

ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมระบบสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

โดยมีผู้ใช้งานที่ร่วมประเมินจำนวน 37 คน

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	24%	62%	14%	0%	0%
๒	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	24%	70%	5%	0%	0%
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	32%	59%	8%	0%	0%
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบปัญหาซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	41%	51%	8%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		30%	61%	9%	0%	0%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ DXC						
๑	ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	19%	51%	30%	0%	0%
๒	ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	19%	57%	24%	0%	0%
๓	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	16%	49%	30%	5%	0%
๔	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	22%	51%	24%	3%	0%
๕	ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	22%	51%	24%	3%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		19%	52%	26%	2%	0%

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ DXC						
๑	ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	30%	46%	24%	0%	0%
๒	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	30%	59%	11%	0%	0%
๓	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	32%	43%	24%	0%	0%
๔	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	35%	51%	14%	0%	0%
๕	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	32%	54%	14%	0%	0%
๖	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	27%	62%	11%	0%	0%
๗	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	27%	49%	24%	0%	0%
๘	คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	27%	59%	14%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		30%	53%	17%	0%	0%
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ DXC						
๑	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	27%	62%	11%	0%	0%
๒	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	30%	57%	11%	3%	0%
๓	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	32%	59%	8%	0%	0%
๔	การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	38%	49%	14%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		25%	45%	9%	1%	0%

ปัจจัย		ค่าคะแนน (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	30%	61%	9%	0%	0%
๒	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้านหน้าที่การทำงานของระบบ	19%	52%	26%	2%	0%
๓	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านสะดวกเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ	30%	53%	17%	0%	0%
๔	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการ	25%	45%	9%	1%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		26.33%	52.79%	15.20%	0.68%	0.00%

ระดับความพึงพอใจ = ดีมาก + ดี 79%

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดระบุ)

37 คน

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	9	23	5	0	0	37
๒. ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	9	26	2	0	0	37
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	12	22	3	0	0	37
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	15	19	3	0	0	37

Function Test

๑. ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	7	19	11	0	0	37
๒. ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	7	21	9	0	0	37
๓. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	6	18	11	2	0	37
๔. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	8	19	9	1	0	37
๕. ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	8	19	9	1	0	37

Usability Test

๑. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	11	17	9	0	0	37
๒. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	11	22	4	0	0	37
๓. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	12	16	9	0	0	37
๔. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	13	19	5	0	0	37
๕. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	12	20	5	0	0	37
๖. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	10	23	4	0	0	37
๗. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	10	18	9	0	0	37

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๘. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	10	22	5	0	0	37

Security Test

๑. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	10	23	4	0	0	37
๒. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	11	21	4	1	0	37
๓. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	12	22	3	0	0	37
๔. การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	14	18	5	0	0	37

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
24%	62%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
24%	70%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
32%	59%	8%	0%	0%	<u>100%</u>
41%	51%	8%	0%	0%	<u>100%</u>
19%	51%	30%	0%	0%	<u>100%</u>
19%	57%	24%	0%	0%	<u>100%</u>
16%	49%	30%	5%	0%	<u>100%</u>
22%	51%	24%	3%	0%	<u>100%</u>
22%	51%	24%	3%	0%	<u>100%</u>
30%	46%	24%	0%	0%	<u>100%</u>
30%	59%	11%	0%	0%	<u>100%</u>
32%	43%	24%	0%	0%	<u>100%</u>
35%	51%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
32%	54%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
27%	62%	11%	0%	0%	<u>100%</u>
27%	49%	24%	0%	0%	<u>100%</u>

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
27%	59%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
27%	62%	11%	0%	0%	<u>100%</u>
30%	57%	11%	3%	0%	<u>100%</u>
32%	59%	8%	0%	0%	<u>100%</u>
38%	49%	14%	0%	0%	<u>100%</u>

ผลรวมถูกต้อง

ผลรวมไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
1	นิติกร	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	ปทุมธานี	ไม่มี	ต้องการให้มีรูปบุคคลที่เรา ค้นหาประวัติ ตอนค้นหา
2	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ	สำนักงาน ปปง.	กรุงเทพฯ	อยากให้ app dxc โหลดได้ใน Store และตรวจสอบบัตรได้ โดยไม่ต้องผ่านการล็อกอินบน คอมพิวเตอร์	การค้นหาในลักษณะ Tree เช่น การค้นหาผู้เกี่ยวข้องแบบ สัมพันธ์ เช่น คนผู้ต้องสงสัยและ ดึงข้อมูลคนร่วมบ้านหรือร่วม นามสกุลมาด้วย เพื่อใช้ในการ สืบสวนสอบสวน
3	รอง หน.ชุดซักถาม ขกท.	หน่วยข่าวกรองทาง ทหาร	กรุงเทพฯ	ควรแจ้ง จำนวนโควต้าคงเหลือ ภายในระบบ	
4	นิติกร สำนักงานกองทุน ยุติธรรม	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	กรุงเทพฯ	ไม่มี	ไม่มี

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
5	นิติกร	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	กรุงเทพฯ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มี
6	นิติกรปฏิบัติการ	กรมประมง	กรุงเทพฯ	มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด แต่ปัจจุบันก็ใช้งานได้สะดวกรวดเร็วดีอยู่แล้วครับ	เลขคดีอาญา คดีดำ คดีแดง เอกสารผลคำพิพากษาของศาล คำสั่งฟ้อง ไม่ฟ้องของพนักงาน อัยการ
7	นิติกร	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	กรุงเทพฯ	ในอนาคตควรมีการรวบรวมข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานยุติธรรมเพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลให้ได้มากกว่านี้	ประวัติการได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานยุติธรรม กรณีขอรับความช่วยเหลือเงินกองทุนยุติธรรม ว่าเคยได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานใดมาบ้าง เพื่อสะดวกต่อการพิจารณาคำขอ

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้ งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
8	นิติกร	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	กรุงเทพฯ	การอัปเดตข้อมูลในระบบให้ เป็นปัจจุบัน อาทิ ประวัติการ ย้าย ระบาย การจำคุก ของกรม ราชทัณฑ์ เนื่องจากยังต้อง ตรวจสอบข้อมูลในศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ กอง นโยบายและแผน จึงอยากให้ ข้อมูลของDXC เป็นช่องทางที่ สะดวกกว่าและรวดเร็วกว่า เพราะใช้งานสะดวก	ประวัติการกระทำความผิด โทษ , ฐาน, คำพิพากษาของศาล แบบย่อๆ พอสังเขป ,ประวัติ การได้รับภัยโทษกรณีที่เป็นผู้ ต้องคำพิพากษา
9	รอง หน.ชุด ทำเนียบกำลัง รบ ขกท.	หน่วยข่าวกรองทาง ทหาร	กรุงเทพฯ	มีบางข้อมูลที่ผิดจากข้อมูลจริง	
10	นักวิชาการยุติธรรม ปฏิบัติการ	สำนักงาน ปลัดกระทรวงยุติธรรม / สำนักงานยุติธรรม จังหวัด	นครปฐม	-	เพิ่มข้อมูลหน่วยงาน ด้าน ประกันสังคม และ ค.ป.ภ เนื่องจากต้องใช้ในการ ตรวจสอบสิทธิผู้เสียหายใน คดีอาญา