

ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมระบบสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

โดยมีผู้ใช้งานที่ร่วมประเมินจำนวน 37 คน

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	62%	27%	5%	0%	5%
๒	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	57%	32%	3%	3%	5%
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	59%	24%	8%	3%	5%
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบปัญหาซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	68%	24%	3%	3%	3%
รวมคะแนนเฉลี่ย		61%	27%	5%	2%	5%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ DXC						
๑	ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	43%	41%	8%	5%	3%
๒	ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	41%	43%	14%	0%	3%
๓	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	46%	43%	8%	3%	0%
๔	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	51%	35%	5%	3%	5%
๕	ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	51%	32%	8%	3%	5%
รวมคะแนนเฉลี่ย		46%	39%	9%	3%	3%

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ DXC						
๑	ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	49%	38%	8%	3%	3%
๒	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	41%	54%	0%	5%	0%
๓	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	41%	54%	3%	3%	0%
๔	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	49%	46%	5%	0%	0%
๕	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	41%	54%	3%	0%	3%
๖	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	41%	54%	5%	0%	0%
๗	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	49%	49%	0%	0%	3%
๘	คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	43%	49%	8%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		44%	50%	4%	1%	1%
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ DXC						
๑	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	57%	32%	8%	3%	0%
๒	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	54%	35%	8%	3%	0%
๓	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	65%	27%	5%	3%	0%
๔	การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	65%	27%	5%	3%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		48%	24%	5%	2%	0%

ปัจจัย		ค่าคะแนน (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	61%	27%	5%	2%	5%
๒	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้านหน้าที่การทำงานของระบบ	46%	39%	9%	3%	3%
๓	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านสะดวกเหมาะสม ต่อการใช้งานระบบ	44%	50%	4%	1%	1%
๔	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการ	48%	24%	5%	2%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		50.00%	34.98%	5.71%	2.06%	2.25%

ระดับความพึงพอใจ = ดีมาก + ดี 85%

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดระบุ)

37 คน

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	23	10	2	0	2	37
๒. ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	21	12	1	1	2	37
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	22	9	3	1	2	37
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	25	9	1	1	1	37

Function Test

๑. ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	16	15	3	2	1	37
๒. ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	15	16	5	0	1	37
๓. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	17	16	3	1	0	37
๔. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	19	13	2	1	2	37
๕. ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	19	12	3	1	2	37

Usability Test

๑. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	18	14	3	1	1	37
๒. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรบนจอภาพ	15	20	0	2	0	37
๓. ความเหมาะสมในการเลือกใช้นิตตัวอักษรบนจอภาพ	15	20	1	1	0	37
๔. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	18	17	2	0	0	37
๕. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	15	20	1	0	1	37
๖. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	15	20	2	0	0	37
๗. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	18	18	0	0	1	37
๘. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	16	18	3	0	0	37

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
--------	-------	----	---------	------	------------	-----

Security Test

๑. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	21	12	3	1	0	37
๒. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	20	13	3	1	0	37
๓. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	24	10	2	1	0	37
๔. การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	24	10	2	1	0	37

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
62%	27%	5%	0%	5%	<u>100%</u>
57%	32%	3%	3%	5%	<u>100%</u>
59%	24%	8%	3%	5%	<u>100%</u>
68%	24%	3%	3%	3%	<u>100%</u>
43%	41%	8%	5%	3%	<u>100%</u>
41%	43%	14%	0%	3%	<u>100%</u>
46%	43%	8%	3%	0%	<u>100%</u>
51%	35%	5%	3%	5%	<u>100%</u>
51%	32%	8%	3%	5%	<u>100%</u>
49%	38%	8%	3%	3%	<u>100%</u>
41%	54%	0%	5%	0%	<u>100%</u>
41%	54%	3%	3%	0%	<u>100%</u>
49%	46%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
41%	54%	3%	0%	3%	<u>100%</u>
41%	54%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
49%	49%	0%	0%	3%	<u>100%</u>
43%	49%	8%	0%	0%	<u>100%</u>

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
57%	32%	8%	3%	0%	<u>100%</u>
54%	35%	8%	3%	0%	<u>100%</u>
65%	27%	5%	3%	0%	<u>100%</u>
65%	27%	5%	3%	0%	<u>100%</u>

ผลรวมถูกต้อง

ผลรวมไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
1	สืบ 191	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	พัฒนา ระบบให้สามารถสืบค้นผ่าน โมบาย พร้อม การสืบค้น ตร.14	ข้อมูล ญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง สามารถนำมาวิเคราะห์ ด้านหน่วยงานยาเสพติด
2	ผบ.หมู่ กก.2 บก.ปอท	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		อยากให้ใช้ได้ทุกเมนูการสืบค้นในระบบ
3	สว.กลุ่มงานสอบสวน วน.ตร.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	ขอความสเถียรและ linlgate	
4	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายคดี	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ยโสธร	การแจ้งข้อมูลระบบเกี่ยวกับผู้กระทำผิด ควรมีข้อมูลมากกว่าเดิม และที่สำคัญเช่น วันตัดสินคดีหมายเลขคำคดีหมายเลขแดง เป็นต้น	ข้อมูลคดีฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด มีในระบบทุกคดีเป็นปัจจุบันเพื่อประกอบ รายงานคดีส่งศาลและการแก้ไขบำบัด ต่อเนื่องเป็นต้น
5	ตำรวจ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สมุทรปราการ		เพื่อสืบสวนติดตามจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย
6	ผบ.หมู่ สส.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		เข้าถึงข้อมูลเชิงลึกเพื่อใช้ในการสืบสวนหาข้อมูลผู้ต้องสงสัย
7	สว.กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บก.ชส.บช.ปส.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	อยากให้สามารถเข้าถึงข้อมูลจากหลายหน่วยงานมากกว่านี้	การสืบสวนประวัติอาชญากรรม , ประวัติยาเสพติด
8	รอง สว.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ชลบุรี	ผู้ดูแลระบบในส่วนของ Line ไม่มีผู้ตอบ	อยากให้เพิ่มระบบการเช็คทะเบียนอาวุธปืน (ป4) เพื่อสืบสวนผู้มีอาวุธปืนในพื้นที่ที่เกิดเหตุอาชญากรรม

