

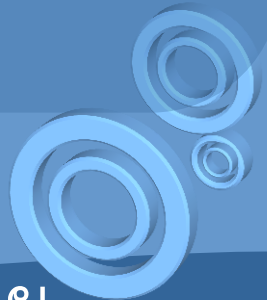
การบริหารบุคคล ตามลักษณะนิสัย



อ.ศรีนารถ ถาวรรัตน์

Characteristic คืออะไร

- ลักษณะนิสัย ลักษณะเฉพาะ
- ลักษณะเด่น ลักษณะพิเศษ
- นิสัยที่ทำประจำ นิสัยใจคอ
- คุณสมบัติพิเศษ
- ความสามารถพิเศษที่มีมาตั้งแต่เกิด
- ศักยภาพ หรือความสามารถในด้านร่างกาย



การบริหารบุคคลตามลักษณะนิสัย

ลักษณะนิสัยของมนุษย์ทั้ง 7 มีดังนี้

1. Perceiver (P) ผู้หยั่งรู้ฝ่ายวิญญาณ
2. Server (S) ผู้ลงมือปฏิบัติงาน
3. Teacher (T) ผู้สอน ค้นคว้า
4. Exhorter (E) ผู้ให้คำปรึกษา ให้กำลังใจ
5. Giver (G) ผู้ให้
6. Administrator (A) ผู้บริหาร ผู้นำ
7. Compassion person (C) ผู้แสดงความเมตตา



วัตถุประสงค์ในการค้นพบ Characteristics

รู้จักวิธีการบริหารคนตามลักษณะนิสัย โดย:

- รู้จักข้อดีและข้อเสียของคนทั้ง 7 ลักษณะนิสัย

- ค้นพบแรงจูงใจของตนเองและของผู้อื่น

- รู้ว่าทำไมเราคิดหรือมีปฏิกิริยาต่อเหตุการณ์เดียวกัน ไม่เหมือนกัน

- รู้ถึงคุณสมบัติของตัวเอง ศักยภาพของตัวเอง และของคนอื่น รู้ว่าจะพัฒนาได้อย่างไร

- รู้ว่าจะพัฒนาบุคคลอื่นอย่างไร



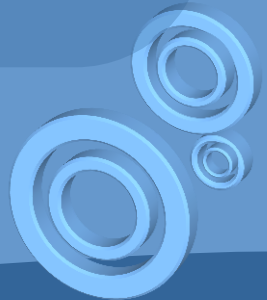
วัตถุประสงค์ เมื่อเรียนเต็ม courses

- รู้จักวิธีให้คำปรึกษาอย่างตรงตามลักษณะนิสัยของแต่ละคน
- รู้จักว่าควรจะทำเตือนเพื่อแก่นิสัยที่ไม่ดีในด้านไหนบ้าง
- รู้ว่าจะ coach ผู้อื่นให้ไปถึงฝันของเขาได้อย่างไร
- รู้วิธีเพิ่มความฉลาดทางอารมณ์
- อ่านลักษณะนิสัยของผู้อื่นได้



เอกลักษณ์ของแต่ละลักษณะนิสัย

- Perceiver: ผู้มีความหยิ่งรู้ เจาะลึก
- Server: ผู้รักการลงมือปฏิบัติงาน
- Teacher: ผู้มีความฉลาดค้นคว้าหาความจริง
- Exhorter: ผู้ให้กำลังใจผู้อื่น
- Giver: ผู้ให้เพื่อให้ผู้อื่นได้รับประโยชน์ที่แท้จริง
- Administrator: ผู้บริหารจัดการ
- Compassion: ผู้แสดงความเมตตาเป็นการกระทำ



Perceiver

ผู้หยั่งรู้

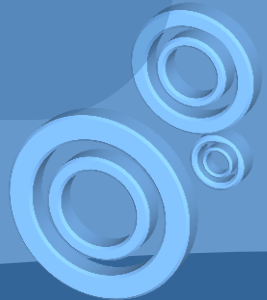
แรงจูงใจ :

กล้ายืนหยัดต่อสู้ในสิ่งที่ถูกต้อง

Perceiver

ลักษณะนิสัยสำคัญ:

