

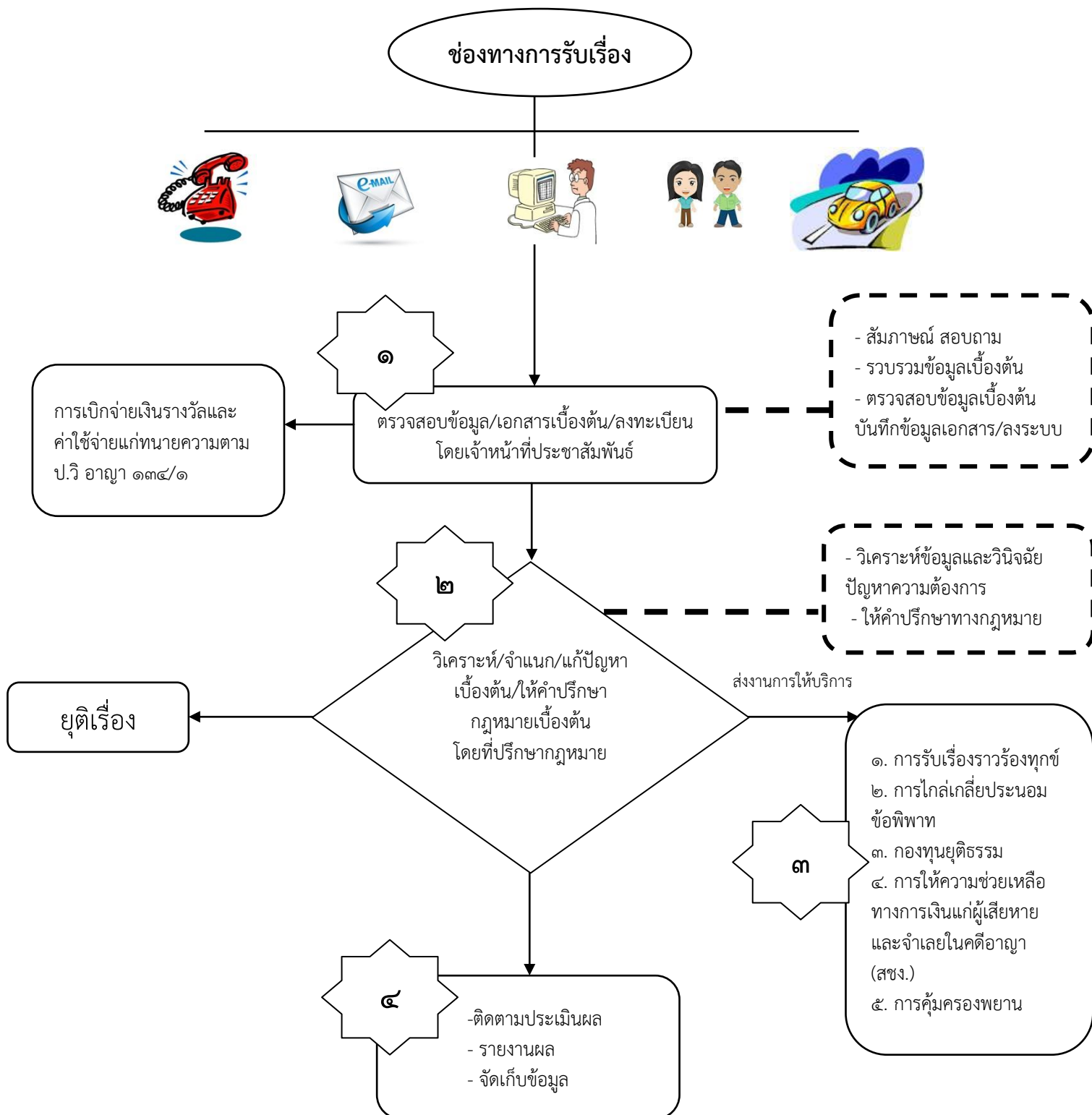
ส่วนที่ ๒

กรอบแนวทางการดำเนินงานและการรายงานผล

สาระสำคัญ

๑. ฝั่งกระบวนการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
๒. ระยะเวลาการให้บริการสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
๓. ขั้นตอนงานการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
 - ๓.๑ การให้คำปรึกษากฎหมาย
 - ๓.๒ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
 - ๓.๓ การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท
 - ๓.๔ การให้บริการกองทุนยุติธรรม
 - ๓.๕ การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สขง.)
 - ๓.๖ การเบิกจ่ายเงินรางวัลและค่าใช้จ่ายแก่ทนายความตาม ป.วิ อาญา ๑๓๔/๑
 - ๓.๗ การคุ้มครองพยานในคดีอาญา
๔. การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานของกระทรวงยุติธรรมในพื้นที่
๕. แผนการตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
๖. การรายงานผลการขับเคลื่อน กพยจ.
 - ๖.๑ การรายงานผลภาพรวมการประชุม กพยจ.
 - ๖.๒ การรายงานสถานการณ์การดำเนินงานของหน่วยงานกระทรวงยุติธรรมในระดับพื้นที่
 - ๖.๓ การรายงานการจัดทำแผนงาน/โครงการ/คำของบประมาณการในระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
 - ๖.๔ การขับเคลื่อน กพยจ. ภายใต้กรอบ Agenda

