

ข้อกำหนดขอบเขต (Terms of Reference : TOR)
โครงการเข้าบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต
สำนักงานกิจการยุติธรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานกิจการยุติธรรมมีภารกิจเกี่ยวกับนโยบายและการพัฒนากระบวนการยุติธรรม โดยการศึกษา วิจัย การประเมินผลการบังคับใช้กฎหมาย และนำผลให้คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีทิศทางการดำเนินการที่สามารถอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยสำนักงานกิจการยุติธรรมได้รับมอบหมายงานในหลากหลาย ด้าน อาทิเช่น การประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการยุติธรรมทั้งหน่วยงานภายใน กระทรวงยุติธรรม และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม การจัดทำและประสานแผนการบริหารกระบวนการยุติธรรมของประเทศ ตลอดจนอำนวยความสะดวกและกำกับดูแลในการแปลงแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ สู่การปฏิบัติของหน่วยงานต่าง ๆ การสนับสนุนและประสานการดำเนินงานพัฒนากฎหมายในกระบวนการยุติธรรม การเผยแพร่ความรู้ทางด้านวิชาการในกระบวนการยุติธรรม การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติกระบวนการยุติธรรมและการพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพัฒนาแนวทางการบูรณาการข้อมูลสถิติกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ซึ่งสำนักงานกิจการยุติธรรมเป็นหน่วยงานกลางในการประสานระบบเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

โดยทั้งหมดที่ได้ยกตัวอย่างมานี้ สำนักงานกิจการยุติธรรมได้มุ่งเน้นการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วการในการประสานงานและอำนวยความสะดวกกับหน่วยงานภายในกระบวนการยุติธรรม การมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง สำนักงานกิจการยุติธรรมจึงมีความจำเป็นในการจัดหาวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการ อินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร และสามารถรองรับการ ปฏิบัติงานทั้งในด้านระบบงานต่าง ๆ ที่ทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างปลอดภัยได้อีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานกิจการยุติธรรมมีวงจรสื่อสารความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ที่สามารถดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง

๓. เป้าหมายของโครงการ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานกิจการยุติธรรม และระบบศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง และต่อเนื่อง

๔. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๔.๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๔.๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๔.๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๔.๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานกิจการยุติธรรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๔.๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๔.๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๔.๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช.กำหนด
- ๔.๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๕. ขอบเขตการดำเนินงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงาน

- ๕.๑. คุณลักษณะเฉพาะของวงจรสื่อสารความเร็วสูง
 - ๕.๑.๑. เทคโนโลยีสื่อสารนั้นจะต้องเป็นเทคโนโลยีที่มีใช้อยู่ในปัจจุบัน
 - ๕.๑.๒. วงจรสื่อสารนั้นที่ใช้ต้องเป็นสื่อที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วไป
 - ๕.๑.๓. สามารถรองรับการขยายความเร็วไปจนถึงระดับ 1 Gbps ได้
 - ๕.๑.๔. เชื่อมต่อสัญญาณสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ประกอบด้วยความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 80 Mbps และต่างประเทศไม่น้อยกว่า 40 Mbps

- ๕.๑.๕. เป็นวงจรสื่อสารที่มีเกณฑ์ความสามารถในการทำงาน ดังนี้
 - ๕.๑.๕.๑ ความสามารถในการใช้งาน (Availability) ของวงจรสื่อสารหลักร้อยละ ๙๙
 - ๕.๑.๕.๒ Average Downtime / Month ไม่เกิน ๗ ชั่วโมงต่อวงจร
- ๕.๑.๖. ผู้ให้บริการจะต้องทำการตรวจสอบ SPAM Mail เพื่อป้องกัน E-mail จากผู้โฆษณาที่ขาดความรับผิดชอบ โดยสามารถเลือกให้ส่งหรือลบ E-mail ที่เป็น SPAM Mail ก่อนส่งไปยัง E-mail address ของ User ได้หรือตามที่สำนักงานกิจการยุติธรรมกำหนด
- ๕.๒. การบริการอินเทอร์เน็ต
 - ๕.๒.๑. ต้องมีการเชื่อมโยงระบบอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ที่มีความเร็วในประเทศไม่น้อยกว่า 80 Mbps และระหว่างประเทศไม่น้อยกว่า 40 Mbps
 - ๕.๒.๒. ต้องจัดสรรหมายเลข IP Address ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่น้อยกว่า 32 Fix IP Class c และผู้ให้บริการจะต้องจัดสรรหมายเลข IP Address เพิ่มเติมตามความจำเป็นในการใช้งานตามที่สำนักงานกิจการยุติธรรมร้องขอ โดยไม่เกินจำนวนที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้
 - ๕.๒.๓. ต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) รวมกันมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps
 - ๕.๒.๔. ต้องมีวงจรเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) รวมกันมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 60 Mbps
- ๕.๓. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ต
 - ๕.๓.๑. ผู้ให้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์เพื่อให้บริการและต้องรับผิดชอบดูแลซ่อมแซม อุปกรณ์ที่มีอยู่เดิมและบำรุงรักษาตลอดอายุสัญญา หากอุปกรณ์ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์เทียบเท่าหรือดีกว่ามาให้บริการแทน พร้อมติดตั้งใช้งาน
 - ๕.๓.๒. อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขการบริการอินเทอร์เน็ต โดยทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบ จัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือมาให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม
 - ๕.๓.๓. ผู้ให้บริการจะต้องจัดอุปกรณ์ที่นำมาให้บริการและสายในการเชื่อมต่อให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและเป็นระเบียบ
- ๕.๔. การบริหารจัดการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต
 - ๕.๔.๑. ต้องมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการให้บริการเพื่อให้ระบบโครงข่ายดังกล่าวอยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกเหนือจากค่าบริการในการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและบริการอินเทอร์เน็ต
 - ๕.๔.๒. มีศูนย์รับแจ้งเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ และมีช่องทางในการรับแจ้งไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง
 - ๕.๔.๓. ในกรณีเกิดอุปสรรค หรือเหตุขัดข้องจนเป็นเหตุให้สำนักงานกิจการยุติธรรมไม่สามารถใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณหลักได้ ผู้ให้บริการจะต้องรีบมาดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
 - ๕.๔.๔. มีระบบ Network Monitoring สำหรับดูแลติดตามและตรวจสอบสถานะของเครือข่ายเบื้องต้น ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานสรุปการใช้งาน/ข้อขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณ

