



การฝึกอบรมปฏิบัติการ “การถอดบทเรียน” (Lesson Learned)

หลักสูตรโครงการฝึกอบรมหลักสูตร การบริหารงานยุติธรรมระดับกลาง รุ่นที่ 16 (ยธก.16)

“เสริมสร้างความรู้ความก้าวหน้าของกระบวนการยุติธรรม”



วิทยากร



อาจารย์ พันตำรวจโท ดร. สืบสกุล เข้มทอง

Police Lt. Col. Suebsakul Khemtong, D.P.A., M.P.A. (Honor), B.P.A.

ตำแหน่งปัจจุบัน: รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามฯ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 8 / ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศอ.ปส.ตร.)

การศึกษา: รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต และ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตเกียรตินิยม (การจัดการทุนมนุษย์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์; รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (บริหารงานตำรวจ) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

ประสบการณ์โดยสังเขป:

- คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา ในกรรมการแรงงาน และกรรมการศาสนา วัฒนธรรม วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาและคณะทำงานกรรมการการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว และคณะอนุกรรมการพิจารณาศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม คณะกรรมการยุติธรรมและกิจการตำรวจ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- อาจารย์และวิทยากรพิเศษ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ส่วนราชการและภาคเอกชนต่าง ๆ
- นักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ / ที่ปรึกษากองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ผลงานทางวิชาการโดยสังเขป: ค่าตอบแทนในกระบวนการยุติธรรม / ระยะเวลาคดีอาญาของประเทศไทย / จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนพัฒนารายบุคคล สำนักงานกิจการยุติธรรม; การกระทำผิดซ้ำในคดียาเสพติด / การพัฒนาทรัพยากรบุคคล / การประเมินแผนยุทธศาสตร์ฯ สำนักงาน ป.ป.ส. / ออกแบบหลักสูตร Up-skill Re-skill ทพท. / วิทยากรการคิดเชิงออกแบบ / จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ หน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น

วิทยากร (ต่อ)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาริน

ตำแหน่งปัจจุบัน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การศึกษา: ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตทางรัฐประศาสนศาสตร์; การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต;
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ);
รัฐศาสตรบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ)

ประสบการณ์โดยสังเขป:

- ผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกวุฒิสภา
- ผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดสมุทรสงคราม
- กรรมการหลักสูตรฯ / กรรมการร่างและปรับปรุงหลักสูตร
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิจัย และประเมินโครงการวิจัย
- ที่ปรึกษาแผนธุรกิจฯ และอาจารย์/วิทยากรบรรยายพิเศษหน่วยงานต่าง ๆ

ผลงานทางวิชาการโดยสังเขป: บทความ “ผู้นำและองค์การแห่งความไว้วางใจ” “ความคิดสร้างสรรค์ของบุคคล: ปัจจัยแห่งความสำเร็จเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” หนังสือ “รวมบทความวิชาการ ความคิดสร้างสรรค์ทรัพยากรมนุษย์ การบริหารองค์การ” งานวิจัยและบริการวิชาการต่าง ๆ อาทิ สำนักงาน ป.ป.ส. / รัฐสภา / องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น

วิทยากร (ต่อ)



อาจารย์ ดร. โกสินทร์ เตชะนิยม

ตำแหน่งปัจจุบัน: อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

การศึกษา: รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ) รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์ และ การบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์และผลงานโดยสังเขป: นักวิจัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผลงานวิจัยของสำนักงาน ป.ป.ส. อาจารย์และวิทยากรพิเศษ



