

กุญแจ เพื่อไปสู่เทศบาลเมืองที่ปลอดภัยมากขึ้น

เครื่องมือผลิตโดย the Fondation. Of Docteur Philippe-panel



www.pinelqc.ca/fondation



แปลโดย นายทศพร จุลศิริ

เข้าร่วมเป็นพลังเพื่อป้องกันการใช้ความรุนแรงและป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของเรา

ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจาก

Canada

Québec

ได้รับการช่วยเหลือทางเทคนิคจาก



International Centre
for the Prevention of Crime

วางแผนความคิดและการพัฒนาโครงการ:

Luc Forest

Dominique Richard

Cécile Toutant

Fondation Docteur Philippe-Pinel

Margaret Shaw

Claude Vézina

ศูนย์นานาชาติด้านการป้องกันอาชญากรรม

Jean Langevin

Union des municipalités du Québec

(สหภาพของเทศบาลของรัฐควิเบก)

การวิจัย :

Johanne Blanchette

Laura Capobianco

Michel Fortin

Daniel Sansfaçon

Margaret Shaw

Claude Vézina

การเขียนและการแปล:

Laura Capobianco

Margaret Shaw

Claude Vézina

แก้ไขเพื่อความถูกต้องของภาษา:

Gaston St-Jean (Communications and translation CGS)

ที่ปรึกษาด้านการแก้ไข:

Johanne Blanchette

วางแผนคิดด้านรูปเล่มและการพิมพ์:

Johanne Blanchette

พวกเราขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของกลุ่มบุคคลที่เข้าร่วมตรวจสอบความถูกต้องของชุดเครื่องมือตลอดระยะเวลาการดำเนินการพัฒนา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของทุกท่านเป็นประโยชน์ในด้านการนำเสนอและความชัดเจนของเนื้อหาสาระเป็นอย่างมาก

โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจาก the National Crime Prevention Strategy of Canada ด้วยความร่วมมือกับ the Ministry of Public Safety ของรัฐควิเบก มุมมองที่แสดงอยู่ในเอกสารนี้ไม่ได้เป็นตัวแทนอย่างเป็นทางการในมุมมองของรัฐบาลประเทศแคนาดาหรือกระทรวงความปลอดภัยสาธารณะของรัฐควิเบก

ดาวน์โหลดเอกสารฉบับภาษาอังกฤษ :

http://www.crime-preventionintl.org/fileadmin/user_upload/Publications/The_Key_to_Safer_Cities_ANG_01.pdf

สงวนลิขสิทธิ์ ISBN

ISBN 2-9-9809750-0-7

Legal Deposit – Bibliothèque nationale du Québec, 2004

Legal Deposit – National Library of Canada, 2004

ทำไมจึงมุ่งเน้นความปลอดภัยในเขตเทศบาลเมือง ?

เป็นบทบาทของเทศบาลทั่วประเทศแคนาดา เพื่อให้บริการมีคุณภาพขั้นพื้นฐานที่ดีและบริการที่จำเป็นเพื่อนำไปสู่ ความเป็นอยู่ที่ดีของพลเมืองของตน เป้าหมายของพวกเขาคือการสร้างสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของชุมชน ในบริบทที่กำหนดนั้นคุณภาพชีวิตภายในเขตเทศบาลเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่บุคคลและครอบครัวของพวกเขาจะรู้สึกปลอดภัยในขณะที่ใช้พื้นที่สาธารณะและอุปกรณ์ รวมถึงความขัดแย้งที่สามารถแก้ไขได้อย่างสงบ พลเมืองมีความคาดหวังที่ชัดเจนในเรื่องนี้ พวกเขาหวังว่า รัฐบาลท้องถิ่นของพวกเขาจะทำทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย

เจ้าหน้าที่ตำรวจและระบบความยุติธรรมทางอาญามีหน้าที่ในการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรม พวกเขายังคงมีบทบาทสำคัญในความรับผิดชอบเฉพาะเพื่อดำเนินการเรื่องดังกล่าวให้สำเร็จ อย่างไรก็ตามอาชญากรรมและความรุนแรง มีหลายรูปแบบและมีหลายสาเหตุ ความไม่มั่นคงส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวันของคนในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้นอาชญากรรมความรุนแรงและความไม่มั่นคงเรียกร้องการตอบสนองเชิงกลยุทธ์ที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดี โดยอาศัยทักษะและทรัพยากรที่หลากหลาย ประสบการณ์จะแสดงผลสำเร็จที่จะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อกองกำลังพลัวต์ภายในชุมชนมีการระดมและทำงานร่วมกัน เพื่อสร้างชุมชนที่ปลอดภัย

ความปลอดภัยสาธารณะเป็นความกังวลของทุกคน ทุกหน่วยงาน องค์กรกลุ่มชุมชน และประชาชนจำเป็นต้องมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การเลือกตั้งสมาชิกของฝ่ายบริหารเมืองมีบทบาทสำคัญ ที่จะแสดงบทบาทในขั้นตอนนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการส่งเสริมการดำเนินการร่วมกันและการประสานงาน การมีส่วนร่วมของบริการของเทศบาลด้านต่างๆ มีความสำคัญเท่าเทียมกันในการทำให้ชุมชนปลอดภัยยิ่งขึ้น เครื่องมือนี้เป็นเรื่องที่สำคัญในเขตเทศบาลเมืองปลอดภัยโดยมีจุดมุ่งหมายแรกและสำคัญที่สุดสำหรับการเลือกตั้งสมาชิกของฝ่ายบริหารเมือง เช่นเดียวกับผู้จัดการเทศบาล ได้แก่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การสนับสนุนนายกเทศมนตรีเมืองและผู้บริหารของเทศบาลในความพยายามของพวกเขาในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสงบสุขภายในเขตอำนาจตามกฎหมาย

ผ่านการใช้ชุดเครื่องมือนี้เทศบาลมีแนวโน้มที่จะ

- ✓ ระดมหุ้นส่วนของพวกเขาและระบุบทบาทที่แต่ละคนสามารถและจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม
- ✓ พัฒนาความเข้าใจที่ดีขึ้นของธรรมชาติและสาเหตุของการเกิดอาชญากรรมและความไม่มั่นคงที่พวกเขาเผชิญ
- ✓ พัฒนานโยบายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของประชาชนและกำหนดความต้องการของพวกเขา
- ✓ ตัดสินใจอยู่บนฐานความเข้าใจทั้งหมดของปัญหาที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่การกำหนดแนวทางการที่ควรจะนำไปปฏิบัติและวัดผลกระทบที่เกิดขึ้น
- ✓ แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำของพวกเขาและทำให้เกิดการใช้งานอย่างเต็มรูปแบบของการให้บริการในเขตเทศบาลเมือง; และ
- ✓ ทำให้ความปลอดภัยของประชาชนเป็นเรื่องความพยายามร่วมกันซึ่งมุ่งเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของประชาชน

เกี่ยวกับเครื่องมือนี้

The Key to Safer Municipalities (กุญแจเพื่อไปสู่เทศบาลเมืองที่ปลอดภัยมากขึ้น) เป็นเครื่องมือด้านการปฏิบัติที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความมุ่งมั่นที่เป็นรูปธรรมและต่อเนื่องด้านความปลอดภัยสาธารณะของเทศบาลเมือง ทั้งนี้ จัดทำขึ้นจากประสบการณ์ซึ่งถูกพัฒนามาจากการดำเนินงานด้านการป้องกันอาชญากรรมในประเทศแคนาดาและในประเทศอื่น ๆ ในช่วงยี่สิบปีที่ผ่านมา ซึ่งเน้นการเติบโตในการรับรู้ในระดับต่างๆของรัฐบาลเกี่ยวกับความสำคัญของการดำเนินการในระดับท้องถิ่นในด้านความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกันอาชญากรรม

เครื่องมือนี้เน้นความเชี่ยวชาญเฉพาะที่ได้รับจากผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองและหุ้นส่วนในการพัฒนาและการปฏิบัติการตามกลยุทธ์และมาตรการที่กำหนดเป้าหมายเพื่อลดและป้องกันอาชญากรรม ความรุนแรงและความไม่มั่นคง จำนวนตัวอย่างมีไว้เพื่อแสดงให้เห็นถึงความหลากหลายและศักยภาพของโครงการต่าง ๆ ที่ริเริ่มดำเนินการโดยเทศบาลเมือง

เครื่องมือที่ถูกสร้างขึ้นจากชุดของเอกสารข้อเท็จจริง ที่ง่ายต่อการตรวจสอบและทำซ้ำ ชุดของเอกสารข้อเท็จจริงเหล่านี้ถูกจัดกลุ่มแบ่งออกเป็นสี่ส่วน:

ทำไมต้องส่งเสริมการดำเนินงานในระดับเทศบาล ?

ส่วนที่ 1 อธิบายถึงปัญหาของการเกิดอาชญากรรมในประเทศแคนาดา ผลประโยชน์ของวิธีการด้านการป้องกันและข้อดีที่สามารถได้รับจากเทศบาลเมืองที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการร่วมกันเพื่อให้บรรลุความปลอดภัยของประชาชน

ดำเนินการอย่างไร?

ส่วนที่ 2 ระบุขั้นตอนหลักของกระบวนการที่ประสบความสำเร็จซึ่งขยายจากการระดมพลของหุ้นส่วนเพื่อการดำเนินการตามกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม รวมทั้งการวิเคราะห์ความปลอดภัยของชุมชน

สิ่งใดคือพลังที่เทศบาลเมืองได้วาดภาพไว้?

ส่วนที่ 3 มุ่งเน้นไปที่บทบาทของนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเมืองนี้เช่นเดียวกับการมีส่วนร่วมของการให้บริการทั้งหมดในเขตเทศบาลเมือง

การปฏิบัติการควรดำเนินการอย่างไร?

ส่วนที่ 4 ได้ให้ตัวอย่างของความคิดริเริ่มในการดำเนินการต่าง ๆ ในระดับเทศบาลเพื่อที่ลดและป้องกันความไม่มั่นคง, ความรุนแรงต่อบุคคลและอาชญากรรมต่อทรัพย์สิน

แต่ละเอกสารข้อเท็จจริง (Fact Sheet) ประกอบด้วย:

- ✓ ความหมายของประเด็นหรือปัญหาที่เกิดขึ้น
- ✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหรือมาตรการที่กำหนดไว้โดยเทศบาลเมือง;
- ✓ ตัวอย่างของความคิดริเริ่มที่ดำเนินสำเร็จหรืออยู่ในระหว่างดำเนินการในเทศบาลเมืองที่เฉพาะเจาะจงเทศบาลและตัดตอนออกมาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ✓ การอ้างอิงที่มีประโยชน์และการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม; และ
- ✓ บทสรุปของข้อมูลที่ถูกระบุไว้ในเอกสารข้อเท็จจริง

อภิธานศัพท์ รายการข้อมูลอ้างอิงที่เป็นประโยชน์และดัชนีเกี่ยวกับหัวข้อประกอบชุดเครื่องมือ

เนื้อหาของเครื่องมือที่ได้รับการทำซ้ำบนแผ่น CD-ROM ซึ่งรวมทั้งในรูปแบบภาษาฝรั่งเศสและรูปแบบภาษาอังกฤษ หนึ่งในข้อดีของการใช้ซีดีรอมคือการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตโดยตรงไปยังสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่ได้รับการอ้างอิงถึงเป็นข้อมูลอ้างอิงในแต่ละเอกสารข้อเท็จจริง

เครื่องมือยังรวมถึงการสำเนาไปยัง *To your Toolkits* ร่างสรุปเนื้อหาทั้งหมด รวมทั้งแผนภาพที่เรียบง่ายของ กระบวนการที่เสนอแนะให้รัฐบาลท้องถิ่นปฏิบัติตาม

ผู้ใช้ชุดเครื่องมือ – ไม่ว่าจะเป็นนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษา หัวหน้าหน่วยที่เกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล หรือผู้จัดการโครงการ - อาจ เลือกที่จะนำเครื่องมือทั้งหมดหรือเพื่อ จำกัด ตัวเองให้เป็นหนึ่งหรือหลายส่วนซึ่ง อาจดูเหมือนมีความเกี่ยวข้องมากขึ้น หรือเป็นประโยชน์ เป็นที่พึงปรารถนาที่เครื่องมือนี้จะมีให้บริการให้ กว้างขวางที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ภายในเขตเทศบาลและรัฐบาลต่างๆ หุ่นส่วนท้องถิ่นต่างๆ

เป้าหมายของชุดเครื่องมือนี้คือการส่งเสริมการปฏิบัติการของเทศบาลเพื่อสร้างชุมชนที่ปลอดภัยและเข้มแข็ง โดยแต่ละ เทศบาลเมืองต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์โดยเฉพาะ และคำนึงถึงความกังวลที่เป็นการเฉพาะ การเพิ่มจำนวนของการทดลองปฏิบัติการร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกันจะ ช่วยให้เทศบาลเมืองในประเทศแคนาดาได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งและพัฒนาขีดความสามารถเพื่อพัฒนา แนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงแบบดั้งเดิมโดยอาศัยประสบการณ์ขั้นพื้นฐานที่พวกเขาประสบในทุกๆวัน และนั่นจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนทุกคน

The Key to Safer Municipalities (กุญแจเพื่อไปสู่เทศบาลเมืองที่ปลอดภัยมากขึ้น) ได้รับการผลิตโดย the Fondation Docteur Philippe-Pinel มีภารกิจคือการส่งเสริมให้เกิดการ การริเริ่มเพื่อป้องกันและระบุ ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงได้อย่างถูกต้องมากขึ้น ทั้งนี้ได้ถูกผลิตขึ้น ด้วยการสนับสนุนทางการเงินจาก Canada's National Centre for the Prevention of Crime และด้วยความช่วยเหลือด้าน เทคนิคจาก the International Centre for the Prevention of Crime (ICPC)

ผลิตเพื่อกับการอ่านของคุณ!

1

ทำไมต้องดำเนินการ ?

ความปลอดภัยและการป้องกัน :

ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับเทศบาลเมือง

1.1 ภาพรวม 1.2 แนวโน้มอาชญากรรม 1.3 แนวโน้มอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมือง 1.4 ความกังวลของประชาชนเกี่ยวกับอาชญากรรม 1.5 ค่าใช้จ่ายของการก่ออาชญากรรมและข้อจำกัดของกระบวนการยุติธรรมทางอาญา 6 มุ่งสู่แนวทางการบูรณาการเพื่อความปลอดภัยและการป้องกัน 1.7 การป้องกันอาชญากรรม : การลงทุน 1.8 ข้อได้เปรียบทางสังคมและเศรษฐกิจ 1.9 ความสำคัญของการปฏิบัติการในระดับท้องถิ่น 1.10 บทบาทสำคัญสำหรับเทศบาลเมือง 1.11 ความต้องการที่ดีที่สุดสำหรับความสำเร็จ 1.12 กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดา 1.13 แผนกนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของรัฐบาลควิเบก



กฎหมาย

เพื่อไปสู่

เทศบาลเมือง

ที่ปลอดภัย

มากขึ้น

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.1

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ภาพรวม

อาชญากรรมและความไม่มั่นคงนำเสนอบางส่วนของความท้าทายที่สำคัญที่สุดสำหรับเทศบาลเมืองทั่วประเทศแคนาดา ทั้งสองเรื่องส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน ความน่าดึงดูดใจและความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของเมือง (towns) และเมือง (cities) เช่นเดียวกับความรู้สึกรับรู้ความสามารถและความมั่นใจของชุมชนละแวกใกล้เคียง เทศบาลเมืองสามารถประสบความสำเร็จได้ถ้าพวกเขาทำงานร่วมกับหุ้นส่วนที่ปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน

ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ สิ่งที่สำคัญคือ การพัฒนาความเข้าใจที่ดีต่อธรรมชาติและสาเหตุของการเกิดอาชญากรรมและความไม่มั่นคงทั้งในระดับโลกเช่นเดียวกับในระดับท้องถิ่น เป็นสิ่งที่มีคุณค่าเท่าเทียมกันที่จะพิจารณาค่าใช้จ่ายของอาชญากรรมและพิจารณามุมมองและความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับประโยชน์ของการพัฒนาแบบบูรณาการ แนวทางความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในระดับชุมชน แทนที่จะอาศัยแต่ระบบตำรวจ ระบบศาล ระบบราชทัณฑ์เท่านั้น แต่จำเป็นต้องตระหนักถึงบทบาทสำคัญของเทศบาลเมืองและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง พวกเขาสามารถแสดงบทบาทในกระบวนการนี้ และผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ และสังคมจะนำมาซึ่งความคิดริเริ่มความร่วมมือแบบบูรณาการ

ส่วนที่ 1 ของชุดเครื่องมือสรุปการให้เหตุผลสำหรับการปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ของเทศบาล การกระทำดังกล่าวเป็นการให้เหตุผลในการวิเคราะห์ที่ดีเกี่ยวกับสาเหตุของอาชญากรรม และความไม่มั่นคงในเทศบาลเมือง และถูกพัฒนาผ่านการระดมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากตำรวจ และหน่วยงานที่ให้บริการอื่นๆของเทศบาล สถาบันของรัฐ ภาคเอกชน กลุ่มชุมชน และประชาชนในท้องถิ่น

ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ :

- วิวัฒนาการของแนวโน้มอาชญากรรมในอดีตสี่สิบปีในประเทศแคนาดาและประเทศอื่น
- อัตราการรายงานอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่อ
- สถานการณ์อาชญากรรมในเขตเทศบาลของประเทศแคนาดา
- ความหวาดกลัวการเกิดอาชญากรรมผลจากการสำรวจสาธารณะ
- ค่าใช้จ่ายของอาชญากรรมในเทศบาลเมืองและสังคมโดยรวม

ส่วนนี้ยังบรรยายถึง:

- องค์ประกอบของแนวทางบูรณาการด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านความปลอดภัยของชุมชน
- ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมสังคมและอื่น ๆ ที่เพิ่มความเสี่ยงของอาชญากรรม
- ประโยชน์ของการลงทุนเพื่อปฏิบัติการตามกลยุทธ์ด้านการป้องกันและโปรแกรมต่างๆ
- ข้อดีทางสังคมและเศรษฐกิจสำหรับเทศบาลเมือง หุ่นส่วนของเทศบาลเมือง รวมทั้งพลเมือง การดำเนินการเชิงกลยุทธ์ในด้านความปลอดภัยของชุมชน และการป้องกัน

ส่วนสุดท้ายอธิบายถึง:

- การรับรู้อย่างกว้างขวางถึงความสำคัญของการปฏิบัติการด้านป้องกันอาชญากรรม ในระดับท้องถิ่น
- บทบาทสำคัญของเทศบาลเมืองและเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง
- เงื่อนไขที่ดีที่สุดสำหรับความสำเร็จ
- การสนับสนุนการปฏิบัติการของเทศบาลในระดับท้องถิ่นที่นำเสนอโดยรัฐบาลกลาง และฝ่ายบริหารระดับจังหวัด

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.2

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

แนวโน้มอาชญากรรม

อะไรคือสิ่งที่เป็นคุณลักษณะของการเกิดอาชญากรรม
ในประเทศแคนาดา?

- ✓ ปัจจุบันระดับอาชญากรรมอยู่ระหว่าง 2-4 เท่าซึ่งสูงกว่าจุดเริ่มต้นของทศวรรษที่ 1960 (พ.ศ. 2503)
- ✓ การก่ออาชญากรรมจำนวนมากที่ไม่มีการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- ✓ ประเทศแคนาดาเป็นหนึ่งในบรรดาประเทศพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเกิดอาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สินในบางประเภทสูงที่สุด

ในประเทศแคนาดา ในปี พ.ศ. 2546 มีประชากรซึ่งถูกบันทึกไว้และมีการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวน 2,570,000 คน กระทำตามผิดตามประมวลกฎหมายอาญา (ไม่รวมความผิดเกี่ยวกับจราจร) สามารถแบ่งออกตามประเภทของความผิด ดังนี้ :

- อาชญากรรมรุนแรง ร้อยละ 12
- อาชญากรรมเกี่ยวกับทรัพย์สิน ร้อยละ 51
- ความผิดอื่น ๆ ร้อยละ 37

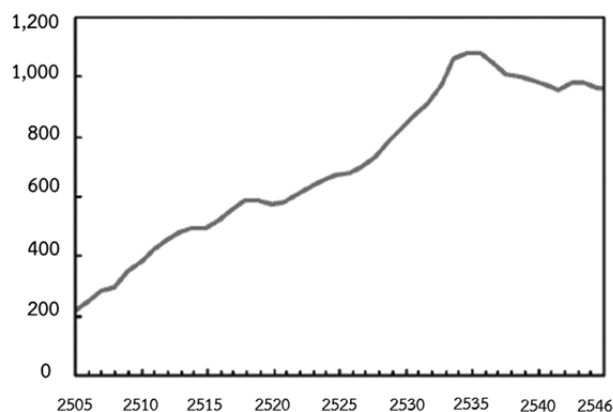
(ทำให้เสียหายอันตราย สร้างความไม่สงบเรียบร้อยในสังคม ฯลฯ)

ประเทศแคนาดาเคยเช่นประเทศอุตสาหกรรมอื่นๆอีกหลายประเทศที่มีประสบการณ์การเพิ่มขึ้นของการก่ออาชญากรรมที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับรายงาน ตั้งแต่ทศวรรษที่ 1960 ถึงทศวรรษที่ 1990 (พ.ศ. 2503 – 2533) อย่างไรก็ตามตั้งแต่ช่วงต้นปี 1990 (พ.ศ. 2533) อัตราการเกิดอาชญากรรมที่มีการรายงานได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง มีข้อยกเว้นของการเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในปีพ.ศ. 2546 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นในกรณีของการทุจริต (การลดลงของอัตราการเกิดอาชญากรรมในระยะยาวเช่นนี้ เคยเกิดขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา) อย่างไรก็ตามระดับของอาชญากรรมยังคงสูงระหว่างสองและสี่เท่ากว่าที่เคยประสบในช่วงเริ่มต้นทศวรรษปี (พ.ศ. 2503) การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ขึ้นอยู่กับประเภทของอาชญากรรม ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากตารางด้านล่างแสดงให้เห็นเพิ่มขึ้นจากพ.ศ.2505 จุดสูงสุดในปีพ.ศ. 2534 และลดลงภายหลังปี พ.ศ. 2546

ประเภท อาชญากรรม พ.ศ.	2505	2523	2534	2546
ความรุนแรง	221	636	1,059	963
ทรัพย์สิน	1,891	5,444	6,160	4,121
อื่นๆ	659	2,263	3,122	3,048
รวม	2,771	8,343	10,342	8,132

กราฟด้านล่างแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มในการก่ออาชญากรรมความรุนแรงในช่วงเวลาเดียวกันนี้
การก่ออาชญากรรมความรุนแรง ประเทศแคนาดา ระหว่างปี พ.ศ.2505-2546

อัตราต่อผู้อยู่อาศัย 100 000 คน



อาชญากรรมจำนวนมากไม่เคยมีการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากการสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม เมื่อ ปีพ.ศ. 2542 ดำเนินการโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติประเทศแคนาดา จากการสำรวจประชาชนจำนวน 25,000 คนทั่วประเทศแคนาดา โดยถามว่า สิบสองเดือนที่ผ่านมา พวกเขาตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมหรือไม่ ทั้งกรณีที่มีการแจ้งความและไม่แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผลจากการสำรวจพบว่าการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียง ร้อยละ 37

ในบรรดาประเภทของการก่ออาชญากรรม ประเภทที่ถูกแจ้งความบ่อย คือ:

- ข่มขืน (ร้อยละ 78 ไม่ได้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)
- ขโมยของใช้ในครัวเรือน (ร้อยละ 67)
- ทำลายทรัพย์สิน (ร้อยละ 64)
- ขโมยทรัพย์สินส่วนบุคคล (ร้อยละ 63)
- ประทุษร้ายทางร่างกาย (ร้อยละ 61)

การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่าชาวแคนาดาหนึ่งในสี่คนที่อายุมากกว่า 15 ปีเคยตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมในปีที่ผ่านมา และครึ่งหนึ่งของเหตุการณ์เหล่านั้นเป็นความผิดที่มีต่อบุคคล

บางส่วนของผลการสำรวจโดยรวมชี้ให้เห็นว่า:

- ความเสี่ยงของการตกเป็นเหยื่อของการถูกข่มขืนมีมากขึ้นในเพศหญิงมากกว่าเพศชาย
- กลุ่มอายุ 15-24 ปีมีความเสี่ยงสูงของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม
- ความเสี่ยงมากขึ้นสำหรับผู้ที่มีคนออกไปข้างนอกบ่อยครั้งในช่วงเย็น
- อัตราของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในเขตเมืองจะสูงกว่าในเขตพื้นที่ชนบท
- อัตราของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมมีสูงขึ้นสำหรับผู้เช่ากว่าเจ้าของบ้าน

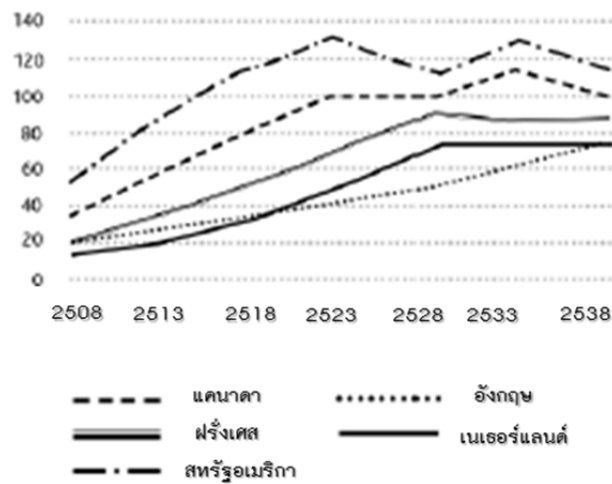
การเปรียบเทียบระหว่างประเทศแสดงให้เห็นว่าอัตราการเกิดอาชญากรรมในประเทศแคนาดาและสหรัฐอเมริกาสูงกว่าประเทศต่างๆในยุโรป กราฟด้านล่างจัดทำโดยInternational Centre for the Prevention of Crime(ICPC) ได้แสดงการเปรียบเทียบอัตราการลักทรัพย์ที่อยู่อาศัยในห้าประเทศระหว่างปี พ.ศ. 2508 – 2538

ระหว่างทศวรรษที่ 1960 (พ.ศ.2503) และต้นทศวรรษที่ 1990 (พ.ศ. 2533) ประเทศอุตสาหกรรมหลายขยายตัวเพิ่มขึ้นมากของอาชญากรรมที่มีการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ แม้ว่าล่าสุดจะลดลง แต่ยังมีระดับสูงกว่าเดิม 2-3 เท่า

ในประเทศอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีอัตราการเกิดอาชญากรรมคงที่ในทศวรรษที่ 1990 (พ.ศ. 2533) แม้ว่าจะมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงสิ้นทศวรรษที่ 1990 ในหลายประเทศเช่นอังกฤษและเวลส์

แนวโน้มในอาชญากรรมของเยาวชนและอาชญากรรมที่รุนแรงยากที่จะประเมินตั้งแต่ผู้กระทำผิดไม่กี่คนที่ถูกระบุ ผู้เชี่ยวชาญมักจะยอมรับว่ามีการเพิ่มขึ้นทั้งในรายงานและการฟ้องร้องผู้เยาว์สำหรับความผิดที่รุนแรง ในสหรัฐอเมริกาอัตราของอาชญากรรมที่รุนแรงในหมู่เยาวชนได้ เมื่อปี พ.ศ.2539 สูงกว่าเมื่อปีพ.ศ. 2530 ถึงร้อยละ 60 แต่อัตราดังกล่าวลดลงอย่างเห็นได้ชัดตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยทั่วไปแล้วมีการเพิ่มขึ้นปานกลาง แต่ข้อเท็จจริงมีการเพิ่มขึ้นในอาชญากรรมที่รุนแรงที่กระทำโดยคนหนุ่มสาวในหลายประเทศ ส่วนหนึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในแนวทางที่คนมีปฏิริยาตอบสนองต่อความรุนแรงและมีแนวโน้มที่จะการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในเหตุการณ์รุนแรงมากขึ้นและบ่อยกว่าในอดีต

แนวโน้มอาชญากรรมในประเทศที่เลือกขึ้นอยู่กับอัตราการลักทรัพย์ที่อยู่อาศัยสำหรับปี พ.ศ.2508-2538



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- สถิติอาชญากรรมในประเทศแคนาดา ปี พ.ศ.2546
Canadian Centre for Justice Statistics www.statcan.ca
- การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ปี พ.ศ. 2542
Canadian Centre for Justice Statistics www.statcan.ca
- การป้องกันอาชญากรรม บทความที่สี่: การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบชุมชนที่ประสบความสำเร็จ
ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย ปี พ.ศ. 2542
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.3

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

แนวโน้มอาชญากรรม
ในเขตเทศบาลเมือง

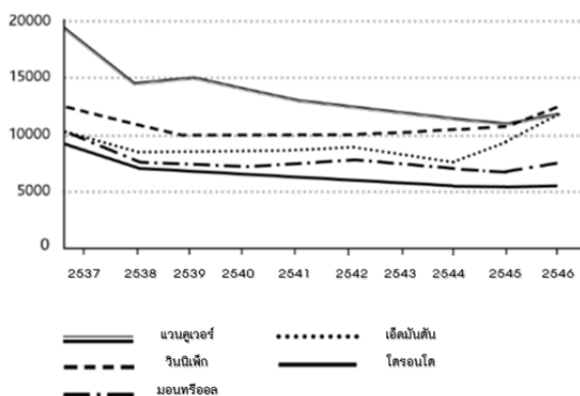
เมืองขนาดใหญ่ในประเทศแคนาดาได้รับผลกระทบจากแนวโน้ม
อาชญากรรม?

- ✓ อัตราการเกิดอาชญากรรมได้ลดลงตลอดระยะเวลา 9 ปีที่ผ่านมา
- ✓ อัตราการเกิดอาชญากรรมแตกต่างกันมากระหว่างเมืองต่างๆ
- ✓ ขนาดของเมืองไม่ได้อธิบายถึงความแตกต่างของอาชญากรรม
ในระหว่างเมืองต่างๆ
- ✓ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเข้าใจสถานการณ์ของแต่ละเทศบาลเมือง

อาชญากรรมและความไม่มั่นคงบ่อยครั้งจะเกี่ยวข้องกับเรื่องศูนย์กลางของเมืองและการพัฒนาเมือง เรื่องนี้มีแนวโน้มที่จะไม่ให้ความสำคัญกับข้อเท็จจริงที่ว่าอาชญากรรมสามารถพบได้ในทุกพื้นที่ของชีวิต ในพื้นที่ชนบทและชนเมือง แต่อย่างไรก็ตามเป็นที่ชัดเจนว่าเทศบาลเมืองกำลังเผชิญหน้ากับปัญหาอาชญากรรมมากมาย แฟ้มข้อมูลก่อนหน้าถูกชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมากระหว่างเรื่องการรายงานอาชญากรรมทั่วประเทศแคนาดาและประเทศอุตสาหกรรมอื่น ๆ ในช่วงระหว่างทศวรรษที่ 1960 (พ.ศ. 2503) และ 1990 (พ.ศ. 2533) เมื่อพิจารณาแนวโน้มของอาชญากรรมในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาในประเทศแคนาดา เทศบาลเมืองจะได้รับผลกระทบอย่างไร?