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
9	ธนากร ยอดแก้ว	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		อาวุธปืน,คำพิพากษา เป็นข้อมูลสืบสวน
10	ผบ.หมู่	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	พระนครศรีอยุธยา	-	เกี่ยวกับสถานที่ของบุคคลอาศัยอยู่ เช็คพิกัดเบอร์ ณ ตำแหน่งที่อยู่ปัจจุบัน ใช้ในงานสืบสวนเพื่อตามจับคนร้ายกรณีหลบหนี
11	รอง สว.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		ไฟฟ้า เพื่อหาที่อยู่จากการใช้ไฟฟ้า , สาธารณสุข เกี่ยวกับโรคต่างๆ ผู้ต้องหาบางคนหนีแต่ต้องรักษาโรค หาที่อยู่ให้กับแพทย์ตอนเข้ารับรักษา
12	กก.วิเคราะห์ข่าวและเครื่องมือพิเศษ บก.สส.ภ.1	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	ขอสิทธิในการเข้าถึงสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมด้วยครับผม	ผมทำงานด้านสืบสวน และซัพพอร์ทข้อมูลให้กองสืบต่างๆ ขอสิทธิ์เข้าถึงด้วยครับ

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
13	รองสารวัตรสอบสวน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	หนองคาย	ความยุ่งยากในบางฟังก์ชันซึ่งต้องมีการใช้บัตรประชาชนในการยืนยันสิทธิ์ จะลำบากมากกรณีมีการใช้กับโทรศัพท์	ให้มีการลิงค์ข้อมูลหมายจับจากศาลและตร.ไปยังหน่วยงานที่ต้องใช้การยืนยันตัวตนด้วยเลขประจำตัวประชาชนแล้วให้ระบบแจ้งยืนยันบุคคลที่มีหมายจับไปที่ สภ.หรือ สน.ที่อยู่ใกล้เคียงเพื่อดำเนินขั้นตอนการตรวจค้น จับกุม
14	รอง สว.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		ข้อมูลการเดินทางเข้า ออก ของนักท่องเที่ยว, ข้อมูลการศึกษา
15	นครบาล	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		1.อยากเพิ่มข้อมูลการเดินทางเข้าออกผ่านด่านตามแนวชายแดน 2.การเข้าออกผ่านด่านศุลกากร 3.การเดินทางเข้า-ออกท่าอากาศยาน 4.
16	ผบ.หมู่ กก.2 บก.ทท.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	ควรทำให้ระบบมีความเสถียรและมีรายละเอียดข้อมูล รวมถึงความหลากหลายในการค้นหาข้อมูลมากกว่านี้	ข้อมูลหมายจับจากศาล ข้อมูลรายละเอียดที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อใช้ในการเร่งรัดดำเนินการจับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับ

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
17	รอง สวป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	พระนครศรีอยุธยา	อยากให้ปรับปรุงระบบให้เสถียรกว่าเดิม เนื่องจากการสืบค้นบางครั้งไม่พบข้อมูล ต้องสืบค้นซ้ำอีกครั้งถึงพบข้อมูล	ทะเบียนสมรส,เลขบัญชีธนาคาร เพื่อนำไปวิเคราะห์ติดตามหาผู้กระทำความผิด
18	กก.วิเคราะห์ข่าวบก.สส.ภ.1	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	พัฒนาต่อไปครับ	
9	ร.ต.อ.ชัยชนะ วโนทยาโรจน์	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ		ต้องการค้นซื้อ-สกุล เพื่อหากรรมการบริษัทได้ แสดงผลหลายบริษัทได้เลย และต้องการข้อมูลแผนที่ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และข้อมูลการที่อยู่การจัดส่งเอกสารของไปรษณีย์ไทย (ถ้าได้บริษัทจัดส่งเอกสารด้วยจะดีมาก) เนื่องจากมีทั้ง ชื่อผู้รับ ผู้ส่ง, ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์
10	ผบ.หมู่ กก.3 บก.ป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	ควรเสริมข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ให้เหมาะสมและอัปเดตอย่างต่อเนื่อง	สืบสวนข้อมูลบุคคลตามหมายจับ
23	รอง สว.กก.3 บก.ป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	อยากให้มีการลิงค์เกตข้อมูลให้ครอบคลุม อัปเดตเป็นปัจจุบัน	ข้อมูลที่เชื่อมโยงหน่วยงานที่จำเป็นต่อการสืบสวนสอบสวน เช่น ไฟฟ้านครหลวง/ภูมิภาค ประปา โทรศัพท์ ฯลฯ

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
24	ส.ต.อ.นิพนธ์ มงคลกุล	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	พระนครศรีอยุธยา	อยากให้เสถียรกว่านี้	อยากให้เพิ่มข้อมูลไปรษณีย์ไทยหรือเคอรี่ ข้อมูลแผนที่บ้านเลขที่ของแต่ละท้องที่ เพื่อสะดวกในการสืบหาที่ตั้งบ้านผู้ต้องหา ตามหมายจับ
25	ผบ.หมูกก.3 บก.ป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	อยากให้เพิ่มเติมระบบสืบค้นมากกว่านี้ เช่นภาพถ่าย หรือแจ้งที่อยู่ขณะต้องโทษ	เพิ่มเติมระบบlinkage