

ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมระบบสารสนเทศของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ วันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓

โดยมีผู้ใช้งานที่ร่วมประเมินจำนวน 58 คน

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑	ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	33%	57%	9%	2%	0%
๒	ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	29%	60%	10%	0%	0%
๓	ความรวดเร็วในการให้บริการ	29%	64%	7%	0%	0%
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบปัญหาซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	50%	48%	2%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		35%	57%	7%	0%	0%

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ DXC						
๑	ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	28%	53%	19%	0%	0%
๒	ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	26%	57%	17%	0%	0%
๓	ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	31%	55%	14%	0%	0%
๔	ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	29%	59%	10%	2%	0%
๕	ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	28%	57%	12%	3%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		28%	56%	14%	1%	0%

หัวข้อ		ระดับความคิดเห็น (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของระบบ DXC						
๑	ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	34%	45%	19%	2%	0%
๒	ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	33%	62%	5%	0%	0%
๓	ความเหมาะสมในการเลือกใช้นาฬิกาของตัวอักษรบนจอภาพ	33%	62%	5%	0%	0%
๔	ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	34%	59%	7%	0%	0%
๕	ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	34%	53%	12%	0%	0%
๖	ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	33%	60%	7%	0%	0%
๗	ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	31%	64%	5%	0%	0%
๘	คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	31%	55%	14%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		33%	58%	9%	0%	0%
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ DXC						
๑	การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	28%	67%	3%	2%	0%
๒	การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	28%	66%	7%	0%	0%
๓	การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	31%	67%	2%	0%	0%
๔	การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	33%	67%	0%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		24%	53%	2%	0%	0%

ปัจจัย		ค่าคะแนน (%)				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	35%	57%	7%	0%	0%
๒	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบด้านหน้าที่การทำงานของระบบ	28%	56%	14%	1%	0%
๓	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านสะดวกเหมาะสมต่อการใช้งานระบบ	33%	58%	9%	0%	0%
๔	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ด้านระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการ	24%	53%	2%	0%	0%
รวมคะแนนเฉลี่ย		30.10%	56.13%	8.27%	0.51%	0.00%

ระดับความพึงพอใจ = ดีมาก + ดี 86%

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดระบุ)

58 คน

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
๑. ความสะดวกของ การขอใช้งานระบบ	19	33	5	1	0	58
๒. ความสะดวกในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ	17	35	6	0	0	58
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการ	17	37	4	0	0	58
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ / ตอบปัญหาข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและพร้อมเต็มใจให้บริการ	29	28	1	0	0	58

Function Test

๑. ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	16	31	11	0	0	58
๒. ความถูกต้องของข้อมูลในรูปแบบรายงาน	15	33	10	0	0	58
๓. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	18	32	8	0	0	58
๔. ความน่าเชื่อถือได้ของระบบ	17	34	6	1	0	58
๕. ความครอบคลุมของระบบที่พัฒนากับการปฏิบัติงานจริง	16	33	7	2	0	58

Usability Test

๑. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	20	26	11	1	0	58
๒. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรบนจอภาพ	19	36	3	0	0	58
๓. ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรบนจอภาพ	19	36	3	0	0	58
๔. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	20	34	4	0	0	58
๕. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	20	31	7	0	0	58
๖. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย	19	35	4	0	0	58
๗. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	18	37	3	0	0	58
๘. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	18	32	8	0	0	58

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
--------	-------	----	---------	------	------------	-----

Security Test

๑. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	16	39	2	1	0	58
๒. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ	16	38	4	0	0	58
๓. การป้องกันการกำหนดรหัสผ่านอย่างง่าย	18	39	1	0	0	58
๔. การป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ	19	39	0	0	0	58