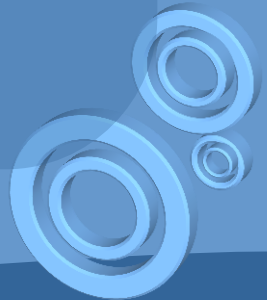
- พูดตรงไปตรงมา [Direct]
- กล้าพูดออกมา [Outspoken]
- มีการหยั่งรู้ที่เกิดขึ้นในใจ มีสัญชาตญาณ [Intuitive]
- เชื่อว่าตนเองถูกต้อง [Right]
- ชอบทำงานยาก ๆ สิ่งท้าทาย [Challenging]
- ชอบวิเคราะห์ตรวจสอบตนเอง [introspective]



Perceiver

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- ปากไม่ดี ทำให้ตนเองและพวกพ้องเดือดร้อน
- ไม่อดทนต่อความคิดเห็นที่แตกต่างของคนอื่น
- มีความคาดหวังเกินจริง ต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทันที
- คิดแต่แง่ลบ มองแง่ลบ
- คิดว่าตนถูกแต่คนเดียว หรือมองตนเองดีกว่าคนอื่นเสมอ



Administrator

ผู้บริหาร ผู้นำ

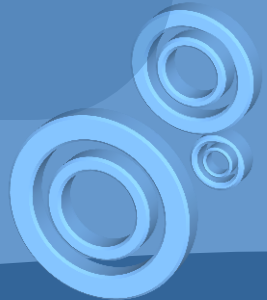
แรงจูงใจ :

การทำท่ายในการที่จะนำคนมาร่วมกัน และใช้ทรัพยากร
ที่มีทำให้มีมิตที่ใหญ่ เกิดผลเป็นจริง

Administrator

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

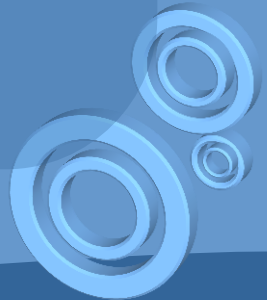
- คิดถึงเป้าหมายของงานเป็นใหญ่ [Goal – oriented]
- มีวิสัยทัศน์ชัดเจน [Visionary]
- ปลุกใจ โน้มน้าวใจเก่ง [Catalytic]
- ชอบจัดระบบงาน [Organizer]
- มีประสิทธิภาพในการทำงาน [Efficient]
- ตัดสินใจแน่วแน่ [Determined]



Administrator

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- หลอกใช้คนเพื่อเป้าหมายของตัวเอง
- ใช้คนอย่างหนัก เกินค่าจ้าง
- วางท่าเข้าหายาก
- ละเลยงานประจำ
- ไม่ให้ครอบครัวยุ่งเกี่ยวกับงาน



Giver ผู้ให้ ผู้บริจาค

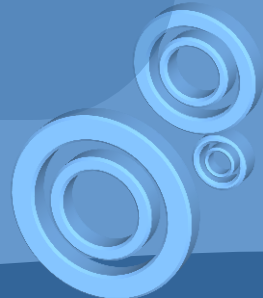
แรงจูงใจ :

แสดงความรักโดยการแบ่งปันสิ่งของที่มีอยู่อย่าง
เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย

Giver

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

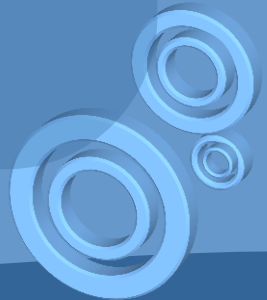
- ขยัน [Industrious]
- ดีเยี่ยม [Excellence]
- เก่งเรื่องการหาเงิน [Financial Acumen]
- เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ [Generous]
- มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี [Hospitable]
- เป็นนักลงทุน [Investor]



Giver

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- การให้โดยไม่มีเงื่อนไข
- ควบคุมการทำงานอยู่ตลอดเวลา
- เขาเป็นคนที่เราคาดการณ์ไม่ได้ อารมณ์ไม่ออก
- เขาให้มากเกินไปจนลูกและหลานเสียคน
- ไม่ให้โอกาสคนอื่นเป็นผู้ให้บ้าง



Teacher

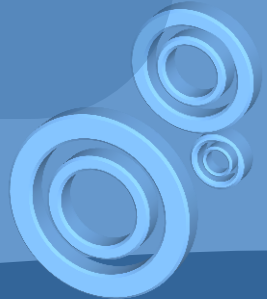
แรงจูงใจ :

