

ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมระบบสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

โดยมีผู้ใช้งานที่ร่วมประเมินจำนวน 50 คน

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	34%	48%	16%	0%	2%
๒	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	42%	44%	12%	2%	0%
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	50%	34%	14%	2%	0%
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบปัญหาซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	46%	42%	12%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		43%	42%	14%	1%	1%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ DXC						
๑	ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	32%	34%	32%	2%	0%
๒	ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	34%	40%	22%	4%	0%
๓	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	32%	38%	24%	4%	2%
๔	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	28%	40%	30%	0%	2%
๕	ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	26%	34%	34%	4%	2%
รวมคะแนนเฉลี่ย		30%	37%	28%	3%	1%

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ DXC						
๑	ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	32%	48%	18%	0%	2%
๒	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	40%	40%	20%	0%	0%
๓	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	40%	42%	18%	0%	0%
๔	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	40%	44%	16%	0%	0%
๕	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	38%	38%	24%	0%	0%
๖	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	42%	36%	22%	0%	0%
๗	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	38%	40%	22%	0%	0%
๘	คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	34%	46%	20%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		38%	42%	20%	0%	0%
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ DXC						
๑	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	36%	48%	16%	0%	0%
๒	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	34%	52%	14%	0%	0%
๓	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	40%	44%	16%	0%	0%
๔	การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	34%	46%	20%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		29%	38%	13%	0%	0%

ปัจจัย		ค่าคะแนน (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	43%	42%	14%	1%	1%
๒	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้านหน้าที่การทำงานของระบบ	30%	37%	28%	3%	1%
๓	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านสะดวกเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ	38%	42%	20%	0%	0%
๔	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการ	29%	38%	13%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		35.05%	39.74%	18.78%	0.95%	0.49%

ระดับความพึงพอใจ = ดีมาก + ดี 75%

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดระบุ)

50

คน

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	17	24	8	0	1	50
๒. ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	21	22	6	1	0	50
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	25	17	7	1	0	50
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	23	21	6	0	0	50

Function Test

๑. ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	16	17	16	1	0	50
๒. ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	17	20	11	2	0	50
๓. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	16	19	12	2	1	50
๔. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	14	20	15	0	1	50
๕. ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	13	17	17	2	1	50

Usability Test

๑. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	16	24	9	0	1	50
๒. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	20	20	10	0	0	50
๓. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	20	21	9	0	0	50
๔. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	20	22	8	0	0	50
๕. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	19	19	12	0	0	50
๖. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	21	18	11	0	0	50
๗. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	19	20	11	0	0	50

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๘. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	17	23	10	0	0	50

Security Test

๑. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	18	24	8	0	0	50
๒. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	17	26	7	0	0	50
๓. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	20	22	8	0	0	50
๔. การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	17	23	10	0	0	50

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
34%	48%	16%	0%	2%	<u>100%</u>
42%	44%	12%	2%	0%	<u>100%</u>
50%	34%	14%	2%	0%	<u>100%</u>
46%	42%	12%	0%	0%	<u>100%</u>
32%	34%	32%	2%	0%	<u>100%</u>
34%	40%	22%	4%	0%	<u>100%</u>
32%	38%	24%	4%	2%	<u>100%</u>
28%	40%	30%	0%	2%	<u>100%</u>
26%	34%	34%	4%	2%	<u>100%</u>
32%	48%	18%	0%	2%	<u>100%</u>
40%	40%	20%	0%	0%	<u>100%</u>
40%	42%	18%	0%	0%	<u>100%</u>
40%	44%	16%	0%	0%	<u>100%</u>
38%	38%	24%	0%	0%	<u>100%</u>
42%	36%	22%	0%	0%	<u>100%</u>
38%	40%	22%	0%	0%	<u>100%</u>

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
34%	46%	20%	0%	0%	<u>100%</u>
36%	48%	16%	0%	0%	<u>100%</u>
34%	52%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
40%	44%	16%	0%	0%	<u>100%</u>
34%	46%	20%	0%	0%	<u>100%</u>

ผลรวมถูกต้อง

ผลรวมไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรตระกูล)
1	นิติกร	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรุงเทพฯ	ใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากเหมาะสำหรับการใช้เป็นข้อมูล	
2	รองผู้อำนวยการสำนัก	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	กรุงเทพฯ	ต้องการให้สามารถสืบค้นข้อมูลใบขับขี่จากชื่อและนามสกุลได้	
3	นักสืบสวนสอบสวนปฏิบัติการ	สำนักงาน ป.ป.ท.	นนทบุรี	ข้อมูลบางระบบไม่อัปเดต บางระบบข้อมูลไม่ถูกต้อง	
4	พนักงานการเลือกตั้ง ชำนาญการ	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	กรุงเทพฯ		การสืบที่อยู่พยานเพื่อสอบ หรือประกอบหลักฐานในสำนวน
5	พนักงานสืบสวนไต่สวน ชำนาญการ	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	กรุงเทพฯ	ค่อนข้างซับซ้อนและยากในการเข้าถึงข้อมูล	
6	นักสืบสวนสอบสวน	สำนักงาน ป.ป.ท.	นนทบุรี		linkage center
7	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการพิเศษ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ปทุมธานี	มีการขยายเวลาการหมดอายุการใช้งาน	เกี่ยวกับคดีครอบครัว
8	พนักงานสืบสวนและไต่สวน	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	กรุงเทพฯ		ข้อมูลทะเบียนของยานพาหนะ เพื่อใช้ในการตรวจสอบผู้กระทำความผิดตามกฎหมายเลือกตั้ง
9	พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	ปทุมธานี	การเข้าสืบค้นระบบ ในบางครั้งต้องเข้าหลายครั้งเพื่อที่จะได้ข้อมูล เนื่องจากบางครั้งระบบมีความช้า	

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
10	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรุงเทพฯ	ควรเปิดการเชื่อมต่อข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ให้ละเอียดและครอบคลุมการใช้งานมากขึ้น	การเชื่อมต่อข้อมูลผู้ยื่นคำขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
11	พนักงานคุมประพฤติ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กรุงเทพฯ	การสืบค้นยังมีข้อผิดพลาด บางครั้งสืบค้นไม่พบ	
12	นักสืบสวนสอบสวนปฏิบัติการ	สำนักงาน ป.ป.ท.	กรุงเทพฯ	มีการใช้งานที่ครอบคลุม	ข้อมูลการใช้บริการเดินทางของบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)
13	นักสืบสวนสอบสวนปฏิบัติการ	สำนักงาน ป.ป.ท.	กรุงเทพฯ	ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นยังไม่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง เช่นวันหมดอายุใบอนุญาตขับชีรถยนต์	ต้องการข้อมูลทุกชนิดที่จะสามารถเชื่อมโยงได้ เพราะบางอย่างยังมีการถูกจำกัดสิทธิในการเข้าถึงอยู่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนค้นหาพยานหลักฐานเพื่อใช้ในการพิจารณาเกี่ยวกับคดีที่รับผิดชอบ ต่อไป
14	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรุงเทพฯ	ควรเพิ่มสิทธิ์ในการเข้าถึงฐานข้อมูลให้กรมคุ้มครองสิทธิมากกว่านี้ เพราะต้องใช้ข้อมูลในการให้บริการ	งานร้องทุกข์ งานสอบสวนผู้ต้องหาในคดีอาญา งานคลินิกยุติธรรม งานสายด่วนยุติธรรม
15	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรุงเทพฯ	อยากให้ผลการสืบค้นข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน	

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรตระกูล)
16	พนักงานคุมประพฤติ ปฏิบัติการ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	กรุงเทพฯ	อยากให้เพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการถูกดำเนินการ ทางวินัย เนื่องจากประวัติการถูกปลดออก ไล่ ออกเป็นหนึ่งในคุณสมบัติการสมัครเข้ารับราชการ แต่ ปัจจุบันส่วนราชการยังไม่มีฐานข้อมูลในด้านนี้	ประวัติการถูกดำเนินการทางวินัย
17	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญ การพิเศษ	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	กรุงเทพฯ	ระบบความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล	สืบค้นพฤติการณ์แห่งคดี
18	พนักงานคุมประพฤติ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน	ปทุมธานี	การค้นหาที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง ผู้ใช้น่าจะค้นหาได้ เลย เช่น ใช้ในกรณีสืบทรัพย์	
19	นักสืบสวนสอบสวนชำนาญ การ	สำนักงาน ป.ป.ส.	กรุงเทพฯ	ใช้ประโยชน์ได้มาก	สืบสวนสอบสวน
20	นักนิติวิทยาศาสตร์ชำนาญ การ	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	กรุงเทพฯ		ในการสืบค้นข้อมูลทะเบียนราษฎร ควรเพิ่มเติมใน ส่วนของข้อมูลเลขที่บ้าน รายการบุคคลภายในบ้าน รายการเปลี่ยนชื่อ-สกุล รายการโอนย้าย ข้อมูล ลายนิ้วมือ เพื่อใช้ในการติดตามคนหาย พิสูจน์คนนิร นาม และศพนิรนาม
21	นักสืบสวนสอบสวน	สำนักงาน ป.ป.ส.	กรุงเทพฯ	อยากให้ข้อมูลอัปเดต และมีหลายหน่วยงานมากกว่านี้	polis Crime ของ ตร.

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
22	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	สุรินทร์	การเข้าถึงระบบของกรมการปกครองในระยะหลังเข้ายากค่ะ	อยากเข้าถึงข้อมูลของผู้เข้ารับการตรวจพิสูจน์ (ฟื้นฟู) ของกรมคุมประพฤติ เพื่อนำข้อมูลการมีประวัติเกี่ยวข้องกับยาเสพติดมาให้พิจารณาเสนอวิธีการแก้ไขขัดเกลาเด็กและเยาวชนเสนอต่อศาล)