๑. ผังกระบวนการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด



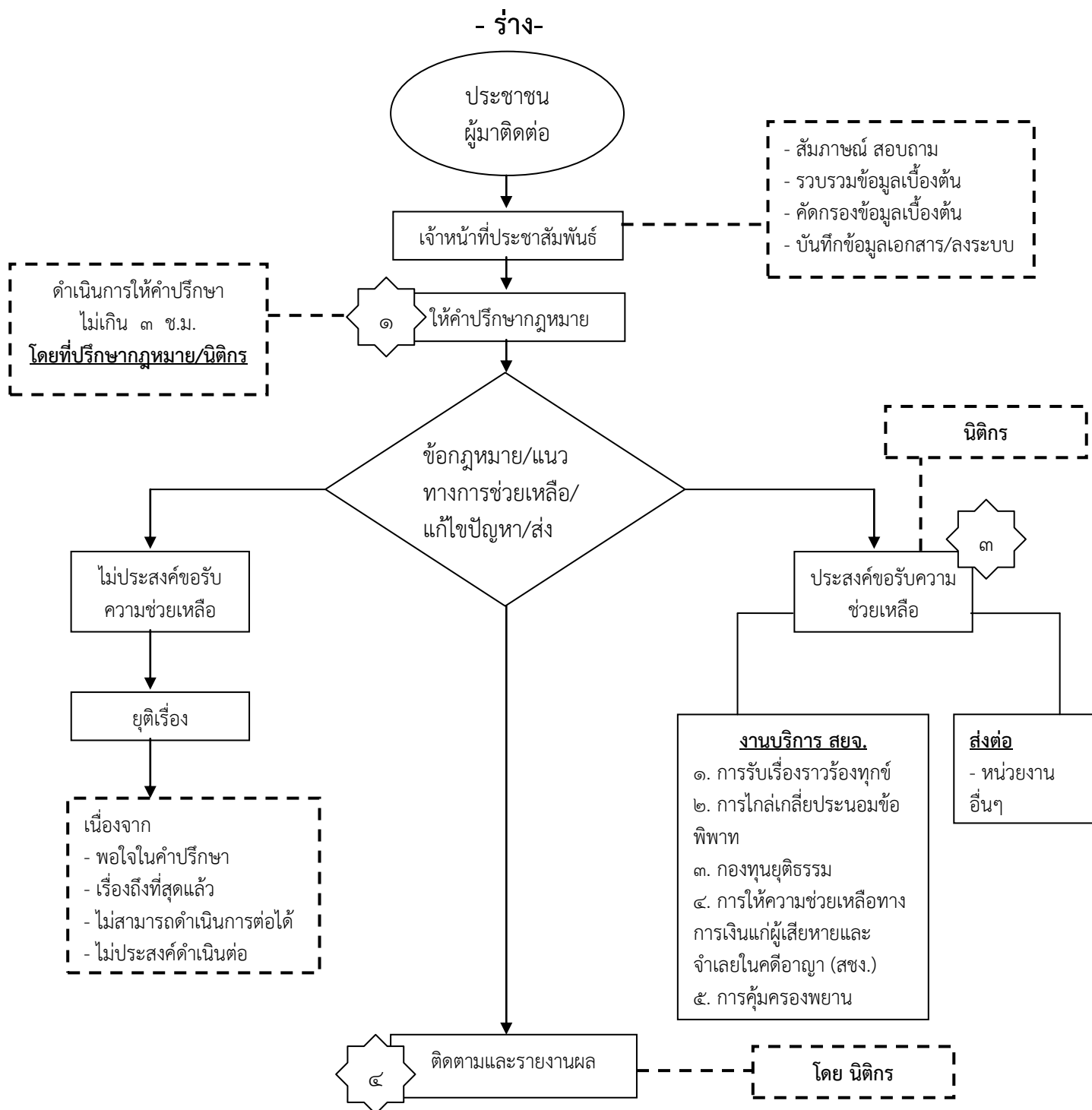
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ต้องทำหน้าที่คัดกรองเรื่องในการขอรับบริการจากประชาชนได้ทุกเรื่อง และต้องรู้ถึงกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของงานที่อยู่ในสำนักงานยุติธรรมจังหวัด เช่น การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ,การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท,กองทุนยุติธรรม,การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.) การคุ้มครองพยาน และการยื่นเงินรางวัลและค่าใช้จ่ายแก้หายความตาม ป.วิ อาญา ๑๓๔/๑