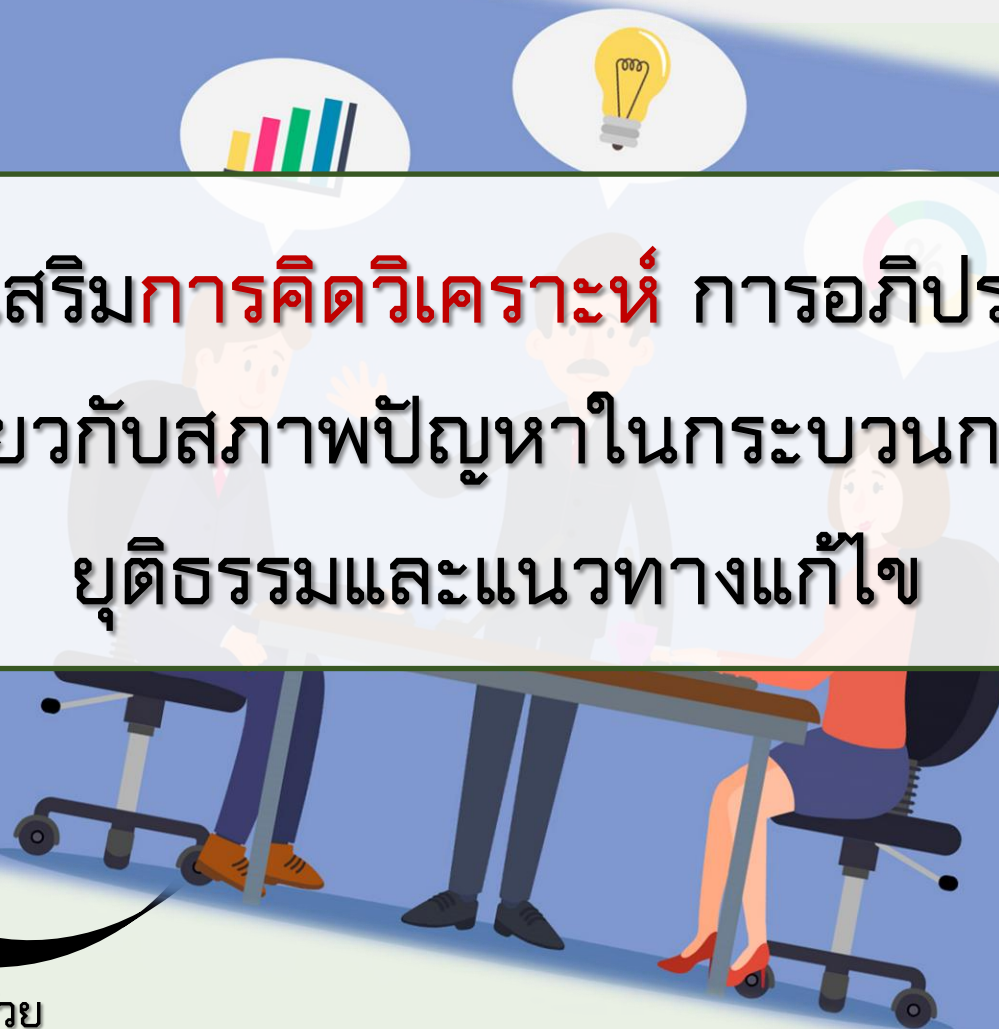
วัตถุประสงค์

ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การอภิปราย
เกี่ยวกับสภาพปัญหาในกระบวนการ
ยุติธรรมและแนวทางแก้ไข

- การฟังบรรยาย
- การฝึกปฏิบัติรายกลุ่ม
(workshop)



ด้วย
วิธีการ





แนวทางการปฏิบัติ

- การถอดบทเรียน (lesson learned)
- การจัดการกับปัญหาตามแนวทาง Problem Oriented Approach
- การระบุปัญหา (problem identification)
- การคิดเชิงออกแบบ (design thinking)

ครั้งที่ 1: วันที่ 28 ตุลาคม 2563

ครั้งที่ 2: วันที่ 4 พฤศจิกายน 2563

การศึกษาดูงาน

ครั้งที่ 3: วันที่ 25 พฤศจิกายน 2563

ครั้งที่ 4: วันที่ 1 ธันวาคม 2563

ประชุมกลุ่มวิพากษ์



ศึกษาดูงาน: จังหวัดสุโขทัย

ประชุมกลุ่มวิพากษ์

นำเสนอผลงาน



การรับฟังบรรยาย (Lecturing)

- Introduction
- เทคนิคการถอดบทเรียน (Lesson Learned)
- การระบุและสืบค้นปัญหา
- ทักษะการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)
- บนฐานคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking)
- เทคนิคการนำเสนอ

กลุ่มปฏิบัติการ (Workgroup)

- กำหนดบทบาทหน้าที่ ภายในกลุ่ม
- ระดมสมอง หาหรือเกี่ยวกับประเด็นที่สนใจ
- วางแผนการเตรียมข้อมูล ในการประชุมกลุ่ม
ครั้งถัดไป



กลุ่มปฏิบัติการ (Workgroup)

- ระดมสมองด้วยทักษะการคิดเชิงออกแบบ ด้วยการวิเคราะห์ถึงปัญหา และสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น
- กำหนดประเด็นในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการลงพื้นที่ศึกษาดูงาน

การศึกษาดูงาน (Field Study)

- ลงพื้นที่ศึกษาดูงานภายในจังหวัดสุโขทัย
- เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นไปตามประเด็นแต่ละกลุ่ม โดยข้อมูลจะได้จากการ สัมภาษณ์ สอบถาม ผู้บริหารของจังหวัด ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พูดคุยกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในพื้นที่ การสังเกตและ ข้อมูลอื่นจากการดูงาน



กลุ่มปฏิบัติการ (Workgroup)

- ระดมสมอง ด้วยเทคนิคการคิดเชิงออกแบบ และ แสวงหาแนวทางการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นเชิงนวัตกรรม ที่สามารถเกิดเป็นตัวแบบที่นำไปปฏิบัติ จับเคลื่อนในการแก้ไข ปัญหาเชิงพื้นที่

การนำเสนอ (Presenting)

- แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนนำเสนอผลงานทางวิชาการ แก่ทีมผู้บริหารของสำนักงานกิจการยุติธรรม และ ทีมวิทยากร
- ตัวแทนรุ่น ยชก. 16 นำเสนอผลงานในภาพรวม ของทางรุ่น
- นำเสนอในรูปแบบของ One Page Concept หรือ One Page Summary



ประชุมกลุ่มวิพากษ์

แนวทางการปฏิบัติ (ต่อ)