เป็นรายวงจร ส่งให้สำนักงานกิจการยุติธรรมเป็นรายเดือนแบบพิมพ์เป็นกระดาษ โดยส่งถึงสำนักงานกิจการยุติธรรมภายในวันทำการของสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป โดยรายงานต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๕.๔.๔.๑. รายงานปริมาณการใช้งานระบบสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต

๕.๔.๔.๒. สรุปรายงานระบบขัดข้องประจำเดือนพร้อมข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

๕.๕. การนำอุปกรณ์และ Software ที่จำเป็นมาติดตั้งให้แก่ระบบของสำนักงานกิจการยุติธรรม เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเงื่อนไขนั้น ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากมีความเสียหายเกิดขึ้นทางผู้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น

๕.๖. มีระบบบริหารจัดการ Log management ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับโครงข่ายที่ผู้ให้บริการจัดหาบริการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๗. พื้นที่การดำเนินการ สำนักงานกิจการยุติธรรม

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงานกิจการยุติธรรมพิจารณาจากราคาโดยใช้ราคาต่ำสุด หากปรากฏว่ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย จะพิจารณาราคาต่ำสุดของผู้ที่เสนอราคาในลำดับแรกเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

๙. ระยะเวลาส่งมอบงาน เป็นรายงวด จำนวน ๑๒ งวด

- งวดที่ ๑ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑
- งวดที่ ๒ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑
- งวดที่ ๓ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑
- งวดที่ ๔ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒
- งวดที่ ๕ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
- งวดที่ ๖ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒
- งวดที่ ๗ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒
- งวดที่ ๘ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒
- งวดที่ ๙ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒
- งวดที่ ๑๐ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒
- งวดที่ ๑๐ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒
- งวดที่ ๑๒ บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร พร้อมจัดส่งรายงานประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒

๑๐. วงเงินในการจัดหา ๗๓๙,๘๐๐ บาท (เจ็ดแสนสามหมื่นเก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๑๑. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานกิจการยุติธรรมจะจ่ายและชำระเงินเป็น ๑๒ งวด งวดละเท่า ๆ กัน

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑. เพิ่มเสถียรภาพวงจรสื่อสารความเร็วสูง

๑๒.๒. เพิ่มประสิทธิภาพบริการอินเทอร์เน็ต

๑๓. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์การใช้งานให้นับเวลาขัดข้องตั้งแต่ได้รับแจ้ง (โดยจะต้องมีการแจ้งหมายเลขอ้างอิงของการแจ้งเป็นอย่างน้อยให้กับผู้แจ้งไว้เป็นหลักฐาน) และตกลงยินยอมให้สำนักงานกิจการยุติธรรมปรับเป็นรายชั่วโมง เศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๒ ต่อชั่วโมงของค่าเช่าใช้บริการรวมทั้งสัญญา ยกเว้นกรณีวงจรสื่อสารสัญญาณขัดข้อง หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่เกิดเนื่องจากความผิดพลาดของหน่วยงาน บริวารของผู้เช่า และ/หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงาน หรือเครื่องและอุปกรณ์ใดที่สำนักงานนำมาเชื่อมต่อกับเครื่องและอุปกรณ์ปลายทางที่ผู้ให้บริการได้ทำการติดตั้งให้แก่หน่วยงาน หรือเหตุสุดวิสัยที่ผู้ให้บริการไม่อาจป้องกันหรือควบคุมได้

๑๔. ข้อสงวนสิทธิ

การจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้จะมีการลงนามในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ มีผลบังคับและได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณ สำนักงานกิจการยุติธรรมขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง โดยไม่จัดจ้างก็ได้ในกรณีที่มิได้รับอนุมัติเงินงบประมาณเพื่องานจ้างครั้งนี้ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการพิจารณาจะเรียกร้องสิทธิใด ๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น