ดังที่แสดงไว้ในตารางด้านล่างนี้ อัตราการเกิดอาชญากรรมโดยรวมตามรายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจลดลงในช่วง 1994 (พ.ศ. 2537) และ 2002 (พ.ศ. 2545) ในห้าเทศบาลเมืองที่ใหญ่ที่สุด (มีประชากรอยู่อาศัยมากกว่า 500,000 คน) โดยในปี พ.ศ. 2546 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยในปี 2546

แนวโน้มอัตราการเกิดอาชญากรรมในห้าเทศบาลเมืองในประเทศแคนาดา (พ.ศ. 2537-2546)



การลดลงของอัตราการเกิดอาชญากรรมมีนัยยะสำคัญ ในปี พ.ศ. 2546 ภาพรวม อัตราการเกิดอาชญากรรมต่อประชากร 100,000 คนแตกต่างกันไปคดีเกี่ยวกับการละเมิดประมวลกฎหมายอาญาในเมืองวินนิเพ็กมีจำนวน 11,864 ส่วนในเมืองโตรอนโตมีจำนวน 5,304 คดีเกี่ยวกับการใช้ความรุนแรงในเมืองวินนิเพ็กมีจำนวน 1,242 ส่วนในเมืองโตรอนโตมีจำนวน 775 ในขณะที่คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินอยู่ที่ 7,310 ในเมืองแวนคูเวอร์ และจำนวน 2,946 ในเมืองโตรอนโต

เป็นที่น่าสนใจว่าคำสั่งที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติของเมืองแวนคูเวอร์ เมืองวินนิเพ็ก เมืองเอดมันตัน เมืองมอนทรีออล และเมืองโตรอนโตโดยทั่วไปคล้ายกันแสดงให้เห็นว่าอัตราการเกิดอาชญากรรมไม่ได้สัมพันธ์กับขนาดของเมืองได้ นอกจากนี้ไม่มีอะไรที่บ่งบอกถึงการปฏิเสธความเกี่ยวข้องระหว่างวิธีการของตำรวจในการจัดการองค์กรและแนวทางปฏิบัติการ

ในเทศบาลเมืองที่มีขนาดเล็ก (มีประชากรอาศัยอยู่ระหว่าง 100,000-200,000 คน) การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญที่คล้ายกันสามารถพบได้ทั่วประเทศแคนาดา อัตราโดยรวมของการก่ออาชญากรรมต่อประชากรที่อาศัยอยู่ 100,000 คนในปี พ.ศ.2546

อัตราโดยรวมของการก่ออาชญากรรมต่อประชากรที่อาศัยอยู่ 100,000 คนในเจ็ดเมืองที่แสดงด้านล่าง:

- เมืองรีไจนา 15,143
- เมืองวิกตอเรีย 10,588
- เมืองแฮลิแฟกซ์ 9,324
- เมืองวินด์เซอร์ 7,292
- เมืองเซอร์บรูก 6,646
- เมืองคิตเชเนอร์ 5,887
- เมืองทroyสรีเวียร์ 5,310

ดังนั้นอัตราการเกิดอาชญากรรมไม่ได้สัมพันธ์กับขนาดของมหานครหรือขนาดของเมืองสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนปัจจัยต่างๆ เช่นลักษณะประชากร (อายุ)และโครงสร้างครอบครัว ระดับการว่างงานของเยาวชนหรือออกจากโรงเรียน ฯลฯ) คุณภาพของสภาพแวดล้อมของเมือง (การขนส่งสาธารณะ, โครงสร้างพื้นฐาน, ย่านที่อยู่อาศัยของคนยากจน การกระจุกตัวของ การเคหะของรัฐ ฯลฯ) หรือปัจจัยที่มีผลต่อโอกาสสำหรับการก่ออาชญากรรม (เช่นประเภทของอาคารและการออกแบบอาคาร ระดับแสงสว่างบนท้องถนน ฯลฯ)

ประเด็นข้างต้นเป็นเหตุผลสำคัญที่ต้องระดมการวิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรมและปัจจัยที่มีผลต่ออาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมืองและพัฒนาแผนปฏิบัติการที่เหมาะสมกับความจำเป็นของท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- สถิติอาชญากรรมในประเทศแคนาดา ปี พ.ศ.2546
Canadian Centre for Justice Statistics www.statcan.ca
- การป้องกันอาชญากรรม บทความที่สอง: ปี พ.ศ. 2542
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.4

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ความกังวลของประชาชน
เกี่ยวกับอาชญากรรม?

ความสำคัญต่อความปลอดภัยของชาวแคนาดา
และสิ่งที่มีอยู่ความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่มั่นคง
และการป้องกัน

- ✓ ประเทศแคนาดาให้ความสำคัญสูงมากเกี่ยวกับ
ความปลอดภัยของชุมชนและการรักษาความปลอดภัย
- ✓ ประสบการณ์ของผู้หญิงสัมผัสกับความรู้สึกของความไม่มั่นคง
มากกว่าผู้ชาย
- ✓ แนวทางการป้องกันถูกมองว่าเป็นแนวทางการแก้ไขปัญห
ปฏิบัติได้จริง

จากการสำรวจชาวแคนาดาจำนวน 3,000 คน ร้อยละ 88(2,640 คน)ให้ความสำคัญกับเรื่องความสามารถ
ในการอยู่ภายในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมั่นคง ซึ่งเป็นหนึ่งในเก้าประเด็นที่สำคัญที่สุดในประเทศ.
สำหรับชาวแคนาดาความรู้สึกของการรักษาความปลอดภัยคือหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิต

อาชญากรรมเป็นความห่วงใยจากเจ้าหน้าที่เทศบาลที่ได้รับการเลือกตั้งในประเทศแคนาดาและที่อื่น ๆ ผลจาก
การสำรวจระหว่างประเทศ โดยสำรวจจากนายกเทศมนตรี 135 คนซึ่งเป็นตัวแทนของประเทศในทวีปต่างๆ
ทั้งหมดและดำเนินการโดยสหประชาชาติ United Nations Development Programme (UNDP) ซึ่งพบว่า
อาชญากรรมและความรุนแรงจัดอยู่ในอันดับที่ 4 'รุนแรงที่สุด' ของปัญหาต่างๆที่เมืองต่างๆในโลกกำลังเผชิญ

ความรู้สึกไม่มั่นคงของประชาชนมีพื้นฐานอยู่บนส่วนหนึ่งของการรับรู้เกี่ยวกับอาชญากรรม การรับรู้เหล่านี้
ไม่ว่าจะเป็นระดับอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงหรือไม่ก็ตาม ได้รับอิทธิพลจากหลายปัจจัย ซึ่งขึ้นอยู่กับท่ามกลาง
สิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับประเภทและคุณภาพของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม ด้วยประสบการณ์ของการตกเป็น
เหยื่อและความรู้สึกของพวกเขาความไม่มั่นคงและความอ่อนแอทางสังคมหรือความอ่อนแอทางกายภาพ

แม้ระดับอาชญากรรมในประเทศแคนาดาจะลดมากกว่าสิบปีที่ผ่านมาก็ตาม หากแต่ชาวแคนาดาส่วนใหญ่
(ร้อยละ54) สำรวจในปี พ.ศ. 2542 คิดว่าอาชญากรรมในละแวกบ้านยังคงอยู่ในระดับเดียวกันในช่วงห้าปี
ที่ผ่านมา และชาวแคนาดาส่วนใหญ่(ร้อยละ60) คิดว่าระดับอาชญากรรมในภูมิภาคอื่น ๆ ของประเทศ
แคนาดาสูงกว่าในละแวกบ้านของตน

ในแง่ของความรู้สึกส่วนตัวมีความปลอดภัย มีความแตกต่างที่สำคัญระหว่างผู้หญิงกับผู้ชาย ผู้หญิงมีแนวโน้ม
ที่จะมีความรู้สึกความไม่มั่นคงมากกว่าผู้ชาย:

- เกือบ 2 ใน 3 ของผู้หญิง (ประมาณร้อยละ 67) รู้สึกไม่ปลอดภัยในการรอเพื่อใช้บริการขนส่งสาธารณะหรือเดินทางคนเดียวด้วยบริการขนส่งสาธารณะในเวลากลางคืน มีเพียงร้อยละ 29 ของผู้ชายที่มีความกังวลเช่นเดียวกัน
- ร้อยละ 29 ของผู้หญิงที่กล่าวว่าพวกเขารู้สึกไม่ปลอดภัยเมื่ออยู่คนเดียวที่บ้านในตอนเย็นหรือตอนกลางคืน เปรียบเทียบกับผู้ชายมีเพียงร้อยละ 12 ที่มีความกังวลในประเด็นนี้
- เกือบ 1 ใน 5 ของผู้หญิง (ประมาณร้อยละ 20) รู้สึกไม่ปลอดภัยเมื่อเดินคนเดียวในเขตของพวกเขาในเวลากลางคืน เปรียบเทียบกับผู้ชายมีเพียงร้อยละ 6 ที่มีความกังวลในประเด็นนี้

ดังนั้นความหลากหลายของปัจจัยที่มีผลกระทบโดยตรงต่อความรู้สึกของความไม่มั่นคง:

- การขาดความรู้สึกร่วมของชุมชนและความสามัคคีในพื้นที่อยู่อาศัย (เนื่องจากปัญหาทางสังคมที่ร้ายแรงจำนวนผู้ติดยาเสพติดในปัจจุบันหรือการค้าประเวณี)
- สภาพของตึกและอาคารในพื้นที่และสภาพสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น(เช่นที่อยู่อาศัยเก่าและทรุดโทรมหรืออาคารถูกซ่อมแซมไม่ดี)
- ตำแหน่งที่ตั้งของที่อยู่อาศัย (เช่น ในบริเวณทางแยกหรือใกล้ที่ตั้งภาคอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม)
- พฤติกรรมหยาบคาย – การปรากฏตัวของการขีดเขียนบนกำแพง หน้าต่างแตก (broken windows theory: ทฤษฎีทางอาชญาวิทยาของการสร้างมาตรฐาน และที่ผลของการก่อวินาศกรรมและความวุ่นวายในตัวเมืองส่งผลต่อการเพิ่มของอาชญากรรม และพฤติกรรมต่อต้านสังคม ทฤษฎีระบุว่าการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเมืองโดยการป้องกันอาชญากรรมเบาๆ เช่น การก่อวินาศกรรม การดื่มในที่สาธารณะ และการไม่จ่ายค่าโดยสาร มีส่วนช่วยในการสร้างบรรยากาศของความถูกต้องทางกฎหมาย ดังนั้นจึงมีส่วนช่วยในการยับยั้งการเกิดขึ้นของอาชญากรรมที่ร้ายแรง) การบำรุงรักษาถนนที่ไม่ดี
- สื่อ – รายงานความรู้สึกที่มีต่อปัญหาอาชญากรรมในท้องถิ่น
- ระดับของการส่องสว่างของไฟไม่ดีและออกแบบพื้นที่ว่างสาธารณะ
- ขาดระบบการขนส่งสาธารณะที่ดี
- ความรุนแรงต่อสตรีในบ้านและที่อื่นๆภายนอกบ้าน

ความหวาดกลัวอาชญากรรมและความรู้สึกไม่มั่นคงมีผลกระทบในทางลบต่อชีวิตทางสังคมทั่วไปและคุณภาพชีวิตในเขตเทศบาลเมือง กิจกรรมในชีวิตประจำวันตามปกติเช่น เดินทางไป-กลับจากการทำงาน ใช้เวลาในสถานที่สาธารณะหรือจะออกไปกิจกรรมของชุมชนในเวลากลางคืนถูกได้รับผลกระทบทั้งหมด บางคนอาจเลือกที่จะย้ายออกจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีก โดยรวมแล้วความรู้สึกของความไม่มั่นคงจะเพิ่มขึ้นในหมู่ผู้ที่มีหรือรู้สึกทางร่างกายหรือทางสังคม ซึ่งด้อยโอกาสมากกว่าคนอื่น เช่นผู้สูงอายุ หญิง คนที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ฯลฯ เป็นต้น

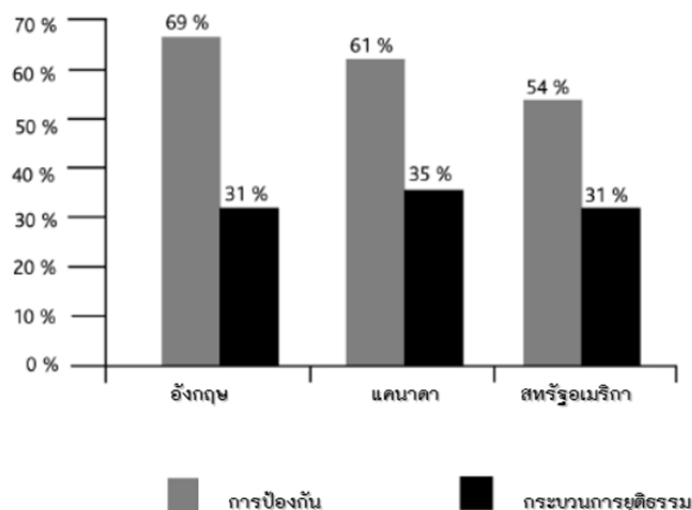
ประเทศแคนาดาจัดการกับความไม่มั่นคงในหลายวิธีที่ต่างกันอย่างขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล:

- ร้อยละ 57 ลือคประทุรเมื่ออยู่คนเดียวในรถยนต์
- ร้อยละ 42 เลือกเส้นทางการเดินทางบนพื้นฐานของความรู้สึกของความปลอดภัย
- ร้อยละ 27 กล่าวว่าพวกเขามีการเปลี่ยนแปลงแผนของพวกเขาหรือหลีกเลี่ยงสถานที่บางแห่ง
- ร้อยละ 21 ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย

ความวิตกกังวลเกี่ยวกับอาชญากรรมเปรียบเสมือนสิ่งกีดขวางในตัวเอง
ซึ่งส่งผลรากับเป็นอันตรายที่แท้จริง
และสูญเสียอย่างเจ็บปวดกับผู้ที่ตกเป็นเหยื่อโดยผู้กระทำผิด

ความวิตกกังวลเกี่ยวกับอาชญากรรม: ข้อค้นพบจากการสำรวจ
อาชญากรรมในประเทศอังกฤษ เมื่อปี พ.ศ.2537

สาธารณชนโดยส่วนมากยังไม่พอใจกับวิธีการที่กระบวนการยุติธรรมทางอาญาในปัจจุบันใช้จัดการกับความไม่มั่นคง จากการสำรวจในปี พ.ศ. 2535 สำหรับกระทรวงความมั่นคงสาธารณะของเมืองควิเบก พบว่า 2 ใน 3 คนคิดว่านโยบายด้านความยุติธรรมทางอาญาในปัจจุบันยังไม่มีประสิทธิภาพในการปรับปรุงความปลอดภัยสาธารณะ ทั้งนี้มากกว่าร้อยละ 50 คิดว่าการป้องกันเป็นวิธีการที่ดี



การสำรวจในประเทศแคนาดา ประเทศอังกฤษและประเทศสหรัฐอเมริกาเป็นไปในทำนองเดียวกันแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีแนวโน้มที่จะสนับสนุนแนวทางการป้องกันอาชญากรรมมากกว่าแนวทางกระบวนการยุติธรรมทางอาญาแบบดั้งเดิม

กราฟด้านบนแสดงให้เห็นว่า ข้อค้นพบเหล่านี้มีความสำคัญ ทำให้เห็นว่าการสำรวจเช่นเดียวกันยังพบว่า ประชาชนมีแนวโน้มที่จะคาดคะเนระดับของอาชญากรรมในประเทศของตนเกินกว่าความเป็นจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมที่มีความรุนแรง

ในประเทศแคนาดา ร้อยละ 61 ของประชาชนได้สนับสนุนการใช้จ่ายทรัพยากรของรัฐบาลเพื่อใช้สำหรับ มาตรการการป้องกันเพื่อลดอาชญากรรม ในขณะที่ร้อยละ 35 ของประชาชนรู้สึกว่าการจัดสรรทรัพยากร เพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ศาลหรือระบบราชทัณฑ์ มุมมองเหล่านี้มีแพร่หลายมากยิ่งขึ้นในสหรัฐอเมริกา

ในการสำรวจเมื่อเร็ว ๆ นี้ซึ่งมอบหมายโดย the National Crime Prevention Council พบว่า ร้อยละ 73 ของชาวแคนาดาให้ความสำคัญกับการป้องกันมากขึ้นกว่ามาตรการตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ในขณะที่ชาวแคนาดามากกว่าร้อยละ 80 เห็นว่าการให้เด็กและเยาวชนมีโอกาสเริ่มต้นชีวิตใหม่ได้ดีขึ้นเป็นวิธี ที่เหมาะสมที่สุดในการป้องกันกิจกรรมการกระทำความผิดทางอาญาในระยะยาว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การป้องกันอาชญากรรม บทคัดย่อที่สอง: ปี พ.ศ. 2542
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ปี พ.ศ. 2542
Canadian Centre for Justice Statistics www.statcan.ca
- ความวิตกกังวลเกี่ยวกับอาชญากรรม: ข้อค้นพบจากการสำรวจอาชญากรรมประเทศอังกฤษ ปี พ.ศ. 2537
Home Office Research Study 147, London, HMSO

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.5

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ค่าใช้จ่ายของอาชญากรรม
และข้อจำกัดของกระบวนการ
ยุติธรรมทางอาญา

อะไรคือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการก่ออาชญากรรม
ในประเทศแคนาดา?

- ✓ อาชญากรรมมีค่าใช้จ่ายมากกว่าสี่พันล้านเหรียญดอลลาร์
แคนาดาต่อปี (ประมาณ 104,160 ล้านบาท) และ
ประเทศแคนาดาเป็นหนึ่งในประเทศที่มีค่าใช้จ่าย
ต่อหัวสูงสุด
- ✓ ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม เขตเทศบาลเมืองและ
ภาคธุรกิจ ประชาชนทั่วไปถือว่าเป็นสัดส่วนที่มีขนาด
ใหญ่ของค่าใช้จ่ายเหล่านี้
- ✓ การเพิ่มค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรตำรวจ ศาลและราชทัณฑ์
ไม่ได้ส่งผลต่อการลดลงของคดีอาชญากรรม

ผลการก่ออาชญากรรมส่งผลให้เกิดค่าใช้จ่ายขนาดใหญ่สำหรับสังคมของประเทศแคนาดา,รวมถึงผู้ที่ตกเป็น
เหยื่ออาชญากรรมและเทศบาลเมือง ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ได้มีการศึกษาวิจัยหลายฉบับพยายาม
ที่จะประมาณค่าใช้จ่ายที่แท้จริงของอาชญากรรม

ในปี พ.ศ. 2539 The Canadian National Crime Prevention Council ได้ประเมินค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง
กับอาชญากรรมต่อปี โดยรวมประมาณ 4,600 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ
119,784 ล้านบาท)

➤ ค่าใช้จ่ายขององค์กรตำรวจ - ศาล - ราชทัณฑ์ 9,700 ล้านเหรียญแคนาดา
(มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 252,588 ล้านบาท)

➤ ค่าใช้จ่ายในการรักษาความปลอดภัยส่วนตัว: 7,000 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่า
ในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 182,280 ล้านบาท)

➤ ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม 18,000 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่า
ในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 468,720 ล้านบาท)

➤ ค่าการเสื่อมสภาพของเมือง 5,500 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560
ประมาณ 143,220 ล้านบาท)

➤ ค่าการสูญเสียของวัสดุ 5,000 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560
ประมาณ 130,200 ล้านบาท)

➤ ค่าใช้จ่ายสำหรับการดูแลทางการแพทย์ 500 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 13,020 ล้านบาท)

หากพิจารณาเฉพาะระบบยุติธรรมทางอาญาเพียงอย่างเดียว (องค์กรตำรวจศาลและราชทัณฑ์) ประมาณร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดถูกนำไปใช้กับองค์กรตำรวจ ร้อยละ 15 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดถูกนำไปใช้กับองค์กรศาล และร้อยละ 25 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดถูกนำไปใช้กับองค์กรราชทัณฑ์ในบรรดาค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ก็คือ การประมาณการค่าใช้จ่ายประจำปีของการคุมขังผู้ใหญ่ในประเทศแคนาดามีตั้งแต่ 40,000 ถึง 60,000 เหรียญแคนาดาต่อคนต่อปี (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 1,041,600 ถึง 1,562,400 บาทต่อคนต่อปี) สำหรับผู้กระทำความผิดวัยหนุ่ม ประมาณ 100,000 เหรียญแคนาดาต่อคนต่อปี (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 2,604,000 บาทต่อคนต่อปี)

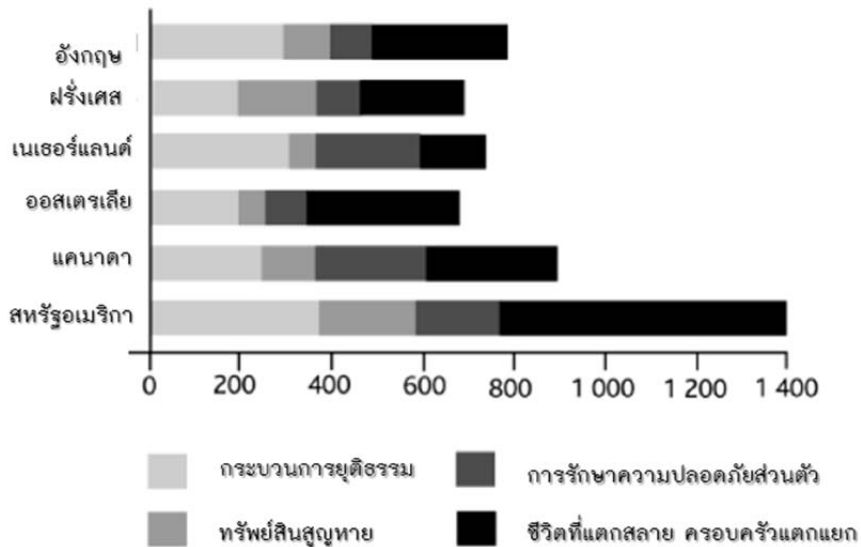
งานวิจัยฉบับหนึ่งได้ประมาณการค่าใช้จ่ายประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรงต่อสตรีในประเทศแคนาดา ประมาณ 4.2 ล้านเหรียญแคนาดา โดยร้อยละ 5 เป็นค่าใช้จ่ายในการบริการทางสังคมและการศึกษา ร้อยละ 21 เป็นค่าใช้จ่ายในระบบงานยุติธรรม ร้อยละ 14 เป็นค่าจ้างเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 9 เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับบริการทางการแพทย์และสุขภาพ

สำหรับเทศบาลเมือง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรตำรวจเป็นค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ยกตัวอย่าง ในจังหวัดของควิเบก เมื่อปี พ.ศ. 2543 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตำรวจเทศบาล ใช้จ่ายไปมากกว่า 925 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 24,087 ล้านบาท) คิดเป็น ร้อยละ 13.4 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของเทศบาลหรือประมาณ 154 เหรียญแคนาดาต่อคน (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 4,010.16 บาท) ค่าใช้จ่ายอื่นๆที่สำคัญของเทศบาล จะเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความเสียหายของอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ถูกลักขโมย, การโจรกรรมและการทำลายทรัพย์สิน

ประชาชนทั่วไปต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการก่ออาชญากรรมโดยตรง ทั้งนี้ คณะกรรมการการประกันภัยประเทศแคนาดา(The Insurance Board of Canada) ประมาณการว่าการโจรกรรมยานยนต์และอุปกรณ์ต่างๆ กลายเป็นค่าใช้จ่ายของผู้บริโภคที่เกี่ยวกับเบี้ยประกัน ประมาณ 600 ล้านเหรียญแคนาดาต่อปี (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 1,562.4 ล้านบาท) ภาคธุรกิจต่างๆได้รับผลกระทบ จากการสำรวจในเมืองควิเบก เมื่อปีพ.ศ. 2545.พบว่าร้านค้าปลีกประสบกับการขาดทุนจำนวน 635 ล้านเหรียญแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 16,535.40 ล้านบาท)ในช่วงเวลาปีก่อนหน้า เกือบร้อยละ60 ของความเสียหายเป็นผลมาจากการโกงกินโดยประมาณ 1 ล้านเหรียญแคนาดาต่อวัน (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 26.04 ล้านบาท)

จากมุมมองของนานาชาติ ในขณะที่ยากที่จะเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมระหว่างประเทศต่างๆ อย่างไรก็ตามกราฟด้านล่างแสดงให้เห็นว่าประเทศแคนาดามีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมต่อหัวที่สูงเป็นอันดับสองรองจากประเทศสหรัฐ

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมเฉลี่ยต่อหัวประชากร

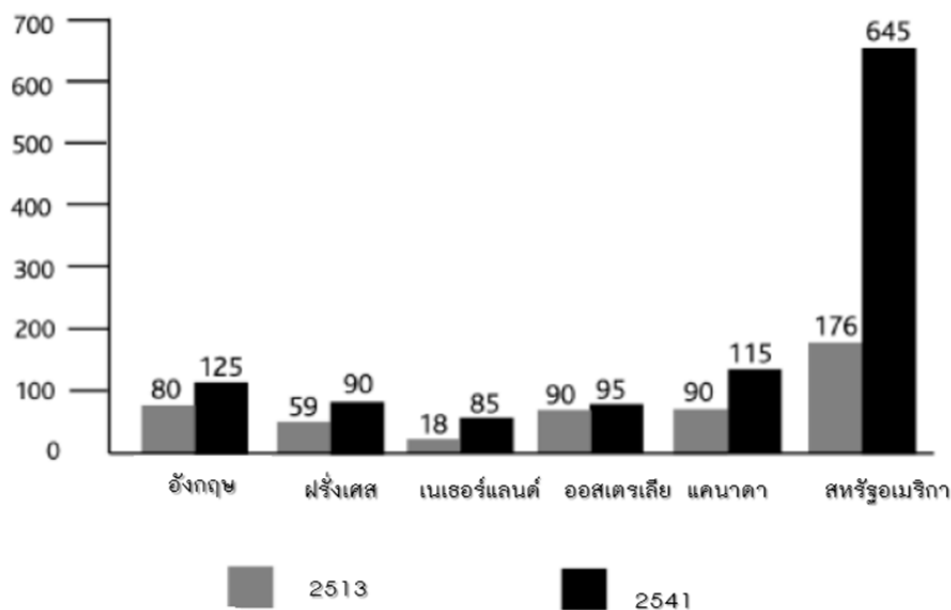


การดำเนินงานอาศัยองค์กรหลักของกระบวนการยุติธรรมทางอาญาได้แก่องค์กรตำรวจ องค์กรศาล และองค์กรราชทัณฑ์ เพื่อป้องกันและลดอาชญากรรมในทศวรรษที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามมีความผิดหวังกับผลที่ออกมา แม้ว่าจะมีการเพิ่มขึ้นอย่างมากในทรัพยากรที่จัดสรรให้กับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทางอาญานอกเหนือจากการลดลงของอาชญากรรม เมื่อเร็ว ๆ นี้ อาชญากรรมไม่ได้ลดลงตามสัดส่วนในช่วง 25 ปีที่ผ่านมา

ดังนั้นแม้จะมีข้อเท็จจริงที่ว่าในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา การกระทำความผิดทางอาญาโดยทั่วไปมีจำนวนลดลง แต่ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมซึ่งมีปฏิกิริยาต่ออาชญากรรมแบบเดิมๆไม่ได้ลดลงตาม

ในประเทศแคนาดา งบประมาณของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมคิดเป็นร้อยละ 3 ของงบประมาณทั้งหมดของภาครัฐ จึงมีความพยายามที่จะลดการใช้จ่ายของรัฐบาลในระบบงานยุติธรรมลง ทั้งนี้ ในทศวรรษที่ 1990 (พ.ศ. 2533-2542) สามารถดำเนินการลดลงได้ร้อยละ 3.7 เมื่อเปรียบเทียบกับ การลดลงในภาพรวมของรายจ่ายของรัฐบาล ร้อยละ 5 การปรับลดดังกล่าวคำนึงถึงอัตราเงินเฟ้อและการเพิ่มขึ้นของประชากร งบประมาณโดยรวมของกระบวนการยุติธรรมทางอาญา เมื่อปี พ.ศ. 2540-2541 งบประมาณของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมได้รับเพียงร้อยละ 8 ต่ำกว่าเมื่อปี พ.ศ. 2535-2536 สำหรับองค์กรตำรวจได้รับลดลงร้อยละ 8 องค์กรศาลลดลงร้อยละ 4 ด้านความช่วยเหลือทางกฎหมายลดลงร้อยละ 34 และค่าใช้จ่ายด้านการพัฒนาพยานีส์ลดลงร้อยละ 3

อัตราผู้ต้องขังต่อจำนวนประชากร 100,000 คน เมื่อปี พ.ศ. 2513 และ ปี พ.ศ.2541



นอกจากนี้อัตราผู้ต้องขังยังมีการเพิ่มขึ้นอย่างมากทั่วโลกในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2513-2541 ที่ระบุไว้ในกราฟ ประเทศแคนาดาเป็นหนึ่งในประเทศโลกตะวันตกที่มีอัตราผู้ต้องขังสูงสุด

นอกจากนี้ในช่วงเวลาเดียวกันจำนวนของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเอกชนและภาครัฐมีเพิ่มขึ้นอย่างมาก ในขณะที่อัตราการกระทำผิดกฎหมายชัดเจนขึ้นได้ลดลง

สรุปได้ว่ากระบวนการยุติธรรมทางอาญาเพียงลำพังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านความปลอดภัยของประชาชน แม้ว่าจะมีความต้องการด้านการลงทุนและด้านทรัพยากรมากขึ้นและมากขึ้น และเช่นเดียวกับประเทศสหรัฐอเมริกาที่กำหนดวิธีการใช้โทษจำคุกเพิ่มขึ้น ไม่ได้เน้นป้องกันอาชญากรรมหรือป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ซึ่งช่วยในการพัฒนาแนวทางการแก้ไขที่มั่นคงและยั่งยืน ตลอดทั้งชุมชนมีส่วนร่วม

เพราะอาชญากรรมเกิดจากหลากหลายปัจจัย มันเป็นไปได้
สำหรับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง (เช่น ตำรวจ)
ที่จะสร้างความแตกต่างที่สำคัญได้โดยหน่วยงานของตนหน่วยงานเดียว
คู่มือการป้องกันอาชญากรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน
:ทำให้ประเทศแอฟริกาใต้ปลอดภัย (ปี พ.ศ.2543)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การป้องกันอาชญากรรม บทความที่สอง: ปี พ.ศ. 2542
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ: การลงทุนในการป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2539
National Crime Prevention Council, Canada www.prevention.gc.ca
- การลงทุนที่คุ้มค่า: การป้องกันอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ปี พ.ศ.2539
National Crime Prevention Council, Canada www.prevention.gc.ca
- ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของตำรวจในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543
Ministry of Public Security, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.6

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

มุ่งสู่แนวทางบูรณาการ
เพื่อความปลอดภัยและ
การป้องกัน

เทศบาลเมืองสามารถดำเนินการอะไรได้บ้าง?