ผลผลิต

รายงานสรุป

เอกสารนำเสนอในรูปแบบ one concept paper

นำเสนอผลงาน

ผลผลิตจะประกอบไปด้วย รายงานสรุป (ประมาณ 10 หน้า) และเอกสาร
นำเสนอในรูปแบบแผ่นเดียว โดยจะแบ่งเป็นผลผลิตรายกลุ่ม (5 กลุ่ม)
และผลผลิตรวมในนามของรุ่น ยชก. 16

ประเด็นการศึกษาจะมุ่งทั้งในเชิงของ **Agenda Based** และ **Area Based**

Agenda Based : การลดความแออัดในเรือนจำ (Overcrowding Prison) ด้วยการสร้างและเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ เมื่อกลับสู่สังคมของผู้พ้นโทษ อันจะส่งผลต่อการลดการกระทำผิดซ้ำ

Area Based : การดำเนินการที่เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ในจังหวัดสุโขทัย



LESSONS LEARNED



การถอดบทเรียน



หลักการพื้นฐาน

บทเรียน : ข้อค้นพบใหม่ สิ่งที่เราเรียนรู้ใหม่

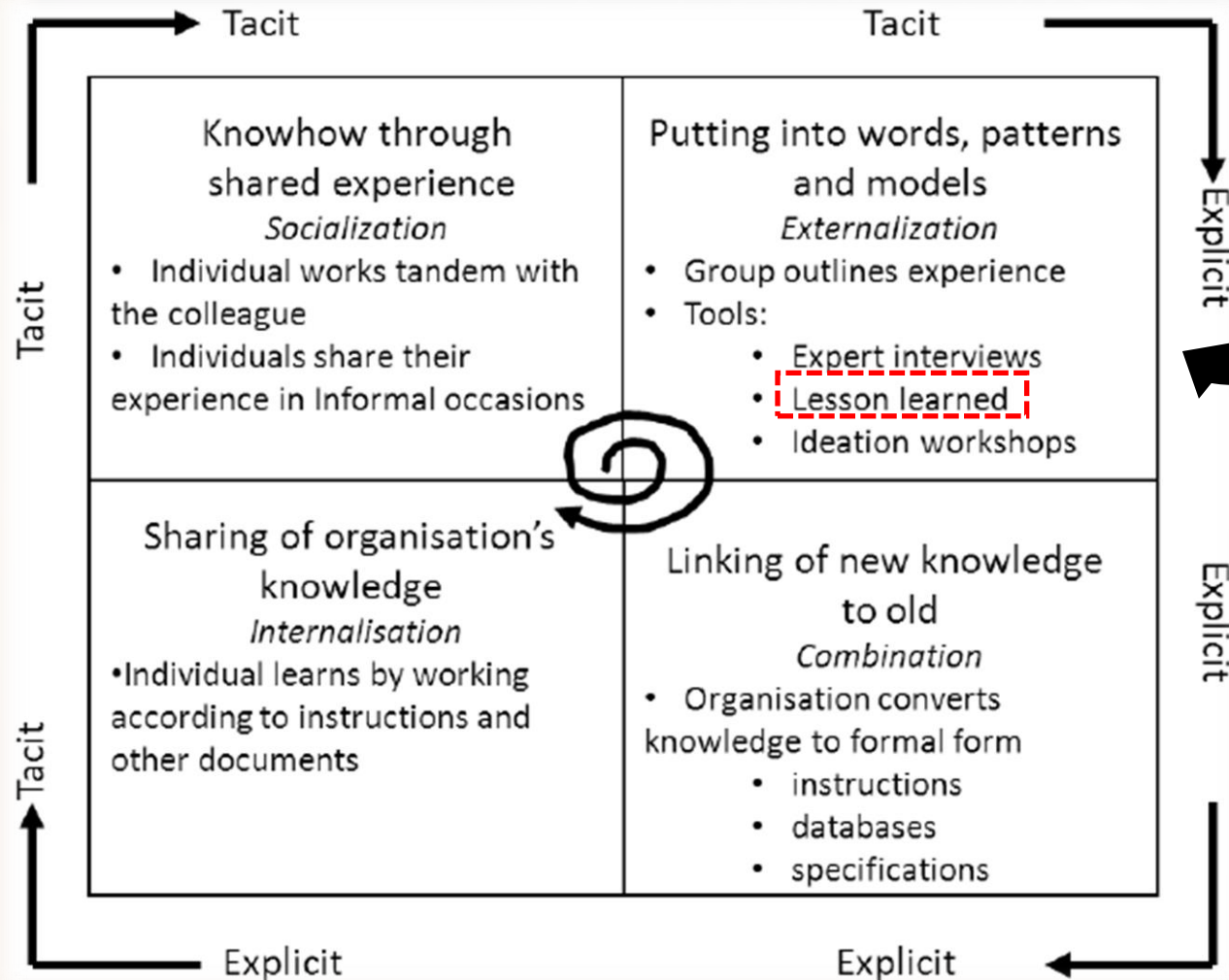


การจัดการความรู้



หลักการพื้นฐาน (ต่อ)

การถอดบทเรียน : การสกัดเอาข้อค้นพบใหม่
สิ่งที่เรียนรู้ใหม่ให้เกิดขึ้น หรือปรากฏขึ้น



- ข้อมูล (Data)
- สารสนเทศ (Information)
- ความรู้ (Knowledge)
- ปัญญา (Wisdom)