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
33%	57%	9%	2%	0%	<u>100%</u>
29%	60%	10%	0%	0%	<u>100%</u>
29%	64%	7%	0%	0%	<u>100%</u>
50%	48%	2%	0%	0%	<u>100%</u>
28%	53%	19%	0%	0%	<u>100%</u>
26%	57%	17%	0%	0%	<u>100%</u>
31%	55%	14%	0%	0%	<u>100%</u>
29%	59%	10%	2%	0%	<u>100%</u>
28%	57%	12%	3%	0%	<u>100%</u>
34%	45%	19%	2%	0%	<u>100%</u>
33%	62%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
33%	62%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
34%	59%	7%	0%	0%	<u>100%</u>
34%	53%	12%	0%	0%	<u>100%</u>
33%	60%	7%	0%	0%	<u>100%</u>
31%	64%	5%	0%	0%	<u>100%</u>
31%	55%	14%	0%	0%	<u>100%</u>

ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
28%	67%	3%	2%	0%	<u>100%</u>
28%	66%	7%	0%	0%	<u>100%</u>
31%	67%	2%	0%	0%	<u>100%</u>
33%	67%	0%	0%	0%	<u>100%</u>

ผลรวมถูกต้อง

ผลรวมไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
1	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	ดีค่ะ	
2	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	ระบบควรมีการตรวจสอบเงื่อนไขการใช้ระบบที่ชัดเจน เพื่อป้องกันการใช้ระบบในทางที่ไม่ถูกต้อง	
3	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	การนำเข้าข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	
4	พนักงานธุรการ ระดับ 4	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	อยากให้ข้อมูลมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน โดยเร็วให้มากขึ้น บางครั้งทำไม่พิมพ์ตรวจสอบจากชื่อ-นามสกุล แล้วส่วนใหญ่ขึ้นไม่พบข้อมูล ทั้งที่จริงแล้วมันจะต้องมีพบข้อมูลบ้าง	-
5	คุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ยโสธร		การตรวจสอบทะเบียนรถ/ผู้ครอบครองรถที่กระทำความผิดในคดีขับรถประมาท
6	นางทัศนาก่อแก้ว พนักงานพิมพ์ส4	กรมคุมประพฤติ	นครราชสีมา	อยากให้มีการอบรมให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอ	
7	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	นนทบุรี		คำพิพากษา ข้อมูลคดีจากศาล เพื่อใช้ในการสืบเสาะและงานตรวจพิสูจน์

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
8	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	กาญจนบุรี	ยังไม่ครอบคลุม	ค้นหาประวัติกระทำผิดของจำเลย
9	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	อยากให้ระบบสามารถค้นข้อมูลที่ครอบคลุมละเอียด โดยเฉพาะประวัติกระทำผิด มีคดีขึ้นมาในระบบไม่ครบถ้วน เหมือนกับการตรวจสอบข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตรง	ต้องการข้อมูลประวัติการกระทำผิด การจับกุม ผลคำพิพากษา คดีคำ คดีแดง วันพิพากษาของแต่ละคดีที่มีประวัติ
10	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ชัยนาท	1. ควรให้เข้าใช้งานได้ง่ายกว่านี้หรือเข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียวก็สามารถตรวจสอบสิทธิ์ของผู้ใช้ได้ทันทีเพื่อสะดวกในการใช้งานหรือต้องจดจำรหัสเข้าสู่ระบบ 2. การตรวจสอบทะเบียนรถหรือผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ควรตรวจสอบได้จากทะเบียนรถด้วย	กรมคุมประพฤติ งานสืบเสาะและพินิจ 1. อยากให้ผู้ที่มีสิทธิ์ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎรสามารถตรวจสอบใบหน้าได้ทุกระดับ และสามารถตรวจสอบบุคคลชื่อซ้ำกันได้ด้วย 2. อยากให้สามารถตรวจสอบการจัดทำประกันภัยของรถได้ทั้งภาคบังคับและภาคสมัครใจ
11	พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	สามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ต่างได้มากขึ้น	ตรวจสอบการประวัติการกระทำผิดที่ครอบคลุมที่หน่วยงาน