- ✓ พัฒนาวิสัยทัศน์ด้านความปลอดภัยและความมั่นคง
ในวงกว้าง
- ✓ ใส่ใจในมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม มาตรการทางสังคมและ
มาตรการทางชุมชน
- ✓ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการร่วมกับหุ้นส่วนทั้งหมด
และพลเมือง

เขตเทศบาลเมืองทั่วแคนาดามีมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนายุทธศาสตร์
แบบบูรณาการด้านความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมของชุมชน วิธีนี้ครอบคลุมขอบเขตของ
มาตรการและเกี่ยวข้องกับการระดมความร่วมมือทั้งที่เป็นสถาบันและภาคประชาสังคมภายใต้ความเป็นผู้นำ
ของเทศบาล

ความรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยสาธารณะแบบเดิมๆของตำรวจ บริการดับเพลิงและมาตรการ
ฉุกเฉินจำเป็นต้องใช้มิติอื่นๆ เพิ่มเติม ประเด็นนี้เรียกร้องให้มีการประสานงานเพื่อดำเนินการร่วมกันของ
หุ้นส่วนทั้งภาคทางสังคมและภาคเศรษฐกิจ รวมทั้งประชาชนเข้ามาปรับปรุงและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย
มากขึ้นและมีความมั่นคงยิ่งขึ้นไป ไม่จำเป็นต้องดำเนินการในสิ่งที่เปล่าประโยชน์เพียงแต่ช่วยให้เกิดการรักษา
ความปลอดภัยที่ดีขึ้นโดยทำงานร่วมกันในชุมชน

กลยุทธ์ดังกล่าวอาจหมายถึงการพัฒนาตำรวจชุมชนให้ดีขึ้น ปรับปรุงความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม
สนับสนุนการดำเนินงานของเยาวชน พัฒนางานด้านสุขภาพของประชาชนให้ดีขึ้น พัฒนานโยบายเกี่ยวกับ
ครอบครัวและการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่วยให้ผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นคำนึงถึงมิติความมั่นคงที่รอบด้าน
เพื่อใช้ในการวางแผนทางสังคมและการพัฒนาเศรษฐกิจของเทศบาลเมือง อันนำไปสู่การยกระดับขึ้นในเมือง
ซึ่งอาจได้รับแรงบันดาลใจจากประสบการณ์ของหลายเขตเทศบาลเมืองทั่วประเทศแคนาดาและในประเทศ
อื่น ๆ

แนวทางบูรณาการเพื่อความมั่นคงและปลอดภัยของชุมชนนำไปสู่ความเข้าใจที่ดีขึ้นของสาเหตุและปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอาชญากรรมและดารตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมและทำให้เกิดความไม่มั่นคง ซึ่งประกอบด้วยมาตรการดังต่อไปนี้:

➤ **ลดโอกาสในการเกิดอาชญากรรมและเพิ่มความเสี่ยงสำหรับผู้กระทำผิด**
โดยปรับปรุงระบบไฟถนนให้ดียิ่งขึ้น ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีกว่าเดิมหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมโดยการออกแบบที่อยู่อาศัยและทางเดินใหม่ ประเด็นนี้บ่อยครั้งถูกอ้างว่าเป็นการป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์

➤ **การพัฒนาโปรแกรมที่มุ่งเน้นไปที่ช่วยเหลือกลุ่มที่มีความเสี่ยงและปรับปรุงสภาพ**
ความเป็นอยู่ในพื้นที่ที่ด้อยโอกาส นี่อาจหมายถึงรวมถึงวิธีการที่ช่วยเหลือครอบครัวของเยาวชนและเด็กที่เสี่ยงต่อการเข้าไปเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมหรือตกเป็นเหยื่อเอง เช่นคุณแม่วัยรุ่นที่อายุน้อยโดยมอบให้สนับสนุนการเลี้ยงดูบุตรของตน นี่มักจะรวมถึงกลยุทธ์เพื่อต่อต้านความยากจนและการยกเว้นกลุ่มชายขอบ ซึ่งบางครั้งถูกเรียกว่าการป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคม

➤ **ปรับปรุงคุณภาพชีวิตในละแวกใกล้เคียงและชุมชนในท้องถิ่นซึ่งอาจรวมถึงโครงการ**
ซึ่งเพิ่มการมีส่วนร่วมในท้องถิ่นและปฏิสัมพันธ์ทางสังคมหรือพัฒนากลไกสำหรับการจัดการกับความขัดแย้งที่ไม่รุนแรงในท้องถิ่นอาจรวมถึงการทำงานเพื่อปรับปรุงความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนและส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่นหรือสังคมโดยรวม ตัวอย่างเช่นพวกเขามีความอดทนต่อผู้อื่นมากขึ้นหรือมีความรู้สึกเป็นเจ้าของส่งไปยังพื้นที่ใกล้เคียงหรือที่โรงเรียนของพวกเขา นี่อาจรวมถึงวิธีการป้องกันอาชญากรรมทางสังคมและการศึกษาวิธีการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งเป็นรูปแบบการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน

กลยุทธ์ของเมืองควรมีการบูรณาการวิธีการป้องกันอาชญากรรมแบบต่างๆเข้าด้วยกัน

ดังนั้นการป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพจะต้องรวมความมุ่งมั่นที่จะโจมตีรากเหง้าของอาชญากรรมและความไม่มั่นคงด้วยการระดมทุนส่วนที่สำคัญ ๆ เพื่อดำเนินการการต่อสู้กับอาชญากรรม การป้องกันอาชญากรรมมีเป้าหมายเพื่อลดจำนวนผู้ที่ตกเป็นเหยื่อและผู้กระทำผิดซึ่งจะเป็นการช่วยลดระดับความไม่มั่นคงในชุมชนท้องถิ่นละแวกใกล้เคียงและชุมชนอื่นๆ การป้องกันเป็นกระบวนการที่ครอบคลุมซึ่งจะช่วยให้การแสดงให้เห็นว่าทุกสาขาของบริการสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมความปลอดภัยและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพวกเขาและจากกลุ่มชุมชนและประชาชน ช่วยเสริมสร้าง civic vitality (พลังประชาสังคมสามารถกำหนดในแง่ของความสามารถของเมืองเพื่อรักษาความสามารถและความทะเยอทะยานของคนหนุ่มสาว) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของเมือง

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาการศึกษาจำนวนมากในเรื่องปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการกระทำผิดกฎหมายอาญา การศึกษาวิจัยบางฉบับเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และปัญหาที่พบในเทศบาลเมืองและละแวกใกล้เคียงจำนวนมาก ซึ่งก่อให้เกิดอาชญากรรมและความรู้สึกไม่มั่นคง ตัวอย่าง เช่น:

- การเสื่อมโทรมและการเสื่อมสภาพของเมือง
- ปัญหาการค้าประเวณีหรือยาเสพติดในพื้นที่ที่พักอาศัย
- การปรากฏตัวของผู้ที่ยังไม่ได้รับการดูแลรักษาหรือไม่มีที่อยู่อาศัยในพื้นที่ติดกับบริเวณที่อยู่อาศัย
- การขาดแสงสว่าง
- พื้นที่สาธารณะหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ได้คำนึงถึงเรื่องความปลอดภัย
- รอยขีดข่วนบนกำแพงหรือผนังของอาคาร และการเสื่อมสภาพของอาคารในเมือง
- การขาดการขนส่งสาธารณะหรือการขนส่งสาธารณะที่ไม่ดี

ปัจจัยเสี่ยงอื่น ๆ ถูกเชื่อมโยงกับปัจจัยด้านสังคม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและปัจจัยด้านสภาพความเป็นอยู่ของผู้อยู่อาศัย ซึ่งมักจะเป็นการสะสมของปัจจัยเหล่านี้ที่ช่วยก่อให้เกิดการกระทำผิดและความรุนแรงประกอบด้วย:

- การดูแลของผู้ปกครองที่ไม่ได้ผลหรือไม่สม่ำเสมอ
- ความขัดแย้งภายในครอบครัวและความรุนแรงในบ้าน
- รายได้ที่ไม่แน่นอนและอาหารขยะ
- ความรุนแรงในโรงเรียนและการออกจากโรงเรียน
- การขาดการขนส่งสาธารณะหรือการขนส่งสาธารณะที่ไม่ดี
- ความรุนแรงในโรงเรียนและการออกจากโรงเรียน
- การกีดกันทางสังคมและทางเศรษฐกิจ
- ความรุนแรงในโรงเรียนและการออกจากโรงเรียน
- การขาดการขนส่งสาธารณะหรือการขนส่งสาธารณะที่ไม่ดี
- ความรุนแรงในโรงเรียนและการออกจากโรงเรียน
- การกีดกันทางสังคมและทางเศรษฐกิจ
- ที่อยู่อาศัยไม่ดีหรือไม่เพียงพอ
- วัฒนธรรมแห่งความรุนแรง, ปืน, ยาเสพติด
- บทบาททางเพศและความเหลื่อมล้ำทางเพศ

ความสำเร็จของแนวทางบูรณาการการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยของชุมชนยังขึ้นอยู่กับกระบวนการที่ใช้ในการดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเลือกกลยุทธ์การกำหนดวัตถุประสงค์และการพัฒนาแผนปฏิบัติการที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เหล่านี้บุคคลและกลุ่มต้องทำงานผ่านหลายขั้นตอนของกระบวนการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งครอบคลุมอยู่ในส่วนที่ 2 ของเครื่องมือ

ขั้นตอนหลักสรุปได้ดังนี้ :

- พัฒนาวิสัยทัศน์ทางการเมืองและความมุ่งมั่นของข้าราชการที่ได้รับการเลือกตั้งและผู้บริหารเทศบาล
- พัฒนาแผนปฏิบัติการที่มุ่งเน้นแบ่งปันทรัพยากรและความชำนาญและประสานงานความคิดริเริ่ม
- ติดตามและประเมินผลกระบวนการและผลลัพธ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- บทบาทของรัฐบาลท้องถิ่นในด้านความปลอดภัยชุมชน ปี พ.ศ.2544
international Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543
- *Primer on Municipal Crime Prevention*, 2000
- ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย: คู่มือสำหรับเทศบาลเมืองในควิเบก ปี พ.ศ. 2542
Sécurité dans les milieux de vie: guide à l'intention des municipalités du Québec, 1999

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.7

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

การป้องกันอาชญากรรม:
การลงทุน

สิ่งที่เป็นประโยชน์สำหรับเทศบาลเมืองของการลงทุน
ในการป้องกันอาชญากรรมหรือไม่?

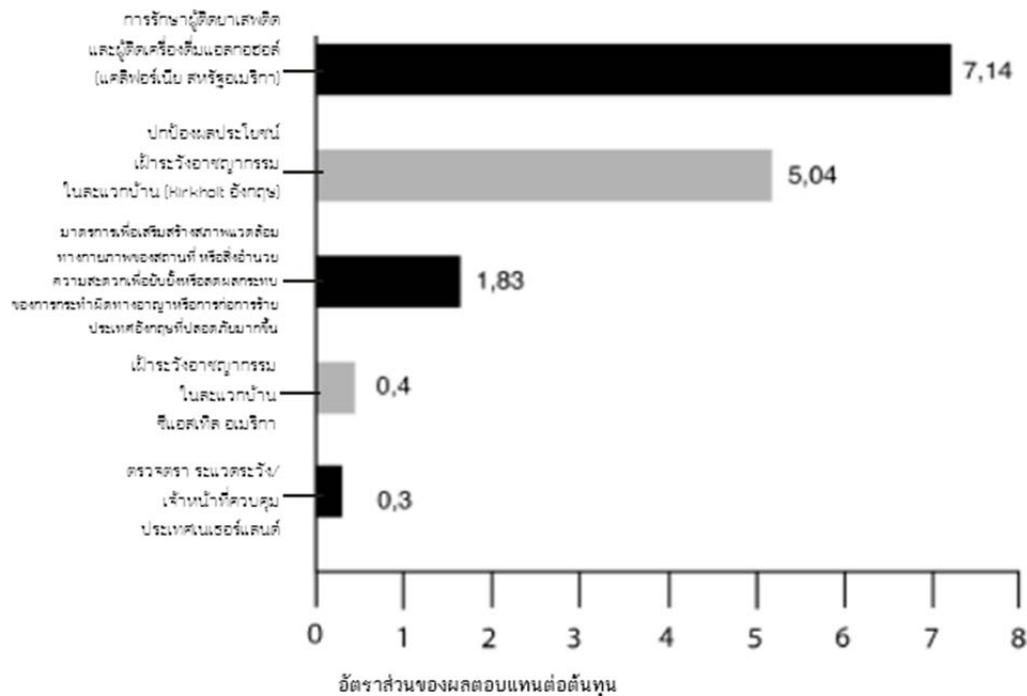
- ✓ การศึกษาแสดงให้เห็นว่าการป้องกันคือการลงทุน
- ✓ ผลตอบแทนจากการลงทุนสำหรับแต่ละเหรียญ
ดอลลาร์ประเทศแคนาดาที่ใช้ในการป้องกันอาชญากรรม
- ✓ ทุกประเภทของการป้องกันอาชญากรรม
อาจส่งผลให้ผลลัพธ์ที่เป็นบวก

การวางยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันของอาชญากรรมในลักษณะบูรณาการในเขตเทศบาล เรียกร้องให้เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นของตน หุ่นส่วนที่เป็นสถาบันและชุมชนจัดทำทางเลือกเชิงกลยุทธ์ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่ากับมาตรการป้องกันสอดคล้องตามสถานการณ์หรือโครงการการพัฒนาทางสังคมหรือสนับสนุนการพัฒนาชุมชน? เป็นวิธีที่ดีในการใช้จ่ายภาษีหรือไม่?

คำตอบสำหรับคำถามที่ถูกต้องตามกฎหมายเหล่านี้มาจากการเพิ่มของการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินผลของโครงการด้านการป้องกันในประเทศต่างๆ ตัวอย่างบางส่วนจะแสดงในกราฟด้านล่างใช้วิธีการคำนวณและการวิเคราะห์ซึ่งนักวิจัยได้วัดอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนสำหรับเงินงบประมาณที่ได้ลงทุนไปในการโครงการด้านการป้องกัน โครงการด้านการป้องกันอาชญากรรมกำหนดเป้าหมายต่อปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมซึ่งอธิบายไว้ในเอกสารข้อเท็จจริงก่อนหน้านี้

กลุ่มตัวอย่างชุดแรกจัดการกับมาตรการป้องกันสอดคล้องตามสถานการณ์เพื่อลดโอกาสการก่ออาชญากรรมปัจจัยที่อำนวยความสะดวกในการก่ออาชญากรรม (เช่นยาเสพติดหรือความพร้อมในการใช้งานของอาวุธปืน) และการเพิ่มขึ้นของความเข้มแข็งเป็นปีกแผ่นของพื้นที่ใกล้เคียง

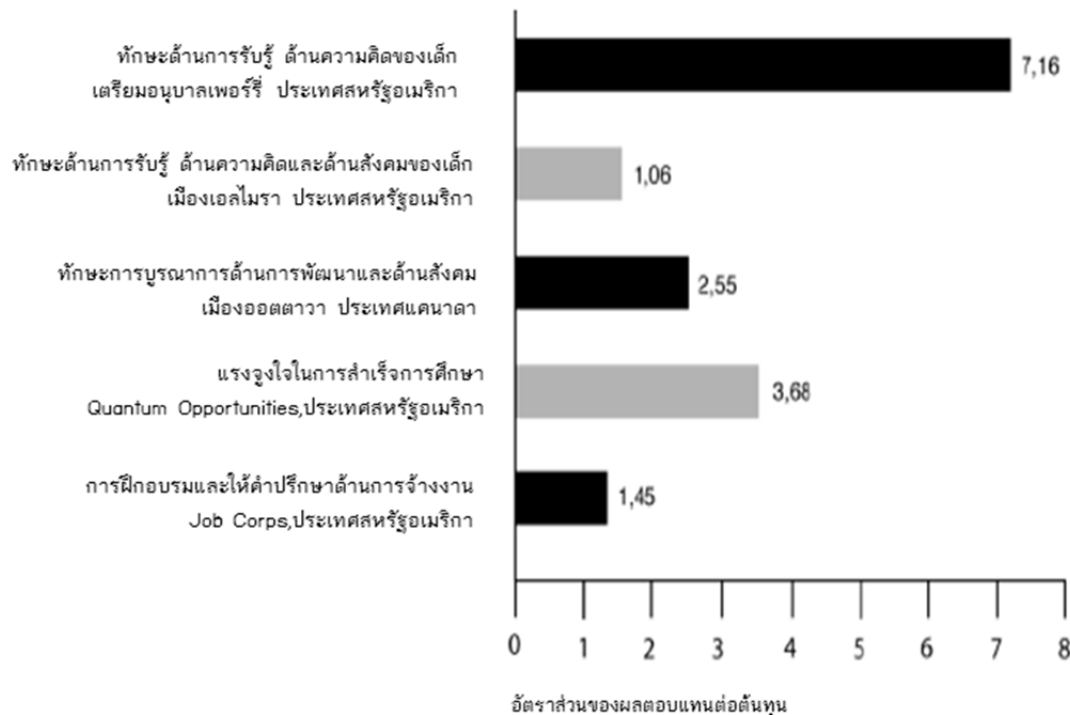
ประโยชน์ทางเศรษฐกิจของโครงการเพื่อลดโอกาสและลดการอำนวยความสะดวกของการก่ออาชญากรรม



โปรแกรมบำบัดผู้ติดยาเสพติดและผู้ติดยาเสพติดแอลกอฮอล์ในรัฐแคลิฟอร์เนียมีอัตราผลตอบแทนของการลงทุนเป็นจำนวน 7.14 เหรียญต่อทุกๆ 1 เหรียญของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 231.76 บาท) ในสหราชอาณาจักร โครงการป้องกันการลักทรัพย์ในกว่า 2,000 ครั้วเรือน ภายในเขตหมู่บ้านจัดสรร Kirkholt สร้างรายได้ถึงร้อยละ 500 ของผลตอบแทนจากการลงทุนในครั้งแรก โครงการสหราชอาณาจักรเมืองปลอดภัยมากขึ้น ดำเนินการในเขตที่โครงการป้องกันการลักขโมยได้รับการพัฒนาไปแล้วเป็นเวลาหลายปี จากการดำเนินการที่ผ่านมาได้พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเมืองต่างๆ โดยโครงการในเมืองที่มีการลงทุนมากจะมีประสิทธิภาพมากกว่าโครงการในเมืองที่มีการลงทุนต่ำหรือที่ไม่มีข้อมูลทางการเงิน หนึ่งในเหตุผลสำคัญ เป็นเพราะผลประโยชน์ที่เกินกว่าอันเป็นผลมาจากการเคลื่อนย้ายของปัจจัยสำคัญ (เช่น ปัญหาอาชญากรรมเคลื่อนย้ายไปยังเมืองอื่น) นอกเหนือไปกว่านั้นมีการปรับปรุงในเรื่องถิ่นที่อยู่อาศัยอย่างมากมาแล้ว 'มุมมองเกี่ยวกับพื้นที่ใกล้เคียง จากการประเมินผลโครงการเกี่ยวกับลักขโมยจำนวน 240 โครงการพบว่าอัตราผลตอบแทนของการลงทุนเฉลี่ยใกล้เคียงกับสองเท่าของการลงทุนในตอนเริ่มต้นโครงการ สุดท้ายโครงการเฝ้าระวังในระดับท้องถิ่น ในเมืองซีแอตเติล ประเทศสหรัฐอเมริกาและการใช้พนักงานรักษาความปลอดภัยในการขนส่งสาธารณะในประเทศเนเธอร์แลนด์ทำให้เกิดผลประโยชน์ด้านต้นทุนที่เพิ่มขึ้น(อัตราส่วน 0.4 และ 0.3 ตามลำดับ)

ลำดับที่สองของชุดตัวอย่างเกี่ยวกับโครงการด้านการป้องกันและการพัฒนาสังคมที่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพของเด็กก่อนวัยเรียนและครอบครัว และการฝึกอบรมในหมู่เยาวชน

ประโยชน์ทางเศรษฐกิจของโครงการที่กำหนดเป้าหมายไปที่โครงการด้านการพัฒนาทางสังคม



สำหรับเด็กวัย 0 ถึง 6 ปีโรงเรียนเตรียมอนุบาลเพอร์รี่มีอัตราผลตอบแทนของการลงทุน เป็นจำนวน 7.16 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อทุกๆ 1 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 232.41 บาท) ประโยชน์ของโครงการ ทักษะด้านการรับรู้ ด้านความคิดและด้านสังคมของเด็ก เมืองเอลไมรา ประเทศสหรัฐอเมริกา เพียงอย่างเดียวครอบคลุมค่าใช้จ่ายทั้งหมดของโครงการ สำหรับเด็กอายุ 7 ถึง 12 ปีโครงการ the Ottawa Participate and Learn Skills (PALS) มีอัตราผลตอบแทนของการลงทุน เป็นจำนวน 2.55 เหรียญดอลลาร์แคนาดาต่อทุกๆ 1 เหรียญดอลลาร์แคนาดาของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 68.11 บาท) สุดท้ายสำหรับเยาวชนอายุระหว่าง 12 ถึง 18 ปีโครงการของ Job Corps และโครงการของ Quantum Opportunities มีอัตราผลตอบแทนของการลงทุน เป็นจำนวน 1.45 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อทุกๆ 1 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 47.07 บาท) และ 3.68 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาต่อทุกๆ 1 เหรียญดอลลาร์สหรัฐอเมริกาของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 119.45 บาท) ตามลำดับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การป้องกันอาชญากรรม บทความที่สอง: ปี พ.ศ. 2542
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

- การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจของการป้องกันอาชญากรรม –การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจเพื่อป้องกันอาชญากรรม: ประเด็นสำหรับวิธีการแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2543
Brandon Welsh. Department of Criminal Justice, University of Massachusetts Lowell
www.prevention.gc.ca
- การลงทุนที่ถูกค้นพบ: การป้องกันอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ปี พ.ศ. 2539
National Crime Prevention Council, Canada www.prevention.gc.ca

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.8

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ข้อได้เปรียบทางสังคมและเศรษฐกิจ

ข้อดีของเทศบาลเมืองคืออะไร?

พลเมืองของเทศบาลเมืองได้นำกลยุทธ์แบบบูรณาการ
ด้านความปลอดภัยของชุมชนและด้านการป้องกัน

อาชญากรรมมาใช้อย่างไร?

- ✓ คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและเทศบาลที่น่าสนใจมากขึ้น
- ✓ ประชาสังคมที่ล้ำเลิศและพลังทางเศรษฐกิจ
- ✓ ผลประโยชน์ทางสังคมและเศรษฐกิจ
สำหรับทุกชุมชน

ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันอาชญากรรมจะเป็นประโยชน์ นอกเหนือจากความปลอดภัยในเมืองมากขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของเทศบาลเมืองและทำงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตเป็น ประสบการณ์ของประชาชนในชุมชน แนวนอนที่สุดการป้องกันที่ดีโจมตีแหล่งที่มาของความไม่เท่าเทียมกัน การกักกันและความไม่มั่นคง โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆที่พบโดยเฉพาะกลุ่มในสังคม ท่ามกลางสิ่งอื่น ๆ ก็ให้การสนับสนุนแก่ผู้ปกครองได้รับทักษะการอบรมเลี้ยงดูและการช่วยเหลือเด็กโดยการช่วยเหลือเด็กให้ สามารถบูรณาการเข้าสู่ระบบการศึกษาที่ดีขึ้นและในที่สุดจะเป็นกำลังแรงงาน นอกจากนี้ยังมีส่วนช่วยด้าน ความเท่าเทียมทางเพศผ่านการส่งเสริมความปลอดภัยส่วนบุคคลและสวัสดิภาพทางเศรษฐกิจสำหรับผู้หญิง อย่างไรก็ตามเรื่องนี้อาจส่งผลต่อแง่มุมอื่นๆ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเมือง ด้านสิ่งแวดล้อมและด้าน การบริการให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น จะช่วยอำนวยความสะดวกในเงื่อนไขที่ดีและเป็นธรรมมากยิ่งขึ้นทั้งพื้นที่ที่ อยู่อาศัยในท้องถิ่นและพื้นที่ว่างสาธารณะ การขนส่งสาธารณะ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสันติภาพ การ และเพิ่มขึ้นของคุณภาพชีวิตทางสังคมและคุณภาพชีวิตเมืองเป็นการทั่วไป

สำหรับเทศบาลเมืองและบริการของเทศบาลเมือง

- ปรับปรุงคุณภาพชีวิตและการทำให้เทศบาลเมืองเป็นสถานที่ที่น่าสนใจมากขึ้น
- สร้างความมั่นใจในการควบคุมค่าใช้จ่ายสาธารณะให้ดีขึ้น (เช่นบริการตำรวจ ระบบรักษา ความปลอดภัยส่วนตัว)
- ลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงหรือเปลี่ยนอุปกรณ์และอาคารสาธารณะ
- เพิ่มมูลค่าทรัพย์สินของบ้าน ภาคธุรกิจและสถานประกอบการอุตสาหกรรม

- อนุญาตให้มีการใช้ประโยชน์ในอุปกรณ์และบริการเทศบาลได้มากขึ้น เช่นสวนสาธารณะ ห้องสมุด และระบบขนส่งสาธารณะในเวลาที่แตกต่างกันทั้งกลางวันและกลางคืน
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้มากขึ้นของประชาชนในพื้นที่เทศบาลทั้งด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม และการจัดกิจกรรมทางกีฬา

สำหรับผู้ที่อยู่อาศัยทั้งหมด

- ลดความสูญเสียจากการลักทรัพย์และการทำลายทรัพย์สิน
- ลดค่าใช้จ่ายในการประกันที่อยู่อาศัยและยานพาหนะ
- เพิ่มมูลค่าของทรัพย์สินของพวกที่อยู่อาศัย
- เพิ่มความรู้สึกของการรักษาความปลอดภัยในย่านใกล้เคียง

สำหรับเด็กเยาวชนคนหนุ่มสาวและครอบครัวของพวกเขา

- เสริมทักษะและปรับปรุงความสามารถของผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนเด็กที่อายุน้อยมากๆ
- สร้างพื้นที่เล่นและพื้นที่สันทนาการให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น
- ทำกิจกรรมทางสังคมให้น่าสนใจยิ่งขึ้นสำหรับคนหนุ่มสาวและปรับให้เข้ากับความต้องการของพวกเขา
- พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในลักษณะที่ไม่รุนแรงโดยเฉพาะในโรงเรียน บนท้องถนน และภายในครอบครัว
- ลดอัตราการออกจากโรงเรียนกลางคันและปัญหาของแก๊งข้างถนน
- ลดความรู้สึกของการอยู่อย่างโดดเดี่ยว ท่ามกลางคนส่วนใหญ่ที่พักอาศัยอยู่คนเดียวโดยเฉพาะผู้สูงอายุและครอบครัวที่พ่อหรือแม่เลี้ยงบุตรลำพังคนเดียว

สำหรับกลุ่มที่มีเสียงและบุคคลที่มีความเสี่ยง

- ลดความรู้สึกของการอยู่อย่างโดดเดี่ยว ท่ามกลางคนส่วนใหญ่ที่พักอาศัยอยู่คนเดียวโดยเฉพาะผู้สูงอายุ และ ครอบครัวที่พ่อหรือแม่เลี้ยงบุตรลำพังคนเดียว
- ปรับปรุงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในพื้นที่ที่อยู่อาศัยของประชาชน
- ลดการไม่ยอมรับความแตกต่างและเลือกปฏิบัติโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ขึ้นอยู่กับเรื่องเชื้อชาติ เรื่องชาติพันธุ์และเรื่องเพศ
- ลดการกีดกันทางสังคมและการกีดกันคนเร่ร่อน
- ปรับปรุงการสนับสนุนผู้ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม

สำหรับธุรกิจและพาณิชย์กรรม

- ลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรม, การบุกรุกและการทำลายทรัพย์สิน
- ลดค่าใช้จ่ายในการประกันด้านการค้า
- ลดความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยส่วนตัว
- นำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการและทีมงานด้านความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยที่มีคุณภาพที่ดีกว่า

สำหรับชีวิตในชุมชน

- ลดความไม่มั่นคงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในหมู่ผู้หญิงและผู้สูงอายุที่อยู่ที่บ้าน บนท้องถนน ในที่สาธารณะ สวนสาธารณะและระบบขนส่งสาธารณะ
- การเพิ่มการมีส่วนร่วมและการเกี่ยวข้องของประชาชนในชีวิตในชุมชน
- ให้การยอมรับและการมีส่วนร่วมมากขึ้นขององค์กรชุมชนในชีวิตชุมชน
- ส่งเสริมสภาพอากาศที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาความรู้สึกรักของความเป็นเจ้าของชุมชนในหมู่กลุ่มเทศบาล และในละแวกใกล้เคียงทั้งหมดผ่านเหตุการณ์เช่นเทศกาลและงานเฉลิมฉลองในท้องถิ่นอื่น ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543
Primer on Municipal Crime Prevention, 2000 www.fcm.ca
- แนวทางของสหประชาชาติ สำหรับการป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ.2545 www.unodc.org
Also available at: www.prevention.gc.ca
- ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย: คู่มือสำหรับเทศบาลเมืองในควิเบก ปี พ.ศ. 2542
Sécurité dans les milieux de vie: guide à l'intention des municipalités du Québec, 1999

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.9

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ความสำคัญของการปฏิบัติการ
ในระดับท้องถิ่น

บทบาทของรัฐบาลท้องถิ่นที่ได้รับการยอมรับเป็นอย่างดี
การพัฒนากลยุทธ์ด้านความปลอดภัยชุมชน
แบบบูรณาการคือ?

- ✓ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งในหลายประเทศยืนยัน
ความสำคัญของแนวทางนี้
- ✓ หลายประเทศและสหประชาชาติตระหนักถึง
บทบาทหลักของเทศบาลเมืองในการพัฒนา
และการใช้กลยุทธ์ในระดับท้องถิ่น
- ✓ สมาคมเมืองในประเทศแคนาดาและสมาคมเมือง
ในระดับจังหวัดสนับสนุนแนวทางนี้

ในช่วงยี่สิบปีที่ผ่านมา เทศบาลเมืองหลายแห่งในต่างประเทศทั่วโลกได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการริเริ่ม
ส่งเสริมความปลอดภัยในเมืองและการป้องกันอาชญากรรมของหุ้นส่วน ปรากฏการณ์นี้สามารถอธิบายได้ด้วย
จำนวนปัจจัย:

- การเพิ่มขึ้นอย่างเด่นชัดของความรุนแรงจากปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคง ซึ่งได้รับจาก
ประสบการณ์ของหลายประเทศในช่วงทศวรรษที่ 1960 (ปี พ.ศ.2503) ถึงกลางทศวรรษที่ 1990
(ปี พ.ศ.2538)
- สร้างความตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบของอาชญากรรมที่มีต่อคุณภาพชีวิตที่ได้รับจากประสบการณ์
ของพลเมืองและความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาความสามารถในการแข่งขันของเมืองไว้โดยการสร้าง
ความมั่นใจว่าชุมชนจะปลอดภัยยิ่งขึ้น
- การรับรู้ถึงข้อจำกัดของการตอบสนองต่ออาชญากรรมแบบดั้งเดิมของหน่วยงานในกระบวนการ
ยุติธรรม(ตำรวจ / ศาล / ราชทัณฑ์) ในการจัดการกับอาชญากรรมและความไม่มั่นคง
- ความสำคัญลำดับแรกๆ ที่ถูกนำไปใช้ในการแสวงหาแนวทางได้ก้าวข้ามการแก้ปัญหาอาชญากรรม
และความไม่ปลอดภัยไปสู่การโจมตีรากเหง้าของสาเหตุการก่อเกิดปัญหาแทน
- เพิ่มความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการปฏิบัติการในระดับท้องถิ่นการระดมผู้ที่มีบทบาทในระดับ
ท้องถิ่น (หน่วยงานบริการ องค์กรที่เกี่ยวข้อง กลุ่มต่างๆที่เกี่ยวข้องในชุมชน กลุ่มภาคเอกชนและ
ประชาชน) และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านประสานงานระหว่างกัน

ในกระบวนการดังกล่าวเทศบาลเมืองได้ค่อยๆพัฒนาวิสัยทัศน์แบบบูรณาการและแบ่งปันการปฏิบัติการในระดับท้องถิ่น สามารถช่วยในการสร้างเมืองที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น โครงการด้านการป้องกันอาชญากรรมของเทศบาลถูกนำไปปฏิบัติ การประชุมระดับนานาชาติที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของเมืองได้ถูกจัดขึ้น เวทีอภิปรายเพื่อระดมความคิดเห็น และความร่วมมือระหว่างเมืองถูกสร้างขึ้นเพื่อต่อต้านอาชญากรรมความรุนแรงและความไม่มั่นคง การร่วมมือระดับประเทศ ระดับนานาชาติ หรือสหพันธรัฐของเมืองได้ยอมรับนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมในระดับเมือง

เมื่อเดือนตุลาคม ปี พ.ศ. 2532 เมืองมอนทรีออล ประเทศแคนาดาได้เป็นเจ้าภาพในการประชุมยุโรปและอเมริกาเหนือครั้งแรกในประเด็นความปลอดภัยในเมืองและการป้องกันอาชญากรรม จัดโดยFederation of Canadian Municipalities (FCM), The European Forum on Urban Security, the United States Conference of Mayors, and the Urban Community of Montreal มีผู้เข้าร่วมประชุมจากทั่วโลกประมาณ 900 คน แลกเปลี่ยนการประชุมฉบับสมบูรณ์ *For Safe Communities* ได้กล่าวถึงหลักการพื้นฐานในการดำเนินการด้านความปลอดภัยในเมืองและการป้องกันอาชญากรรมของเทศบาล :

- การปฏิบัติการเพื่อป้องกันต้องถูกนำไปรวมอยู่ในการปฏิบัติการระดับเทศบาลโดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารในทุกระดับ
- การป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงของเทศบาลเมืองต้องการแผนปฏิบัติการระยะยาวซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ไหนใดไม่จำกัดเฉพาะการตอบสนองต่อกระบวนการยุติธรรม
- การริเริ่มด้านการป้องกันต้องรวมถึงความรับผิดชอบที่อยู่อาศัย บริการสังคม นันทนาการ โรงเรียน การรักษาความปลอดภัยและความยุติธรรมเพื่อที่จะโจมตีรากเหง้าของอาชญากรรม
- เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งจากทุกระดับของฝ่ายบริหาร ต้องใช้อำนาจทางการเมืองและยอมรับความรับผิดชอบในการรับมือกับอาชญากรรมในเมือง เรื่องนี้จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในชุมชนและให้มั่นใจได้ว่าคุณภาพของพวกเขาของชีวิตและสิทธิที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสันติและมั่นคงได้รับการป้องกัน
- การป้องกันอาชญากรรมเป็นภารกิจของทุกคน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งต้องสนับสนุนการพัฒนาปฏิบัติการร่วมกับทุกฝ่ายของสมาชิกในชุมชน

การประชุมระหว่างประเทศที่จัดขึ้นตามมาภายหลังได้สนับสนุนและพัฒนาวิสัยทัศน์ข้างต้น (เช่น ที่เมืองปารีส เมื่อ ค.ศ. 1991 (ปี พ.ศ. 2534) และ ที่เมืองโยฮันเนสเบิร์ก เมื่อ ค.ศ. 1998 (ปี พ.ศ. 2541) รัฐบาลของหลายประเทศได้ตระหนักถึงคุณค่าของวิธีการนี้