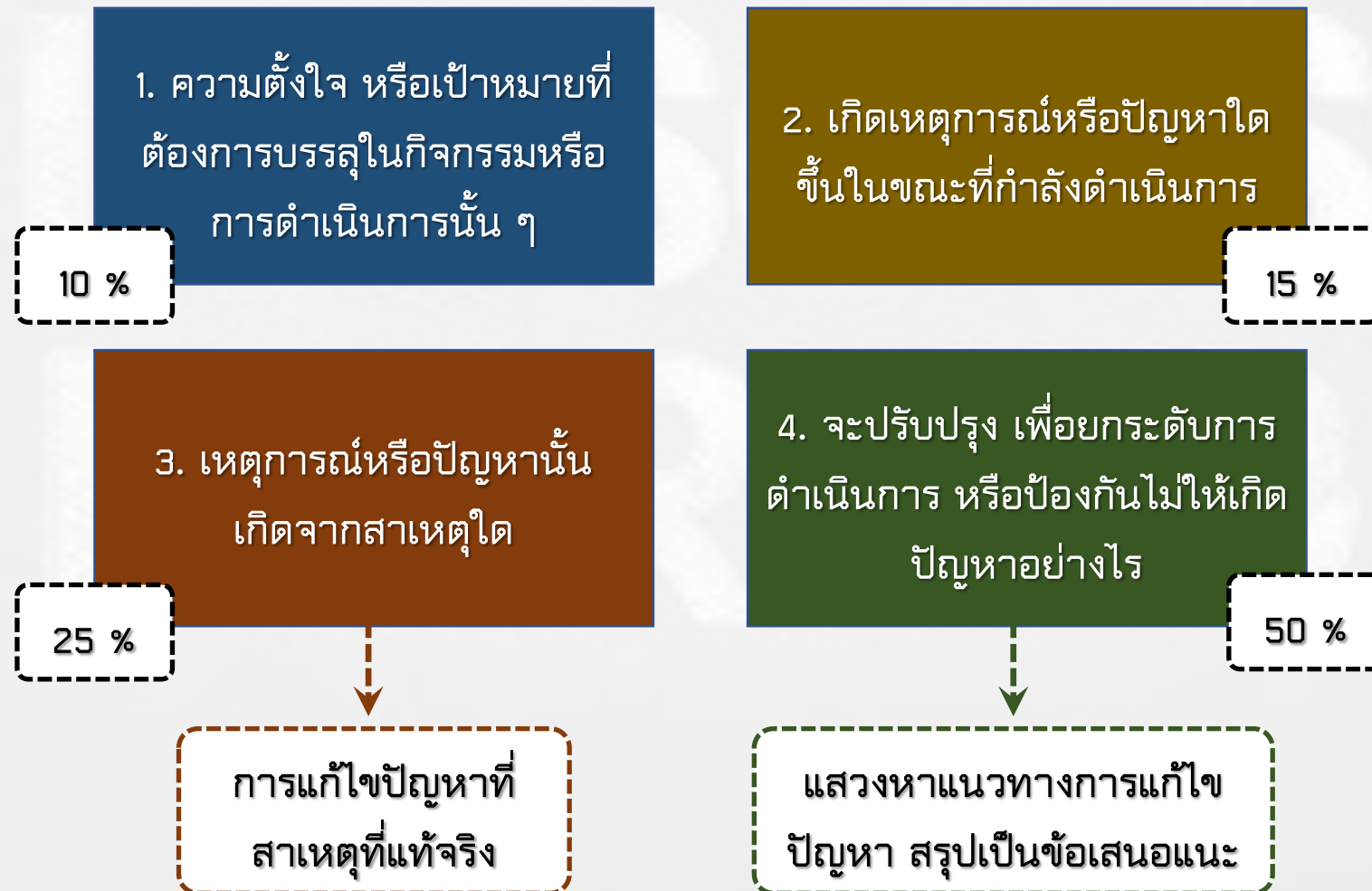
หลักการพื้นฐาน

เทคนิค/วิธีการ : การถอดบทเรียนสามารถ
กระทำได้ในทุกระยะ (ก่อน / ขณะ / หลัง)

เทคนิค Action After Review: AAR

AAR: การถอดบทเรียนรูปแบบหนึ่ง ที่ดำเนินการในขณะที่เกิดปัญหาขึ้น วัตถุประสงค์
หลักคือ มุ่งที่จะปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น โดยที่รูปแบบ AAR นี้จะเหมาะสมกับ
การฝึกหัดการถอดบทเรียน หรือการทำงานบนพื้นฐานของความรู้