๒. ระยะเวลาการให้บริการสำนักงานยุติธรรมจังหวัด

		ขั้นตอน				ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		๑ รับเรื่อง	๒ แสวงหาข้อเท็จจริง	๓ ดำเนินการ	๔ สรุป/รายงานผล		
การให้บริการประชาชนในพื้นที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด	การเบิกจ่ายเงินรางวัล และค่าใช้จ่ายแก่พยานความตาม ป.วิ อาญา ๑๓๔/๑	รับเรื่อง ๑ วัน	รวบรวมข้อมูล/ทำความเข้าใจ ๑๑ วัน	พิจารณาอนุมัติ ๑ วัน	แจ้งผล/เบิกจ่าย/รายงาน ๑๗ วัน	๓๐ วัน	เจ้าหน้าที่ที่แต่งตั้งตามกฎหมาย
	การให้คำปรึกษากฎหมาย	รับเรื่อง/ให้คำปรึกษาไม่เกิน ๓ ชม.	-	ประสงค์ขอความช่วยเหลือ/ยุติ ๑๔ วัน	รายงาน ๑ วัน	๑๕ วัน	นิติกร/ที่ปรึกษากฎหมาย
	การร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับคำร้อง ๑ วัน	วิเคราะห์/ตรวจสอบข้อเท็จจริง/พิจารณา ดำเนินการ ๑๕ วัน	ดำเนินการ/ส่งต่อเรื่อง/ติดตามผล ๗ วัน	แจ้งผล ๗ วัน	๓๐ วัน	นิติกร/ที่ปรึกษากฎหมาย
	การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท	รับเรื่อง ๑ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริง/รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม ๑๔ วัน	จัดกระบวนการไกล่เกลี่ย ๑๔ วัน	สรุป/รายงาน ๑ วัน	๓๐ วัน	นิติกร
	การขอรับกองทุนยุติธรรม	รับคำขอและตรวจสอบเบื้องต้น ๑ วัน	แสวงหาข้อเท็จจริงและทำความเข้าใจ ๑๗ วัน	พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ ๒๐ วัน	การแจ้งผลการพิจารณา ๗ วัน	๔๕ วันปฏิทิน	นิติกร
	การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.)	รับคำขอตามแบบสชง. ๑ วัน		พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ ๔๔- ๕๕ วัน	คำวินิจฉัย ๗ วัน	ผู้เสียหาย ๕๒ วัน จำเลย ๖๓ วัน	เจ้าหน้าที่ที่แต่งตั้งตามกฎหมาย
	การคุ้มครองพยาน	รับคำร้อง/ส่งต่อ ๒ วัน	สำนักงานคุ้มครองพยาน				๓๓ วัน

๓. ขั้นตอนงานการให้บริการของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด

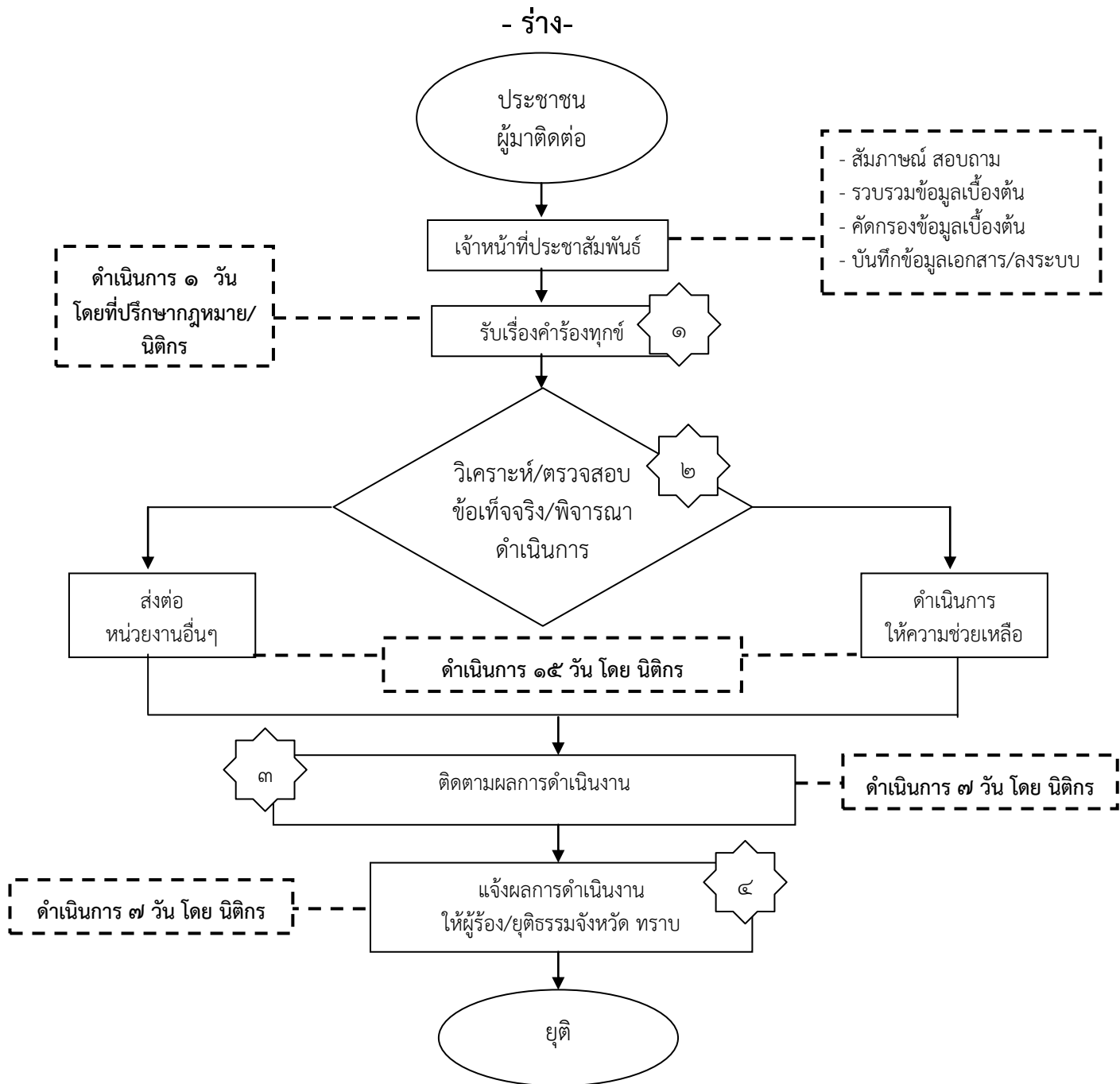
๓.๑ การให้คำปรึกษากฎหมาย



หมายเหตุ : ๑. ไม่มีขั้นตอนที่ ๒ เนื่องจาก ไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง

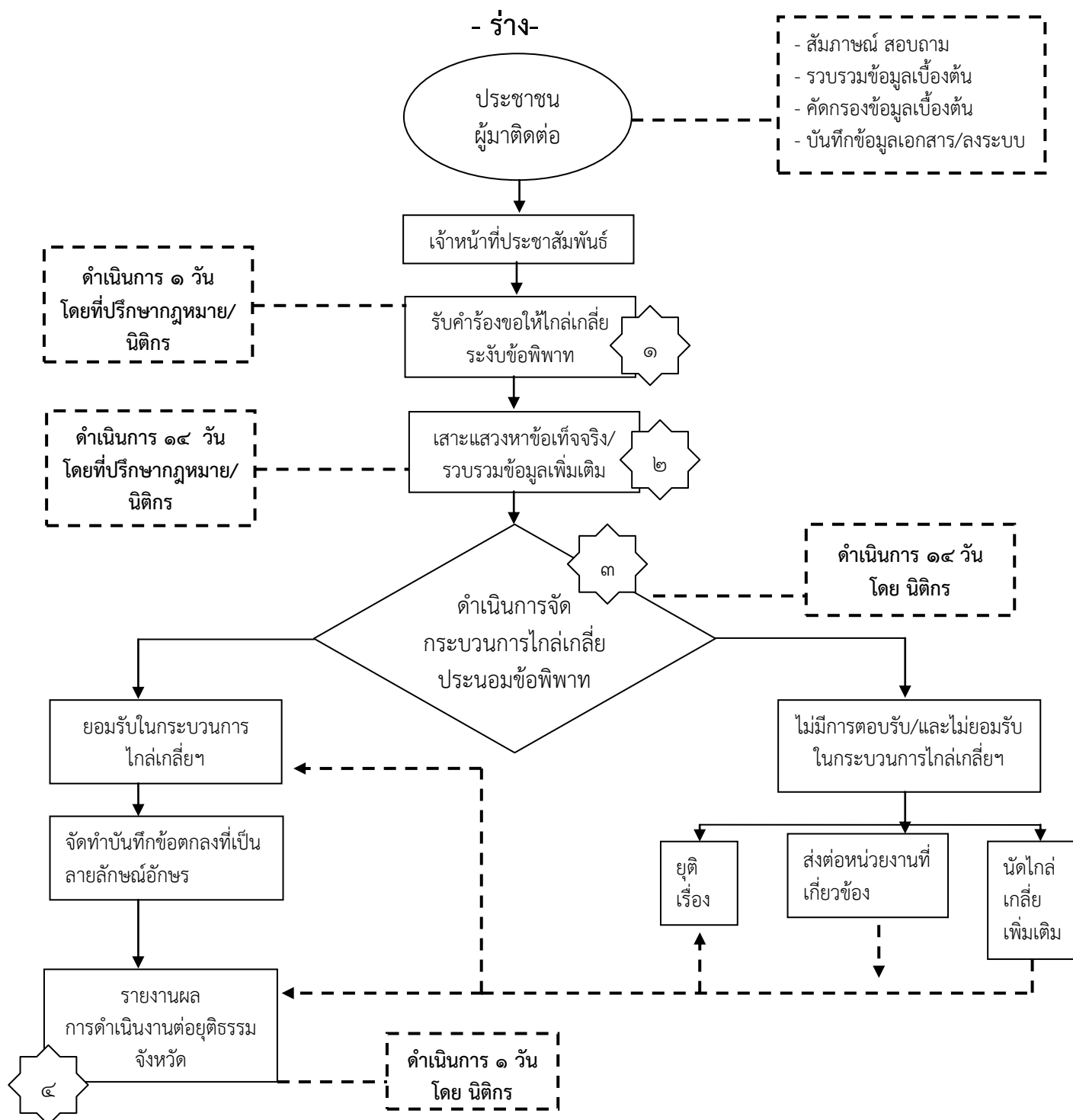
๒. ตั้งแต่กระบวนการขั้นตอนที่ ๓ – ขั้นตอนที่ ๔ สยจ.จะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นกระบวนการให้ คำปรึกษากฎหมายไม่เกิน ๑๕ วันทำการ

๓.๒ การรับเรื่องราวร้องทุกข์



หมายเหตุ : กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งสิ้น ๓๐ วันทำการ