นำไปสู่การยอมรับโดย the United Nations Economic and Social Council (ECOSOC) หลักเกณฑ์ในการป้องกันอาชญากรรม เมื่อปี พ.ศ. 2538 และการยอมรับ Guidelines for the Prevention of Crime

เมื่อ ปี พ.ศ. 2545 ECOSOC ได้ยอมรับแนวทางใหม่ในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งเน้นบทบาทหลักที่สำคัญของเทศบาลเมืองและการประสานงานของท้องถิ่นเพื่อขจัดสาเหตุของอาชญากรรมความรุนแรงและความไม่มั่นคง

ความปลอดภัยในเมืองได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาเมืองและเป็นการส่งเสริมอย่างแข็งขันโดยสหประชาชาติองค์การเพื่อการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ (the United Nations Organization for Human Settlements:HABITAT)

กลยุทธ์ด้านการป้องกันเน้นดำเนินการที่รากเหง้าแห่งปัญหาอาชญากรรมในเมือง นับว่าเป็นคำมั่นสัญญาที่สำคัญมาก เรื่องนี้มีแนวโน้มเกี่ยวกับการเป็นพันธมิตรในหมู่ฝ่ายบริหาร ผู้มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายของเมือง องค์การภาคประชาสังคม และประชาชนผู้ที่อยู่อาศัยภายในเมือง เมืองที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน แต่การทำให้โลกเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยเพราะกลัวอาชญากรรมและกลัวความรุนแรง จะกักคนให้อยู่แต่ในบ้านของพวกเขา และทำให้การตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ทั้งหมดยากที่จะบรรลุ

นายโคฟี อันนัน เลขาธิการสหประชาชาติ คนที่ 7 (พ.ศ. 2540 -2549)
วันผู้ที่พักอาศัยในเมืองแห่งโลก พ.ศ. 2541

ในประเทศฝรั่งเศสมีคณะกรรมการว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นมากกว่า 850 แห่ง (local crime prevention councils :LCPC) ได้รับการจัดตั้งขึ้นตั้งแต่ ทศวรรษที่ 1980 (ปี พ.ศ. 2523) และสัญญาการรักษาความปลอดภัยระดับท้องถิ่นระหว่างรัฐบาลกลางและเทศบาลเมือง มากกว่า 350 สัญญาได้รับการลงนามในช่วงสามปีที่ผ่านมา หนึ่งในคุณสมบัติสำคัญของนโยบายด้านความปลอดภัยและด้านการป้องกันของประเทศฝรั่งเศส คือการดำเนินการแบบบูรณาการโดยรัฐมนตรีของหลายประเทศที่ร่วมมือกับเมืองในระดับท้องถิ่น

ในประเทศอังกฤษและประเทศเวลส์ หน่วยงานด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นระหว่างเทศบาลเมืองและองค์กรตำรวจ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี ค.ศ.1998 (พ.ศ. 2541) พวกเขาต้องให้คำปรึกษาแก่พลเมืองที่อาศัยอยู่ในเมือง พัฒนาและปฏิบัติการด้านการป้องกันอาชญากรรมในท้องถิ่น รวมทั้งร่วมกับกลุ่มที่สำคัญอื่น ๆ เพื่อพิจารณาปรับลดแผนปฏิบัติการให้เหมาะสม

ในประเทศสหรัฐอเมริกาหลายเทศบาลเมืองได้จัดตั้งหน่วยงานระดับท้องถิ่นขึ้นในการสนับสนุนการดำเนินงานของนายกเทศมนตรี รวมถึงผู้ที่มีบทบาทที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ เช่น หัวหน้าในหน่วยงานที่ให้บริการต่างๆ ของเทศบาล หัวหน้าสูงสุดขององค์กรตำรวจ ผู้นำธุรกิจในระดับท้องถิ่น โรงเรียน ผู้นำชุมชนและผู้นำทางศาสนา รวมทั้งได้ดำเนินการความพยายามร่วมกันที่จะใช้นวัตกรรมเชิงกลยุทธ์ในการจัดการกับปัญหาอาชญากรรม, การกระทำผิดและความไม่มั่นคงในท้องถิ่น

การพัฒนาล่าสุดของประเทศแคนาดา

ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ (The National Crime Prevention Centre:NCPC) ในเมืองออตตาวา ถูกจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2541 และได้เปิดตัวโครงการยุทธศาสตร์ชาติด้านความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมของชุมชนบริหารจัดการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกระทรวงยุติธรรมและกระทรวงทนายความ (the Department of Justice and the Ministry of the Solicitor General) เมื่อปี พ.ศ. 2547 ได้ย้ายไปอยู่ที่กระทรวงเพื่อความปลอดภัยสาธารณะและการเตรียมพร้อมเหตุฉุกเฉิน (the Department of Public Safety and Emergency Preparedness) ยุทธศาสตร์ได้รับการสนับสนุน และการระดมทุนจากสี่โครงการทั้งนี้ ผู้ประสานงานในระดับภูมิภาคช่วยในด้านการบริหารเงินทุนและการประเมินผลโครงการด้านการป้องกันอาชญากรรม (www.prevention.gc.ca)

สภาเทศบาลเมืองแห่งแคนาดา (The Federation of Canadian Municipalities :FCM) ให้ความเห็นชอบกับนโยบายด้านความปลอดภัยของชุมชนและการป้องกันอาชญากรรมเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2544 นโยบายดังกล่าวเน้นความสำคัญของความแข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพด้านการประสานงานในการป้องกันในระดับท้องถิ่น โดยเทศบาลเมือง

สภาเทศบาลเมืองแห่งแคนาดา (FCM) ยังตีพิมพ์เอกสาร a *Primer on Municipal Crime Prevention* in June 2000 การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมืองมิถุนายน พ.ศ. 2543 ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของสภาเทศบาลเมืองแห่งแคนาดา (FCM) กับเทศบาลเมืองในประเทศแคนาดาในหลายโครงการที่ริเริ่มร่วมกันร่วมกับฝ่ายบริหารระดับสหพันธรัฐ โดยเฉพาะที่สนับสนุนโดย The National Crime Prevention Centre (NCPC)

ในรัฐควิเบก ประเทศแคนาดา เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2544 กระทรวงความปลอดภัยสาธารณะ (ministère de la Sécurité publique) ได้เริ่มดำเนินนโยบายด้านการป้องกันอาชญากรรมใหม่ในระดับจังหวัด เป็นวิธีการแบบบูรณาการเพื่อสนับสนุนเทศบาลเมืองที่จะเป็นผู้นำในการป้องกันอาชญากรรมในรัฐควิเบก ทั้งในลักษณะเป็นหุ้นส่วนและในความร่วมมือกับทุกระดับของฝ่ายบริหาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- รายงานฉบับแรกของยุโรปและอเมริกาเหนือ ปี พ.ศ. 2532
Conference on Urban Safety and Crime Prevention, 1989
- แนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรม, ปี พ.ศ. 2544 www.unodc.org
Also available at: www.prevention.gc.ca

- คำแถลงนโยบายด้านความปลอดภัยในชุมชน และการป้องกันอาชญากรรม
Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca
- ทำชุมชนของพวกเราให้ปลอดภัยมากขึ้นสำหรับทุกคน – นโยบายการป้องกันอาชญากรรม
ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปี พ.ศ. 2544
Ministry of Public Safety, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.10

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

บทบาทสำคัญสำหรับเทศบาลเมือง

เทศบาลเมืองจะมีบทบาทอย่างไรในการดำเนินกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแบบบูรณาการ?

- ✓ แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำทางการเมืองที่เข้มแข็งและการพัฒนาระบบสนับสนุนที่ดีของเทศบาล
- ✓ ระดมทุนส่วนสถาบันและชุมชนและประชาชนทั่วไป
- ✓ มีส่วนร่วมในการให้บริการของเทศบาล
- ✓ ประสานงานการพัฒนาและการดำเนินงานจากยุทธศาสตร์การป้องกันในระดับท้องถิ่น

ต้องเผชิญกับปัญหาเรื่องอาชญากรรม ความรุนแรงและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง บทบาทอะไรผู้มีอำนาจในระดับท้องถิ่นจะสามารถแสดงได้ภายในขอบเขตของเขตอำนาจศาลและโดยวิธีการอย่างไร? สิ่งนี้เป็นคำถามสำคัญ ถ้าความคาดหวังในส่วนของประชาชนไม่สูงเกินไป แต่ต้องมั่นใจด้วยหุ้นส่วนทุกส่วนเข้าใจในความรับผิดชอบและบทบาทของพวกเขา

ความสำคัญของการระดมพลในระดับเทศบาลเพื่อป้องกันอาชญากรรมคือได้รับการรับรู้ที่มากขึ้นมากขึ้น เทศบาลเมืองวางกลยุทธ์เพื่อกระตุ้นให้เกิดการรวมตัวกันของผู้ที่มีบทบาทในท้องถิ่น การประสานงานเป็นความพยายามของเหล่าหุ้นส่วนทั้งหมด และทำหน้าที่เป็นเวทีเพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนในระดับอบประชาธิปไตย อภิปรายเกี่ยวกับวิธีการที่จะใช้ในการป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคง ไม่ได้แนะนำว่าเทศบาลเมืองควรจะครอบครองงานทั้งหมดทุกมิติ โรงเรียน องค์กรเยาวชน สาธารณสุข กลุ่มสตรีหรือคณะกรรมการความสัมพันธ์ระหว่างเชื้อชาติ ในทางตรงกันข้ามเทศบาลเมืองต้องเคารพการมอบอำนาจจากหุ้นส่วนและยอมรับความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการป้องกันของหุ้นส่วน

เทศบาลเมืองสามารถบรรลุข้างต้นได้ โดยผ่านสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- นายกเทศมนตรีและที่ปรึกษาในเขตเทศบาลเมืองจำเป็นต้องรวมความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกันอาชญากรรมให้เป็นหนึ่งในลำดับความสำคัญของนโยบายของพวกเขาและทำให้เป็นเรื่องที่มีลำดับความสำคัญในการรณรงค์การเลือกตั้ง พวกเขาต้องพัฒนาวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการทำเทศบาลเมืองปลอดภัยและมั่นคงมากขึ้นสำหรับพลเมือง

- นโยบายนี้ต้องบรรจุไว้ในภารกิจหลักของเทศบาลเมืองเช่น กำหนดสมาชิกของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารรับผิดชอบต่อทุกคำถามเรื่องความปลอดภัยสาธารณะและความมั่นคง สภายังสามารถจัดตั้งคณะกรรมการการรักษความปลอดภัยสาธารณะโดยมีอำนาจเพื่อกำหนดทิศทางและจัดลำดับความสำคัญของเทศบาลเมืองที่เกี่ยวกับการป้องกันการก่ออาชญากรรมและให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกลยุทธ์ในระดับท้องถิ่น
- การให้ความสำคัญกับด้านความปลอดภัยสาธารณะนี้มักถูกวางอย่างไรก็ตามต้องตัดข้ามทุกแง่มุมของการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการดำเนินการในเทศบาลเมือง รวมถึงการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม การให้บริการของเทศบาลแต่ละเรื่อง ต้องตระหนักถึงผลกระทบของงานที่ปฏิบัติประจำวันที่มีต่อประเด็นความปลอดภัยของประชาชน ในประเด็นตำรวจเทศบาลต้องมีการกำหนดแนวทางวิธีการพัฒนาตำรวจเทศบาล ตำรวจชุมชนอย่างเป็นระบบ
- นายกเทศมนตรีหรือผู้หนึ่งผู้ใดที่ได้รับการเลือกตั้งอย่างเป็นทางการ ควรจะต้องถูกแต่งตั้งให้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่โฆษกหลักของเทศบาลบริหารเมือง ทำหน้าที่ในการปฏิสัมพันธ์กับองค์กร หรือสถาบันในระดับท้องถิ่นอื่น ๆ เช่นคณะกรรมการโรงเรียน บริการทางสังคมและบริการทางสุขภาพ องค์กรชุมชน ภาคเอกชนและหอการค้า บทบาทของพวกเขาคือการชักชวนให้หุ้นส่วนในระดับท้องถิ่นให้เน้นถึงความสำคัญของเรื่องความปลอดภัยสาธารณะและความจำเป็นของการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์ร่วมกัน
- นายกเทศมนตรีและสมาชิกเทศบาลอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายสามารถอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุมโต๊ะกลม จัดการประชุมระหว่างหุ้นส่วนในระดับท้องถิ่นเพื่อหารือเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม เทศบาลเมืองจะต้องทำงานหนักเพื่อให้แน่ใจว่าทุกกลุ่มได้มีโอกาสเข้ามาปรึกษาหารือ แสดงความคิดเห็น เพื่อให้เป็นการปรึกษาหารือสาธารณะที่ครอบคลุมและเป็นประชาธิปไตย
- เทศบาลเมืองต้องแน่ใจว่าการประสานงานของการให้คำปรึกษาและการอำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงกันระหว่างหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการก่ออาชญากรรม ความคิดริเริ่มด้านการป้องกันและการสนับสนุนทุกขั้นตอนของกระบวนการในการพัฒนาอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น แผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ส่วนถัดไปของเครื่องมือให้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้นในวิธีที่สามารถทำได้
- นายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาที่ปรึกษาสามารถรับรองได้ว่าข้อกังวลเรื่องความปลอดภัยของประชาชนทั่วไปได้ถูกนำมาพิจารณา ทั้งนี้ได้เห็นชอบกับนโยบายด้านการป้องกันอาชญากรรมแล้ว นอกจากนี้พวกเขาสามารถชักจูง โน้มน้าวฝ่ายบริหารระดับอื่น ๆ ให้การสนับสนุนด้านการเงินและการสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ความคิดริเริ่มของหุ้นส่วนของเทศบาล

ใครควรมีบทบาทเป็นผู้นำ?

บทบาทของฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่น

มีสาเหตุหลายประการที่ทำให้ฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่นควรเป็นผู้นำในการสร้างชุมชนที่ปลอดภัยกว่า การป้องกันปัญหาอาชญากรรมไม่ใช่เรื่องที่เป็นภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานใดหนึ่ง: หลายกลุ่มต้องทำงานร่วมกันเป็นพันธมิตร แต่การเป็นพันธมิตรกันไม่ใช่เรื่องง่ายในการจัดตั้งและการทำให้คงอยู่ต่อไป การแก้ไขปัญหอาชญากรรมผ่านทางความร่วมมือการเป็นพันธมิตร เรียกร้อง:

- ความเป็นผู้นำและการประสานงาน
- การมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน และ
- ติดต่อ ปฏิสัมพันธ์กับชุมชน

ฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่นสามารถตอบสนองกับความต้องการเหล่านี้:

- เป็นฝ่ายบริหารที่อยู่ในระดับใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด
ผู้แทนจากการเลือกตั้งสามารถทำให้ความต้องการของชุมชน
ในเขตเลือกตั้งของเขาเป็นที่รู้จัก
โครงการสามารถออกแบบเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายความต้องการเฉพาะ
วิธีการแก้ไขปัญหในระดับท้องถิ่นเช่นว่านี้ มักจะสามารถแก้ปัญหา
ในระดับท้องถิ่นได้
- นี่คือการจัดการจัดส่งสินค้าประจำวันของบริการที่เกิดขึ้น บริการเหล่านี้
ได้เข้ามาปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ที่อยู่อาศัยให้ดีขึ้นและสร้าง
สภาพแวดล้อมของการอยู่อาศัยที่ดีกว่า ทั้งนี้ มีหลายบริการจากบริการ
ทั้งหมดที่เป็นองค์ประกอบพื้นฐานของการป้องกันอาชญากรรมด้วย
- ฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่นกำลังเริ่มปฏิบัติการด้านการพัฒนาชุมชน
ถ้าหากอาชญากรรมเป็นหนึ่งในอุปสรรคสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพ
ชีวิตในระดับพื้นที่ สภาเทศบาลเมืองต้องรับผิดชอบต่อความปลอดภัย
ในระดับท้องถิ่น

Making South Africa Safe (ทำให้แอฟริกาใต้ปลอดภัย)

A Manual for Community Based Crime Prevention

(คู่มือการป้องกันอาชญากรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน)

National Crime Prevention Centre (ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ)

เมืองพริทอเรีย ประเทศแอฟริกาใต้ พ.ศ. 2543 หน้า 17

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ. 2543
Primer on Municipal Crime Prevention, 2000
Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca
- เปิดตัวหุ้นส่วนชุมชนเพื่อการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัย ปี พ.ศ. 2541
Community Safety and Crime Prevention Council of Waterloo Region
- จากพื้นดินขึ้นมา: ความคิดริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ. 2544
Caledon Institute of Social Policy www.caledoninst.org
- บทบาทของฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่นในด้านความปลอดภัยชุมชน ปี พ.ศ. 2544
International Centre for the Prevention of Crime
- การป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในชุมชน:คู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่
ในระดับท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2532
NACRO, London, England
- การบูรณาการประเด็นความปลอดภัยในชุมชน
Crime Concern, Swindon, England www.crimeconcern.org.uk
- ความปลอดภัยที่วิเศษ – การส่งเสริมความปลอดภัยชุมชน ปี พ.ศ. 2542
Audit Commission, England www.audit-commission.gov.uk

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.11

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

ความต้องการที่ดีที่สุดสำหรับความสำเร็จ
อาชญากรรมของเทศบาล

วิธีการสนับสนุนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยและการป้องกัน
เพื่อให้ประสบความสำเร็จ?

- ✓ ความมุ่งมั่นทางการเมืองที่มาจากทางเลือกตั้ง
- ✓ ที่เกี่ยวข้องกับทุกหุ้นส่วนที่สำคัญและประชาชน
- ✓ การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ดีและการวางแผน
การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินการ
- ✓ ร่วมกันนำความเชี่ยวชาญของชุมชน
มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ

เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการในลักษณะบูรณาการด้านการป้องกันและด้านความปลอดภัยของชุมชน
ในเขตเทศบาลเมืองต้องทำงานเพื่อสร้างเงื่อนไขที่ดีที่สุดสำหรับความสำเร็จ ต้องการเงื่อนไขของการชนะ
แต่ต้องตระหนักว่าอาจมีอุปสรรคและความยากลำบากในทุกขั้นตอน เรื่องเหล่านี้สามารถเอาชนะด้วยการมี
วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน ครอบคลุม เต็มไปด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์และมุ่งมั่นร่วมกัน

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน

- ผู้นำเทศบาลต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเรื่องผลกระทบของอาชญากรรมและความไม่มั่นคง
ของประชาชนในพื้นที่ ในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเมืองหรือเขตเทศบาลเมือง
- ความสำเร็จของการปฏิบัติการต้องใช้แรงผลักดันทางการเมืองที่เข้มแข็ง จากภาคส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง
อันได้แก่ จากผู้นำเทศบาล จากหุ้นส่วน จากภาครัฐอื่น ๆ จากภาคธุรกิจ จากองค์กรชุมชนและ
จากพลเมือง
- ด้วยวิธีใช้เครื่องมือที่สำคัญหลายประเภท เรื่องความปลอดภัยในเมืองและการป้องกันอาชญากรรม
ต้องฝังอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ของเมืองและกำหนดให้เป็นภารกิจของบริการด้านต่างๆที่แตกต่างกัน
ของเทศบาล

วิสัยทัศน์ที่ครอบคลุมในทุกมิติ

- ความคิดริเริ่มต้องถูกนำโดยนายกเทศมนตรีหรือกรรมการในคณะกรรมการบริหารซึ่งได้รับการแต่งตั้ง
หรือเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งจะรับผิดชอบในการระดม, การพัฒนาและรักษาความเป็นหุ้นส่วนกับ
ภาครัฐ ภาคเอกชนและชุมชน

- คณะกรรมการหรือการรวมตัวกันของกลุ่มหุ้นส่วนหลักควรมีการจัดตั้งขึ้นเพื่อให้เกิดการตรวจสอบเรื่องความปลอดภัยในท้องถิ่นหรือวินิจัยด้านความมั่นคงและพัฒนา รวมทั้งเริ่มแผนปฏิบัติการ คณะกรรมการของเทศบาลที่มีอยู่อาจจะใช้ไปจนสิ้นสุด แต่หากมีคำสั่งองค์ประกอบสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจำเป็น
- ควรมีการวินิจัยด้านความปลอดภัยของชุมชน ดำเนินการโดยใช้การลงสำรวจในพื้นที่ในประเด็นปัญหาอาชญากรรมและความปลอดภัย อาจหมายรวมถึงข้อมูลที่เป็นทางการที่ได้รับจากแบบสอบถามและแบบสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ข้อมูลจากตำรวจ ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความยุติธรรมและข้อมูลอย่างเป็นทางการอื่น ๆ เช่นเดียวกับข้อมูลที่ได้รับจากที่ปรึกษาของชุมชน ผ่านการประชุม. ศาลากลางจังหวัด การสำรวจและการอภิปรายระดมความคิดเห็น
- กระบวนการทั้งหมดของหุ้นส่วนของเมือง การเก็บรวบรวมข้อมูลและแผนปฏิบัติการต้องมีความครอบคลุมมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ควรรวมถึงกลุ่มชายขอบ (เช่นกลุ่มชาติพันธุ์และชนกลุ่มน้อยทางวัฒนธรรม ผู้สูงอายุ เยาวชน) และประเด็นเรื่องเพศ ซึ่งเป็นเรื่องละเอียดอ่อน เพื่อให้แน่ใจว่าการวิเคราะห์ข้อมูลคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างเพศและกลุ่มต่างๆที่มีความหลากหลาย

วิสัยทัศน์มุ่งเน้นการปฏิบัติการ

- บริหารจัดการในเขตเทศบาลเล็กๆ หน่วยที่รับผิดชอบในการพัฒนาและการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ โดยได้รับทรัพยากรทางการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในเทศบาลเล็ก ๆ ความรับผิดชอบนี้อาจมอบให้ผู้จัดการเป็นผู้ดำเนินการ トラบเท่าที่งานสามารถบูรณาการกับการกิจที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
- พัฒนาแผนปฏิบัติการที่กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ซึ่งหุ้นส่วนของเมืองและประชาชนทุกคนเห็นถึงความสำคัญในส่วนที่เกี่ยวกับการระบุสาเหตุของปัญหา เป็นลำดับแรกๆ แผนปฏิบัติการควรมีความสมดุลของวัตถุประสงค์ทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว รวมทั้งความคิดริเริ่มต่างๆ
- แผนปฏิบัติการต้องการการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ กลไกและการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการหุ้นส่วนทั้งหมดควรพยายามระบุตัวบ่งชี้ซึ่งสามารถใช้ในการประเมินขั้นตอนต่างๆของแผนปฏิบัติการและเพื่อวัดผลลัพธ์และผลกระทบ

ใช้ความเข้มแข็งและแรงผลักดันในแต่ละกลุ่ม

- แผนปฏิบัติการต้องอาศัยความชำนาญและทักษะที่แตกต่างกันของสถาบันและกลุ่มต่างๆที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล การรวมกันในด้านทรัพยากรมนุษย์ และในด้านทรัพยากรด้านการเงินจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าแผนปฏิบัติการสามารถดำเนินการได้เป็นรูปธรรม ตลอดจนทำให้เหล่าหุ้นส่วนตระหนักถึงความรับผิดชอบของตนเองในแต่ละขั้นตอนของแผนปฏิบัติการ

- การเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมหรือความช่วยเหลือด้านเทคนิคจากรัฐบาลกลางและฝ่ายบริหารในระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เช่น สนับสนุนทางการเงินเพื่อจัดหาเครื่องมือ เช่น การวินิจฉัยความปลอดภัยในพื้นที่ การสำรวจ สังเกตการณ์ ดำเนินโครงการนำร่อง หรือสรรหาเจ้าหน้าที่การอบรม
- การปรึกษาหารือกับพลเมืองเป็นประจำ ในเรื่องขั้นตอนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ จะทำให้พวกเขามีส่วนร่วมและทราบความคืบหน้าการดำเนินงานในละแวกบ้านของพวกเขา การพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารที่ดีจะช่วยให้รักษาความเชื่อมั่นและความร่วมมือของประชาชนในช่วงการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรม
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลประสบการณ์และตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ ทั้งในระดับเขตเทศบาลเมืองอื่นๆภายในประเทศแคนาดา หรือระดับนานาชาติ ผ่านการสัมมนาหรือการประชุมต่างๆ จะช่วยให้การพัฒนาเป็นไปอย่างยั่งยืนและเป็นการสร้างความเชี่ยวชาญ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ. 2543
Primer on Municipal Crime Prevention, 2000
Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca
- บทบาทของฝ่ายบริหารในระดับท้องถิ่นในด้านความปลอดภัยชุมชน ปี พ.ศ. 2544
International Centre for the Prevention of Crime
- ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย: คู่มือสำหรับเทศบาลเมืองในควิเบก ปี พ.ศ. 2542
Sécurité dans les milieux de vie: guide à l'intention des municipalités du Québec, 1999

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.12

ความปลอดภัยและการป้องกัน: ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม
แห่งชาติของรัฐบาลแคนาดา

กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดา
คืออะไรและจะสนับสนุนการปฏิบัติการของผู้มีอำนาจในระดับ
ท้องถิ่นได้อย่างไร?

- ✓ การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคม
- ✓ โครงการด้านการเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินการ
ในระดับท้องถิ่น
- ✓ ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพสูง
- ✓ การประเมินผลเพื่อช่วยในการเลือก
และการตัดสินใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดามีเป้าหมายเพื่อปัญหาอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมก่อนที่จะเกิดขึ้นกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดา (กรมความปลอดภัยสาธารณะ และการเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน) ดำเนินงานโครงการนำร่อง โดยความร่วมมือของกระทรวงยุติธรรมของประเทศแคนาดาและ the Solicitor General of Canada. (องค์กรทนายความของประเทศแคนาดา) การดำเนินงานอยู่บนหลักการพื้นฐานที่ว่าวิธีที่ดีที่สุดในการลดอาชญากรรมคือ จัดการปัจจัยต่างๆที่ทำให้ผู้คนมีความเสี่ยงที่จะกระทำผิด เช่น ความรุนแรงในครอบครัว การออกจากโรงเรียน และการใช้สารเสพติด ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการเชิงรุก แนวทางกลยุทธ์ฯ ได้กำหนดให้ชุมชนมีเครื่องมือและความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำไปใช้

เมื่อปี พ.ศ. 2537 รัฐบาลของประเทศแคนาดาเปิดตัวโครงการในระยะที่ 1 และเมื่อ the National Crime Prevention Council (NCPC) ถูกจัดตั้งขึ้น การทำงานของสภาช่วยได้เป็นอย่างดีในการพัฒนาแนวคิดเรื่อง การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาทางสังคม (*crime prevention through social development*) และเพื่อเน้นความต้องการของภาคส่วนต่างๆที่แตกต่างกัน เช่น เทศบาล, ตำรวจ หน่วยงานบริการอื่น ๆ และ กลุ่มชุมชนที่ดำเนินงานด้านการป้องกัน

ระยะที่ 2 ของกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดาได้ถูกเปิดตัว เมื่อปี พ.ศ.2541 เป็น ผลงานของศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติประเทศแคนาดา the National Crime Prevention Centre (NCPC) โดยได้รับงบประมาณดำเนินงานจำนวน 32.00 ล้านดอลลาร์แคนาดาเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินการโครงการด้านการป้องกันทั่วประเทศ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 857.28 ล้านบาท)

ในปี 2544 ได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 145 ล้านบาท (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 3,884.55 ล้านบาท) เพื่อใช้ดำเนินโครงการภายใต้กรอบระยะเวลาสี่ปีของกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของประเทศไทยและแคนาดา ในช่วงฤดูร้อนปี พ.ศ.2547 กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดาสนับสนุนโครงการทั่วประเทศกว่า 4,000 โครงการ นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2541

การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการ

กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดาได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการด้านการป้องกันอาชญากรรม สามารถดูรายละเอียดข้อมูลโครงการเพิ่มเติมได้ที่ :

➤ www.prevention.gc.ca

ผู้ประสานงานระดับภูมิภาค

ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติประเทศไทยและแคนาดา มีสำนักงานกระจายอยู่ในทุกจังหวัดและเขตปกครองในประเทศไทย เพื่อช่วยเหลือด้านการบริหารโครงการที่ได้รับงบประมาณภายใต้กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลประเทศไทยและแคนาดาและให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการ โดยมีการบริหารจัดการร่วมกับฝ่ายบริหารในระดับจังหวัด เชื่อมโยงไปยังผู้ประสานงานในระดับภูมิภาค ทั้งนี้สามารถสืบค้นรายละเอียดได้ในเว็บไซต์หลัก www.prevention.gc.ca

ข้อมูลและสิ่งตีพิมพ์

เว็บไซต์ของยุทธศาสตร์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดาสามารถเข้าถึงได้ มีลักษณะเป็น Virtual Library (ห้องสมุดเสมือนจริง) ซึ่งมีชุดของข้อมูลและสิ่งตีพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือและการเชื่อมโยงไปในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม สิ่งพิมพ์ทั้งหมดยังสามารถสืบค้นได้ตามหัวข้อหรือชนิดของเอกสาร บัญชีแสดงรายการของวิดีโอและเกมที่เกี่ยวข้องการป้องกันอาชญากรรมพร้อมให้บริการและมีการอ้างอิงจากผู้เชี่ยวชาญจำนวนมาก

การวิจัยและการประเมินผล

การวิจัยและประเมินผลเป็นกิจกรรมหลักภายใต้การกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติของรัฐบาลแคนาดา นำมาซึ่งประโยชน์ในหลายด้าน รวมถึงการระบุวิธีปฏิบัติที่กำหนดแนวโน้มและแนวทางการเพื่อสนับสนุนการพัฒนานโยบายและพัฒนาโครงการด้านการผลิตความรู้และเครื่องมือสำหรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการริเริ่มนวัตกรรมของชุมชนต่างๆ ภายในประเทศแคนาดา นอกจากนี้ยังช่วยในการจัดทำเอกสารและวิธีการในการระดมชุมชนและสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อปัญหาความปลอดภัยและเพื่อเป็นการทำซ้ำ และประเมินในชุมชนที่แตกต่างกัน และกลุ่มประชากรที่แตกต่างกัน ดังนั้นเอกสารไม่เป็นแค่เพียงระบุว่า 'สิ่งใดที่ทำงาน' แต่ต้องระบุได้ถึง 'ทำงานอย่างไร' การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนา

สังคมจะเข้าแทรกแซงโครงการในช่วงการดำเนินการและช่วงการบำรุงรักษาเป็นที่สำคัญ เหนือขึ้นกับการวาดภาพบนข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและรายละเอียดโครงการที่คล้ายกันกับในประเทศอื่น ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติประเทศแคนาดา www.prevention.gc.ca

ทำไมจะต้องดำเนินการ?