เทคนิค Action After Review: AAR



กระบวนการถอดบทเรียน



หัวใจ หรือเงื่อนไขสำคัญของการถอดบทเรียน

คน : ผู้เข้าร่วม

การสนทนา

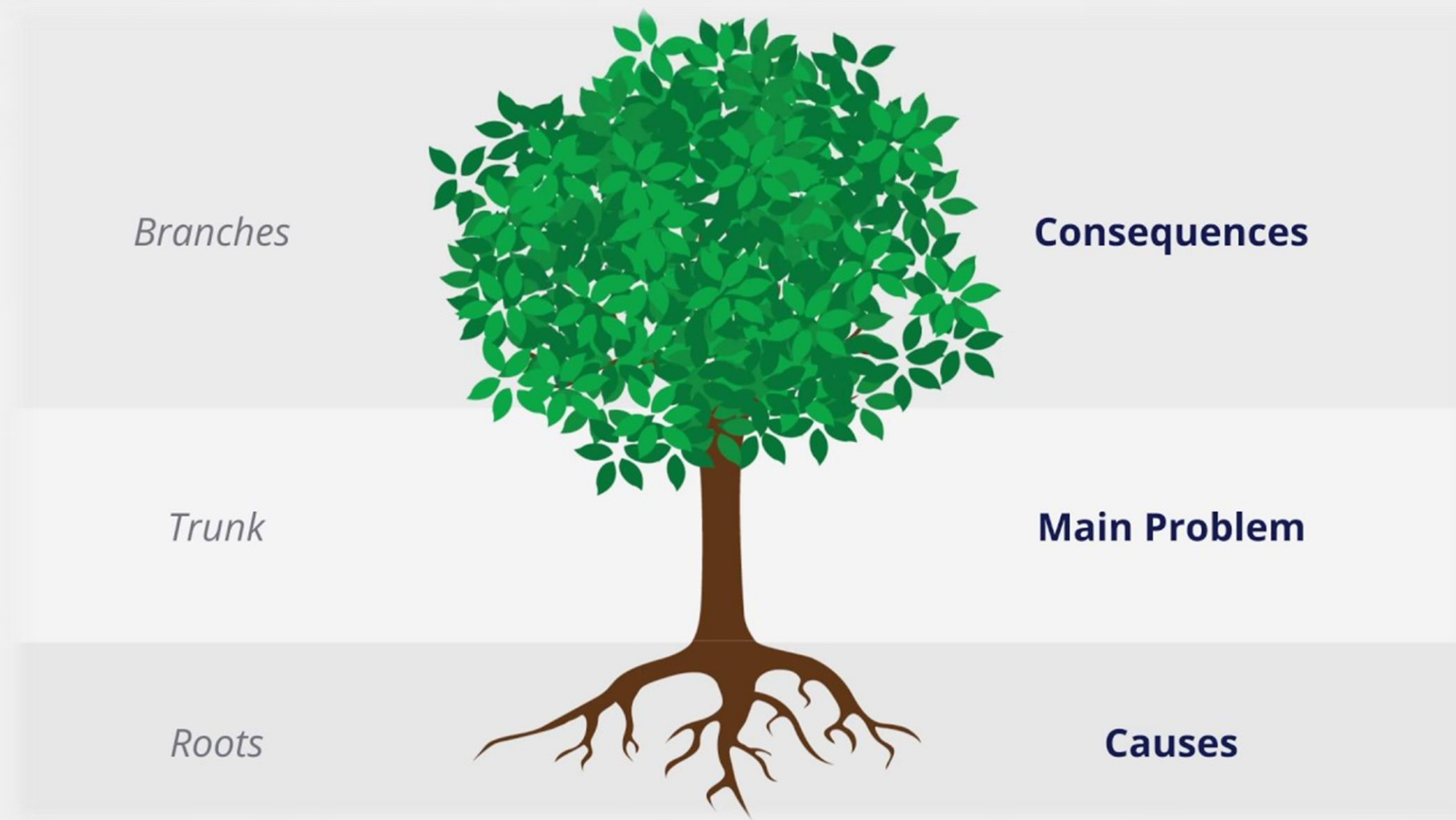
Dialogue

การตั้งคำถาม

การสะท้อนกลับ

Lesson
Learned!







A young man with dark hair and glasses, wearing a red and black plaid shirt, is shown from the chest up. He has his hand on his chin in a thinking pose. The background is a light gray wall with several hand-drawn lightbulbs. Some lightbulbs are glowing yellow, and others are just outlines. Wavy lines connect the lightbulbs, suggesting a flow of ideas. On the right side of the image, there is a large, dark gray circular overlay containing the text 'Thinking Skill' and 'ทักษะการคิด' in Thai.