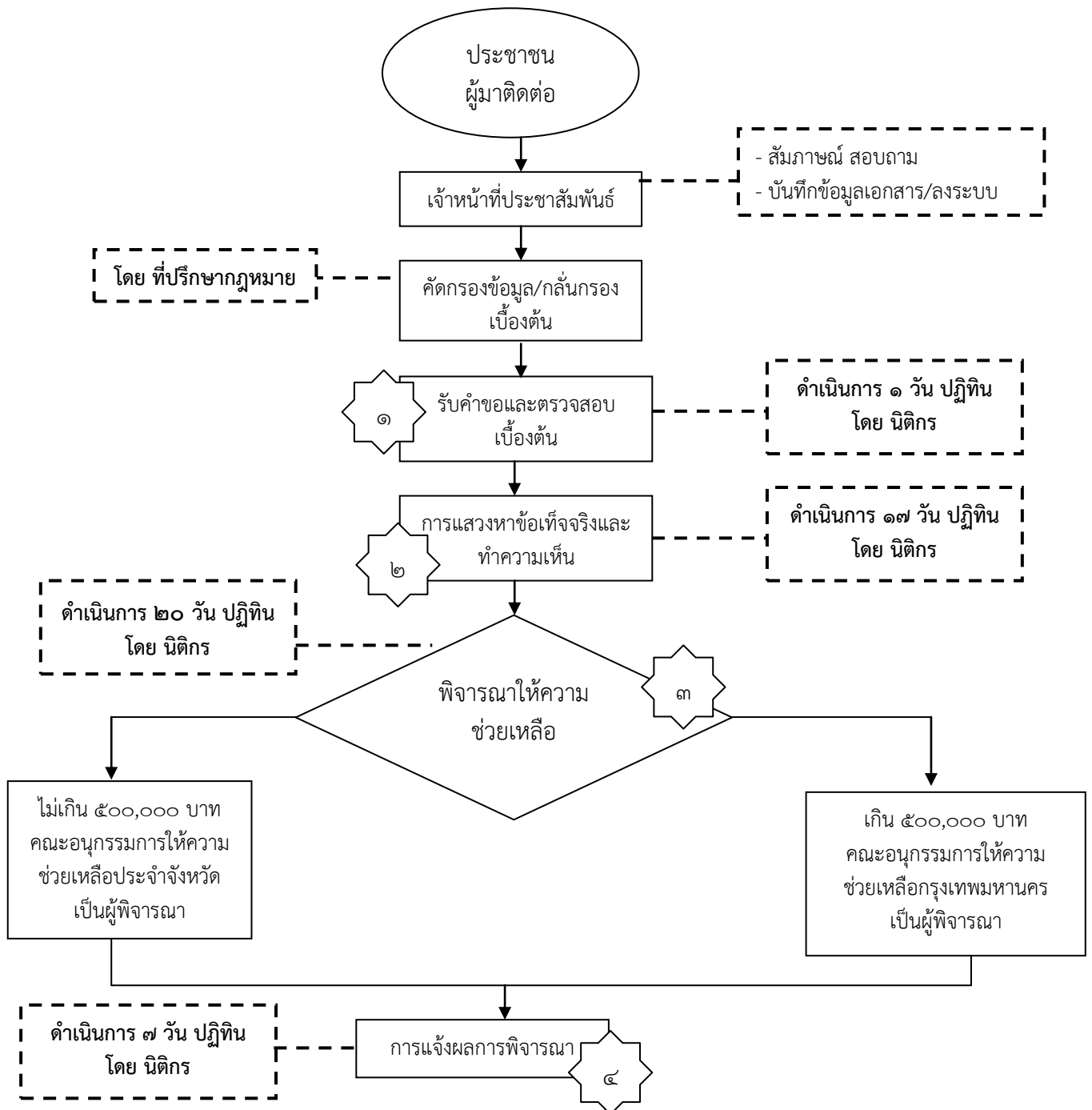
๓.๓ การไต่ถามไต่สวนประณอมข้อพิพาท



หมายเหตุ : กระบวนการจัดการใกล้เคียงประណอขอพิพาท รวมทั้งสิ้น ๓๐ วันทำการ

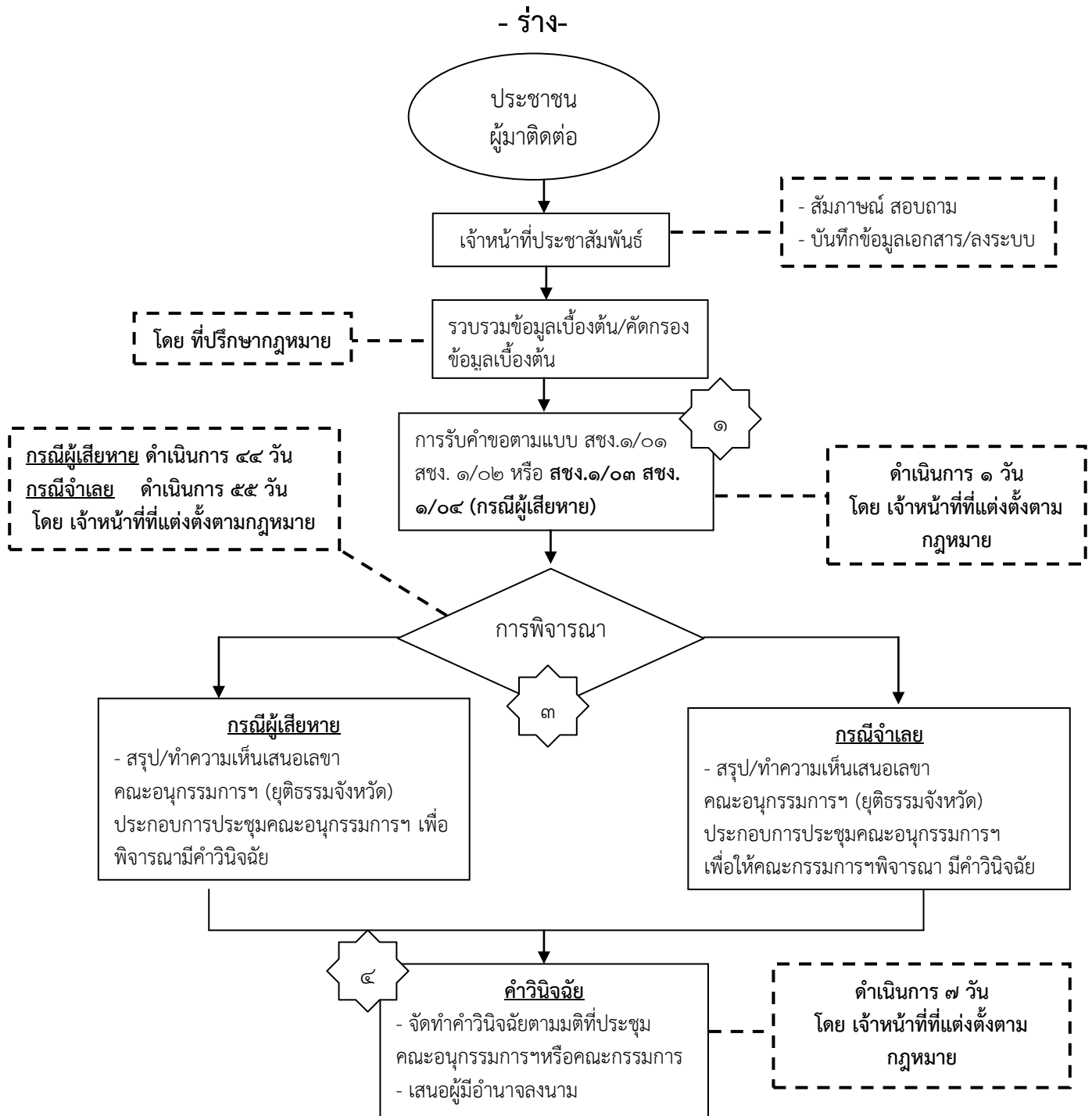
๓.๔ การให้บริการกองทุนยุติธรรม

- ร่าง -



หมายเหตุ : กระบวนการงานให้บริการกองทุนยุติธรรม รวมทั้งสิ้น ๔๕ วันปฏิทิน