1.13

ความปลอดภัยและการป้องกัน:ประเด็นเชิงกลยุทธ์สำหรับในเขตเทศบาลเมือง

แผนนโยบายการป้องกัน
อาชญากรรมของรัฐบาลควิเบก

แผนนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของรัฐบาลควิเบก
คืออะไร และจะสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมในรัฐควิเบก
ได้อย่างไร

- ✓ การป้องกันเป็นเครื่องมือสำคัญและจำเป็นต้องมี
กลยุทธ์การแทรกแซงที่หลากหลาย
- ✓ การป้องกันเป็นเครื่องมือสำคัญและจำเป็นต้องมี
กลยุทธ์การแทรกแซงที่หลากหลาย
- ✓ ต้องใช้วิธีแบบบูรณาการ
- ✓ เทศบาลต้องมีบทบาทเป็นผู้นำในกลยุทธ์ระดับท้องถิ่น
ร่วมกับผู้มีบทบาทในระดับท้องถิ่น
- ✓ คณะอนุกรรมการระดับอนุภูมิภาครัฐควิเบกและ
และเทศบาลเมืองจะได้รับประโยชน์
จากการสนับสนุนด้านเทคนิคและด้านการเงิน

เมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2544 กระทรวงสาธารณสุขและความปลอดภัยแห่งรัฐควิเบก (ministère de la Sécurité publique) ได้เห็นชอบกับนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของแผนนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของรัฐบาลควิเบก ภายใต้หัวข้อ“ทำให้ชุมชนของเราปลอดภัยยิ่งขึ้นสำหรับทุกคน” นโยบายนี้กำหนดหลักเกณฑ์และกลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมการพัฒนาด้านการป้องกันอาชญากรรมภายในกรอบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โครงการนี้จะเป็นตัวอย่างของการสนับสนุนให้หน่วยงานระดับจังหวัดมีความมุ่งมั่นในการป้องกันอาชญากรรม

นโยบายได้รับการพัฒนาบนพื้นฐานของรายงานผลจากการอภิปรายระดมความคิดเห็นด้านการป้องกันอาชญากรรม, รายงานเรื่อง *Partners in Prevention for a Safer Québec*, “หุ้นส่วนด้านการป้องกันความปลอดภัยสำหรับรัฐควิเบกที่ปลอดภัยกว่า”ถูกเผยแพร่ เมื่อปี พ.ศ. 2536 รายงานฉบับนี้ได้เน้นย้ำถึงความต้องการในการแก้ไขสาเหตุและผลกระทบจากความไม่มั่นคงทางสังคม เพื่อให้มีความสนใจมากขึ้นในด้านการป้องกัน เกี่ยวพันโยงไปถึงบทบาทของชุมชนในระดับท้องถิ่นและบทบาทของฝ่ายบริหารเป็นการเสนอช่วยของการแทรกแซง, “ministère de la Sécurité publique” เพื่อดำเนินการในการสนับสนุนแนวทางดังกล่าว

นโยบายการป้องกันอาชญากรรมของแผนกนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของรัฐบาลควิเบก ยังสะท้อนถึง “รายงานด้านนโยบายเพื่อความอยู่ดีมีสุขของพลเมืองและครอบครัว ปี พ.ศ. 2542” ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเทศบาลเมืองจะต้องมีบทบาทความเป็นผู้นำในการริเริ่มด้านการป้องกันและมีส่วนร่วมในฐานะเป็นหุ้นส่วนอย่างเต็มรูปแบบในกลยุทธ์ที่ดำเนินการร่วมกันเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย นอกจากนี้ยังอธิบายขั้นตอนหลักของกระบวนการและให้ตัวอย่างในการริเริ่มดำเนินการในเขตเทศบาลต่างๆภายในรัฐควิเบก

ทิศทางของแผนกลยุทธ์

แผนกนโยบายการป้องกันอาชญากรรมของรัฐบาลควิเบกตระหนักถึงการป้องกันอาชญากรรมในรัฐควิเบก ได้กลายเป็นแกนหลักในหลายประเทศในแถบตะวันตกซึ่งเป็นส่วนประกอบที่ขาดไม่ได้สำหรับการปฏิบัติงานของตำรวจและระบบยุติธรรม ตระหนักดีว่าสิ่งนี้สามารถทำได้โดยความพยายามร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากหลายภาคส่วนทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและส่วนบุคคลรวมทั้งในชุมชน ทำงานร่วมกันด้วยเหตุผลเพื่อพัฒนาการแก้ไขปัญหาให้คงอยู่ตลอดไป

ต่อไปนี้เป็นหลักกลยุทธ์เพื่อการบรรลุแนวทางการป้องกันอาชญากรรมที่สอดคล้องกันในลักษณะบูรณาการในรัฐควิเบก ที่นำเสนอ:

- กลยุทธ์ด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่นที่ดำเนินการโดยเทศบาลเมืองและผู้มีอำนาจในระดับอนุภูมิภาคซึ่งเป็นรากฐานบนหุ้นส่วนในระดับท้องถิ่น

เทศบาลเมืองมีหน้าที่รับรองในการให้ความคุ้มครองบุคคลและทรัพย์สินในอาณาเขตเทศบาลเมือง จึงเป็นหน่วยงานที่ดีที่สุดที่วางไว้เพื่อเป็นหัวหอกในการปฏิบัติการด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น ... อำนาจทางการเมืองของพวกเขามีความสามารถในการระดมทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อสร้างกลยุทธ์ในการป้องกันในระดับท้องถิ่นบนพื้นฐานของความร่วมมือและการเป็นพันธมิตร อำนาจที่พวกเขายังช่วยให้พวกเขาสามารถตรวจตราการใช้กลยุทธ์ที่เป็นรูปธรรมซึ่งถูกเลือกได้ ท้ายที่สุดความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเสนอความเชื่อมั่นที่ว่ากระบวนการนี้จะได้รับคำแนะนำอย่างจริงจัง

ตัดตอนมาจากสรุปนโยบายของแผนกการป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2544

- ความร่วมมือที่ใกล้ชิดกับธุรกิจของภาคเอกชนที่จะแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง
- การอภิปรายระดมความคิดระหว่างแผนกเป็นการพัฒนาวิสัยทัศน์ของรัฐบาลในด้านการป้องกันอาชญากรรมทั่วทั้งจังหวัด
- การให้การสนับสนุนทางเทคนิคและทางการเงินสำหรับกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นถูกพัฒนาโดยหน่วยงานย่อยในระดับภูมิภาคและระดับเทศบาลเมือง

- สนับสนุนในด้านการวิจัยและการฝึกอบรมด้านการป้องกันการก่ออาชญากรรม เป็นการส่งเสริมการพัฒนาด้านทักษะให้ดียิ่งขึ้นและเพื่ออำนวยความสะดวกการส่งต่อทักษะเหล่านี้ไปยังผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในด้านการป้องกันอาชญากรรม
- การรับรู้ที่เพิ่มขึ้นโดยการให้ข้อมูลแก่ประชาชน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมขอหุ้นส่วนที่แตกต่างกันตามกลยุทธ์การป้องกันระดับท้องถิ่น

กลยุทธ์ด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่น

เทศบาลเมืองมีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งในแผนนโยบาย กระทรวงได้ให้คณะกรรมการอนุภูมิภาค ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มของเทศบาลเมืองขนาดเล็ก และเมืองขนาดใหญ่รับผิดชอบสำหรับการพัฒนากลยุทธ์ด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่นโดยใช้วิธีการวางแผนในเชิงโครงสร้าง

ซึ่งรวมถึงการระดมหุ้นส่วนในเทศบาลเมืองเช่นกลุ่มชุมชน ภาคเอกชน สุขภาพและบริการทางสังคมการศึกษา และตำรวจเพื่อจัดตั้งคณะกรรมการป้องกันที่มีความรับผิดชอบสำหรับการพัฒนาและดำเนินการกลยุทธ์ด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่น

ขั้นตอนที่สองเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของชุมชนการวินิจฉัยเพื่อระบุและทำความเข้าใจที่ดีขึ้นในปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนเช่นเดียวกับความกังวลของประชาชนที่จะใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการกำหนดลำดับความสำคัญสำหรับการดำเนินการ

ขั้นตอนอื่น ๆ รวมถึง การพัฒนาแผนปฏิบัติการ ผลงานการดำเนินงานและการประเมินผล

กระทรวงความปลอดภัยสาธารณะ(ministère de la Sécurité publique) ได้ให้การสนับสนุนบางส่วนไปยังคณะกรรมการย่อยในระดับภูมิภาคและระดับเมืองซึ่งตัดสินใจที่จะริเริ่มพัฒนากลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ทำชุมชนของพวกเราให้ปลอดภัยมากขึ้นสำหรับทุกคน
 - นโยบายการป้องกันอาชญากรรมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปี พ.ศ. 2544
Ministry of Public Safety, Quebec www.msp.gouv.qc.ca
- รายงานของคณะทำงานเฉพาะกิจในการป้องกันอาชญากรรมปี พ.ศ. 2536
Ministry of Public Safety, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

ทำอย่างไร?

2

ขั้นตอนต่างๆ

ของกระบวนการที่ประสบความสำเร็จ

2.1 ภาพรวม 2.2 ความเป็นผู้นำของนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมือง
2.3 การระดมทุนส่วนต่างๆ 2.4 การวินิจฉัยด้านความปลอดภัย
ของชุมชนในระดับท้องถิ่น 2.5 การพัฒนาแผนปฏิบัติการ 2.6 การนำ
แผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ 2.7 การติดตามและประเมินผลแผน
ปฏิบัติการ 2.8 การประสานงาน 2.9 การระดมทุน 2.10 การสื่อสารและ
การให้คำปรึกษา 2.11 บทบาทของสื่อมวลชน 2.12 การปฏิบัติการ
ของเทศบาลเมือง



ชุมชน

เพื่อไปสู่

เทศบาลเมือง

ที่ปลอดภัย

มากขึ้น

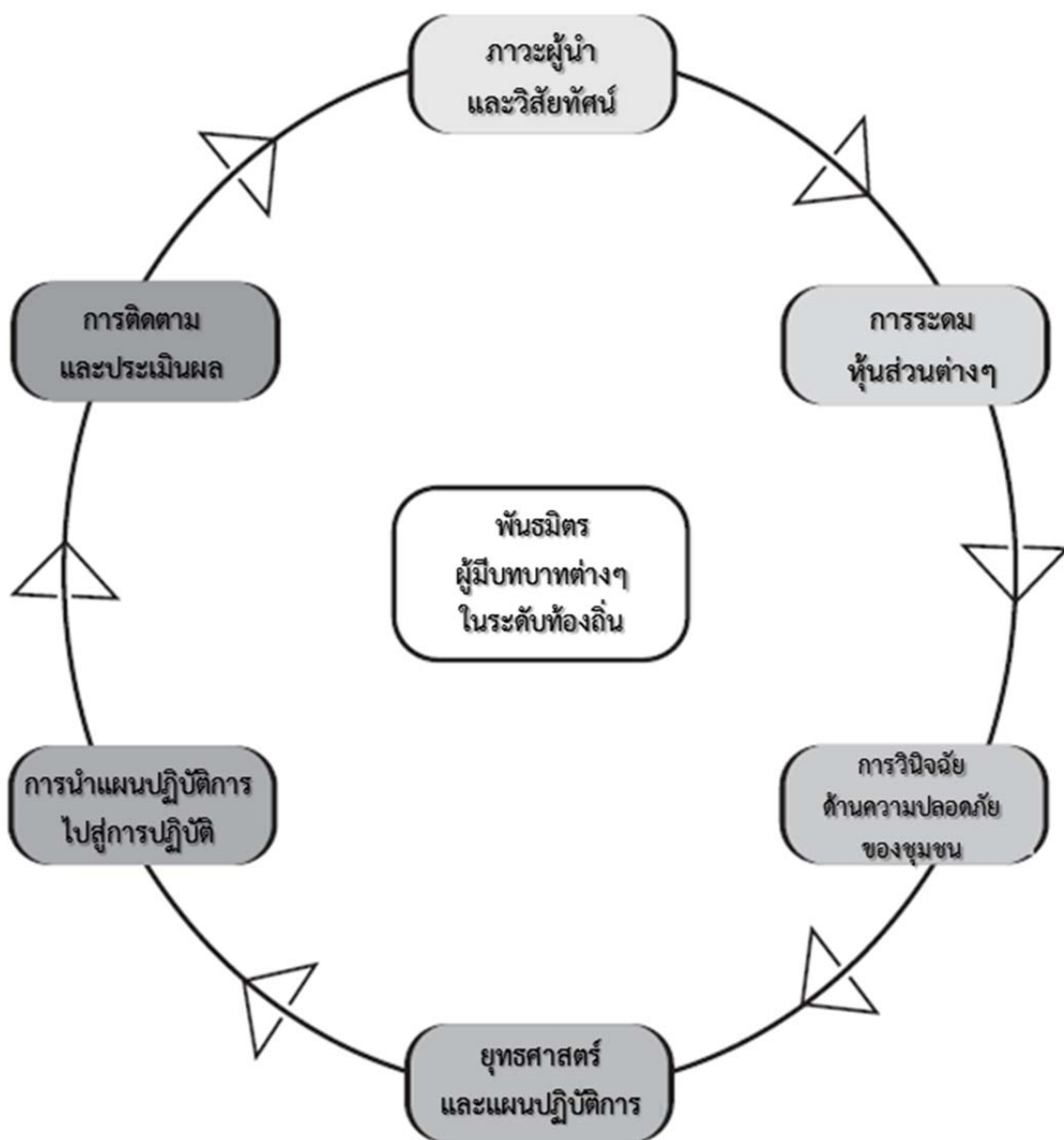
อย่างไร ?

พิจารณาภาพรวมอย่างรวดเร็ว

ขั้นตอนของกระบวนการ

ความปลอดภัย
และการป้องกัน

ขั้นตอนในการพัฒนาการปฏิบัติการเชิงบูรณาการ
ในเขตเทศบาลเมือง



ทำอะไร ?

2.1

ขั้นตอนของกระบวนการ

ภาพรวม

ความต้องการแรกสำหรับการพัฒนากลยุทธ์ในการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมืองเป็นเรื่อง การสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างคนงานเทศบาลในเรื่องความจำเป็นและความเป็นไปได้ในการทำงาน ร่วมกันเพื่อที่จะต่อสู้กับอาชญากรรมและความไม่มั่นคง วิธีนี้สามารถกระทำได้ และการกระทำจะยั่งยืนได้ อย่างไรเมื่อเวลาผ่านไป?

ความสำเร็จของกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลขึ้นอยู่กับการพัฒนาการแผนปฏิบัติการ อย่างรอบคอบและกระบวนการการปฏิบัติอย่างเข้มงวด ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาหลาย ๆ เทศบาลในประเทศ ประเทศแคนาดา ในประเทศสหรัฐอเมริกาและในยุโรปได้ทดลองกับแบบจำลองของการทำงานร่วมกันและการ เป็นพันธมิตรซึ่งจะช่วยให้เราสามารถระบุขั้นตอนสำคัญของการระดมพลสำหรับการปฏิบัติการที่ประสบความสำเร็จ

ส่วนที่ 2 ของ เครื่องมืออธิบายถึงความแตกต่างของขั้นตอนเหล่านี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาและ ดำเนินการแผนปฏิบัติการ ให้ความสนใจเรื่องจำนวนคำถามเท่ากันกับตัวเลขซึ่งความสำคัญที่จะต้องพิจารณา ตลอดกระบวนการเพื่อให้มั่นใจว่าประสบความสำเร็จ

ในส่วนนี้ขั้นตอนต่อไปของกระบวนการเป็นขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ซึ่งจะนำเสนอ:

- ความเป็นผู้นำของนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาล
- ระดมพันธมิตรของเทศบาล
- ดำเนินการวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น
- จัดทำแผนปฏิบัติการและจัดลำดับความสำคัญ
- นำแผนไปสู่การปฏิบัติและใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- การติดตามและประเมินแผนปฏิบัติการ

นอกจากนี้สามหัวข้อที่จำเป็นจะถูกระบุไว้เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญทำให้แน่ใจว่าการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการเป็นไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน

- ทำให้แน่ใจว่าการประสานงานด้านกระบวนการเป็นไปอย่างราบรื่น
- ทำให้แน่ใจในวิธีการจัดหาเงินทุนที่จะสามารถได้รับเงินทุนที่เพียงพอ

- ความสำคัญของการสื่อสารที่ดีและการปรึกษาหารือกับสาธารณชน

ท้ายสุดส่วนนี้จะลงท้ายด้วยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- บทบาทของสื่อในตลอดกระบวนการ
- ตัวอย่างกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองในประเทศแคนาดา

ทำอะไร ?

2.2

ขั้นตอนของกระบวนการ

ความเป็นผู้นำของ
นายกเทศมนตรีและ
สภาเทศบาลเมือง

เพราะเหตุใดความเป็นผู้นำของนายกเทศมนตรี
และสภาเทศบาลเมืองจึงมีความจำเป็น?

- ✓ ความคาดหวังของสาธารณชนเกี่ยวกับ
ความปลอดภัยและความมั่นคงคือ
ศูนย์กลางคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมือง
- ✓ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งมีบทบาทสำคัญ
ในการกระตุ้นการใช้ชีวิตร่วมกันของชุมชน
- ✓ ลำพังองค์กรตำรวจเพียงฝ่ายเดียวไม่สามารถป้องกัน
อาชญากรรมและความไม่มั่นคงได้
- ✓ นายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมือง
เป็นผู้ค้าประกันของสาธารณประโยชน์

เทศบาลเป็นสถาบันสาธารณะที่ใกล้ชิดความต้องการประจำวันของประชาชนมากที่สุด และอยู่ในตำแหน่งที่ดีที่สุดเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อผูกพันและการบูรณาการ เป็นส่วนหนึ่งของภารกิจ เทศบาลเมืองมีความรับผิดชอบและมีอำนาจที่จะสร้างชีวิตที่สดใสและความปลอดภัยแก่ชุมชน ในฐานะที่เป็นองค์ประกอบของเมือง ควรให้ความปลอดภัยสาธารณะเป็นประเด็นที่เทียบเท่ากับเรื่องการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจและการส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ ลักษณะที่ซับซ้อนของปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเทศบาลเมืองตลอดจนผลกระทบที่มีต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นความท้าทายที่สำคัญต่อชุมชน

เทศบาลเมืองถูกจัดวางกลยุทธ์ไว้เพื่อรับผิดชอบบทบาทความเป็นผู้นำในการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมือง สามารถทำได้โดยการนำสถาบันและกลุ่มมารวมกันและอำนวยความสะดวกในการเลือกลำดับความสำคัญและดำเนินการในสิ่งที่จะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนและมีความเป็นไปได้ในเชิงเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายและตั้งคำถามทางปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว **วิสัยทัศน์ทั่วไปต้องเกิดขึ้น** วิสัยทัศน์นี้คือรากฐานสำหรับการดำเนินการในการป้องกันที่เห็นความปลอดภัยของประชาชนเป็นสิ่งที่ควรได้รับการเก็บรักษาไว้และได้รับการส่งเสริมเพื่อผลประโยชน์ของทุกฝ่าย นายกเทศมนตรีและที่ปรึกษาเทศบาลควรนำพาแรงบันดาลใจของพลเมือง:

- เพื่อให้สามารถอยู่อย่างสงบสุขในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย
- สำหรับทรัพย์สินของพลเมืองได้รับความปลอดภัย
- เพื่อให้สามารถอยู่ได้โดยปราศจากความรุนแรงและความไม่มั่นคงในบ้าน, บนถนน, ที่โรงเรียน, ในที่สาธารณะและในระบบขนส่งสาธารณะ
- เพื่อให้ได้วิธีการแก้ไขปัญหาคือขัดแย้งในวิธีที่ไม่รุนแรง

แนวทางการแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพและยั่งยืนที่สุดสำหรับอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาล มักไม่ค่อยมาจากการแทรกแซงจากสิ่งเดียวทั้งในส่วนหนึ่งของสถาบันหรือขององค์กรไม่ว่าความเชี่ยวชาญเป็นอย่างไร ตามธรรมเนียมปกติตำรวจจะมีบทบาทหลักในการป้องกันอาชญากรรม อย่างไรก็ตามเป็นเวลาหลายปีตอนนี้หัวหน้าตำรวจทั่วทั้งประเทศแคนาดาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความเป็นพันธมิตรในท้องถิ่นเพื่อลดและป้องกันอาชญากรรม องค์กรอื่น ๆ ได้รับมอบอำนาจที่เฉพาะเจาะจงเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ตัวอย่างเช่นเพื่อป้องกันความรุนแรงในโรงเรียน การออกแบบสถานที่สาธารณะที่ปลอดภัยและอุปกรณ์เพื่อป้องกันความรุนแรงต่อสตรีผ่านทางบริการสาธารณสุข ฯลฯ โดยการรวบรวมผู้ที่มีบทบาททั้งหมดเหล่านี้เป็นไปได้อาจจะเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ของแต่ละบุคคล การมีส่วนร่วมในการป้องกัน พวกเขาต้องทำงานร่วมกันโดยใช้รูปแบบบูรณาการและประสานงาน ที่เน้นทั้งความเหมือนและความแตกต่างในความหลากหลายของวิธีการ

นายกเทศมนตรีและที่ปรึกษาเทศบาลของเขาจำเป็นต้องทำให้การป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมืองเป็นนโยบายที่มีลำดับความสำคัญซึ่งก่อให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน พวกเขามีหน้าที่ในการระดมพลพันธมิตรทั้งในลักษณะสถาบันและในลักษณะชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมและสร้างแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ของกลุ่มชุมชน

บทบาทความเป็นผู้นำในระดับท้องถิ่นคือการเข้ามามีส่วนร่วมแสดงบทบาทความเป็นผู้นำกับผู้มีส่วนร่วมอื่นๆ ในประชาสังคม เป็นบทบาทที่ยอมรับความรู้และความเชี่ยวชาญของแต่ละกลุ่ม (ตำรวจ โรงเรียน สังคม บริการด้านสาธารณสุข ภาคเอกชน กลุ่มชุมชน ฯลฯ) นอกจากนี้ยังช่วยให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการพัฒนาระบบป้องกันอาชญากรรมและกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนคือระบอบประชาธิปไตยและรวมทุกกลุ่มทั้งหมดในชุมชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543

- *Primer on Municipal Crime Prevention, 2000*

ทำอะไร ?

2.3

ขั้นตอนของกระบวนการ

การระดมหุ้นส่วนต่างๆ

เทศบาลเมืองควรระดมหุ้นส่วนต่างๆ อย่างไร?

- ✓ ผู้มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภาคสังคม
ภาคเศรษฐกิจ ชุมชนและพลเมือง
- ✓ นายกเทศมนตรีมีบทบาทสำคัญในการระดม
หุ้นส่วนต่างๆ ในครั้งนี้
- ✓ สร้างหรือใช้กระบวนการให้คำปรึกษา
ซึ่งมีความเป็นตัวแทน ถูกเป้าหมาย
และมีประสิทธิภาพ

การป้องกันอาชญากรรมและการริเริ่มความปลอดภัยสาธารณะสามารถดำเนินการได้ในหลายรูปแบบ ตั้งแต่การลดโอกาส สำหรับการป้องกันอาชญากรรมผ่านการปรับปรุงสภาพแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการวางแผนเมืองที่ดีขึ้น จนถึงมีการแทรกแซง การพัฒนาสังคมและการพัฒนาชุมชน การใช้กลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในเมืองต้องมีการแสดงตัวตนและความร่วมมือของผู้มีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน หุ้นส่วนหลักรวมถึงตัวแทนของเทศบาลและสถาบันชุมชนในระดับตำบลและระดับท้องที่ เช่นเดียวกับประชาชนในระดับท้องที่

ผู้ที่สามารถมีส่วนร่วมในการใช้ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรของตนไปสู่การแก้ปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงได้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรควรที่จะต้องถูกระดม พวกเขาต้องเข้ามามีส่วนร่วมแบบโดยตรงในการพัฒนาและการใช้งานกลยุทธ์ด้านการป้องกันและความปลอดภัยในระดับท้องที่

หุ้นส่วนที่สำคัญ รวมถึง :

- บริการตำรวจในเทศบาล
- บริการเทศบาลอื่น ๆ
- คณะกรรมการบริหารโรงเรียน
- บริการทางสุขภาพและบริการทางสังคม
- หน่วยงานเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- กลุ่มธุรกิจ
- กลุ่มชุมชน รวมถึงกลุ่มชาติพันธุ์ / กลุ่มทางวัฒนธรรม
- นักวิจัย
- สื่อสารมวลชน

➤ สาธารณชน

หุ้นส่วนทั้งหมดควรถูกจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในระดับท้องถิ่น (local coalition) และเห็นพ้องที่จะมีส่วนร่วมในวิธีการร่วมกันในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง นายกเทศมนตรีแสดงบทบาทสำคัญในการระดมหุ้นส่วนเหล่านี้เช่นเดียวกับเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับพัฒนาการของเทศบาล ตัวแทนแต่ละคนทำหน้าที่แทนสถาบันหรือองค์กรของพวกเขา แต่ยังเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ใหม่ การมีส่วนร่วมของพวกเขาต้องการการสนับสนุนที่ยั่งยืนในระยะยาว ความสามารถในการประสานงานกันในการพัฒนาแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปธรรมและประสานข้อมูลของสมาชิกทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับเรื่องนี้ ความสนใจเป็นพิเศษเพื่อให้ระบุมุมความคิดริเริ่มในระยะสั้นและในระยะยาวและเพื่อระดมทรัพยากรสำหรับพวกเขาปฏิบัติการ

สำหรับเทศบาลเมืองจะเลือกกลไกที่เหมาะสมมากที่สุดสำหรับการริเริ่มและสนับสนุนการทำงานของ การประสานร่วมมือกันของพันธมิตรระดับท้องถิ่น หลายวิธีการที่สามารถกระทำได้ :

➤ เทศบาลสามารถตัดสินใจที่จะจัดตั้งคณะกรรมการหรือคณะกรรมการด้านความมั่นคงและการป้องกัน (a commission or a committee on security and prevention) นอกเหนือจากนายกเทศมนตรีและ คณะที่ปรึกษาเทศบาล คณะกรรมการนี้ควรรวมถึงตัวแทนของสถาบันและกลุ่มทั้งหมดเกี่ยวข้องกับการริเริ่ม เช่นเดียวกับตัวแทนพลเมือง ข้อดีของวิธีนี้อยู่ที่การสร้างกลไกถาวรสำหรับการจัดการร่วมกับทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสาธารณะและกับหุ้นส่วนที่สำคัญ

➤ เทศบาลเมืองยังสามารถตัดสินใจที่จะขยายและปรับเปลี่ยนอำนาจหน้าที่ของ **คณะกรรมการที่มีอยู่หรือ คณะกรรมการ** (an existing committee or council) เพื่อให้รวมถึงประเด็นความปลอดภัยและการป้องกัน และหุ้นส่วนที่สำคัญที่เป็นตัวแทนของกลุ่มชุมชนทั้งหมด วิธีการหนึ่งที่อาศัยโครงสร้างที่มีอยู่แล้ว และช่วยให้ทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกันจะดำเนินการในแบบบูรณาการ เป็นวิธีการดึงความเชี่ยวชาญของสมาชิกทั้งหมด

➤ เทศบาลเมืองสามารถตัดสินใจเข้าร่วมอย่างแข็งขันและเพิ่มการสนับสนุนที่มีอยู่แล้ว **การประชุมโต๊ะกลม หรือกลุ่มที่ปรึกษา** (an existing roundtable or advisory group) ที่เกี่ยวข้องประเด็นเรื่องความปลอดภัย สาธารณะและการป้องกัน วิธีการนี้ใช้ประโยชน์ให้เต็มที่จากงานที่กำลังดำเนินการอยู่ อาทิ สถาบันทางสังคม สถาบันทางเศรษฐกิจและชุมชนและกลุ่ม ย้ำอีกครั้งเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องให้แน่ใจว่าเป็นตัวแทนของทุกภาคส่วนของชุมชนและคำถามด้านความปลอดภัยและการป้องกันจะได้รับการปฏิบัติแบบบูรณาการ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบคณะกรรมการ คณะกรรมการสภาหรือการประชุมโต๊ะกลม กลุ่มที่ปรึกษา ควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ประเด็นต่อไปนี้:

➤ เจ้าหน้าที่เทศบาลที่ได้รับการเลือกตั้งต้องแสดงบทบาทที่เป็นอยู่เพื่อให้มั่นใจว่าความร่วมมือกันเป็นพันธมิตรแท้จริงโดยคำนึงถึงมุมมองและความต้องการของทุกกลุ่ม พวกเขาจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการทำงานของการร่วมมือเป็นประสานงานกันที่ดี

➤ ความร่วมมือกันในระดับท้องถิ่น(The local coalition) จะต้องให้ครอบคลุม (inclusive)ให้มากที่สุดที่เป็นไปได้ ต้องใส่ใจเป็นพิเศษกับการมีส่วนร่วมของกลุ่มสตรี,กลุ่มเยาวชนและชนกลุ่มน้อยทางวัฒนธรรมและชนกลุ่มน้อยและภาคส่วนอื่น ๆ นอกเหนือจากผู้ปฏิบัติการ องค์กรและสถาบัน

ไม่ว่าจะใช้วิธีใดก็ตาม จะต้องอนุญาตให้การประสานความร่วมมือนำไปสู่การพัฒนาวิสัยทัศน์ทั่วไปร่วมกันเกี่ยวกับจะใช้วิธีการอย่างไร เพื่อจัดการกับสาเหตุของอาชญากรรมและความไม่มั่นคง และไม่ใช่ว่าแค่อาการ หากแต่จะช่วยในการพัฒนาวัฒนธรรมของพันธมิตรและอนุญาตให้หุ้นส่วนแต่ละคนเข้าใจและพัฒนาบทบาทที่ถูกต้องตามกฎหมาย และเพื่อพิจารณาถึงประโยชน์ของการริเริ่มร่วมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การจัดทำพิมพ์เขียวเพื่อความปลอดภัยของชุมชน - คู่มือการดำเนินการในท้องถิ่น ปี พ.ศ. 2541
National Crime Prevention Council, Washington, DC www.ncpc.org
- ทำให้แอฟริกาใต้ปลอดภัย - คู่มือการป้องกันอาชญากรรมจากชุมชน, ปี พ.ศ. 2543
National Crime Prevention Centre, Pretoria, South Africa www.csir.co.za

ทำอย่างไร ?

2.4

ขั้นตอนของกระบวนการ

การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น

การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนที่ดีคืออะไร เกี่ยวข้องกับ?