Thinking Skill

ทักษะการคิด

Innovative Thinking

การคิดเชิงนวัตกรรม



Design Thinking

การคิดเชิงออกแบบ



Innovative Thinking

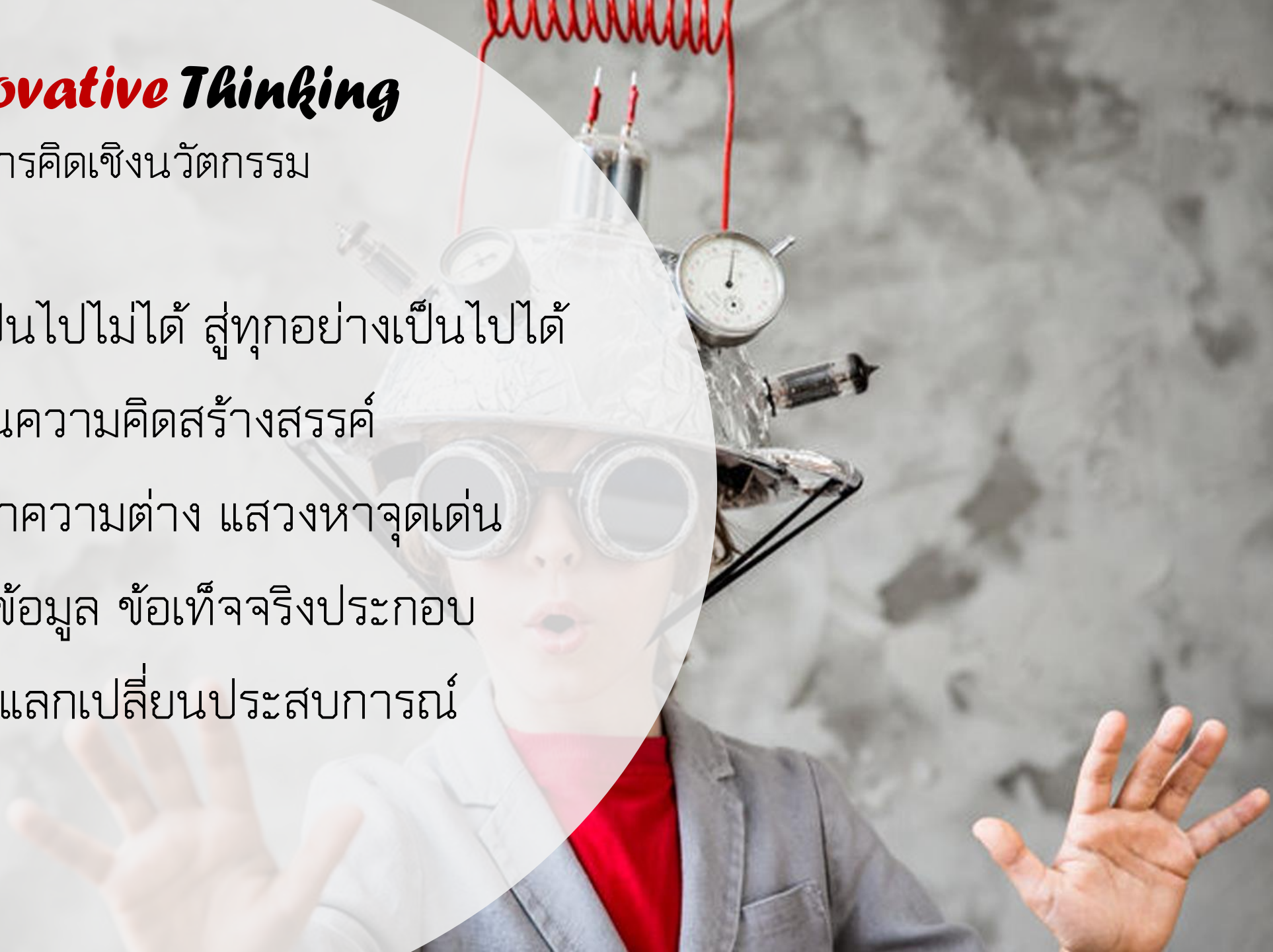
การคิดเชิงนวัตกรรม

กระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาหรือโจทย์ให้
ถูกจุด ตลอดจนพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อแก้ไข
ปัญหาหรือโจทย์ที่ตั้งไว้ เพื่อที่จะหาวิธีทางที่ดี
ที่สุดและเหมาะสมที่สุด การแก้ปัญหบบน
พื้นฐานกระบวนการนี้จะเน้นยึดไปที่หลักของ
ผู้ใช้/ผู้บริโภค (User-centered) เป็นหลัก
โดยมีเจตนาในการสร้างผลลัพธ์ในอนาคตที่
เป็นรูปธรรม เพื่อให้ตอบโจทย์ตลอดจน
แก้ปัญหาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Innovative Thinking

การคิดเชิงนวัตกรรม

- จากเป็นไปไม่ได้ สู่ทุกอย่างเป็นไปได้
- กระตุ้นความคิดสร้างสรรค์
- ถามหาความต่าง แสวงหาจุดเด่น
- อาศัยข้อมูล ข้อเท็จจริงประกอบ
- พุดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์