๓.๕ การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.)



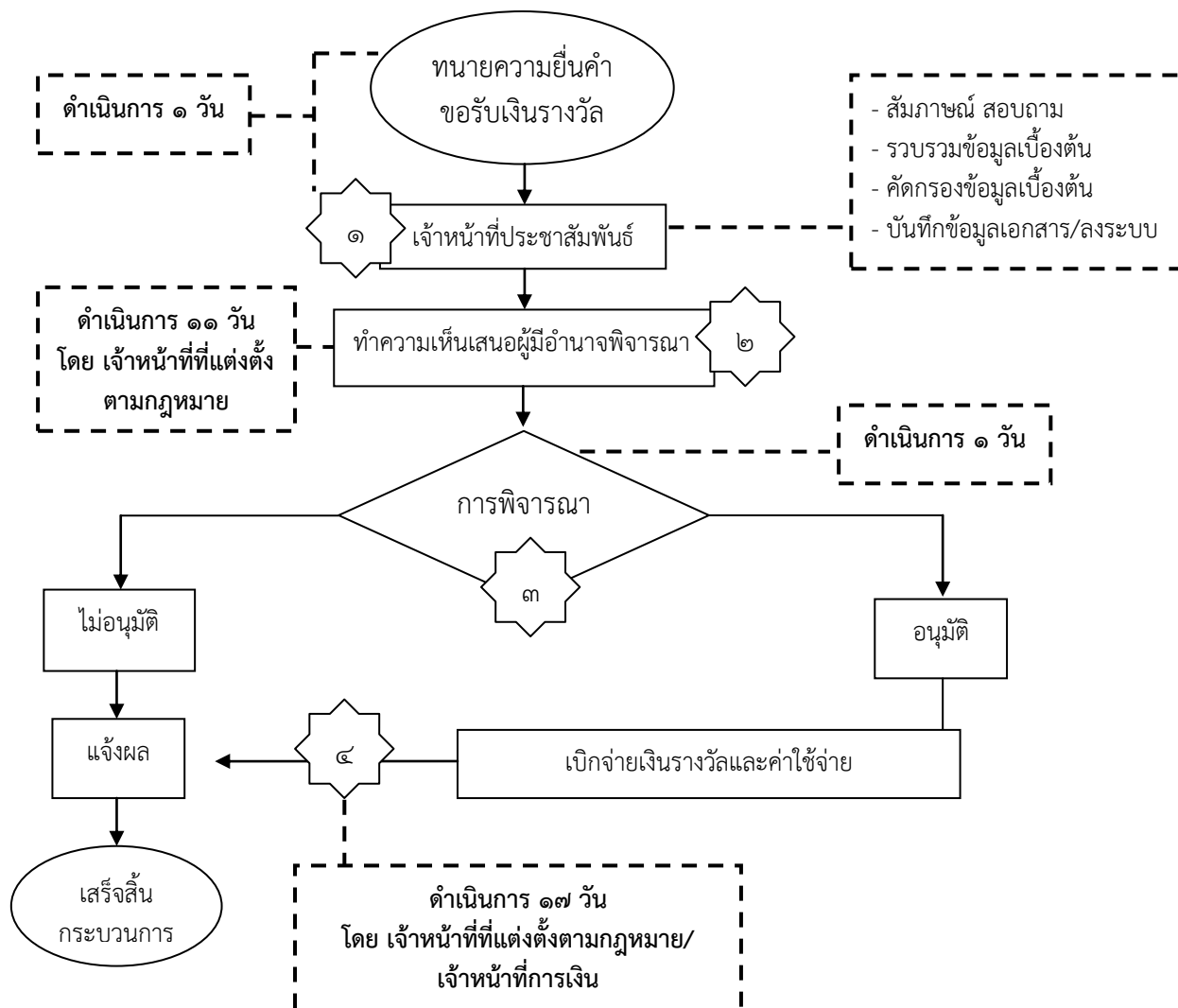
หมายเหตุ : ๑. ไม่มีขั้นตอนที่ ๒ เนื่องจาก ไม่ต้องดำเนินการแสวงหาข้อเท็จจริง โดยจะอ้างอิงจาก
พยานหลักฐานของรายงาน/บันทึกจากพนักงานสอบสวนและใบรับรองแพทย์