การแสวงหาความจริง การเฝ้าหาความรู้ การมีชีวิตเพื่อ
อะไร การแบ่งปันความรู้

Teacher

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

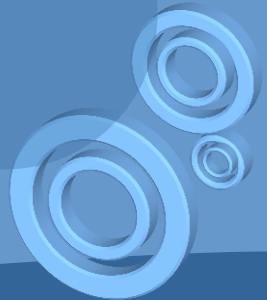
- ชอบสอบถาม อยากรู้ อยากเห็น [Inquisitive]
- ชอบวิเคราะห์ [Analytical]
- มีระบบความคิด มีกฎเกณฑ์ [Systematic]
- อารมณ์นิ่ง มั่นคง [Even – tempered]
- มีวัตถุประสงคืในทุกสิ่ง [Objective]
- มีหลักการ [Principled]



Teacher

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- เพื่อฝึกในทฤษฎี ซึ่งปฏิบัติไม่ได้จริง
- ต่อต้านความคิดใหม่ๆ
- ทะนงตนว่าฉลาดกว่าใคร
- ยึดถือกฎเกณฑ์มากเกินไป
- ยึดแนวเดียวตลอดในสิ่งที่มีใจจดจ่อ



Exhorter

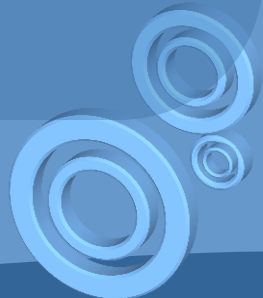
แรงจูงใจ :

เมื่อได้ช่วยคนอื่นโดยการเสนอแนะวิธีที่ปฏิบัติได้จริง
เพื่อช่วยให้คนอื่นได้เติบโตไปสู่ศักยภาพที่ดีที่สุด

Exhorter

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

- ชอบพูด [Verbal]
- ชอบให้กำลังใจ [Encouraging]
- ชอบโครงการที่ลงมือปฏิบัติได้จริง [Pragmatic]
- ชอบปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น [Relational]
- มีแนวคิดที่จะให้เกิดการเพิ่มพูนเติบโตขึ้นเป็นหลัก [Growth – Oriented]
- ความคิดแง่บวกเสมอ [Optimistic]

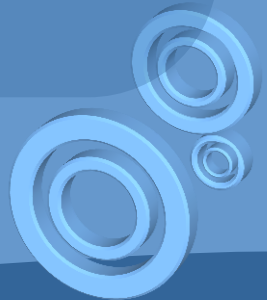


Exhorter

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- ภายใต้อาการกดดันจะพูดเกินจริง
- ทำตัวรู้ไปหมดทุกเรื่อง
- ถ้ามขัดจังหวะขณะที่คนอื่นพูด
- มั่นใจในตัวเองมากเกินไป
- ให้แต่คำปลอบใจ เพราะคิดแต่ทางบวก

- ขึ้นกับการยอมรับของคนอื่นมากเกินไป
- เข้าอยู่ในโลกแห่งจินตนาการทางบวกและพูดให้ตนเองหลุดพ้นจากปัญหา



Server

ผู้ลงมือปฏิบัติงาน

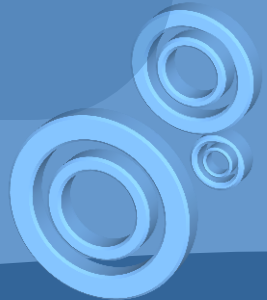
แรงจูงใจ :

มีความชื่นชมยินดีที่ได้ทำงานที่ปฏิบัติได้จริงเพื่อ
ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยความชำนาญของเขา

Server or Doer

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

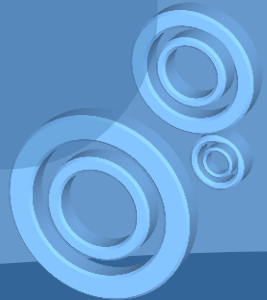
- ชอบช่วยเหลือผู้อื่น [Helpful]
- ละเอียด พิถีพิถัน [Meticulous]
- นำมาปฏิบัติได้จริง [Practical]
- คิดแต่เรื่องงานในปัจจุบัน [Present – oriented]
- คล่องแคล่ว เชี่ยวชาญ [Dexterity]
- เป็นผู้ลงมือปฏิบัติ [Doer]



