

รายละเอียดตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา (Criminal Justice Performance Indicators) ประกอบด้วย ๗ ชุด ๒๑ ตัวชี้วัด (REGRADE) ดังนี้

- ๑. ประชาชนรับรู้กฎหมายและสิทธิพื้นฐาน (Rights and Legal Knowledge) ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
 - ๒. การควบคุมอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ (Effective Crime Control) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
 - ๓. กระบวนการยุติธรรมบนพื้นฐานการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance Justice) ประกอบด้วย ๑๑ ตัวชี้วัด
 - ๔. ลดอัตราการกระทำผิดซ้ำ (Reduced Recidivism) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
 - ๕. ผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหาได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม (Appropriate Protection of Victims and the Accused) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
 - ๖. ไม่มีผู้ต้องหาหรือจำเลยถูกจับกุมโดยไม่ได้กระทำความผิด (Do not have any Miscarriages of Justice) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด
 - ๗. ประชาชนให้ความเชื่อมั่น เชื่อถือ ศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม (Ensured Trust in Justice) ประกอบด้วย ๑ ตัวชี้วัด
- ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดแบ่งออกเป็น ๓ วิธี ได้แก่ ๑) การจัดเก็บข้อมูลจากประชาชน - PS (Public Survey) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ๒) การจัดเก็บข้อมูลผ่านข้อมูลสถิติทางทะเบียน - AD (Administrative Data) จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด และ ๓) การจัดเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตและการประเมินตนเอง - SA+OB (Self-Assessment and Observation) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัด นิยาม วิธีการจัดเก็บ และแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ชุดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการจัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
R	ชุดที่ ๑ ประชาชนรับรู้กฎหมายและสิทธิพื้นฐาน (Rights and legal knowledge)	ตัวชี้วัดที่ ๑ (R๑) สัดส่วนของประชาชนที่รับทราบช่องทางในการรับรู้สิทธิทางกฎหมาย และความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก	ประชาชนที่รับรู้กฎหมายและสิทธิพื้นฐานความสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะท้อนให้ทราบถึงการรับรู้ในกระบวนการยุติธรรมเพียงใดเมื่อเกิดเหตุแล้วทราบว่าต้องไปติดต่อหรือประสานกับหน่วยงานใด	PS ประชาชน
	ชุดที่ ๒ การควบคุมอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ (Effective Crime Control)	ตัวชี้วัดที่ ๒ (E๑) อัตราอาชญากรรมต่อจำนวนประชากร ๑๐๐,๐๐๐ คน ลดลง	การกระทำใด ๆ ที่กฎหมายบัญญัติห้ามไว้ในสังคมที่เกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน	AD สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
E		ตัวชี้วัดที่ ๓ (E๒) ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน	ความรู้สึกลัวหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนทั้งทางร่างกาย ชีวิต และทรัพย์สิน	PS ประชาชน
	ชุดที่ ๓ กระบวนการยุติธรรมบนพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance justice)	ตัวชี้วัดที่ ๔ (G๑) จำนวนคดีและเรื่องร้องเรียนที่มีมูลและถึงที่สุดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่ขัดกับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หรือ การละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานมีจำนวนลดน้อยลง	จำนวนคดีและผู้ร้องเรียนที่มีมูลถึงที่สุดเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่ขัดกับศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์หรือการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานหลักสิทธิมนุษยชนตามหลักกติกากกระบวนการยุติธรรมสากล เช่น สิทธิที่จะไม่ถูกจับกุม คุมขังโดยอำเภอใจ สิทธิในการแจ้งเหตุ และข้อกล่าวหาในการถูกจับกุม	AD ๑. สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ๒. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ชุดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการจัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
		สิทธิในการสันนิษฐานว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ และสิทธิในการได้รับการปล่อยตัวชั่วคราว ฯลฯ เป็นต้น นอกจากนี้ยังหมายถึงต้องไม่มีการละเมิดสิทธิเด็ดขาดที่ไม่อาจถูกพักใช้ได้ (non-derogable rights) เช่น ไม่มีการฆาตกรรม ไม่มีการทรมาน ไม่มีการบังคับบุคคลให้สูญหายโดยเจ้าหน้าที่รัฐ โดยต้องมีสัดส่วนจำนวนลดลง		
	ตัวชี้วัดที่ ๕ (G๒) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนความถูกต้องและเที่ยงธรรม	หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีการวิเคราะห์กระบวนการที่พึงประสงค์ ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน บทบาทที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย - มีความเที่ยงตรง (Fairness and Accuracy) - การปฏิบัติหน้าที่หลักอย่างเต็มที่ตามกฎหมายและเป็นไปตามกระบวนการอันควร (Due Process) - ไม่มีการเลือกปฏิบัติ - มีความเป็นอิสระและเที่ยงธรรมไม่มีการแทรกแซงด้วยการทุจริตหรืออำนาจมิชอบ	SA+OB	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๖ (G๓) คดีที่มีการชี้มูลว่าเจ้าพนักงานของรัฐในกระบวนการยุติธรรมมีความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ การเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การทุจริตหรือถูกแทรกแซงมีจำนวนลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	ความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมไม่ว่าจะเป็นการเลือกปฏิบัติ การทุจริต หรือการถูกแทรกแซงด้วยการทุจริตหรืออำนาจมิชอบ	AD	<u>ข้อมูลความบกพร่องในการปฏิบัติหน้าที่ รวบรวมจาก</u> ๑. อ.ก.พ. กรม หรือ อ.ก.พ. กระทรวง ๒. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (สง.ก.ตร.) ๓. สำนักงานคณะกรรมการอัยการ ๔. คณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม (ก.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (ก.ศ.) <u>ข้อมูลการทุจริต</u> รวบรวมข้อมูลจาก ๑. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

ชุดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการ จัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
	ตัวชี้วัดที่ ๗ (G๔) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำหนดระยะเวลามาตรฐานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีระบบให้ประชาชนสามารถตรวจสอบติดตาม (Tracking) ได้	ระยะเวลาที่มีการกำหนดตามกฎหมายเพื่อดำเนินคดีในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา โดยพิจารณาจากระบวนการตั้งต้นที่หน่วยงานสืบสวนรับเรื่องร้องเรียนจนถึงศาลตัดสินคดีถึงที่สุด	AD	๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒. สำนักงานอัยการสูงสุด ๓. สำนักงานศาลยุติธรรม
	ตัวชี้วัดที่ ๘ (G๕) หน่วยงานในระบบกระบวนการยุติธรรมมีการกำหนดมาตรการเชิงรุกด้านการบริหารจัดการให้มีความโปร่งใสและแจ้งให้ประชาชนรับทราบ	มาตรการเชิงรุกด้านการบริหารจัดการ เป็นมาตรการที่หน่วยงานกำหนดขึ้น เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสรับรู้รับทราบกระบวนการ ขั้นตอนการบริหารโดยไม่ต้องร้องขอ และประชาชนได้รับบริการอย่างสะดวก เป็นธรรม แสดงถึงหน่วยงานมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	AD	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๙ (G๖) หน่วยงานมีมาตรการ/ระบบที่เอื้อต่อการป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ระบบการจ่ายสำนวนคดี	การที่ผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมรู้สึกว่าได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน หมายรวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมไม่ถูกแบ่งแยก	AD	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (G๗) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียน	ประชาชน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถประเมินประสิทธิภาพการทำงานทั้งระบบของกระบวนการยุติธรรมและสามารถนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพเรื่องร้องเรียนได้	AD	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๑๑ (G๘) สัดส่วนของความเหมาะสมของทรัพยากรทั้งเครื่องมืองบประมาณ และทรัพยากรมนุษย์กับภาระงาน	ความเหมาะสมเพียงพอของทรัพยากร ทั้งเรื่องบุคลากรและงบประมาณที่ได้รับมีการใช้จ่ายอย่างสมเหตุผลผลและมีความสอดคล้องกับพันธกิจหรือภาระงาน	SA+OB	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๑๒ (G๙) มีการวิเคราะห์และพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์และการบริหารจัดการอย่าง	การประเมินในหน่วยงานหรือความเหมาะสมในการปฏิบัติงานในกระบวนการทำงาน และมีการตรวจประเมิน	SA+OB	๑. หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน ๒. หน่วยงานสังกัดกระทรวง