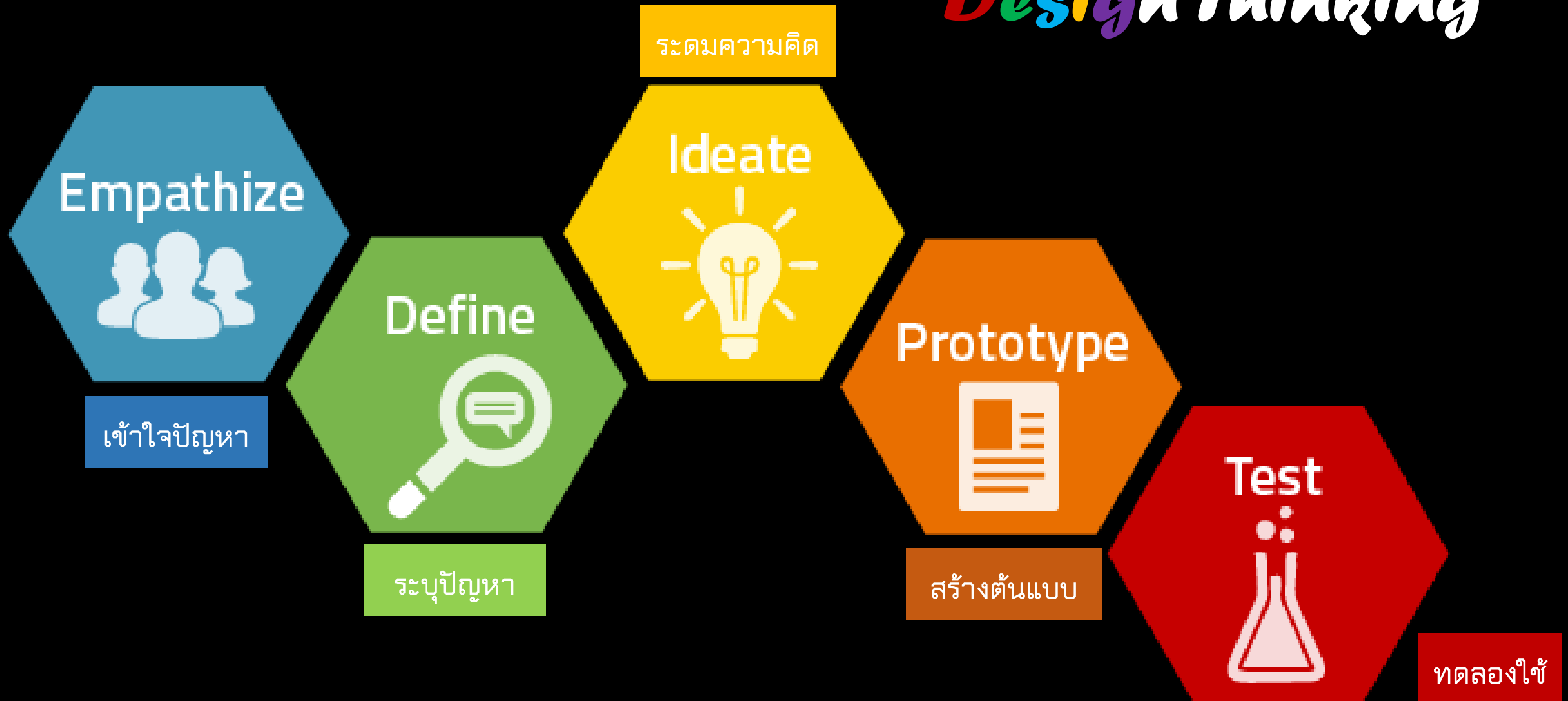
Design Thinking

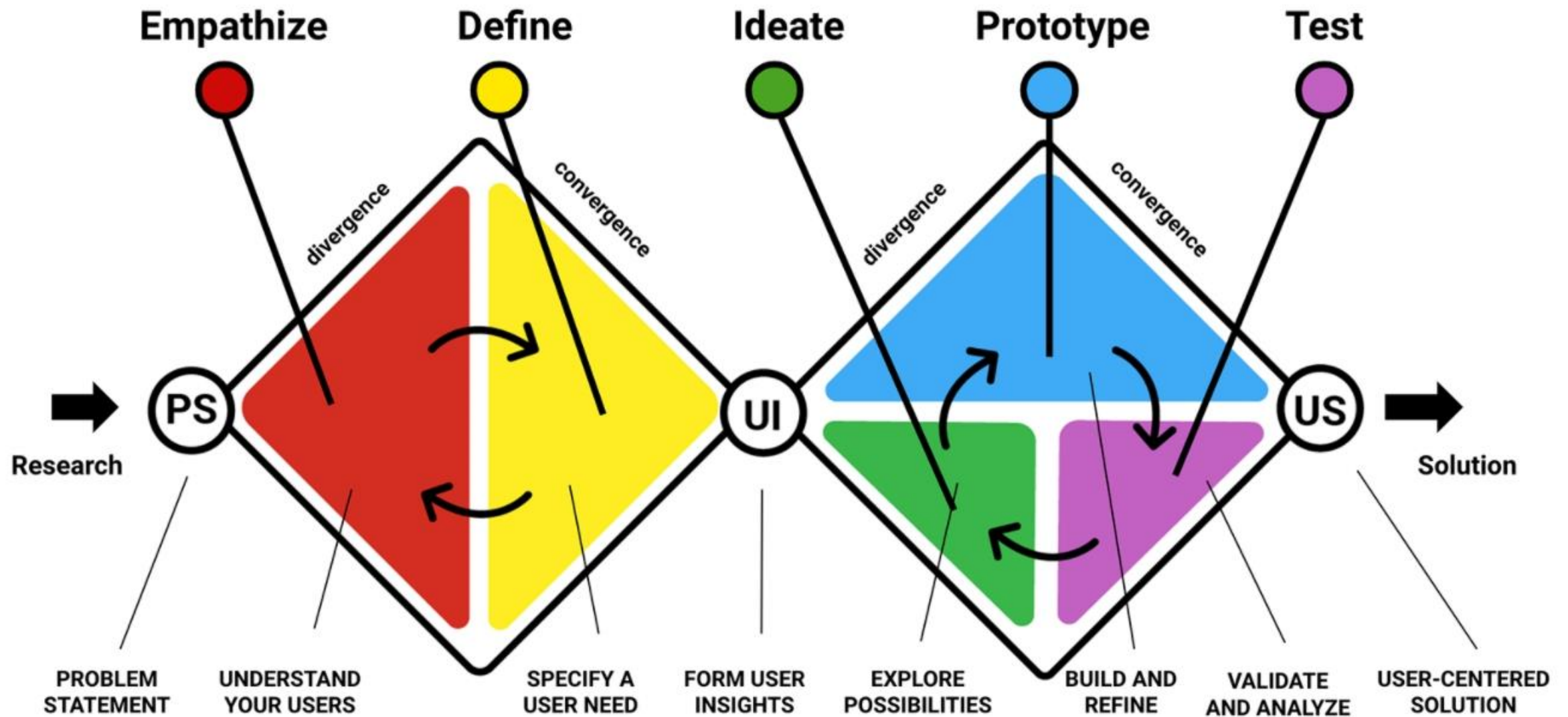
การคิดเชิงออกแบบ

กระบวนการคิดเพื่อแสวงหาสิ่งใหม่ ๆ ที่ดีกว่าเดิม (Think to better) หรือสิ่งใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มบุคคลหรือบุคคลจำนวนมาก ได้ดีกว่าสิ่งที่มีอยู่เดิม และเป็นความคิดที่ยังไม่มีใครคิดมาก่อน มีความเป็น Originality หรือความเป็นต้นกำเนิด