- ✓ รวบรวมข้อมูลจากทุกส่วนทั้งหมด
- ✓ คำนึงถึงทักษะและประสบการณ์ที่ดีของประชาชน
- ✓ ดูแลให้มีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลความแตกต่างในแง่ของอายุ เพศและปัจจัยอื่น ๆ ที่สำคัญ

การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น (community safety : CSD) หรือ การตรวจสอบความปลอดภัยเป็นขั้นตอนสำคัญและเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาอาชญากรรม กลยุทธ์ด้านการป้องกัน การวิเคราะห์อย่างรอบคอบช่วยให้ทุกคนในชุมชนดีขึ้น ทำความคุ้นเคยกับประเภทของปัญหาและความไม่มั่นคงซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพวกเขา ความแข็งแกร่งของการวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น CSD ตั้งอยู่ในความสามารถของตนเอง ไม่เพียงแต่จะระบุสภาพปัจจุบันอย่างเป็นระบบและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ แต่ยังเพื่อระบุถึงสาเหตุ

การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่นที่ดีสามารถช่วยในการระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง อาชญากรรมและความไม่มั่นคง ช่วยระบุช่วงของการแทรกแซงที่สามารถใช้เพื่อตอบสนองต่อปัญหาเหล่านี้ - เพื่อกำหนดเป้าหมายปัจจัยเสี่ยง

ข้อกำหนดที่สำคัญที่สุดสำหรับการวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น CSD ที่แข็งแกร่ง **เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุม**นี้ควรสามารถแยกข้อมูลตามอายุและเพศได้ทุกเมื่อ หุ่นส่วนที่เกี่ยวข้องในกลยุทธ์การป้องกันในระดับท้องถิ่นสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างฐานข้อมูลนี้ด้วยการแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากภาคเอกชน นีรรวมถึงข้อมูลไม่เพียงเกี่ยวกับด้านความปลอดภัยของชุมชนเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวกับด้านสุขภาพ เศรษฐกิจและปัญหาสังคม แหล่งข้อมูลประกอบด้วย:

➤ ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบอาชญากรรมที่มีการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและอาชญากรรมในระดับพื้นที่ และแนวโน้มการก่ออาชญากรรมในเขตเทศบาลเมือง ข้อมูลจากตำรวจสามารถช่วยในการระบุอาชญากรรม เช่น 'จุดร้อน' เช่น ในบางกรณีพวกเขาอาจใช้เทคโนโลยีที่มีความซับซ้อน เช่นการทำแผนที่การก่ออาชญากรรมเพื่อระบุพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงภายในชุมชน

- แผนกแผนงานของเทศบาลเมืองจะสามารถให้ข้อมูลประชากร ข้อมูลทางสังคมและข้อมูลทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับประชากรถิ่นที่อยู่ การจ้างงานและการพัฒนาเมืองข้อมูลเหล่านี้ให้บริบทตามภูมิหลังที่สำคัญซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำความเข้าใจของการก่อเกิดปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคง
- บริการของเทศบาล เช่นงานสาธารณะและสวนสาธารณะ และแผนกนันทนาการจะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการทำลายทรัพย์สินและความเสียหายต่ออุปกรณ์และสิ่งปลูกสร้าง ภายใต้รูปแบบของกิจกรรมและการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและพื้นที่สาธารณะนี้จะช่วยให้ในการกำหนดสิ่งต่างๆเช่นอัตราการเข้าร่วมสูงและต่ำ อยู่ในช่วงใด เวลาใด กลางวันหรือกลางคืน หรือขอบเขตและรูปแบบของการกระทำความผิดและจำนวนประชากรชายขอบระหว่างกลุ่มเยาวชนคนหนุ่มสาว
- บริการที่อยู่อาศัยของเทศบาลสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและรูปแบบของความเสียหายและความไม่มั่นคงในที่อยู่อาศัยของประชาชนและที่อื่น ๆ ได้
- บริการขนส่งสาธารณะและที่เกี่ยวข้ององค์กรขนส่ง เช่นรถแท็กซี่มักจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมต่อทรัพย์สินหรืออาชญากรรมต่อบุคคลรวมทั้งการโจรกรรม, ความรุนแรง, การทำลายทรัพย์สิน, หรือการขโมยเงินบนกำแพง พวกเขายังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาเดินทางที่มักก่อปัญหาอาชญากรรม, จุดปัญหาเฉพาะ และอาจจะเกี่ยวกับความคิดริเริ่มที่ดูเหมือนจะเป็นการป้องกันหรือยับยั้งปัญหา
- บริการทางสังคมและบริการทางสาธารณสุข สุขภาพในเขตเทศบาลเมืองรวมถึงหน่วยงานบริการทางสาธารณสุขสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับอย่างมากเกี่ยวกับขอบเขตและสถานที่ตั้งของปัญหาการล่วงละเมิดเด็กเช่น ความรุนแรงในครอบครัว ความเจ็บป่วยทางจิตและยาเสพติดและการใช้แอลกอฮอล์
- คณะกรรมการโรงเรียนและหน่วยงานการศึกษาในระดับท้องถิ่นสามารถให้ข้อมูลและการวิเคราะห์ของพวกเขาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นต่างๆเช่นการกลั่นแกล้งและความปลอดภัยรอบสถานศึกษาเช่นเดียวกับการลดลงอัตราออกโรงเรียนกลางคืนหรือปัญหาการไม่รู้หนังสือ เป็นต้น
- องค์กรชุมชนที่ทำงานด้านช่วยเหลือผู้เสียหาย องค์กรชุมชนที่ทำงานด้านช่วยเหลือผู้สูงอายุสตรีหรือองค์กรชุมชนที่ทำงานด้านช่วยเหลือเยาวชนคนหนุ่มสาว และองค์กรชุมชนที่ทำงานด้านวัฒนธรรมและองค์กรชุมชนที่ทำงานด้านช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยทั้งหมด มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับท้องถิ่นที่จะเพิ่มมากเพื่อความเข้าใจที่ดีขึ้นของลักษณะและขอบเขตของปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในชุมชน
- สมาคมธุรกิจและคณะกรรมการด้านการค้าในระดับท้องถิ่นมักจะมีข้อมูลเกี่ยวกับกรณีของการตกเป็นเหยื่อและประเภทของการโจรกรรม การฉ้อโกง การข่มขู่หรือการทำลายทรัพย์สินที่มีประสบการณ์โดยตรงจากสมาชิกของสมาคม



ข้อมูลทั้งหมดนี้สามารถนำมาใช้เพื่อสร้างภาพที่มีความชัดเจนยิ่งขึ้นของปัญหาในระดับท้องถิ่นมากกว่าที่ได้รับจากรายงานหรือสถิติอย่างเป็นทางการของการสำรวจเท่านั้น นอกจากนี้แล้วเป็นเรื่องสำคัญมากที่ต้องตระหนักว่ามีความผิดอีกเป็นจำนวนมากมายที่ไม่มีการแจ้งความต่อตำรวจ ซึ่งหมายความว่ามีความสำคัญเท่าเทียมกันในการพิจารณาประสบการณ์และการรับรู้ของประชาชนในด้านความรู้สึกของความไม่มั่นคง ในขณะที่คนส่วนใหญ่ไม่อยากจะตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม โอกาสที่ "มันอาจเกิดขึ้น" อาจส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพวกเขา" ความหวาดกลัวการตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม และผลที่ตามมานำไปสู่ในบางกรณีภายใต้การรายงานของความผิดต่ำกว่าความเป็นจริงและช่วยในการรับรู้สถานการณ์ในละแวกใกล้เคียงที่แตกต่างกันสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ มากมายเพื่อแสดงมุมมองของประชาชน:

- เทศบาลเมืองสามารถจัดระบบข้อมูลหรือจัดการประชุม'ศาลากลาง' เกี่ยวกับความปลอดภัยในท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนแบ่งปันความรู้ มุมมองและความกังวล อาจใช้รูปแบบของอภิปรายกลุ่มย่อยในระหว่างเพื่อนบ้านที่อาศัยอยู่ในละแวกใกล้เคียงกัน
- การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมโดยใช้แบบสอบถามสอบถามประชาชนที่สัญจรบนท้องถนนหรือ door to door เดินเคาะประตูใช้แบบสอบถามสอบถามตามบ้าน ซึ่งช่วยให้เห็นภาพที่ชัดเจนของอาชญากรรมที่กระทำในชุมชนมากขึ้น ชุมชนจะถูกพัฒนาเช่นเดียวกับให้ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการทำซ้ำของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และความรู้สึกของประชาชนถึงความไม่มั่นคงและการรับรู้ของเหยื่อที่มีต่อการตอบสนองของการตำรวจและการตอบสนองของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม การสนทนากับผู้อยู่อาศัยในละแวกใกล้เคียงในท้องถิ่นนอกจากนี้ยังสามารถถูกใช้, โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่มีกลุ่มเสี่ยง
- กลุ่มเดินสำรวจหรือเดินสำรวจความปลอดภัยเป็นอีกวิธีหนึ่งที่ใช้โดยสตรีและคนอื่น ๆ เช่นผู้สูงอายุ กลุ่มของชาวท้องถิ่น ใช้การเดินเพื่อระบุพื้นที่ (ถนน, สวนสาธารณะ, พื้นที่สาธารณะ, อาคาร) ซึ่งก่อให้เกิด

ความไม่มั่นคงหรือปัจจุบันมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยโดยเฉพาะ นี่เป็นเครื่องมือง่ายๆที่ใช้งานง่าย การเดินขบวนดังกล่าวยังก่อให้เกิดการแก้ปัญหาซึ่งกลุ่มหรือชุมชนสามารถแนะนำหรือดำเนินการ

➤ การวิเคราะห์อาชญากรรมจะให้ผลดีกว่าความเข้าใจในบริบทและแรงจูงใจของผู้การกระทำผิด อาชญากรรมซึ่งอายุน้อยลง การประชุมเพื่ออภิปรายระดมความคิดเห็นเป็นวิธีที่มีประโยชน์ในการสร้างความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวได้อย่างทื่อแท้และถูกป้องกันและสิ่งที่สามารถทำได้จะทำเพื่อปรับปรุงการรวมกลุ่มทางสังคมของคนชายขอบ เยาวชนคนหนุ่มสาว

ความลึกและความหลากหลายของข้อมูลที่มาจากรวมอยู่ใน CSD ทำให้การประเมินทำได้ง่ายขึ้นสามารถใช้ประเมินปัญหาอาชญากรรมที่แท้จริงที่ชุมชนเผชิญอยู่ และเพื่อพัฒนาแผนปฏิบัติการที่เป็นเป้าหมาย เป็นเรื่องสำคัญที่ข้อมูลดังกล่าวถูกแยกออกในแง่ของเพศชาติพันธุ์ อายุ ฯลฯ เนื่องจากสามารถช่วยระบุปัญหาที่เฉพาะเจาะจงที่พบได้ โดยเฉพาะกลุ่มและช่วยในการเลือกโครงการที่กำหนดเป้าหมายความกังวลของพวกเขา

อย่างไรก็ตามสิ่งสำคัญคือต้องยอมรับว่ากระบวนการให้คำปรึกษาไม่ใช่เรื่องง่าย สามารถทำให้เกิดความท้าทายเพราะคนในสมัยก่อนไม่เต็มใจที่จะแบ่งปันข้อมูลหรือข้อมูลบางกลุ่มหรือบุคคลในชุมชนอาจไม่ไว้วางใจตำรวจหรือผู้มีอำนาจในท้องถิ่น ที่นั่นอาจเป็นปัญหาทางภาษาและวัฒนธรรม มันคือสำคัญในการพัฒนาวิธีที่สร้างสรรค์ในการปรึกษาอย่างหนักเข้าถึงประชากรเช่นคนหนุ่มสาวในพื้นที่ (ดูโครงการ Streetwise Networks ในส่วน 4 สำหรับตัวอย่างที่ดีของวิธีนี้สามารถทำได้)

ดังนั้น CSD ให้โอกาสที่จะนำร่วมกันพัฒนาและอภิปรายเกี่ยวกับตัวชี้วัด (สุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ ฯลฯ) ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพลเมืองทุกคนในเขตเทศบาลเมืองประกอบด้วยข้อมูลประเภทต่างๆ (เชิงปริมาณ, คุณภาพและชาติพันธุ์วิทยา) และอำนวยความสะดวกต่อการวิเคราะห์ปัญหาด้านความปลอดภัยของชุมชนแบบบูรณาการ

ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปข้อมูลบางอย่างที่สามารถรวบรวมได้สำหรับการวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชน

ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคม

- แนวโน้มประชากร (ประเด็นประชากร ที่เกี่ยวกับ อายุ เพศ รสนิยมทางวัฒนธรรมและขนาดของครัวเรือน)
- โครงสร้างเมือง (ส่วนเก่าและส่วนใหม่ ถนนสายหลักและถนนสายรอง เขตอุตสาหกรรมและเขตพาณิชย์กรรม)
- เงื่อนไขทางสังคม (อัตราภาษี ระดับการศึกษา ประกันสังคม)
- ภาวะเศรษฐกิจ (ระดับของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ประวัติโดยย่อของพนักงาน อัตราการว่างงาน)
- การเคหะ (คุณภาพของอาคารและการซ่อมแซม ที่เช่าและเป็นเจ้าของ ที่อยู่อาศัยเพื่อสังคม อัตราการเข้าพักของผู้เช่า)
- สาธารณสุข (อายุขัยเฉลี่ย อัตราการเกิดและอัตราการเสียชีวิต น้ำหนักแรกคลอด ระดับการออกกำลังกายของเยาวชน)
- ปัญหาทางสังคม (การเลิกเรียนกลางคัน การค้าประเวณี ยาเสพติด คนเร่ร่อน)
- โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ (โรงเรียน บริการทางสังคม กีฬาและนันทนาการ)

ข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรม

- ความผิดที่ได้รับแจ้งความและถูกบันทึกโดยตำรวจ (ประเภท ความถี่ เวลาที่เกิดขึ้น)
- บริเวณที่มีความสำคัญ (สวนสาธารณะ พื้นที่เปิดโล่ง พื้นที่เชิงพาณิชย์ บาร์ พื้นที่ที่ไม่สว่าง)
- การลงโทษทางอาญา (รายละเอียดของผู้ต้องหาที่ถูกตัดสินว่าเป็นผู้ต้องหา ระดับการกระทำผิดซ้ำ การกลับคืนสู่ชุมชน)
- ผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม (การสำรวจผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม รายละเอียด ของผู้ที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม การตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมซ้ำ)
- แนวทางการดำเนินงานของตำรวจและการแทรกแซงที่มีประสิทธิภาพ
- บริษัทรักษาความปลอดภัยเอกชน

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความไม่มั่นคง

- การรับรู้ความไม่มั่นคง (สำรวจระดับจังหวัด สำรวจในละแวกใกล้เคียงและในเมือง โดยใช้แบบสอบถาม และข้อมูลข้อร้องเรียน)
- การปรึกษาหารือสาธารณะ
- ความคุ้มครองของสื่อมวลชน

ตัวอย่างของรายการการตรวจสอบด้านความปลอดภัยที่ถูกใช้ในเมือง Belfast, Northern Island ดังข้อมูลที่แสดงด้านล่าง:

อาชญากรรม				
แหล่ง	ชนิดของข้อมูล	ข้อมูลที่แสดงให้ทราบ	ข้อมูลที่ไม่แสดงให้ทราบ	ประเด็นการพัฒนา
ตำรวจ	เหตุการณ์ อาชญากรรม ข้อมูลผู้กระทำผิด	เวลาสถานที่ประเภท ของความผิดได้รายงาน ไปที่ตำรวจ ทราบผู้กระทำผิด ทราบข้อมูลอายุ, ชาติพันธุ์ เพศของ ผู้กระทำความผิด	ระดับการรายงานแตกต่าง กันไปตามประเภท อาชญากรรม ไม่ทราบผู้กระทำผิด	การรายงานที่ไม่ สอดคล้องกัน การตกเป็นเหยื่อ อาชญากรรมซ้ำ จำเป็นต้องพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ข้อมูล
อำนาจของตำรวจ	(เป็นไปได้) การสำรวจข้อมูล ภาคประชาชน	การรับรู้ด้านความ ปลอดภัย และด้านความ หวาดกลัวภัย อาชญากรรม	ไม่มีรายละเอียดข้อมูลลงลึก ถึงระดับถนน	ความหวาดกลัวภัย อาชญากรรมจะต้อง สามารถติดตามได้
ที่อยู่อาศัยในระดับ ท้องถิ่น NIHE*/ อื่น ๆ	บ้านถูกทิ้งร้าง ไม่ได้ใช้ประโยชน์ ค่าเสียหายทางอาญา ร้องเรียน	ค่าใช้จ่ายในการก่อ อาชญากรรมต่อ NIHE และสมาคมที่อยู่อาศัย มีแนวโน้มจะครอบคลุม การก่ออาชญากรรม ที่สูงขึ้นในละแวก ใกล้เคียง ความกังวลในท้องถิ่น และประสบการณ์ของ การประสบ อาชญากรรม	ค่าใช้จ่ายใน การก่ออาชญากรรมต่อ เจ้าของที่ดินส่วนบุคคล คิดว่าไม่คุ้มค่าที่จะร้องเรียน	ความไม่สอดคล้องกัน ในประเด็นการจับกุม ข้อมูล ความไม่เพียงพอ ในอดีตจึงจำเป็นต้องมี การเพิ่มความเชื่อมั่น
หน่วยงานด้าน บริการสังคม	ข้อมูลเกี่ยวกับ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส ข้อมูลเกี่ยวกับ กลุ่มประชาชน ที่เป็นเยาวชน	จะสามารถหากกลุ่ม ผู้ที่อาจตกเป็นเหยื่อ ของอาชญากรรม (เช่นผู้สูงอายุ) ได้ที่ไหน	เน้นที่ผู้ด้อยโอกาสที่สุดและ เป็นที่รู้จักในด้านบริการ ทางสังคม	ข้อมูลอาจไม่ใช่เรื่อง ง่ายในการวิเคราะห์

หมายเหตุ : NIHE Northern Ireland Housing Executive (ฝ่ายบริหารด้านที่อยู่อาศัยในประเทศไอร์แลนด์เหนือ) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ.2514 เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจบริหารจัดการเรื่องที่อยู่อาศัยเชิงกลยุทธ์ของประเทศไอร์แลนด์เหนือ

อาชญากรรม				
แหล่ง	ชนิดของข้อมูล	ข้อมูลที่แสดงให้ทราบ	ข้อมูลที่ไม่แสดงให้ทราบ	ประเด็นการพัฒนา
คณะกรรมการการศึกษาและห้องสมุด	การยกเว้น การหนีโรงเรียน	ร้อยละของนักเรียนที่ออกจากโรงเรียนกลางคัน ปัจจัยเสี่ยงสำหรับการกระทำผิดหรือเป็นเหยื่อ ข้อมูลของตำรวจที่ครบถ้วน สมบูรณ์	ต้องการสร้างความเชื่อมโยงที่แท้จริงระหว่างการไม่เข้าร่วมกับอาชญากรรมในประเทศ	การบันทึกที่ไม่สม่ำเสมอ
การศึกษาส่วนบุคคล (Individual Schools)	ประสบการณ์ในเรื่องระเบียบวินัย	ทัศนคติในระดับท้องถิ่น	อะไรคือสิ่งที่โรงเรียนกำลังดำเนินการอยู่เพื่อช่วยเหลือ	การมีส่วนร่วมของเยาวชน
คณะกรรมการคุ้มครองประพฤติกุม	ข้อมูลเกี่ยวกับผู้กระทำความผิด	มุมมองเกี่ยวกับพฤติกรรมและสาเหตุของการกระทำความผิดทางอาญา ค้นหาผู้กระทำความผิดที่รู้จัก	ครอบคลุมเฉพาะผู้กระทำความผิด	การวิเคราะห์ข้อมูลในประเทศ
ความเชื่อมั่นด้าน สุขภาพ	ข้อมูลเกี่ยวกับอุบัติเหตุ เหตุฉุกเฉิน A & E* และความรุนแรงในครอบครัว ข้อมูลเกี่ยวกับการเสพยาเสพติด	มีแนวโน้มที่จะครอบคลุมความผิดไม่แจ้งความต่อตำรวจ ควรเพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับตำรวจและข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพให้สมบูรณ์	ไม่มีการบันทึกข้อมูลสาเหตุที่มาและสถานที่ ที่ตั้งที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บ ต้องสร้างการเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลยาเสพติดและข้อมูลการกระทำผิดในระดับท้องถิ่น	ไม่น่าจะเป็นเรื่องง่ายในการวิเคราะห์ข้อมูล

หมายเหตุ : A&E = accident and emergency (A&E)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชน: การระดมความรู้ความรู้อันการกระทำ ปี พ.ศ.2554
International Centre for the Prevention of Crime, Bulletin www.crime-prevention-intl.org

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543
Primer on Municipal Crime Prevention, 2000
- การป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยของชุมชน: คู่มือปฏิบัติราชการในระดับท้องถิ่น ปี พ.ศ. 2532
NACRO, London, England www.nacro.org.uk
- การดำเนินการเพื่อความปลอดภัยของชุมชนและการลดอาชญากรรม
From Audit to Action. Community Safety Centre, Belfast, NI www.communitysafetyni.gov.uk
- ทำให้แอฟริกาใต้ปลอดภัย - คู่มือการป้องกันอาชญากรรมจากชุมชน, ปี พ.ศ. 2543
CSIR in collaboration with the Institute of Security Studies and the SAPS
National Crime Prevention Centre, Pretoria, South Africa www.csir.co.za
- การสำรวจเด็กและเยาวชนในเขตวอลเตอร์ส ปี พ.ศ. 2541
Community Safety and Crime Prevention Council, Waterloo Region, Ontario www.preventingcrime.net

ทำอย่างไร ?

2.5

ขั้นตอนของกระบวนการ

การพัฒนาแผนปฏิบัติการ

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันอาชญากรรมของเทศบาล ควรมีเรื่องอะไรบ้าง?

- ✓ ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เห็นชอบร่วมกันไว้ตามลำดับความสำคัญ
- ✓ ชุดมาตรการป้องกันที่มีความสมดุล
- ✓ การรวมทรัพยากร
- ✓ การสนับสนุนจากหุ้นส่วนจำนวนมาก

หนึ่งในงานหลักของหุ้นส่วนผู้ซึ่งพัฒนาความร่วมมือในระดับท้องถิ่นหรือคณะกรรมการในระดับท้องถิ่นเพื่อดำเนินการการป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัยของเมือง ได้แก่การพัฒนาแผนปฏิบัติการบนพื้นฐานของการวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนขึ้นอยู่กับผลการวิจัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น การวินิจฉัยความปลอดภัย (CSD) นี่ต้องจัดทำทางเลือกเกี่ยวกับลำดับความสำคัญและการตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อาจเป็นการดำเนินการที่ยากลำบากซึ่งต้องใช้ความสมดุลของความต้องการด้วยทรัพยากรที่พร้อมใช้งานและความสามารถของหุ้นส่วนที่แตกต่างกันมีส่วนร่วมทำให้เกิดความเชี่ยวชาญและความรู้ของพวกเขา

ในการพัฒนาแผนปฏิบัติการเป็นสิ่งสำคัญที่:

- พัฒนาความเห็นที่เป็นเอกฉันท์ระหว่างหุ้นส่วนเกี่ยวกับการจัดลำดับความสำคัญของท้องถิ่นที่จะจัดการบนพื้นฐานของผลของ CSD การวินิจฉัยความปลอดภัยภายในชุมชนจะช่วยในการกำหนดขอบเขตขนาดใหญ่ของลักษณะที่แท้จริงของสาเหตุของการก่ออาชญากรรมและผลกระทบต่อชุมชน.
- รวมอยู่ในแผนการปฏิบัติการ ขอบเขตของมาตรการป้องกันที่กำหนดเป้าหมายไว้ที่ปัจจัยความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการที่มุ่งเป้าไปที่ทำให้สิ่งแวดล้อมหรืออุปกรณ์สาธารณะปลอดภัยและใช้งานง่าย ตัวอย่างเช่น โครงการด้านการพัฒนาทางสังคมที่เน้นจัดการกับปัญหาสำหรับผู้หญิง, เด็กและเยาวชน ตั้งแต่เป็นขอบเขตของปัญหาที่จะถูกแก้ไข วิธีการและแนวทางแก้ไขที่แตกต่างกันจึงมีความจำเป็น
- ระบุไว้อย่างชัดเจนในแผนปฏิบัติการ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการหรือริเริ่มโครงการต่างๆ เฉกเช่นเดียวกับผลที่คาดหวังของพวกเขา สิ่งนี้ช่วยระบุถึงการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่อาจจำเป็นเช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก
- ระบุและกำหนดเป้าหมายทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับสร้างความมั่นใจในการพัฒนาโครงการ ซึ่งรวมถึงการระบุประเภทของความเชี่ยวชาญและความช่วยเหลือด้านเทคนิคตลอดจนทรัพยากรทางการเงิน

➤ กำหนดหน่วยงานหรือองค์กรที่จะรับผิดชอบโครงการแต่ละโครงการ บทบาทความเป็นผู้นำทำให้แน่ใจว่าการดำเนินงานเสร็จสิ้น สิ่งสำคัญคือต้องระบุว่าหุ้นส่วนจะได้รับการเรียกให้มาทำงานร่วมกันในแต่ละความคิดริเริ่ม

เป็นสิ่งสำคัญที่จะไม่คาดคะเนที่ต่ำกว่าความเป็นจริง ความยากลำบากของการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการ การป้องกันอาชญากรรมในระดับเทศบาล โดยเฉพาะต้องให้ความสนใจกับประเด็นต่อไปนี้:

➤ การพัฒนาวัฒนธรรมของการเป็นพันธมิตรระหว่างภาคส่วนต่างๆ เช่น ข้าราชการพลเรือน กลุ่มชุมชนและภาคเอกชน พวกเขาจะต้องประนีประนอมความแตกต่างในโครงสร้างขององค์กรและภารกิจของพวกเขา ตัวอย่างการบังคับใช้กฎหมาย การให้บริการหรือการคุ้มครองสิทธิ

➤ การรักษาแรงกระตุ้นที่สร้างขึ้นโดยการสร้างความร่วมมือและการพัฒนาของการวินัยความปลอดภัย การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องของหุ้นส่วนอาจสูญหายได้ หากการใช้งานไม่ได้เกิดมาจากความเชี่ยวชาญเฉพาะของพวกเขาและพวกเขาไม่ได้ตระหนักถึงบทบาทที่พวกเขาแสดงตามแผนปฏิบัติการ

➤ ความสนใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกลยุทธ์จะได้รับการดูแลหากแผนปฏิบัติการรวมถึงชุดของมาตรการที่จะผลิตผลระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาว

➤ โครงการที่เกี่ยวข้องกับจำนวนส่วนที่ต่างกันมักได้รับการพัฒนาที่ดีที่สุดโดยใช้โครงการนำร่อง โครงการที่อนุญาตให้ทดลองและการทดสอบโดยวิธีการใหม่ๆ ในการทำงานและการให้บริการโอกาสที่จะเรียนรู้จากสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่ถูกต้อง

➤ ความคิดริเริ่มที่พัฒนาขึ้นไม่ควรมีเป้าหมายเพียงอย่างเดียวหนึ่งในพื้นที่เช่นใจกลางเมือง พวกเขาต้องการเน้นการแก้ไขปัญหาที่พบในหลายๆชุมชนและทำงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพของชีวิต

➤ เป็นสิ่งสำคัญในแผนการดำเนินการไม่ให้แบ่งแยกหรือยกเว้นกลุ่มปัจเจกบุคคลที่เผชิญหน้ากับปัญหา เช่น เยาวชนติดยาเสพติด การรวมกันเป็นหลักการพื้นฐานของการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมใด ๆ

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลจากแผนปฏิบัติการที่พัฒนาโดย the London Borough of Hackney, UK, ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากของหลักการเหล่านี้

อาชญากรรมรุนแรง

ความรุนแรงภายในครอบครัวและความรุนแรงในสถานที่สาธารณะ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้สามารถจัดการกับความรุนแรงของการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในประเทศและความรุนแรงบนท้องถนน

เป้าหมายระยะยาว

จากข้อมูลการรายงานอาชญากรรม อาชญากรรมเหล่านี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 75 ในช่วงสามปีที่ผ่านมา กำหนดเป้าหมายการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ตกเป็นเหยื่อ

ภาพรวม

แนวโน้มของความรุนแรงต่อบุคคล (การข่มขืน) ในเมือง Borough มีระดับสมเหตุสมผล แต่ในช่วงเวลาเดียวกัน มีแนวโน้มสูงขึ้นทั่วทั้งประเทศ

ในช่วงการตรวจสอบมีการก่ออาชญากรรมเล็กน้อย (ยกเว้นการข่มขืนทั่วไป) มากกว่าในปี พ.ศ. 2539/2540 ครึ่งหนึ่งของอาชญากรรมในหมวดหมู่นี้คือ "ปกติ" ที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บเล็กน้อยหรือไม่มีเลยและความรุนแรงระหว่างคนที่ไม่รู้จักกันแทบจะไม่มี อาชญากรรมความรุนแรงเกิดขึ้นบ่อยครั้งขึ้นในพื้นที่ที่มีความเข้มข้นของผับ บาร์ ร้านอาหาร

ความรุนแรงต่อบุคคลคือลักษณะทั่วไปของความรุนแรงในครอบครัว ในความเป็นจริง ร้อยละ 50 ของความรุนแรงในครอบครัวที่รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับความรุนแรงต่อบุคคล ข้อมูลไม่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการคุกคามที่เกิดขึ้นซึ่งผู้หญิงหลายคนมีประสบการณ์ในความสัมพันธ์ที่รุนแรง

การวิจัยในระดับชาติและระดับท้องถิ่นแสดงให้เห็นว่าการรายงานความรุนแรงในครอบครัวต่ำกว่าความเป็นจริงเป็นอย่างมาก การวิจัยเฉพาะเจาะจงสำหรับ Hackneyชี้ให้เห็นว่าระดับความรุนแรงในครอบครัวที่รายงานไว้อาจเป็นประมาณร้อยละ 30.4 ของระดับความเป็นจริงของความรุนแรงในครอบครัวในเมือง Borough

วัตถุประสงค์ระยะสั้น

กิจกรรม	คำอธิบาย	หน่วยงาน	เริ่มต้น
การดำเนินการกับ อาชญากรรมที่มีความ รุนแรง	ดำเนินการตรวจสอบลักษณะที่แท้จริงของ รูปแบบอาชญากรรมที่มีความรุนแรง ดำเนินการตามกลยุทธ์ระยะยาวที่มี ประสิทธิภาพซึ่งได้รับการพัฒนา และนำไปปฏิบัติแล้ว	ตำรวจ/CSU	1 ต.ค.2542
การลดความรุนแรง ภายในประเทศ	ดำเนินการโดยความร่วมมือกันระหว่าง องค์กรที่ช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ผ่านเวทีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา แนวทางการลดความรุนแรงภายในประเทศ	ความร่วมมือ หลายหน่วยงาน	1 เม.ษ.2542
โครงการสร้างจิตสำนึก เพื่อการตระหนักรู้เรื่อง ความรุนแรง ภายในประเทศให้แก่ สาธารณชน	สร้างจิตสำนึกระดับมืออาชีพ ของปัญหาความรุนแรงให้แก่องค์กรต่าง ๆ ภายในประเทศและสร้างการตระหนักแก่ ประชาชนที่มีต่อปัญหาการก่ออาชญากรรมและ วิธีการแก้ไข/ลดปัญหาการก่ออาชญากรรม	ความร่วมมือ หลายหน่วยงาน	1 ก.ย.2542
โครงการการแก้ไขปัญหา การตกเป็นเหยื่อ อาชญากรรมซ้ำ	การเตือนภัยชุมชนอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้ตก เป็นเหยื่ออาชญากรรมซ้ำและการปรับปรุง วิธีการที่ชุมชนจะเตือนภัยสำหรับ ผู้ที่มีแนวโน้มของความรุนแรงในครอบครัวและ ผู้ตกเป็นเหยื่อของปัญหาทางเชื้อชาติ ถูกล่วงละเมิดทางเชื้อชาติและถูกข่มขู่	Hackney Sheltered Housing Community Alarm Service/ ตำรวจ	ดำเนินการอยู่

วัตถุประสงค์ระยะสั้น

กิจกรรม	คำอธิบาย	หน่วยงาน	เริ่มต้น
การอภิปรายเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงในเมือง Borough	การพัฒนางานด้านการบริหารจัดการและลดความเสี่ยงในเมือง Borough ในประเด็นการกระทำผิดซ้ำในความผิดที่ร้ายแรง	ความร่วมมือหลายหน่วยงาน	ดำเนินการอยู่
โครงการแก้ไขผู้กระทำผิดที่รุนแรงซ้ำ	ขอบเขตกิจกรรมบริหารจัดการโดย Inner London Probation Service	คุมประพฤติ	ดำเนินการอยู่
โครงการสนับสนุนเหยื่อที่ได้รับผลจากการกระทำที่รุนแรงภายในประเทศ	ดำเนินการและพัฒนาโดยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานซึ่งสัญญาว่าจะช่วยเหลือเหยื่อและครอบครัว	ความร่วมมือหลายหน่วยงาน	ดำเนินการอยู่

ที่มา : Hackney Crime Reduction Strategy, 1998, p.11

หุ้นส่วนร่วมในการปฏิบัติกร : Hackney Women's Aid, Inner London Probation Service, Metropolitan Police Service, Hackney Council Services, UK.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- กลยุทธ์การลดอาชญากรรมและการลดความไม่มียะเปียบเรียบร้อย ปี พ.ศ. 2542-2544
Hackney, London, England
- กรอบการดำเนินงาน: แนวทางการเข้าถึงปัญหาอาเสพติดสี่เสาหลักในเมืองแวนคูเวอร์ ปี พ.ศ. 2544
City of Vancouver, British Columbia www.city.vancouver.bc.ca
- ลดอาชญากรรมในละแวกบ้าน - คู่มือการปฏิบัติงาน ปี พ.ศ. 2541
Crime Concern, Swindon, ประเทศอังกฤษ www.crimeconcern.org.uk
- อาชญากรรมและการลดความผิดปกติและกลยุทธ์ความปลอดภัยชุมชนในเมืองเบรนต์ ปี พ.ศ.2545-2548
Brent Council, London, England www.brent.gov.uk/crimezone

ทำอะไร ?

2.6

ขั้นตอนของกระบวนการ

การนำแผนปฏิบัติการ ไปสู่การปฏิบัติ

อะไรคือความท้าทายหลักในการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการ?