๒. กระบวนการงานให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (สชง.)

- กรณีผู้เสียหาย ดำเนินการทั้งสิ้น ๕๒ วัน
- กรณีจำเลย ดำเนินการทั้งสิ้น ๖๓ วัน

๓.๖ การเบิกจ่ายเงินรางวัลและค่าใช้จ่ายแก่ทนายความตาม ป.วิ อาญา ๑๓๔/๑

- ร่าง -



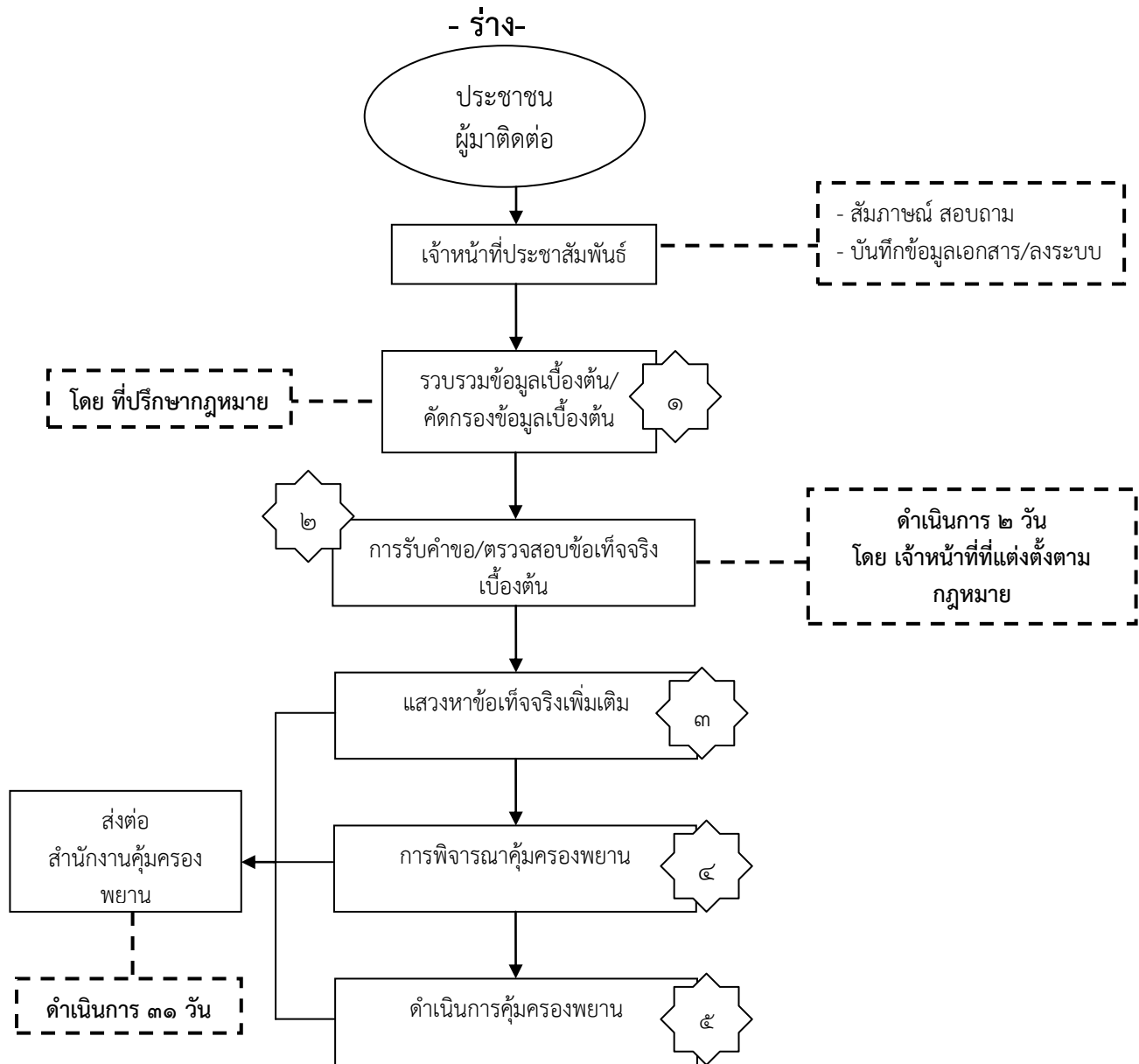
หมายเหตุ : กระบวนการงานการเบิกจ่ายเงินรางวัลและค่าใช้จ่ายแก่ทนายความตาม ป.วิ อาญา ๑๓๔/๑