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
12	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ชลบุรี	การประมวลผลจะยึดเลขบัตรประชาชนเป็นหลัก โดยจากการทดลองตรวจค้นพบว่าเลขบัตรค้นหาแล้วพบข้อมูลมากกว่าตรวจสอบจากชื่อและนามสกุล	ควรให้มีการตรวจสอบผู้ครองครองยานพาหนะจากทะเบียนรถ ซึ่งพนักงานคุมประพฤติงานสืบเสาะต้องตรวจสอบผู้ครองครอบในการสอบความเสียหายและการบรรเทาผลร้ายการชดใช้ค่าเสียหายจากผู้ครอบครองรถเพื่อให้แจ้งรายงานให้ศาลทราบ ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถตรวจสอบได้ทำให้ใช้ระยะเวลาในการทำคดีเพิ่มขึ้น เนื่องจากต้องไปตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและพนักงานอัยการ อีกทั้งคดีที่เข้าสู่กระบวนการสืบเสาะจะมีคดีที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะเป็นส่วนใหญ่
13	พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ	กรมคุมประพฤติ	เพชรบูรณ์	ควรให้แต่ละหน่วยงานอนุญาตให้ใช้รหัสเดียวในการเข้าถึงข้อมูล	ควรมีผลคำพิพากษาในงานราชทัณฑ์

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
14	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	กาญจนบุรี	ระบบควรพัฒนาข้อมูลให้เป็นปัจจุบันกับหน่วยงานต่างๆที่เข้ามาเข้าร่วมเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลและประโยชน์ต่อการนำไปใช้งานจริงแม้จะเป็นเพียงเบาะแสหรือข้อมูลประกอบที่ยังไม่ได้รับการรับรองก็ตาม	ต้องการข้อมูลรายละเอียดนักโทษที่อยู่ระหว่างต้องโทษหรือพ้นโทษพร้อมรูปถ่ายนักโทษเพื่อใช้ยืนยันตัวบุคคลกรณีที่จำเลยไม่มาพบหรือจำเลยปฏิเสธว่าคดีที่ตรวจพบมิใช่คดีของจำเลย
15	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	-	ฐานข้อมูลจากศาลยุติธรรม ใช้ในงานสืบเสาะ/ตรวจพิสูจน์
16	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ชัยนาท		ควรมีรูปภาพของผู้ที่สืบค้นเพื่อใช้ในการสืบเสาะและพินิจ
17	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ฉะเชิงเทรา	เพิ่มสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลภาพถ่าย	ภาพถ่ายจำเลย หรือ ผู้ต้องขัง
18	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	นนทบุรี	ควรมีการลิงค์ฐานข้อมูลกับศาล	คำพิพากษา เพื่อใช้ในการสืบค้นคำพิพากษาของจำเลย
19	เจ้าหน้าที่ธุรการ	กรมคุมประพฤติ	ชัยนาท		การสืบค้นข้อมูลทุกข้อมูล
20	พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ	กรมคุมประพฤติ	นนทบุรี		ข้อมูลทะเบียนราษฎร(งานคุมประพฤติ)
21	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	กรมคุมประพฤติ	กรุงเทพฯ	ข้อมูลที่ทำการค้นหาข้อมูลไม่ครบถ้วน	ประวัติกระทำความผิด

ข้อเสนอแนะและความต้องการอื่นๆ ของผู้ใช้งานระบบ DXC

	ผู้ตอบแบบสอบถาม	หน่วยงาน	จังหวัด	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับใช้งานระบบ	ข้อมูลอื่นๆที่ต้องการใช้ (โปรดระบุ)
22	พนักงานคุมประพฤติ	กรมคุมประพฤติ	ชัยนาท	ให้มีข้อมูลครบถ้วน ชื่อสกุลจริง วันเดือนปีเกิด ชื่อเล่น อายุ ชื่อบิดามารดาของผู้กระทำ ความผิด เลขดำแดงของผู้กระทำผิด	-
23	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	กรมคุมประพฤติ	ราชบุรี	ควรมีภาพประกอบ	
24	พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ	กรมคุมประพฤติ	ชัยภูมิ		อยากให้มีฐานข้อมูลรายละเอียดคำพิพากษา เช่น อัตราโทษจำคุกกี่ปี ปรับเท่าใด ฯลฯ ข้อมูล ในส่วนของกรมราชทัณฑ์อยากให้เพิ่มข้อมูล วันที่นักโทษได้รับพระราชทานอภัยโทษ , งาน สืบเสาะต้องการรายละเอียดทะเบียนรถ