เป็นความคิดที่มีคุณค่า เพราะจะนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม



Design Thinking





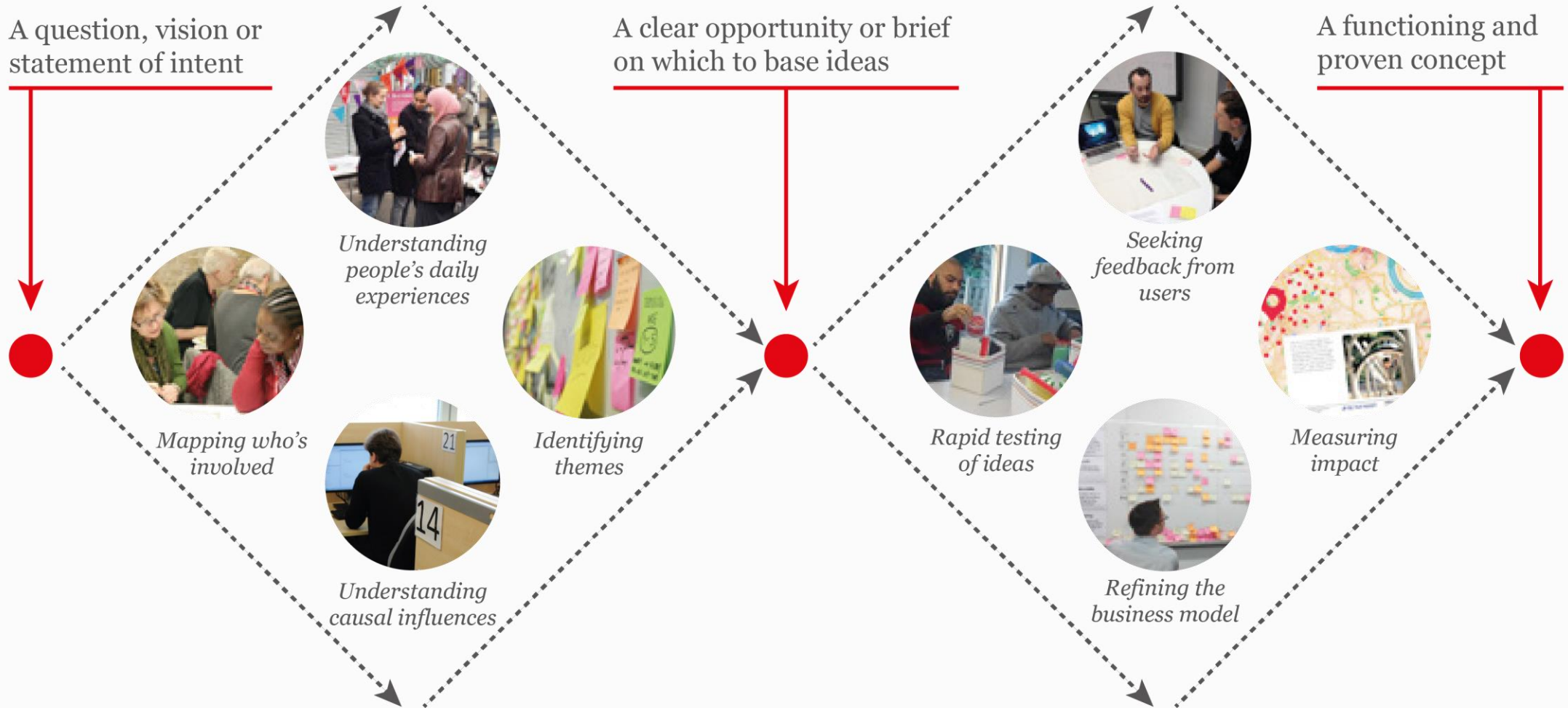
What and Why

How

A question, vision or statement of intent

A clear opportunity or brief on which to base ideas

A functioning and proven concept



1. Discover

2. Define

3. Develop

4. Deliver

Q&A

You have

Questions

We have

Answers