Server or Doer

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

- ไม่ยอมให้คนอื่นช่วยงานที่เขาทำอยู่
- ช่วยคนอื่นจนลืมห่วงตัวเอง
- ไม่ยอมให้คนอื่นปรับนิสัยตัวเอง
- ไม่รับรู้ความซับซ้อนของระบบการทำงาน
- มีแรงเฉื่อยหรือไม่ทำงานเมื่อไม่มีใครชมเชย
- ละเลยสุขภาพของตัวเอง
- ถ้าเป็นโครงการใหญ่ อาจทำไม่สำเร็จ



Compassion person

ผู้ที่มีความรักความเมตตาสูง

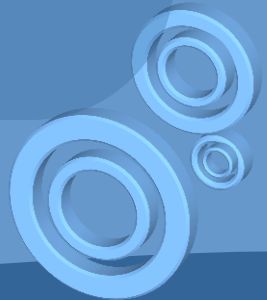
แรงจูงใจ :

ห่วงใยผู้อื่นจากส่วนลึกและอย่างแท้จริง และจะมี
ความสัมพันธ์ที่ถูกต้องกับทุกคน

Compassion

ลักษณะนิสัยสำคัญ :

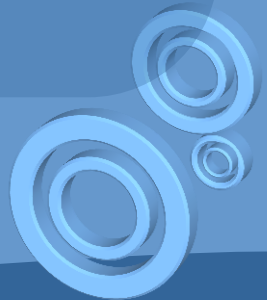
- เป็นห่วงเป็นใยผู้อื่น [Caring]
- อ่อนไหวง่าย [Sensitive]
- เสียสละตัวเองเพื่อความสุขของผู้อื่น [Self – sacrificing]
- เข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น [Empathetic]
- เอาอกเอาใจผู้อื่น เกรงใจผู้อื่น [Thoughtful]
- คำนึงถึงความรู้สึกเป็นใหญ่ [Feeling – oriented]



Compassion

จุดที่ต้องได้รับการแก้ไข :

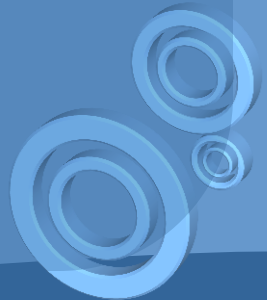
- ชอบหลีกเลี่ยงที่จะเผชิญกับปัญหา
- สะเทือนใจง่าย หรือเคืองใจง่ายกับคำต่อว่าของคนอื่น
- บาดแผลในใจในอดีตที่ไม่ยอมหาย เก็บความเจ็บปวดในอดีตไว้ในใจ
- ไม่สามารถตัดใจจากทุกสิ่งที่เคยยึดอยู่ได้ง่าย
- พฤติกรรมที่แสดงออกซึ่งความรักและห่วงใย ทำให้เพศตรงข้ามส่วนมากจะเข้าใจผิดว่าเป็นการแสดงความรัก



การอ่านลักษณะนิสัยของแต่ละคน

How to read each one's characteristic

- สังเกตจาก Main characteristics
- สังเกตจาก Keywords ที่พูดออกมา
- สังเกตจากจุดอ่อน
- ความสามารถในการวิเคราะห์
- ความสามารถในการควบคุมอารมณ์
- Tความสามารถในการตัดสินใจ
- อ่านจากกริยาท่าทาง



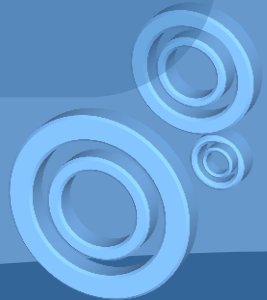
Self Evaluation การวัดผลตัวเอง

- จุดแข็งของเราคืออะไรบ้าง
- จุดอ่อนของเรามีอะไรบ้าง
- เข้าใจตนเอง อะไรจริง อะไรไม่จริง
- กำจัดจุดอ่อนให้หมดไป
- พัฒนาจุดแข็งของตนเอง และใช้อย่างไม่เห็นแก่ตัว และอย่างฉลาด



Personnel Management

- Put the right man to the right job
- คุณธรรมสำคัญกว่าความสามารถ
- คุณธรรมสำคัญกว่าลักษณะนิสัย
- หน้าที่ความรับผิดชอบ มาพร้อมกับ สิทธิอำนาจ
- Organization Chart



Contact:

- Serina07@gmail.com
- Cell: 089-199-0102
- www.oahtv.com