- ✓ การเสริมสร้างความมุ่งมั่นของหุ้นส่วนทั้งหมด
- ✓ การรวบรวมความจำเป็นของมนุษย์ทางเทคนิค
และทรัพยากรทางการเงิน
- ✓ มั่นใจว่าทิศทางของโครงการเป็นไปอย่างมีอาชีพ
- ✓ มั่นใจในการประสานงานและความมั่นคง
ของโครงการทั้งหมด

การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยความร่วมมืออันนำมาซึ่งความท้าทายของตัวเอง ความสำเร็จของแผนขึ้นอยู่กับความร่วมมืออย่างเต็มที่ของหุ้นส่วนทั้งหมด เป็นการรวบรวมความจำเป็นของมนุษย์จำเป็น ทรัพยากรทางการเงิน การบริหารจัดการโครงการที่ดีและการประสานงานอย่างพิถีพิถันในทุกขั้นตอนและทุกโครงการ แผนปฏิบัติการแสดงถึงโครงร่างของชุดโครงการและการแทรกแซงเพื่อลดหรือป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง และจะได้รับการคัดเลือกเพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ที่ระบุในการวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชน ทั้งนี้จะตอบสนองต่อความต้องการด้านความปลอดภัยต่างๆ เช่น การฟื้นฟูความรู้สึกของการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ใกล้เคียง การตกเป็นเหยื่อของการลักขโมยต่อเนื่อง ล่าสุดหรือการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริการ ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม

สำหรับแต่ละโครงการ / การริเริ่มโครงการ เป็นสิ่งสำคัญเพื่อระบุองค์กรที่จะเป็นผู้นำความรับผิดชอบและระบุบริการอื่น ๆ ทั้งหมดอย่างชัดเจน องค์กรชุมชน ฯลฯ ซึ่งจะมีส่วนร่วมในโครงการ เป็นเรื่องสำคัญมากสำหรับการประสานความร่วมมือของโครงการที่จะถูกเชื่อมต่อ ซึ่งถูกเกี่ยวข้องและถูกพัวพัน (the coalition engaged, focused, and energized at all stages of the process) สำหรับการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จ นี้สามารถทำให้บรรลุผลได้ โดย

➤ สร้างทีมงานที่ระบุถึงวัตถุประสงค์ของการริเริ่ม ซึ่งสามารถปรับให้เข้ากับอุปสรรคที่ถูกเผชิญ อย่างเป็นไปได้ ปฏิบัติอย่างแข็งขันเพื่อรักษามลประโยชน์ของผู้มีบทบาททั้งหมดที่เกี่ยวข้อง, แต่ยังเข้าใจถึงขีดจำกัดและข้อจำกัดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้มีบทบาทในแต่ละคน

➤ ทำความเข้าใจสถานะที่แท้จริงอย่างถูกต้องของการมีส่วนร่วมในแต่ละหุ้นส่วนและทรัพยากร ที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจใช้รูปแบบของการระดมทุน ทรัพยากรมนุษย์ การสนับสนุนด้านเทคนิคหรือสนับสนุนงานเลขานุการหรือการจัดหาวัสดุหรืออุปกรณ์

➤ ระบุบุคลากรที่สำคัญอย่างเหมาะสมจากแต่ละองค์กรตั้งแต่เริ่มต้น ทั้งนี้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบมีส่วนร่วมโดยตรงในโครงการ เพื่อให้แน่ใจว่าเส้นทางการสื่อสารระหว่างหุ้นส่วนมีความชัดเจนและมีความต่อเนื่อง คนเหล่านี้ควรได้รับมอบอำนาจจากองค์กรของตน ประสบการณ์และความเพียงพอของพื้นที่ที่จะดำเนินกลยุทธ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการตามความคิดริเริ่มให้เป็นไปอย่างราบรื่น

การปฏิบัติการตามโครงการเกี่ยวข้องกับเรื่องการเงินและทรัพยากรบุคคลที่ได้รับจากหุ้นส่วนทั้งหมด การสนับสนุนทางการเงินทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอาจเป็นเรื่องท้าทาย สิ่งสำคัญคือต้องเข้าใจถึงความสำคัญของการลงทุนในการป้องกันอาชญากรรมและไม่ให้พึ่งพาการสนับสนุนอาสาสมัครเท่านั้น นี่ต้องใช้การระบุความต้องการทางการเงินสำหรับการเริ่มต้นโครงการ ทำให้การใช้งานที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือสำหรับใบขอรับเงินอุดหนุนและประเมินอย่างต่อเนื่องในระยะสั้นและความต้องการทางการเงินในระยะยาวและการเตรียมความพร้อมการรายงานเป็นระยะๆสำหรับองค์กรการระดมทุน

ในแง่ของทรัพยากรมนุษย์ การแทรกแซงแต่ละครั้งต้องพึ่งพาความเชี่ยวชาญเฉพาะของความแตกต่างในแต่ละหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้อง อย่างเช่น ความเชี่ยวชาญไม่จำกัดอยู่แต่ เฉพาะผู้ที่คุ้นเคยกับประเด็นการป้องกันอาชญากรรมและประเด็นปัญหาด้านความปลอดภัยในเมือง ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นต่อไปนี้ :

- การออกแบบโดยทั่วไปของโครงการ (วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการพัฒนา)
- การวางแผนด้านองค์กรและการวางแผนด้านงบประมาณ
- การจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์
- การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดทำร่างสรุปรายงานการบริหารโครงการ
- การบริหารจัดการเวลา
- การติดตามและประเมินผล

หลีกเลี่ยงการเลือกใช้รูปแบบการบริหารจัดการแบบระบบราชการ ควรเน้นความเรียบง่าย มีประสิทธิภาพ และเต็มไปด้วยพลังในการปฏิบัติการตามโครงการ

สุดท้ายเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานให้เกิดสมดุลและประสานงานในหลายโครงการและหลายขั้นตอนโดยรวมของแผนปฏิบัติการ เป็นหนึ่งในงานของทีมประสานงาน การประชุมเป็นประจำระหว่างทีมงานของโครงการต่างๆ เป็นประโยชน์อย่างมาก เป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน ร่วมกันพิจารณาปัญหาที่เกิดขึ้น แสวงหาแนวทางแก้ไข และช่วยในการสร้างจิตวิญญาณที่แท้จริงของการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานร่วมกันและมุ่งหมายความร่วมมือระหว่างทุกส่วนที่เกี่ยวข้องในกลยุทธ์ด้านสร้างความปลอดภัยของชุมชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- การป้องกันอาชญากรรมเบื้องต้นในเขตเทศบาลเมือง ปี พ.ศ.2543
Primer on Municipal Crime Prevention, 2000
- เครื่องมือการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น
CSIR Crime Prevention Centre, Pretoria, South Africa bholtmann@csir.co.za

ทำอะไร ?

2.7

ขั้นตอนของกระบวนการ

การติดตามและ
ประเมินผลแผนปฏิบัติการ

คุณมั่นใจได้อย่างไรว่าได้กำหนดขั้นตอนการติดตามและ
ประเมินผลตามแผนปฏิบัติการมาเป็นอย่างดี?

- ✓ เป็นภารกิจทั้งทีมประสานงานและความร่วมมือ
ในระดับท้องถิ่น
- ✓ ให้ความสำคัญกับกระบวนการวัดและผลลัพธ์ตั้งแต่เริ่มต้น
- ✓ ระบุตัวชี้วัดที่ตรงจุด ตรงประเด็น
- ✓ ประเมินคุณภาพของกระบวนการของพันธมิตร
ในระดับท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติการและการสนับสนุน
หลายหน่วยงานและโครงการของภาคส่วน ซึ่งมักใช้วิธีการสหสาขาวิชาชีพ ไม่ง่ายเลยสำหรับการเป็นพันธมิตร
ใหม่ในระดับท้องถิ่น หรือการเป็นพันธมิตรที่ถูกขยายตัว ซึ่งถูกเรียกให้มาทำงานด้วยกันเป็นครั้งแรกยังนำเสนอ
ความท้าทายมากมาย

การติดตามและประเมินผลมีความสำคัญพอๆกับขั้นตอนอื่นๆของกลยุทธ์การพัฒนาการป้องกันอาชญากรรม
พวกเขามีคุณค่าที่ช่วยให้คุณแสดงให้เห็นว่าวิธีการป้องกันเชิงกลยุทธ์ สามารถลดปัญหาอาชญากรรม
และความไม่มั่นคงและที่ตอบสนองความยุติธรรมทางอาญาแบบดั้งเดิมไม่ได้เป็นทางออกเดียว

ในขณะที่**ความร่วมมือในระดับท้องถิ่น**(local coalition)รับผิดชอบดูแลภาพรวมของกลยุทธ์ ความรับผิดชอบ
ด้านการติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติในส่วนที่สามารถใช้ได้ เป็นความรับผิดชอบของ**ทีม
ประสานงาน**

ทีมประสานงานมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและการปฏิบัติการตามกลยุทธ์ เป็นการคำจูนเชื่อมโยงที่ดี
ระหว่างสมาชิกที่เป็นพันธมิตรที่แตกต่างกันและเสนอการสนับสนุนทางเทคนิคที่จำเป็นในการดำเนินการตาม
แผนปฏิบัติการ ซึ่งรวมถึง:

- มั่นใจได้ว่าการริเริ่มต่างๆได้รับการจัดการในภาพรวมทั้งหมดเป็นอย่างดี ตารางเวลาทั้งหมด
ที่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม ผู้ที่มีบทบาทต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้องอย่างเต็มที่
- จัดทำรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อความร่วมมือ
ในระดับท้องถิ่นหรือสภาที่ปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ

➤ ให้การสนับสนุนการเริ่มต้นโครงการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการระดมทุนและการแต่งตั้งคณะทำงาน

- ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างหุ้นส่วนที่แตกต่างกัน แต่
- รมั้ตระวังในการหลีกเลี่ยงการรับผิดชอบต่อการบริหารโครงการแบบรายวัน

ความร่วมมือในระดับท้องถิ่นหรือสภาที่ปรึกษารับผิดชอบThe (local coalition or Advisory Council) ในการติดตามการดำเนินกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมเกี่ยวข้องกับ :

- ให้ความสนใจอย่างรอบคอบต่อรายงานความคืบหน้าซึ่งจัดทำโดยทีมประสานงาน
- ดำเนินการแก้ไขตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายและต่อเป้าหมายของกลยุทธ์ เป็นสิ่งสำคัญมากที่จะทำให้โครงการสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับความต้องการ รวมทั้งเหมาะสมกับสถานการณ์ในระดับท้องถิ่นและสามารถเอาชนะปัญหาที่ประสบในทางปฏิบัติ
- ดำเนินการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อจัดการปัญหาที่อาจเป็นอุปสรรคต่อเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการ
- นำเรียนข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการแก่ประชาชน หุ้นส่วนในระดับท้องถิ่นและผู้ให้เงินทุนในการปฏิบัติการตามแผนเป็นประจำ สม่ำเสมอ
- ให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการกับผู้ปฏิบัติงานและคนอื่น ๆ ในลำดับความสำคัญโดยรวมและทิศทางของแผนปฏิบัติการ

การประเมินผลภาพรวมของผลกระทบที่มีต่อแผนปฏิบัติการและที่มีต่อโครงการเฉพาะต้องให้ความสนใจตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการเป็นพันธมิตร และเป็นไปได้ว่าเป็นความต้องการของผู้สนับสนุนเงินทุนของโครงการ

ขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการวิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงที่ระบุไว้ในข้อการวินิจฉัยความปลอดภัยในระดับท้องถิ่น ในขอบเขตขนาดใหญ่ของคุณภาพของข้อมูลจะกำหนดความสามารถในการวัดผลลัพธ์ของแผนปฏิบัติการ จากจุดเริ่มต้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะถามคำถามต่อไปนี้:

- สถานการณ์อะไรที่เราอยากเปลี่ยนแปลง?
- ประเด็นหลักของปัญหานี้คืออะไร?
- สาเหตุของปัญหา คืออะไร?
- วัตถุประสงค์ของเราควรเป็นอย่างไร?
- สถานการณ์อะไรที่เราต้องการเปลี่ยนแปลง?
- เราควรดำเนินการอย่างไร?
- เราวัดได้อย่างไรว่าเราประสบความสำเร็จหรือไม่?

วัตถุประสงค์อาจแตกต่างกันเช่น ลดการก่ออาชญากรรมเฉพาะหรือลดพฤติกรรมเช่นการทำลายทรัพย์สิน ลักทรัพย์หรือประทุษร้ายทางร่างกาย เพื่อลดความรู้สึกไม่มั่นคงในพื้นที่ในละแวกบ้านหรือที่สาธารณะ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนมากขึ้น แต่ละวัตถุประสงค์จะเรียกร้องให้มีมาตรวัดในการประเมินผลและผลกระทบที่แตกต่างกัน เช่น:

- **การลดลงของอาชญากรรมที่มีการแจ้งความ ต่อตำรวจหรือความผิดที่มีเป้าหมายเฉพาะเจาะจง**
- **การลดลงของระดับของการตกเป็นเหยื่อ อาชญากรรม – วัดโดยการสำรวจก่อน และหลังการแทรกแซง**
- **เพิ่มความรู้สึกรักษาความปลอดภัย วัดโดยการสำรวจก่อนและหลังการแทรกแซง**
- **การใช้อุปกรณ์สาธารณะหรือพื้นที่สาธารณะเพิ่มขึ้น**
- **ฟื้นฟูพื้นที่ใกล้เคียงละแวกบ้านและการเพิ่มขึ้น ของกิจกรรมในชุมชน**

สมาชิกของการประสานงานในระดับท้องถิ่นต้องพิจารณาตัวชี้วัดที่สามารถใช้ในการประเมินกลยุทธ์โดยรวม และจัดทำแผนการประเมินผลนี้ต้องคำนึงถึงข้อเท็จจริงที่ว่าบางส่วนโครงการคาดว่าจะใช้เวลานานกว่า เพื่อแสดงผลกระทบ โครงการที่มุ่งหมายทำงานกับกลุ่มเสี่ยงหรือผู้ที่มีความเสี่ยงมากที่สุดและใช้แนวทางการ พัฒนาสังคมอาจแสดงเฉพาะผลในระยะยาว โครงการที่ใช้สถานการณ์เพื่อลดโอกาสสำหรับอาชญากรรมมี แนวโน้มที่จะแสดงผลกระทบในช่วงเวลาสั้น ๆ. เป็นสิ่งสำคัญในการปรึกษาอย่างสม่ำเสมอและให้ทุกคนรวมถึง ประชาชนตระหนักถึงคาดการณ์ผลกระทบของโครงการตามแผนปฏิบัติการ

เทศบาลเมืองสามารถตัดสินใจแต่งตั้งที่ปรึกษาได้(เช่นผ่านทางมหาวิทยาลัยในระดับท้องถิ่น) เพื่อช่วยในการ จัดทำแผนการประเมินผล รวมทั้งขั้นตอนอื่น ๆ ของแผนปฏิบัติการ โดยรวมแล้วการประเมินควรเป็น ดำเนินการกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง สุดท้ายนี้การประสานงานในระดับท้องถิ่นควรดำเนินการประเมินตนเองด้วย เป็นระยะๆ ถามคำถามเช่น:

- ได้รวมหุ้นส่วนสำคัญทั้งหมดไว้หรือไม่?
- เราทำงานร่วมกันได้ดีหรือไม่?
- เรารักษาความเกี่ยวพันกันกับสมาชิกทั้งหมดไว้หรือไม่?
- สมาชิกทุกคนจัดการเพื่อระดมพลทรัพยากรที่เหมาะสมจำเป็นสำหรับการปฏิบัติการของแผนปฏิบัติการ ได้อย่างไร?
- มีหลักฐานที่แสดงถึงวัฒนธรรมใหม่และมีสุขภาพดีของพันธมิตร?

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- คุณสามารถทำได้: ชุดเครื่องมือที่เป็นประโยชน์สำหรับประเมินโครงการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจและชุมชน ปี พ.ศ. 2544
National Crime Prevention Centre, Canada www.prevention.gc.ca
- คู่มือการติดตามและประเมินผลของ Nacro ปี พ.ศ. 2544
Nacro, England www.nacro.org.uk/
- หลักเกณฑ์ในการประเมินโครงการป้องกันอาชญากรรมชุมชน ปี พ.ศ. 2546
National Crime Prevention, Australia www.crimeprevention.gov.au
- เครื่องมือการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น
CSIR Crime Prevention Centre, Pretoria, South Africa bholtmann@csir.co.za

ทำอะไร ?

2.8

ขั้นตอนของกระบวนการ

การประสานงาน

เหตุใดการประสานงานจึงมีความสำคัญ?

- ✓ เพื่อให้มั่นใจว่าแผนปฏิบัติการได้รับการบูรณาการและสอดคล้องกันไว้เป็นอย่างดี
- ✓ เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ในระดับท้องถิ่นผ่านทุกขั้นตอนของการพัฒนาและการนำไปปฏิบัติ
- ✓ เพื่อให้มั่นใจว่าความชำนาญของหุ้นส่วนทั้งหมดถูกใช้ไปอย่างดี

สำหรับเทศบาลที่เกี่ยวข้องในการระดมหุ้นส่วนเพื่อพัฒนาและดำเนินการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนความสำเร็จของกลยุทธ์โดยรวมขึ้นอยู่กับขอบเขตการประสานที่ดี เทศบาลเมืองต้องสามารถพึ่งพาความเชี่ยวชาญทางเทคนิคของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มเล็ก ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าการประสานงานกันและแผนปฏิบัติการทำงานได้ดี นี่เป็นสิ่งสำคัญสำหรับการรักษาการประสานงานระหว่างกัน ความสำคัญและถูกกระตุ้นในทุกขั้นตอนของกระบวนการ

การประสานงานที่ดีช่วยให้เทศบาลเมือง:

- ระดมประสานงานและกระตุ้นให้หุ้นส่วนทั้งในลักษณะสถาบันและลักษณะชุมชนประสานความร่วมมือกันในระดับเทศบาล
- เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมืองและประสานงานการพัฒนาแผนปฏิบัติการในระดับท้องถิ่นกับหุ้นส่วนทั้งหมด
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาชุดของกลยุทธ์ที่สอดคล้องกันตามแผนปฏิบัติการและลำดับความสำคัญที่กำหนดโดยความเป็นหุ้นส่วนและการมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรเพื่อให้แน่ใจในเรื่องความยั่งยืน
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าในแต่ละโครงการ ดำเนินการจัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเสนอต่อหุ้นส่วนและผู้สนับสนุนทางการเงินและเข้าไปแทรกแซงหรือแก้ไขโครงการเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- เพื่อพัฒนามาตรการเกี่ยวกับผลกระทบและผลลัพธ์ของโครงการและการริเริ่มและ กลยุทธ์การให้คำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเลือกตั้ง หุ้นส่วนในเชิงสถาบัน หุ้นส่วนในชุมชน ประชาชนและสื่อมวลชน

พันธมิตรด้านการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมืองเป็นที่ต้องการ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีเทศบาลเมืองจำนวนมากในประเทศแคนาดาและประเทศอื่น ๆ ได้เปิดตำแหน่งเช่นผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยในเมืองหรือทีมการพัฒนาสหสาขาวิชาชีพขนาดเล็ก

ในกรณีส่วนใหญ่พวกเขาจะถูกประสานเชื่อมโดยตรงไปยังผู้มีอำนาจทางการเมือง (เช่น Office ของนายกเทศมนตรี, สภาที่ปรึกษาคณะกรรมการความปลอดภัยสาธารณะ) หรือ สำนักงานบริหาร (เช่น ผู้อำนวยการบริหาร) ซึ่งถือว่าเป็นผู้นำความคิดริเริ่มของเทศบาล ทีมประสานงานมักประกอบด้วยบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งจากหน่วยงานเทศบาลอื่น ๆ เช่น ตำรวจ คณะผู้บริหารด้านการศึกษา บริการด้านสุขภาพ หรือบริการทางสังคมหรือได้รับการคัดเลือกหรือคัดเลือกจากภาคเอกชน

งานเฉพาะของพวกเขามักประกอบด้วย:

- การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดทางอาญาและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง
- ติดต่อประสานงานกับผู้ปฏิบัติงานเพื่อรับรู้ รับทราบในความกังวลกระตุ้นให้พวกเขาเข้าร่วมกับท้องถิ่น การประสานงานในระดับท้องถิ่นและการลงทุนด้านทรัพยากร
- การจัดทำการวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชน, เอกสารเกี่ยวกับข้อสรุปปัญหาเฉพาะของรายงาน หรือการปรึกษาหารือแนะนำสำหรับการดำเนินการ รายงานความคืบหน้าและการประเมินผล
- องค์กรและการสนับสนุนการประสานงานในระดับท้องถิ่น (การประชุมประจำปี การประชุมรายเดือน คณะทำงานกลุ่มการปรึกษาหารือการประชุมสัมมนา ฯลฯ) ความช่วยเหลือในการพัฒนาโครงการ (วัตถุประสงค์, วิธีการ, ทรัพยากรที่จำเป็น ผลที่คาดหวัง) ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาการใช้งาน ขณะที่บังเกิดขึ้นและการบำรุงรักษาที่ดี ความร่วมมือระหว่างหุ้นส่วน) การติดตามและการประสานงานของโครงการตามแผนปฏิบัติการ(เพื่อให้แน่ใจว่าวัตถุประสงค์และกำหนดเส้นตายจะบรรจบกัน)
- การระบุแหล่งเงินทุนการเตรียมการของการใช้เงินทุนและการเจรจาต่อรองกับผู้บริจาค (โครงการของรัฐบาล, มูลนิธิ, การสนับสนุนเชิงธุรกิจ ฯลฯ)
- การพัฒนาเกณฑ์การประเมินและมาตรการประสิทธิภาพการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและองค์กรชุมชน และการพัฒนาเครื่องมือสื่อสาร (ข่าว, เว็บไซต์อินเทอร์เน็ต, บทความในวารสาร, วิดีโอ, รายงานประจำปี ฯลฯ)
- ติดต่อประสานงานกับเทศบาลเมืองหรือเมืองอื่นๆ สมาคมเพื่อส่งเสริมแนวทางการปฏิบัติการด้านป้องกันอาชญากรรมที่ดี

ดังนั้นตำแหน่งของผู้ประสานงานหรือสมาชิกของทีมประสานงานต้องเป็นคนที่มีความรู้และความสามารถหลากหลาย ได้แก่ :

- การฝึกอบรมทางวิชาการในสาขาวิชาที่เหมาะสม, ไม่จำเป็นต้องเฉพาะในอาชญาวิทยา
- ประสบการณ์การทำงานในด้านความมั่นคงสาธารณะ (เช่น ตำรวจ การคุมประพฤติ) การพัฒนาทางสังคม (เช่น การศึกษา, สุขภาพ) หรือในการจัดการเมือง (เช่น การพัฒนาเมืองหรือการวางแผนพื้นที่, การพัฒนาชุมชน)
- ความรู้เกี่ยวกับเรื่องอาชญากรรม ความรุนแรงและความไม่มั่นคงและในบริบทของเทศบาล
- การวางแผนการจัดองค์กรการวิเคราะห์และทักษะการเขียน

- การตัดสินใจทางการเมืองที่ดีและความสามารถในการใช้การริเริ่มและการทำงานแบบอิสระ
- ทักษะการสื่อสารที่ดีและความสามารถในการทำงานเป็นทีม

ผู้ประสานงานหรือทีมประสานงานท้องถิ่นคือจุดสำคัญสำหรับพันธมิตรด้านการป้องกันอาชญากรรม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ทำงานอะไร? พันธมิตร ความร่วมมือการประสานงานและแนวทางแบบองค์รวมปี พ.ศ. 2543
in Models of Practice for Community Safety and Crime Prevention, 2000
Jill Lightwood. National Crime Prevention Strategy www.prevention.gc.ca
- การประสานงานของชุมชนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของสตรี ปี พ.ศ. 2542
Caledon Institute of Social Policy www.caledoninst.org
- ภาพรวมของการป้องกันอาชญากรรมในรัฐวิกตอเรีย
Elizabeth McMillan, Director Crime Prevention Division.
Ministry of Police and Emergency Services, Victoria, Australia www.aic.gov.a

อย่างไร ?

2.9

ขั้นตอนของกระบวนการ

การระดมทุน

อย่างไรเพื่อให้พันธมิตรและความริเริ่ม
ด้านความปลอดภัยได้รับการสนับสนุนทางการเงิน?

- ✓ เทศบาลเมืองต้องลงทุนในการประสานงาน
ด้านริเริ่ม
- ✓ หุ้นส่วนให้การสนับสนุนทางการเงิน
บางอย่างสำหรับโครงการ
- ✓ รัฐบาลกลาง ฝ่ายบริหารระดับจังหวัดและ
ฝ่ายบริหารดินแดน เขตแดนสามารถสนับสนุน
การริเริ่มบางอย่างได้

โดยไม่ต้องสงสัยความสำเร็จของกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมในเทศบาลทั้งหมดขึ้นอยู่กับความเพียงพอในด้านการสนับสนุนทางการเงินสำหรับกระบวนการเป็นหุ้นส่วนและแผนปฏิบัติการ การระดมทุนมักเป็นประเด็นที่ซับซ้อนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของการสนับสนุนความร่วมมือและการริเริ่มต่างๆในระดับปานกลางและระยะยาว.

เป็นสิ่งสำคัญที่เทศบาลเมืองจะเข้าใจการสนับสนุนทางการเงินสำหรับกลยุทธ์คือการลงทุนในคุณภาพชีวิตของชุมชน ในขณะที่สามารถเรียกร้องอาสาสมัครเพื่อช่วยนำไปใช้ได้จริง บางแง่มุมของแผนกลยุทธ์จะต้องสามารถหาแหล่งเงินทุนที่เพียงพอและแยกจากกันของทรัพยากรโดยปกติแล้วกองทุนที่มีนัยสำคัญและเฉพาะเจาะจงตั้งไว้เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง รวมถึงการดำเนินงานของตำรวจ ในทำนองเดียวกันการป้องกันต้องเป็นด้านหนึ่งของความปลอดภัยสาธารณะ การสนับสนุนทางการเงินส่วนหนึ่งอาจมาจากการมีส่วนร่วมของสถาบันต่างๆและหุ้นส่วนของชุมชน

ตั้งแต่เริ่มต้น เป็นสิ่งสำคัญที่จะระบุความต้องการทางการเงินในแต่ละขั้นตอน: การจัดตั้งพันธมิตร, การวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชน, การพัฒนาแผนการดำเนินงานและการประเมินผล ความต่อเนื่องในทุกขั้นตอนของอาชญากรรม การป้องกันเป็นสิ่งสำคัญ แต่ละโครงการภายในแผนอาจต้องใช้เงินทุนเฉพาะและการสนับสนุนทางเทคนิค. แหล่งเงินทุนจะต้องถูกระบุเพื่อตอบสนองความต้องการเหล่านั้น

เทศบาลเมืองต้องพร้อมที่จะจัดสรรงบประมาณทรัพยากรไปตอบสนองกลยุทธ์โดยรวม การจัดทำข้อตกลงทางการเงินแสดงถึงความมุ่งมั่นเป็นวิธีที่ชัดเจนในการสร้างความเข้มแข็ง รายละเอียดและความน่าเชื่อถือของโครงการและส่วนร่วมกับหุ้นส่วนรายอื่นของเทศบาลเมืองการลงทุนสามารถรวมถึง :

- สนับสนุนทางการเงินเพื่อจัดหาบุคลากรเฉพาะทางเพื่อดูแลภาพรวมของกลยุทธ์
- ทำความเข้าใจต่อความรับผิดชอบโดยตรงกับส่วนประกอบบางประการ เช่น การปรับปรุงการออกแบบเมืองหรือตำรวจชุมชน
- ทำให้พนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสามารถใช้งานบางโครงการได้
- จัดหาพื้นที่ว่างสำนักงาน อุปกรณ์และบริการ(เฟอร์นิเจอร์ คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, เครื่องถ่ายเอกสาร ฯลฯ)
- อุดหนุนองค์กรชุมชนที่มีส่วนร่วมกับโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

หุ้นส่วนภาครัฐเช่นโรงเรียนและคณะกรรมการบริหารโรงเรียน บริการทางสุขภาพ บริการทางสังคม หน่วยงานที่อยู่อาศัย ฯลฯ ยังสามารถให้การสนับสนุนในรูปแบบต่างๆ ดังนี้:

- เป็นที่เข้าใจว่าต้องรับผิดชอบโดยตรงกับการริเริ่มบางประการ (เช่นการแก้ปัญหาความขัดแย้งในโรงเรียนหรือโครงการสนับสนุนเด็กและครอบครัวที่มีความเสี่ยง)
- การระดมทุนเฉพาะโครงการหรือองค์การการพัฒนาโปรแกรมการป้องกันโดยการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ
- เสนอให้ความช่วยเหลือด้านความเชี่ยวชาญทางเทคนิคและความเชี่ยวชาญด้านบุคลากร
- ให้การสนับสนุนในรูปแบบของสินค้าและบริการ

ภาคเอกชน (ธุรกิจและอุตสาหกรรม) สามารถให้การสนับสนุนที่แท้จริง โดย:

- ช่วยในการจัดหาโครงการด้านการป้องกันในสถานที่ต่างๆเพื่อปรับปรุงการรักษาความปลอดภัยในร้านค้า การโจรกรรมยานยนต์หรือการฟื้นฟูสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นอีกครั้ง เช่น ถนนในท้องถิ่นและแหล่งข้อปึง เป็นต้น
- การระดมทุนหรือเริ่มดำเนินการโครงการและกิจกรรมต่างๆ ได้รับการพัฒนาโดยภาครัฐหรือหุ้นส่วนชุมชนอื่น ๆ
- สร้างความชำนาญหรือบริการด้านเทคนิคสำหรับการพัฒนาหรือการบริหารจัดการโครงการ
- ให้การสนับสนุนด้านอุปกรณ์และวัสดุ

สุดท้ายรัฐบาลของรัฐบาลกลางและฝ่ายบริหารจังหวัดสามารถเสนอโครงการเพื่อสนับสนุนด้านความมั่นคงของชุมชนและความพยายามในการป้องกันอาชญากรรม ในระดับรัฐบาลกลางกรมความปลอดภัยสาธารณะและเตรียมความพร้อมเหตุฉุกเฉิน ประเทศแคนาดาเสนอโครงการระดมทุนเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคมโดยเน้นเป็นพิเศษในกลุ่มเด็กเยาวชน กลุ่มผู้หญิงและ กลุ่มคนอะบอริจิน ชนเผ่าพื้นเมือง ฝ่ายบริหารในจังหวัดอาจสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่มุ่งเป้าไปที่เพิ่มความปลอดภัย

การระดมทุนเพื่อป้องกันอาชญากรรมในรัฐควิเบก

ในรัฐควิเบก ได้มีการดำเนินโครงการยุทธศาสตร์ระดับชาติว่าด้วยการป้องกันอาชญากรรม **(the Government of Canada's National Crime Prevention Strategy programs)** เป็นโครงการที่บริหารงานร่วมกันระหว่าง**รัฐบาลประเทศแคนาดา** กับ **Ministère de la Sécurité Publique (MSP) ของรัฐควิเบก** โดยมีคณะกรรมการบริหารร่วมประกอบด้วยตัวแทนของรัฐบาลประเทศแคนาดา รัฐบาลควิเบกและชุมชนได้เข้ามาร่วมทบทวนโครงการและดำเนินการปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำรัฐบาลประเทศแคนาดาเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณ

นอกจากนี้ MSP ยังได้จัดการหรือร่วมจัดการด้านการป้องกันอาชญากรรมอื่น ๆ อีกสองโครงการ

1. The Funding Programme Stemming from the Sharing of Proceeds of Crime

โครงการการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม กำหนดเป้าหมายเยาวชน เช่นป้องกันการข่มขู่หรือความรุนแรงในความสัมพันธ์ส่วนบุคคล เงินที่จัดสรรให้กับเรื่องนี้ส่วนใหญ่สงวนไว้สำหรับองค์กรชุมชนในระดับท้องถิ่น

2.The Insurance Bureau of Canada สำนักงานประกันของประเทศแคนาดาและ MSP

โครงการกำหนดเป้าหมายเฉพาะปัญหาที่น่าสนใจสำหรับอุตสาหกรรมประกันภัยเช่นการทำลายทรัพย์สินและการบุกรุกแนวทางการป้องกันที่มุ่งลดโอกาสในการเกิดอาชญากรรม

Funding for crime prevention in other provinces and territories

เงินทุนสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมในจังหวัดอื่น ๆ และดินแดน

เงินทุนสำหรับการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมอาจเป็นจากโปรแกรมภายใต้ความรับผิดชอบของจังหวัดหรือเขตปกครองในภูมิภาคต่างๆของแคนาดา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ ยุทธศาสตร์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ

National Crime Prevention Centre, Public Safety and Emergency Preparedness Canada
www.prevention.gc.ca

➤ โครงการการป้องกันอาชญากรรม

Ministry of Public Safety, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

➤ กองทุนความปลอดภัยของชุมชน ปี พ.ศ. 2542

Crime Concern, Swindon, ประเทศอังกฤษ www.crimeconcern.org.uk

อย่างไร ?

2.10

ขั้นตอนของกระบวนการ

การสื่อสารและ
การให้คำปรึกษา

เหตุใดการสื่อสารและการให้คำปรึกษา
จึงมีความสำคัญ?