รวมทั้งสิ้น ๓๐ วัน

การพิจารณา

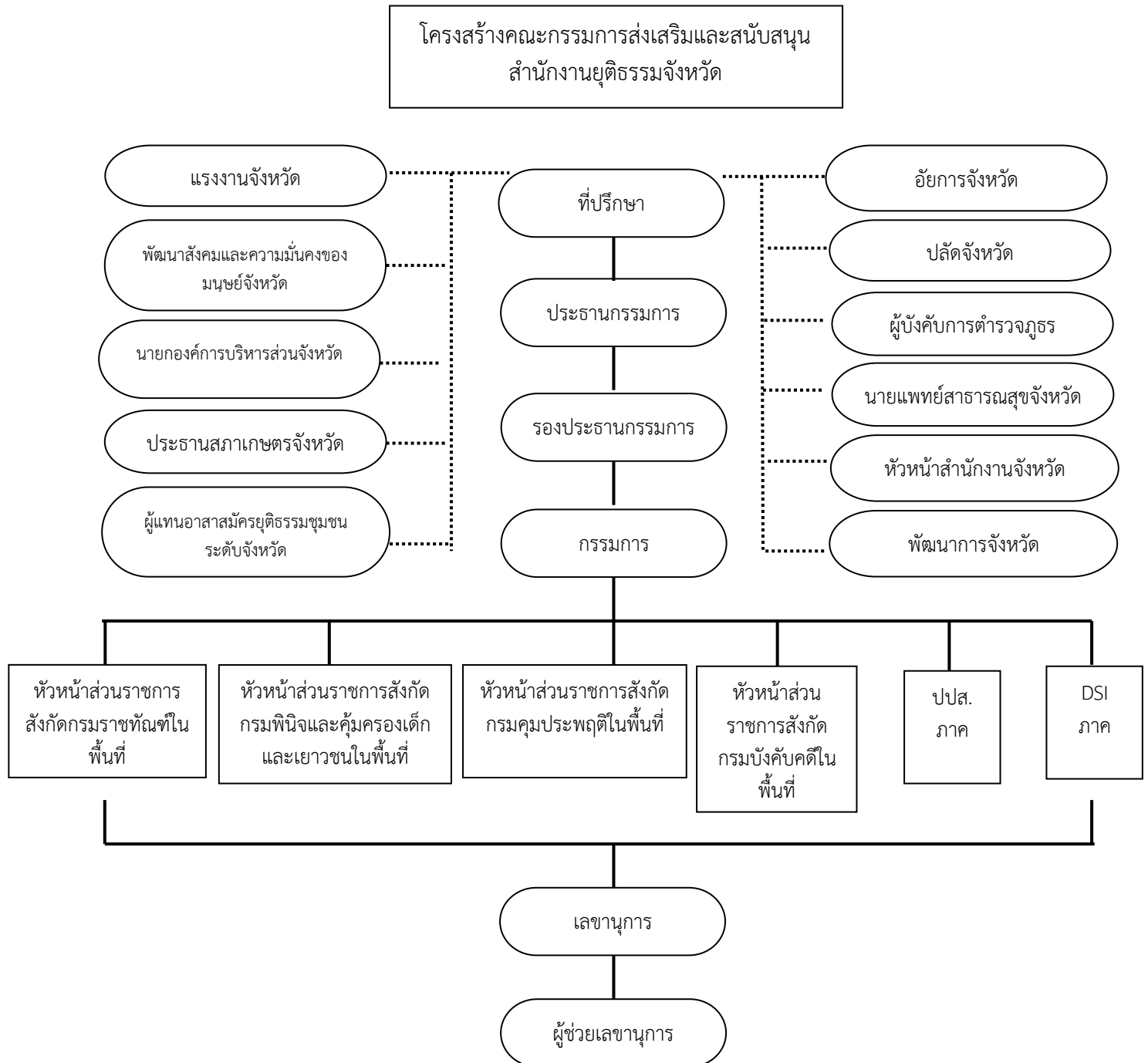
- ส่วนกลาง อธิบดี
- ส่วนภูมิภาค ยุติธรรมจังหวัด

๓.๗ การคุ้มครองพยานในคดีอาญา



หมายเหตุ : กระบวนการการคุ้มครองพยานในคดีอาญา รวมทั้งสิ้น ๓๓ วัน

๔. การบูรณาการการทำงานของหน่วยงานของกระทรวงยุติธรรมในพื้นที่



- หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรมในพื้นที่จังหวัด ได้แก่ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน, กรมราชทัณฑ์, กรมคุมประพฤติ, กรมบังคับคดี, เป็นหน่วยงานที่คอยส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษางานในภารกิจของกระทรวงยุติธรรมและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- บูรณาการด้านการบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม และส่งเสริมความยุติธรรมทางสังคมในพื้นที่จังหวัด
- ดำเนินงานตามคำสั่งกระทรวงยุติธรรมที่ ๕๖๙/๒๕๕๙ เรื่อง การบริหารงานสำนักงานยุติธรรมจังหวัด และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดสาขา