร่างกายโดยกลุ่มวัยรุ่นหรือแก๊งอันธพาล (ค่าเฉลี่ย 3.97 เท่ากัน) ภาคอีสาน ปัญหาที่ส่งผลกระทบในระดับมาก คือ การขโมยรถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และภาคใต้ ปัญหาที่ส่งผลกระทบในระดับมาก คือ การประสบอุบัติเหตุจากผู้ขับขี่ยานพาหนะโดยประมาท หรือ ขับขี่ขณะเมาสุรา (ค่าเฉลี่ย 4.05)

เมื่อพิจารณาสถานการณ์ที่ทำให้ประชาชนรู้สึกกลัว หรือ รู้สึกไม่ปลอดภัย พบว่า ประชาชนรู้สึกกลัวหรือไม่ปลอดภัยเมื่อตกอยู่ในสถานการณ์ต่างๆ อยู่ในระดับมาก โดยสถานการณ์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่างหรือเส้นทางระหว่างจังหวัด ค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ การจอดรถยนต์/จักรยานยนต์ ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน และขึ้นรถแท็กซี่เวลากลางคืนคนเดียว ค่าเฉลี่ย 3.79 เท่ากัน เดินบนทางเท้า/ถนนสาธารณะ/ตรอกซอย/สะพานลอยคนเดียวเวลากลางคืน ค่าเฉลี่ย 3.76 โดยเพศชาย และเพศหญิง รู้สึกว่า สถานการณ์ที่ทำให้รู้สึกกลัวหรือไม่

ปลอดภัย มากที่สุด คือ การขับรถในเส้นทางไม่มีแสงสว่างหรือเส้นทางระหว่างจังหวัด เป็นอันดับแรก เช่นเดียวกัน สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนตัวเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตนั้น เพศชายและเพศหญิงมีระดับความถี่การใช้คอมพิวเตอร์ในระดับใกล้เคียงกัน คืออยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.76 และร้อยละ 2.88 ตามลำดับ และเมื่ออายุ ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไปพบว่า ส่วนใหญ่กลัวสถานการณ์การขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่างหรือเส้นทางระหว่างจังหวัดเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.90 เช่นกัน ส่วนกลุ่มอายุ 21-25 ปี กลัวการจอดรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.93 เมื่อจำแนกตามภูมิภาคพบว่า สถานการณ์ที่คนกรุงเทพฯและปริมณฑลรู้สึกกลัวอยู่ในระดับมาก คือ การขับรถในเส้นทางไม่มีแสงสว่างหรือเส้นทางระหว่างจังหวัด ค่าเฉลี่ย 3.88 ผู้ที่อยู่ในภาคกลาง รู้สึกกลัวเมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์การขึ้นรถแท็กซี่กลางคืนคนเดียวเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.03 ผู้ที่อยู่ในภาคเหนือ รู้สึกกลัวเมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์การขับรถในเส้นทางที่ไม่มีแสงสว่างหรือเส้นทางระหว่างจังหวัดเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 3.77 ผู้ที่อยู่ในภาคอีสาน รู้สึกกลัวเมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์การขึ้นรถแท็กซี่กลางคืนคนเดียวเป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย 4.01 ผู้ที่อยู่ในภาคใต้ รู้สึกกลัวเมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์การจอดรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ไว้ตามซอยหรือริมถนนเวลากลางคืน ค่าเฉลี่ย 3.75

ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของแนวทางการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในภาพรวม พบว่า ประชาชนคิดว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่จะมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมาคือ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล ป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ค่าเฉลี่ย 3.96 ปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม ค่าเฉลี่ย 3.92 และเพิ่มการสอดส่องดูแล และมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ และพัฒนาระบบการฟื้นฟู แก้ไขผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ให้กลับมากระทำผิดซ้ำอีก ค่าเฉลี่ย 3.91 เท่ากัน ส่วนแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนเห็นว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพิจารณาการปล่อยตัวและการลดโทษผู้กระทำผิดและผู้ต้องขังอย่างเข้มงวด ค่าเฉลี่ย 3.66 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง เห็นว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก คือ การใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด ค่าเฉลี่ย 4.03 และ 3.98 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มอายุ 15 – 30 ปี เห็นว่า แนวทางการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด ส่วนกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่าแนวทางการแก้ไขปัญหา มีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรก คือ การปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหา ส่วนประชาชนที่อยู่

อาศัยในกรุงเทพฯ ปริมณฑล ภาคกลาง และภาคอีสาน เห็นว่าแนวทางการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรก คือ การใช้เทคโนโลยีในการป้องกันและติดตามสอบสวนอาชญากรรม เช่น กล้องวงจรปิด ส่วนภาคเหนือ เห็นว่าแนวทางการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรก คือ การพัฒนาระบบการฟื้นฟู แก้ไขผู้กระทำผิดอย่างมีประสิทธิภาพไม่ให้เกิดซ้ำอีก และผู้ที่อยู่ในภาคใต้ เห็นว่า แนวทางการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรก คือ การปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้รุนแรงเด็ดขาดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหา

ข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในภาพรวมพบว่า ประชาชนร้อยละ 21.86 ให้ข้อคิดเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงการกำหนดบทลงโทษตามกฎหมายให้มีความรุนแรงเด็ดขาด และเข้มงวดสำหรับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นบ่อยจนเป็นปัญหาสังคม เช่น การข่มขืน ปาหืน การฆ่าชิงทรัพย์ ยาเสพติด เป็นต้น รองลงมาคือ ควรเพิ่มการสอดส่องดูแล มีการติดตั้งไฟทางสัญจร กล้องวงจรปิด หรือชุดรักษาความปลอดภัย หรือมีสายตรวจประจำจุดเสี่ยงต่างๆ เช่น สถานที่เปลี่ยวมืดและห่างไกลบ้านเรือนตามจุดเสี่ยงต่างๆ ร้อยละ 13.98 อยากให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่กระทำความผิด ทุจริต หรือมีส่วนรู้เห็นในการกระทำความผิด ต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 12.37 และการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลป้องกันการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ร้อยละ 5.38 ตามลำดับ

จากผลการสำรวจทำให้ทราบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่า แนวโน้มของปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่มีสาเหตุจากปัญหาสังคม โดยเฉพาะปัญหายาเสพติด ปัญหาอาชญากรรมต่างๆ ทั้งการทำร้ายร่างกาย การขโมย การฉกชิงวิ่งราว หรือแม้กระทั่งการทำร้ายร่างกายมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ซึ่งปัจจุบันรูปแบบหรือวิธีการที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีความหลากหลาย ทำให้ประชาชนต้องระมัดระวังตนเอง ขณะเดียวกัน การเพิ่มบทลงโทษ การเข้มงวดกวดขันการป้องกันอาชญากรรมก็มีความจำเป็นอย่างยิ่ง รวมไปถึงการเพิ่มอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ ที่จะช่วยสนับสนุนการป้องกันการเกิดปัญหาต่างๆ จะเป็นสิ่งที่ช่วยทำให้ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวน้อยลง และรู้สึกปลอดภัยมากขึ้นด้วยเช่นกัน