ชุดตัวชี้วัด		ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการ จัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
		สมำเสมอ	ความเหมาะสมและขีด ความสามารถของอุปกรณ์และ เครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงาน และบุคลากรในการ ปฏิบัติงาน โดยสามารถใช้ ผลการประเมินแบบรายงานการ บริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ของส่วนราชการระดับกรม ตามแบบที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด หรือการประเมิน สถานะของหน่วยงานภาครัฐใน การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA) สำหรับหน่วยงาน อิสระสามารถใช้ผลการ ประเมินตามที่หน่วยงาน กำหนดได้		ยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
		ตัวชี้วัดที่ ๑๓ (G๑๐) หน่วยงานมีการจัดเก็บและ บูรณาการข้อมูล กระบวนการยุติธรรมอย่าง เป็นระบบ	หน่วยงานมีรูปแบบในการ จัดเก็บข้อมูลและกระบวนการ ในการจัดเก็บข้อมูลด้าน กระบวนการยุติธรรมใน รูปแบบดิจิทัล และมีการ เชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก	SA+OB	- หน่วยงานนอกสังกัด กระทรวงยุติธรรม จำนวน ๕ หน่วยงาน - หน่วยงานสังกัดกระทรวง ยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน
		ตัวชี้วัดที่ ๑๔ (G๑๑) หน่วยงานมีการจัดทำ วิเคราะห์ประเมินค่าต้นทุน ของกิจกรรมการเข้าถึง ความยุติธรรม	ต้นทุนของกิจกรรมในการ เข้าถึงความยุติธรรม เฉพาะใน ส่วนค่าใช้จ่ายของประชาชนที่ เกิดขึ้นในการเข้าสู่กระบวนการ ยุติธรรมตั้งแต่เริ่มต้นจนถึง ที่สุด หมายรวมถึงค่าเดินทาง ค่าจ้างทนาย ค่าเอกสาร หลักทรัพย์ ประกันตัวเพื่อต่อสู้ คดี และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง	AD	๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒. สำนักงานอัยการสูงสุด ๓. สำนักงานศาลยุติธรรม ๔. กรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ ๕. สำนักงานกองทุนยุติธรรม
R	ชุดที่ ๔ การกระทำ ผิดซ้ำลดลง (Reduced recidivism)	ตัวชี้วัดที่ ๑๕ (RE๑) ร้อยละของผู้พ้นโทษที่ กลับมากระทำผิดซ้ำลดลง	ผู้ที่เคยทำผิดและได้รับโทษตาม คำพิพากษา กลับมากระทำผิด ซ้ำในทุกประเภทคดีมีอัตรา ลดลง หมายเหตุแนบท้ายคำนิยาม กรมราชทัณฑ์ : ผู้ต้องขังที่ถูก ปล่อยตัวออกจากเรือนจำไป แล้วทั้งกรณีพ้นโทษแบบมี เงื่อนไขและไม่มีเงื่อนไขในช่วง ปีงบประมาณนั้น ๆ แล้วหวน กลับมากระทำผิดซ้ำโดยถูกส่ง ตัวเข้าเรือนจำอีกครั้ง ทั้งใน	AD	๑. กรมราชทัณฑ์ ๒. กรมคุมประพฤติ ๓. กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน

ชุดตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการ จัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
		กรณีผู้ต้องขังระหว่างพิจารณาคดี และผู้ต้องขังภายในระยะเวลาช่วงหนึ่งที่กำหนดไว้ หลังการปล่อยตัว กรมคุมประพฤติ : ผู้ที่พ้นคุมประพฤติด้วยดี และกลับมากระทำผิดซ้ำภายในระยะเวลา ๓ ปี กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน : เด็กและเยาวชนที่ได้รับการปล่อยตัวจากศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน แล้วถูกตำรวจจับกุมและดำเนินคดีในคดีใหม่ในระยะเวลา ๑ ปี หลังจากได้รับการปล่อยตัว โดยพิจารณาตรวจสอบจากฐานข้อมูลของกองทะเบียนประวัติอาชญากรรม (ทว.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ		
	ตัวชี้วัดที่ ๑๖ (RE๒) ร้อยละ/สัดส่วนของผู้พ้นโทษที่สามารถกลับไปดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข	ผู้พ้นโทษมีการดำรงชีวิตที่เหมาะสม มีการศึกษาและ/หรือการทำงานที่ชอบด้วยกฎหมาย หลังพ้นโทษ หมายเหตุแนบท้ายคำนิยาม กรมราชทัณฑ์: นักโทษหลังพ้นโทษที่สามารถกลับไปดำเนินชีวิตในสังคมได้ หมายถึง จำนวนผู้พ้นโทษที่ได้รับการติดตามทั้งหมดโดยมี ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ (๑) การเรียนหนังสือหรือการมีงานทำ (๒) มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง และปลอดภัย (๓) มีสัมพันธภาพที่ดีกับครอบครัว/ชุมชน กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน : เด็กและเยาวชนที่สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข หมายถึง จำนวนเด็กที่ติดตามให้สามารถกลับไปดำเนินชีวิตในสังคมภายใต้เงื่อนไข ครบทั้ง ๕ ด้าน ดังนี้ (๑) เรียนหนังสือ/มีงานทำ (๒) มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งและปลอดภัย (๓) มีสัมพันธภาพที่ดี	AD	๑. กรมราชทัณฑ์ ๒. กรมคุมประพฤติ ๓. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ชุดตัวชี้วัด		ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการ จัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
A	ชุดที่ ๕ ผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหาได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม (Appropriate protection of victims and the accused)	ตัวชี้วัดที่ ๑๗ (A๑) สัดส่วนการคุ้มครองดูแลผู้เสียหาย/เหยื่อ อาชญากรรมและชดเชยความเสียหาย โดยได้รับการชดเชยเยียวยาจากภาครัฐมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น	ผู้เสียหาย/เหยื่ออาชญากรรมได้รับการปกป้องคุ้มครองและให้การได้รับความช่วยเหลือ ชดเชย เยียวยา โดยจำแนกลักษณะ (Characteristics) ของเหยื่อและผู้เสียหายในคดีอาชญากรรมที่เข้าข่าย ในประเภทความผิด ๒ ลักษณะ ๕ ประเภท อ้างอิงตามมาตรา ๑๙ ของพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายให้แก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔	AD	สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ)
		ตัวชี้วัดที่ ๑๘ (A๒) จำนวนผู้ที่ถูกจับกุม และจำนวนผู้ที่ถูกปล่อยตัว หลังจากมีการพิสูจน์ว่าไม่มี ความผิด ที่ได้รับเงินชดเชย เยียวยาจากภาครัฐ	ผู้ที่ถูกจับกุมโดยที่ไม่ได้กระทำความผิด และได้รับการพิสูจน์ ตรวจสอบแล้วว่าไม่ได้กระทำความผิด ได้รับการชดเชย เยียวยาจากภาครัฐอย่างเหมาะสม	AD	สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ)
		ตัวชี้วัดที่ ๑๙ (D๑) หน่วยงานมีมาตรการในการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการจับกุมผู้ต้องหา/จำเลย โดยไม่ได้กระทำความผิด	ไม่มีผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ถูกจับกุมโดยไม่ได้กระทำความผิด โดยหน่วยงานสืบสวนสอบสวนจับกุม และมีมาตรการ ขั้นตอนวิธีการที่ชัดเจนในการรวบรวมเอกสารพยานหลักฐาน ในการดำเนินคดีกับผู้ต้องหา	AD	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
D	ชุดที่ ๖ ไม่มีผู้ต้องหา/จำเลยที่ถูกจับกุม โดยไม่ได้กระทำความผิด (Do not have any miscarriages of justice)	ตัวชี้วัดที่ ๒๐ (D๒) จำนวนคดีที่มีความร้อนป็นขึ้นมาเนื่องจากพบว่ามี การจับกุมผู้ต้องหา/จำเลย โดยไม่ได้กระทำความผิด	ไม่มีผู้ต้องหาหรือจำเลยที่ถูกจับกุมโดยไม่ได้กระทำความผิด (จำนวนคดีที่ร้อนป็นขึ้นมาและมีการพิจารณาตรวจสอบโดยศาลภายหลังว่ามีข้อเท็จจริงที่ผู้ต้องหาไม่ได้กระทำความผิด และถูกจับหรือคุมขัง อันสะท้อนประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรม)	AD	สำนักงานศาลยุติธรรม
		ตัวชี้วัดที่ ๒๑ (ET๑) ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมในภาพรวม	เมื่อกระบวนการยุติธรรมได้ทำหน้าที่อย่างเต็มที่ เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อกระบวนการยุติธรรม เป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนให้ความ	PS	ประชาชน
ET	ชุดที่ ๗ ประชาชนให้ความเชื่อมั่น เชื่อถือ ศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม (Ensures trust in	ตัวชี้วัดที่ ๒๑ (ET๑) ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมในภาพรวม	เมื่อกระบวนการยุติธรรมได้ทำหน้าที่อย่างเต็มที่ เป้าหมายเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อกระบวนการยุติธรรม เป็นตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นว่าประชาชนให้ความ	PS	ประชาชน

ชุดตัวชี้วัด		ตัวชี้วัด	นิยาม	วิธีการ จัดเก็บ	แหล่งข้อมูล
	justice)		เชื่อมั่นและไว้วางใจต่อ กระบวนการยุติธรรม		

หมายเหตุ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ๑๔ หน่วยงาน ตามการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดฯ ประกอบด้วย หน่วยงานอิสระ
จำนวน ๕ หน่วยงาน และ หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๙ หน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงานอิสระ (๕ หน่วยงาน)

๑. สำนักงานศาลยุติธรรม
๒. สำนักงานอัยการสูงสุด
๓. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ๔.สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
๕. สำนักงาน ปปง.

หน่วยงานสังกัดกระทรวงยุติธรรม (๙ หน่วยงาน)

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
๒. สำนักงานกิจการยุติธรรม
๓. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
๔. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
๕. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๖. กรมคุมประพฤติ
๗. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๘. กรมราชทัณฑ์
๙. สำนักงาน ป.ป.ส.