- ✓ เพื่อช่วยตัดสินใจลำดับความสำคัญและเข้าใจ
การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา
อาชญากรรมในระดับท้องถิ่น
- ✓ รักษาความสนใจและการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน
ของหุ้นส่วนทั้งหมด
- ✓ เพื่อตรวจสอบแผนปฏิบัติการและผลลัพธ์

เครื่องมือนี้ถูกกล่าวถึงบ่อยครั้งว่าเทศบาลเมืองเป็นระดับของรัฐบาลที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดรวมทั้งอยู่ในตำแหน่งที่ดีในการปรึกษาแก่เทศบาลเมืองในด้านความต้องการความปลอดภัยของพวกเขาและเพื่อส่งเสริมให้พวกเขาใช้งาน การมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการพัฒนาและการปฏิบัติการตามกลยุทธ์ความปลอดภัยของชุมชน

การมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนทั่วไปช่วยเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการริเริ่มและเพื่อรักษาระดับความสนใจระดับสูงของการเกี่ยวข้องและความสนใจท่ามกลางหุ้นส่วนในเชิงสถาบันและหุ้นส่วนในระดับชุมชนนอกจากนี้ยังมั่นใจได้ว่าจะมีการชื่นชมอย่างแท้จริงผลของโครงการเมื่อนำไปปฏิบัติ ที่ปรึกษาในระดับท้องถิ่นยังสามารถเพิ่มประเด็นเรื่องความปลอดภัยของประชาชน ในระหว่างการเลือกตั้งเทศบาลและเชิญประชาชนเข้ามามีหรือเกี่ยวกับวิธีลดอาชญากรรมและความไม่มั่นคง

เทศบาลรับผิดชอบด้านการสื่อสารจำเป็นต้องพัฒนากลยุทธ์ด้านการสื่อสาร เพื่อถ่ายทอดความรู้สึกที่แท้จริงของวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบร่วมกันในการป้องกันอาชญากรรมซึ่งหุ้นส่วนในระดับท้องถิ่นกำลังดำเนินการอยู่ พนักงานด้านการสื่อสารอาจต้องการใช้วิธีการต่อไปนี้

:

- แสดงให้เห็นว่าการป้องกันอาชญากรรมเป็น cross-cutting priority ซึ่งหมายถึงขอบเขตของปัญหาอาชญากรรมเป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหลายเรื่องซึ่งมีผลต่อการจัดลำดับความสำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ของเทศบาลและภาพรวมของการพัฒนาของแผนกลยุทธ์ของเทศบาลเมือง
- การตั้งค่ากลไกและโอกาสสำหรับสภาเทศบาลเพื่อให้คำปรึกษากับหุ้นส่วนและประชาชนทั่วไป
- ทำให้การใช้งานของการประชุมสาธารณะทั้งหมดเป็นไปอย่างเหมาะสมในการกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมของการให้บริการในระดับท้องถิ่น องค์กรชุมชนและกลุ่มประชาชนในการคิดริเริ่ม
- ใช้เครื่องมือสื่อสารที่มีอยู่เช่น จดหมายข่าวเทศบาล แลงการณและเว็บไซต์อื่น ๆ เพื่อเผยแพร่ความคิดริเริ่มและให้ปรับปรุงปกติกับความคืบหน้า
- พัฒนาเครื่องมือสื่อสารใหม่หรือเทคนิคในการเพิ่มการสื่อสารและการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐและกิจกรรมของรัฐบาล (เช่น. โรงละครโต้ตอบ การรณรงค์พิเศษ ฯลฯ)
- จัดแสดงข่าวและกิจกรรมสาธารณะเพื่อเผยแพร่กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม รายงานความคืบหน้าและผลและเน้นการมีส่วนร่วมของหุ้นส่วนทั้งหมด

องค์กรภาครัฐ องค์กรชุมชนและภาคเอกชนในความเป็นพันธมิตรสามารถใช้เครือข่ายการประชาสัมพันธ์จดหมายข่าวและเว็บไซต์ต่างๆของตนเองเพื่อเผยแพร่ความคิดริเริ่มและการพัฒนาโครงการได้

แผนการให้คำปรึกษาซึ่งครอบคลุมทุกขั้นตอนของการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม,แผนปฏิบัติการและการดำเนินการที่สำคัญนี้จะช่วยให้ประชาชนมีโอกาสที่จะมีส่วนร่วมในแต่ละขั้นรวมถึงลำดับความสำคัญทางเลือกสำหรับการดำเนินการและชนิดของการแทรกแซงที่ถูกเลือก

ในขั้นตอนการวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชนเทศบาลเมืองอาจตัดสินใจที่จะใช้การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมเพื่อวัดประสบการณ์จริงของอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเมืองหรือละแวกใกล้เคียงที่เลือกไว้ พวกเขาอาจแจกจ่ายแบบสอบถามเพื่อประเมินมุมมองของสาธารณชนเกี่ยวกับประเด็นด้านความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมปัจจัยหรือตั้งคำถามการเดินสำรวจที่ได้รับอนุญาตจากสาธารณะเพื่อระบุพื้นที่ในเขตเมืองที่พวกเขารู้สึกไม่ปลอดภัย เมื่อการวินิจฉัยความปลอดภัยชุมชนเสร็จสมบูรณ์แล้วเป็นสิ่งสำคัญที่จะแจ้งให้สาธารณชนทราบเกี่ยวกับข้อค้นพบนี้ผ่านการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างเป็นทางการ

ในทำนองเดียวกันการเลือกลำดับความสำคัญสำหรับการดำเนินการโดยการประสานกันของพันธมิตรจะต้องผ่านการปรึกษาหารือสาธารณะ แผนปฏิบัติการที่เย้ายมอดจะไม่สามารถสำเร็จได้ในระยะยาวหากประชาชนไม่ได้เห็นชอบ ต้องใส่ใจอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ยังคงต้องมีการปรึกษาหารือสาธารณะเกี่ยวกับวิธีการแทรกแซงที่เสนอไว้ หลายโครงการตามแผนจะไปดำเนินการในพื้นที่ละแวกบ้านใกล้เคียง พื้นที่สาธารณะ หรือในหมู่ครอบครัว นี่เป็นสิ่งสำคัญที่ได้มีการอภิปรายสาธารณะที่ตีย่อก่อนแล้ว ใช้เวลาในการดำเนินการให้คำปรึกษาอย่างเต็มรูปแบบเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการหลีกเลี่ยงและไม่ทำให้เกิดความตึงเครียดในปัญหาที่รุนแรงขึ้น โดยเฉพาะในย่านละแวกใกล้เคียง ตัวอย่างเช่น โครงการมุ่งเป้าตรงไปที่การค้าประเวณีโสเภณีบนท้องถนนหรือพฤติกรรมกระทำความผิดอาญาของกลุ่มคนหนุ่มสาว การแก้ไขปัญหาก็จะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบมีการระดมความคิดเห็นพูดคุยกันในทุกภาคส่วนของประชาชน

สิ่งสำคัญคือการหาโอกาสสำหรับแจ้งให้สาธารณชนทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนงานและวิธีการบางอย่างที่ยากลำบากและอุปสรรคได้รับการเอาชนะ ผ่านการประชุมระดมความคิดเห็นหรือการประชุมตามปกติ เหล่านี้ยังสามารถเป็นโอกาสที่จะถามประชาชนเกี่ยวกับการรับรู้ของพวกเขา มุมมองต่อการเปลี่ยนแปลงใด ๆ และการปรับปรุง ในพื้นที่ละแวกใกล้เคียง ดำเนินการดังต่อไปนี้

ด้านล่างเป็นสำเนาของแบบสอบถามที่พัฒนาโดยกรุงลอนดอนเมืองแห่งเบรนต์ในประเทศอังกฤษซึ่งได้ถูกออกแบบมาเพื่อประเมินมุมมองของประชาชนเกี่ยวกับอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเลือกตั้งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาของแผนปฏิบัติการความปลอดภัยชุมชนของพวกเขา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันในระดับชุมชน ปี พ.ศ. 2545
Local Government Association, UK www.homeoffice.gov.uk/docs/cc_guidance.pdf
- นำเสนอเรื่องอาชญากรรม: คู่มือกลยุทธ์การสื่อสารในการเป็นพันธมิตรด้านความปลอดภัยในระดับชุมชน
ปี พ.ศ.2544
Nacro, England www.nacro.org.uk
- แบบสอบถามการตรวจสอบปัญหาอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยในเมืองเบรนต์ปี พ.ศ. 2542
Community Safety and Development Unit, London Borough of Brent, England
www.brent.gov.uk/crimezone

Brent Crime and Disorder Audit Questionnaire
Brent Crime Prevention and Community Safety Partnership
(แบบสอบถามการตรวจสอบอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อย)
(การป้องกันอาชญากรรมและความร่วมมือด้านความปลอดภัยในชุมชน)
London Borough of Brent (UK), 1999

กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ :

1. ผมคิดว่าการตรวจสอบนี้ทำให้เห็นภาพที่ชัดเจน
ของปัญหาอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อย
ในเมืองเบรนท์ กรุงลอนดอน

- ☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ เห็นด้วย
☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2. คุณคิดว่ามีปัญหาอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อย
อื่นอีกหรือไม่ ที่ยังไม่ถูกกล่าวถึง และควร
นำมาให้ความสำคัญและจัดอยู่ในลำดับความสำคัญที่สูง
☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
อธิบาย.....

3. โปรดแสดงให้เราทราบว่าคุณเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับ
การวิเคราะห์ในการตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

ประเภท	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การลักขโมย				
โจรกรรม				
คนหนุ่มสาวตกเป็นเหยื่อ				
คนหนุ่มสาวเป็นผู้กระทำผิด				
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น จากปัญหาทางเชื้อชาติ				
ความรุนแรงภายใน				
อาชญากรรมและ ความไม่สงบเรียบร้อย ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และแอลกอฮอล์				
ความหวาดกลัวอาชญากรรม และความไม่สงบเรียบร้อย				
การบาดเจ็บ จากการใช้ทางถนน				

4. ผมคิดว่ากลยุทธ์ทั่วไปที่เสนอและทางเลือกสำหรับ
การปฏิบัติการที่ร่างไว้ในตรวจสอบมีความเหมาะสม
☐ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ☐ เห็นด้วย
☐ ไม่เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

5. ได้โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านสำหรับทางเลือก
ที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้

โปรดจัดลำดับปัญหาตามลำดับความสำคัญ:

1 = ลำดับความสำคัญสูงสุด 9 = ความสำคัญน้อยสุด

ถ้าคุณต้องการพื้นที่แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม กรุณาใช้แผ่นกระดาษ
แยกต่างหาก

การลักขโมย.....

โจรกรรม.....

คนหนุ่มสาวตกเป็นเหยื่อ.....

คนหนุ่มสาวตกเป็นผู้กระทำผิด.....

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากปัญหาทางเชื้อชาติ.....

ความรุนแรงภายใน.....

อาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้อง
กับยาเสพติดและแอลกอฮอล์.....

ความหวาดกลัวอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อย.....

การบาดเจ็บจากการใช้ทางถนน.....

6. หน่วยงาน Brent's Crime Prevention Strategy and Partnership ได้ระบุข้อกังวลเกี่ยวกับอาชญากรรมในเมืองเบรนท์ไว้แล้ว ดังต่อไปนี้
โปรดแสดงให้เราทราบว่าคุณเห็นด้วย และรบกวนจัดลำดับความสำคัญสำหรับการปฏิบัติการต่อไป

ประเภท	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
โจรกรรมบนท้องถนน			
การลักทรัพย์ในเคหสถาน/การบุกรุก			
อาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด			
อาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้องกับแอลกอฮอล์			
การลดความหวาดกลัวอาชญากรรม			
ความรุนแรง/การประทุษร้ายต่อร่างกาย			
อาชญากรรมที่คนหนุ่มสาวเป็นผู้กระทำผิด			
อาชญากรรมที่คนหนุ่มสาวตกเป็นเหยื่อ			
ความรุนแรงภายใน			
อาชญากรรมที่ผู้สูงอายุตกเป็นเหยื่อ			
อาชญากรรมทางเชื้อชาติและการล่วงละเมิดทางเชื้อชาติ			
อาชญากรรมในหมู่บ้านจัดสรร			
ช่วยเหลือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม			
อาชญากรรมบนรถเมล์ รถไฟใต้ดิน และรถไฟ			
การลักขโมยทรัพย์สินจากรถยนต์			

7. ข้อกังวลใดข้างต้นที่คุณคิดว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดที่ควรแก้ไขปัญหามือเบรนท์ ?

1. สำคัญที่สุด คือ
2. สำคัญที่สุดลำดับที่สอง คือ
3. สำคัญที่สุดลำดับที่สาม คือ
4. สำคัญที่สุดลำดับที่สี่ คือ
5. สำคัญที่สุดลำดับที่ห้า คือ

8. คุณคิดว่ายังมีปัญหาอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยในเมืองเบรนท์ อีกหรือไม่ที่คุณคิดว่าควรจะต้องดำเนินการแก้ไข?

☐ มี ☐ ไม่มี

หากคุณตอบว่ามี รบกวนอธิบายให้ทราบอย่างน้อยหนึ่งเรื่อง...

9. คุณรู้สึกว่าคุณถูกคุกคามโดยอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่คุณพักอาศัยอยู่ในระดับใด?

☐ อย่างมาก ☐ พอประมาณ
☐ ไม่มากนัก ☐ ไม่เลย

10. ในอนาคตคุณต้องการให้สภาเทศบาลเมืองและเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาช่วยเหลือคุณและชุมชนในท้องถิ่นที่คุณพักอาศัยในการจัดการปัญหาอย่างไร โปรดระบุ

11.ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาคุณเคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมตามหัวข้อดังต่อไปนี้ หรือไม่ ?

ประเภท	เคยตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมหรือไม่?		ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมเกินกว่าหนึ่งครั้งหรือไม่?		คุณได้แจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่?	
	เคย	ไม่เคย	ใช่	ไม่ใช่	แจ้ง	ไม่แจ้ง
โจรกรรมบนท้องถนน						
การลักทรัพย์ในเคหสถาน/การบุกรุก						
โจรกรรมรถยนต์						
โจรกรรมทรัพย์สินในรถยนต์						
การประทุษร้ายต่อร่างกาย/ความรุนแรง						
การล่วงละเมิดทางเชื้อชาติ						
ความรุนแรงภายใน						
ลักทรัพย์ในสถานที่ทำงาน ร้านค้า และอื่นๆ						
การโจรกรรมจากอาคารพาณิชย์						
ถูกขโมยจากเพื่อนบ้าน						
ถูกขโมยจากเยาวชนคนหนุ่มสาว						
ถูกขโมยจากคนแปลกหน้า						
ถูกขโมย/การประทุษร้ายทางเพศ						
การขโมยทรัพย์สินส่วนตัว/การทำลายทรัพย์สิน						
การโทรศัพท์มาแอบอ้าง/ขโมย						
การละเมิดและความไม่สงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด						
การละเมิดและความไม่สงบเรียบร้อยที่เกี่ยวข้องกับแอลกอฮอล์						

อื่นๆ (ระบุ)

12. มีพื้นที่อื่นเป็นพิเศษในเขต borough หรือไม่ที่คุณรู้สึกเสี่ยงเนื่องจากหวาดกลัวภัยอาชญากรรม ?

☐ มี ☐ ไม่มี

ถ้าตอบใช่รบกวนโปรดระบุตำแหน่ง ระบุช่วงไหนของวัน กลางวัน และ / หรือตอนเย็น

ช่วงเช้า - ที่ไหน

ช่วงเย็น - ที่ไหน

13. ฉันทอายุ

☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ 18 - 24 ปี ☐ 25 - 34 ปี ☐ 35 - 44 ปี
☐ 45 - 54 ปี ☐ 55 - 64 ปี ☐ 65 - 74 ปี ☐ มากกว่า 75 ปี

14. เพศของฉันท : ☐ ชาย ☐

15. ชาติพันธุ์: ฉันทเป็นคนชนชาติ :

☐ อังกฤษผิวขาว ☐ แอฟริกัน ☐ โปแลนด์ ☐ บังกลาเทศ
☐ ไอร์แลนด์ ☐ แอฟริกัน ☐ จีน ☐ ปากีสถาน
☐ ผิวขาว อื่นๆ ☐ อินเดีย ☐ อื่นๆ

16. ฉันทอาศัยอยู่:

☐ เช่าทรัพย์สินของสภา ☐ เช่าทรัพย์สินบุคคลอื่น
☐ พักอาศัยที่บ้านของตนเอง ☐ พักอาศัยกับครอบครัว/เพื่อน
☐ คนไร้บ้าน ☐ อื่นๆ

ทำอะไร ?

2.11

ขั้นตอนของกระบวนการ

บทบาทของสื่อมวลชน

สื่อมวลชนสามารถมีส่วนร่วมในความปลอดภัยของชุมชนได้อย่างไร?

- ✓ เป็นหุ้นส่วนในองค์กรทั้งหมด
- ✓ โดยการพัฒนาและใช้วิธีการสื่อสารมวลชน
'civic journalism' สื่อมวลชนสาธารณะ
- ✓ โดยให้มีความชัดเจนมากขึ้นตลอดทุกยุค
- ✓ ด้วยการช่วยในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นของคนหนุ่มสาว

เป็นที่ทราบกันดีว่าสื่อมีอิทธิพลอย่างมากในด้านการรับรู้ของสาธารณะเกี่ยวกับอาชญากรรม ความรุนแรง และความไม่มั่นคง บทบาทของพวกเขาคือหลังจากที่ทุกอย่างเพื่อรายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆเป็นประจำทุกวัน มักเป็นอาชญากรรมและการกระทำรุนแรง นำเสนอผ่านช่องทางที่สำคัญโดยทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์และแม้แต่อินเทอร์เน็ต บ่อยครั้งที่ความครอบคลุมสิ้นสุดลง ที่การทำให้หน้าตื่นเต้น นำติดตามการ

รายงานข่าวอาชญากรรมเกี่ยวกับความรู้สึกสยองกลัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมรุนแรงโดยสื่อมักจะมีส่วนเพิ่มความรู้สึกไม่มั่นคงของประชาชน ทั้งนี้อาชญากรรมจะไม่ค่อยถูกนำเสนอในบริบทที่อนุญาตให้ใส่ในแง่ของความแพร่หลายหรือสาเหตุ ในทำนองเดียวกันความใส่ใจก่อนข้างน้อยจะได้รับมาซึ่งโครงการป้องกันที่ดีหรือเป็นผลลัพธ์ของพวกเขา

สถานการณ์เช่นนี้ โดยปราศจากสื่อท้องถิ่นที่เข้มแข็ง การประสานความร่วมมือน่าจะเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการพัฒนาและการนำไปสู่การปฏิบัติ คณะกรรมาธิการจำเป็นต้องพัฒนาความสัมพันธ์พิเศษกับสื่อแนวทางหนึ่งที่นอกเหนือไปจากการใช้เครื่องมือการโฆษณาแบบง่าย ๆ การประกาศสาธารณะแต่ต้องทำงานเพื่อมีอิทธิพลต่อการทำงานทั่วไป รายงานเกี่ยวกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมตลอดการพัฒนาและการปฏิบัติตามกลยุทธ์. ความร่วมมือระหว่างสื่อกับเทศบาลรับผิดชอบในกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่แท้จริงได้ การจัดการกับปัญหาอาชญากรรมและระดับความไม่มั่นคงสามารถใช้วิธีการต่างๆได้หลายวิธีดังนี้

➤ **รวมสื่อมวลชนเข้าด้วยกัน:** ตัวแทนสื่อมวลชนในระดับท้องถิ่น อาจได้รับเชิญให้เข้าร่วมการประชุมของการประสานงานในระดับท้องถิ่นและการประชุมในพื้นที่ละแวกใกล้เคียง ดังนั้นพวกเขามีข้อมูลโดยตรงเกี่ยวกับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและเกี่ยวกับงานและวัตถุประสงค์ของการเป็นหุ้นส่วน นี้สามารถนำไปสู่การ

รายงานเกี่ยวกับอาชญากรรมที่สมดุมากขึ้น ตัวแทนสื่อมวลชนอาจถูกถามกำหนดให้เป็นผู้สื่อข่าวเฉพาะรับผิดชอบการรายงานข่าวที่ครอบคลุมงานของงานการประสานความร่วมมือและงานประจำ

➤ **การเผยแพร่ข้อความสู่สาธารณะ:** การประสานความร่วมมือในระดับท้องถิ่นขอความช่วยเหลือจากสื่อมวลชนเป็นพิเศษในการพัฒนาวิธีการที่ชัดเจนและสร้างสรรค์ เพื่อนำข้อความออกสู่สาธารณะ ผ่านช่องทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ประกาศสาธารณะรวมทั้งการพัฒนาแผ่นพับข้อมูล, รายงานสรุปและรายงานการวัดผลกระทบของโครงการ

➤ **การส่งเสริมความร่วมมือและข้อเสนอแนะจากสาธารณะ:** สื่อมวลชนสามารถช่วยการประสานความร่วมมือในระดับท้องถิ่นในการจัดระเบียบกิจกรรมสาธารณะและส่งเสริมการอภิปรายและข้อเสนอแนะ สำหรับตัวอย่างเช่นพวกเขาอาจเป็นเจ้าของการจัดการประชุมของชุมชน เพื่อปรึกษาความกังวลเรื่องความปลอดภัยในบริเวณและวงใกล้เคียง และความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหากับผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกิจกรรมในระดับชุมชนยังส่งเสริมให้สมาชิกของชุมชนเพื่อทำความรู้จักกันและกันช่วยเสริมสร้างจิตวิญญาณของชุมชนและความรู้ด้านความปลอดภัยที่มากขึ้น (ดูตัวอย่าง Parkdale 'ที่นี่และเทศกาลตอนนี้'ด้านล่าง)

➤ **สื่อมวลชนสาธารณะและมีส่วนร่วมในการควบคุมสื่อในการนำเสนอเรื่องอาชญากรรม:** การเข้ามามีส่วนร่วมของสื่อมวลชนมากขึ้นสามารถช่วยเสริมสร้างความรู้สึกของความรับผิดชอบและสื่อสารสาธารณะ(เป็นแนวคิดในการรวมวารสารศาสตร์เข้ากับกระบวนการประชาธิปไตย สื่อต่างๆไม่เพียง แต่แจ้งต่อสาธารณชนเท่านั้น แต่ยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการสร้างการอภิปรายสาธารณะ) ในหมู่สมาชิกสื่อมวลชนในระดับท้องถิ่น เรื่องราวสื่อเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมถูกควบคุมอย่างเข้มข้นผ่านรายงานผลประกอบการที่ดี (เช่น ผลลัพธ์ของโครงการป้องกันอาชญากรรมที่เฉพาะเจาะจง) (ดูตัวอย่างของชาร์ลอตต์สหรัฐอเมริกาด้านล่าง)

➤ **เอื้ออำนวยสภาพแวดล้อมที่ดีของเยาวชน:** เยาวชนมีแนวโน้มที่จะเป็นต่าหน้าอาชญากรรมในระดับท้องถิ่นและพฤติกรรมก่ออาชญากรรม,โดยเฉพาะอย่างยิ่งในที่สาธารณะ การรายงานในการมีส่วนร่วมในทางบวกของเยาวชนซึ่งดำเนินการโดยเยาวชนภายในชุมชนรวมถึงการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรม โดยโรงเรียนและอาสาสมัครและกิจกรรมสันทนาการ เช่นเดียวกับการดำเนินงานของพวกเขาทั้งหมดจะช่วยให้ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ดีของเยาวชนในหมู่ประชาชน The Media Awareness Network (เครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อสร้างการตระหนักรู้) เป็นหนึ่งในความคิดริเริ่มที่ให้เสียงและเครื่องมือสำหรับเยาวชนในประเทศแคนาดา,รวมถึงชาวพื้นเมืองและชนกลุ่มน้อยที่มองเห็นได้ที่ต้องการจะทำลายภาพลักษณ์เชิงลบของพวกเขาในข่าวตามสื่อต่างๆ

ฉันคิดว่าคนในวัยของพวกเขาถูกวาดภาพจากสื่อมวลชน
ว่าชอบความรุนแรง ชี๊เยียงและไม่มีการศึกษา
ตัวฉันเองมีงานที่รับผิดชอบอยู่สองงานกำลังไปโรงเรียนเต็มเวลา
และเข้าชั้นเรียนมัธยมปลายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
ฉันอยากจะสื่อสารไปสู่สาธารณะให้รับทราบ พวกเราไม่ใช่คนชี๊เยียง
Speak Out
MNet's online discussion group for youth:
www.media-awareness.ca

ตัวอย่างของสื่อมวลชนสาธารณะและการมีส่วนร่วมในเชิงบวกของสื่อ แสดงภาพได้ดังต่อไปนี้ :

สื่อมวลชนสาธารณะนำพวกเรากลับไปที่ละแวกใกล้เคียงบ้าน เมืองชาร์ลอตต์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

เมื่อปี พ.ศ. 2536 เมืองชาร์ลอตต์ ประเทศสหรัฐอเมริกาประสบปัญหาร้ายแรงเกี่ยวกับการใช้ยาเสพติดและความรุนแรง บางละแวกใกล้เคียงบ้าน ได้ถูกประณามว่าเป็นที่ตั้งหลักของปัญหา ในเวลาเดียวกันเจ้าหน้าที่ตำรวจสองนายถูกสังหาร โดยโจรที่ใจกรรรมลย่นตีในพื้นที่ที่เสี่ยงเป็นพื้นที่ที่มีความไม่มั่นคงของประชาชนระดับสูง

แผนปฏิบัติการ

ในการชักจูงของนายกเทศมนตรีและหัวหน้าตำรวจ นักข่าวที่ได้รับมอบหมายให้รายงานเกี่ยวกับกิจการเทศบาลในระดับชุมชน หนังสือพิมพ์ 'The Charlotte Observer' ตัดสินใจที่จะเปลี่ยนความครอบคลุมจากเหตุการณ์ความผิดทางอาญาและวิเคราะห์สาเหตุ และความเป็นจริงมาเป็นเน้นผลกระทบจากความรุนแรงในละแวกใกล้เคียงบ้าน มีการเปิดตัวโครงการพิเศษ **"Taking Back Neighborhoods"** หนังสือพิมพ์ได้ส่งทีมผู้สื่อข่าวเข้าร่วมการประชุมในระดับชุมชนที่จัดขึ้นร่วมกับคนในพื้นที่ (เช่น คนงานของเทศบาล ตำรวจ, ร้านค้า ฯลฯ) การประชุมเพื่ออนุญาตให้มีการแก้ไขปัญหในระดับท้องถิ่นและแนวทางแก้ปัญหาก็เป็นไปได้นำไปสู่ การพัฒนยุทธศาสตร์การป้องกันในระดับท้องถิ่น ความครอบคลุมที่ระมัดระวังโดยหนังสือพิมพ์ถูกกลืนไปกับความเหมาะสมของความครอบคลุมในสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลกระทบ

"สื่อมวลชนสาธารณะ" เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของสื่อในการสนับสนุนการดำเนินในระดับชุมชนและให้กำลังใจในเชิงบวก ต่อการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในระดับท้องถิ่น วิธีการดังกล่าวช่วยให้สื่อสามารถมีส่วนร่วมโดยการมอบเครื่องมือให้กับสาธารณะมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในบริเวณละแวกใกล้เคียง

ไม่ได้มีส่วนร่วมกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับท้องถิ่น เมื่อปี พ.ศ. 2537 ไม่มีการฆาตกรรมเกิดขึ้นที่ Charlotte และอัตราโดยรวมของอาชญากรรมลดลง ร้อยละ 24 และอาชญากรรมรุนแรงลดลง ร้อยละ 48

หุ้นส่วนสำคัญ

นายกเทศมนตรี ตำรวจ สมาชิกในชุมชน ผู้หางาน คณะกรรมการกิจการเทศบาลและพ่อค้า

เทศา Here and Now, Parkdale, Toronto

ปัญหา

เมื่อต้นปี พ.ศ. 2533 ชุมชน Parkdale ในเมืองโตรอนโต ประเทศแคนาดาได้กลายเป็นเป้าหมายของการประชาสัมพันธ์เชิงลบในสื่อ เนื่องจากปัญหาการค้ำประเวณี การใช้ยาเสพติด และการล่วงละเมิดตำรวจของจากผู้ที่ใช้ถนน

การดำเนินการ

เมื่อ ปี พ.ศ. 2537 กลุ่มชาว Parkdale และสมาชิก **Parkdale Village Ratepayers Association** ได้ก่อตั้งคณะกรรมการด้านอาสาสมัคร เพื่อส่งเสริมชุมชน Parkdale ในทางบวก ผ่านการจัดกิจกรรมพิเศษสำหรับประชาชน เมื่อปี พ.ศ. 2538 คณะกรรมการจัดงาน **'Here and Now Festival'** ซึ่งทำหน้าที่นำสมาชิกของชุมชน Parkdale เข้ามามีส่วนร่วมด้วยกันและดึงสื่อเพื่อให้ความสำคัญกับพรสวรรค์ของเยาวชนในชุมชน รายการ Rogers Cable TV และ City TV ได้รับเชิญให้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสามวัน และรายงานเกี่ยวกับพิธีเฉลิมฉลองที่เกิดขึ้น

ผลกระทบ

นับตั้งแต่ก่อตั้งขึ้นงานเทศกาล **Here and Now** ได้ขยายความร่วมมือไปยังกลุ่มอื่น ๆ ในพื้นที่เช่น Village BIA สร้าง **'Parkdale Festival Week '99'** ซึ่งเป็นสัปดาห์แห่งการเฉลิมฉลองเช่น ศิลปะการแสดงและการเดินร่า ได้นำประชาชนใกล้ชิดกันและอนุญาตให้สาธารณชนรับรู้และยอมรับความหลากหลายของชุมชน

หุ้นส่วนและเงินทุนเพิ่มเติม

เมืองโตรอนโต, ชาวชุมชน Parkdale, ตำรวจนครบาลโตรอนโต, Parkdale Village BIA, Parkdale Community Focus, ศูนย์ Masar Cowan, ห้องสมุด Parkdale, Rogers Cable TV, City TV และผู้สนับสนุนจากภาคธุรกิจในท้องถิ่นจำนวนมาก ที่บริจาคสินค้าและบริการ **www.parkdalevillage.com/festival**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การปฏิบัติตามกฎหมายอาญาระบบใหม่ – มุมมองใหม่ การสื่อสารมวลชนในเขตเมือง
Intersection, Bulletin d'information et de liaison sur la police de type communautaire, no 3. 1996
- เครือข่ายสื่อมวลชนเพื่อสร้างการตระหนักรู้ (Media Awareness Network)
www.media-awareness.ca
- เทศกาลที่นี่และเดี๋ยวนี้ *Here and Now Festival*, Parkdale, Toronto
www.parkdalevillagebia.com
- การทำงานกับสื่อ *Working with the Media. Youth in Action Newsletter* (มีนาคม ปี พ.ศ. 2543), เครือข่ายเยาวชนแห่งชาติ 14 แห่ง *14 National Youth Network*. U.S Department of Justice, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention www.ncjrs.org
- เครื่องมือสำหรับหุ้นส่วนกับสื่อเพื่อสร้างชุมชนที่ปลอดภัยกว่า ปี พ.ศ. 2538
Partnering with the media to build safer communities. Toolkit, 1995
National Crime Prevention Council, Washington, DC www.ncpc.org
- เรื่องราวในสวน, CPTED รุ่นที่สองในการปฏิบัติ
ลดอาชญากรรมและความอับอายผ่านการเล่าเรื่องของชุมชน (กันยายน ปี พ.ศ. 2546)
Reducing Crime and Stigma Through Community Storytelling (September 2003)
Wendy Sarkissian. *The CPTED Journal*, vol. 2, issue 1.

ทำอย่างไร ?

2.12

ขั้นตอนของกระบวนการ

การปฏิบัติการ ของเทศบาลเมือง

มีเทศบาลเมืองในประเทศแคนาดาหรือไม่ที่พัฒนา
กลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนสำหรับเมือง
ของพวกเขา?

- ✓ เทศบาลเมืองหลายแห่งได้ริเริ่มเรื่องกลยุทธ์
ด้านการป้องกันและดำเนินโครงการรองรับ
- ✓ พวกเขาให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ปัญหา
ที่นำผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมารวมไว้ด้วยกัน และ
การกำหนดเป้าหมายและการปรับตัวของ
การแทรกแซง
- ✓ งานของพวกเขาต่อเนื่องยั่งยืนในช่วงหลายปี

ในช่วงสิบปีที่ผ่านมาเทศบาลเมืองต่างๆในทุกภูมิภาคของประเทศแคนาดาได้จัดตั้งกลยุทธ์ในการลดและ
ป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ บางพื้นที่กลยุทธ์เหล่านี้ถูกนำไปใช้เป็นเวลา
หลายปีและงานของพวกเขาได้รับการพัฒนาและปรับให้เข้ากับปัญหาอาชญากรรมประเภทต่างๆที่พวกเขามี
ประสบการณ์ พื้นที่อื่น ๆ มีการแต่งตั้งกลไกการให้คำปรึกษาและแผนปฏิบัติได้รับการพัฒนา หลายพื้นที่ได้มีการ
พัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหที่ชุมชนของพวกเขาเผชิญหน้าอยู่ซึ่งได้ช่วยให้พวกเขาเสริมสร้างความรู้สึ
ของปลอดภัยและความเข้มแข็งแก่ชุมชนทั่วเมือง ตัวอย่างด้านล่างแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองสามแห่งได้
ตอบสนองอย่างไรกับความท้าทายในการสร้างชุมชนที่ปลอดภัยผ่านการดำเนินการเชิงกลยุทธ์

เทศบาลนครวอเตอร์ลู (ออนแทรีโอ) การดำเนินการเชิงกลยุทธ์มากกว่าสิบปี

เขตเทศบาลนครวอเตอร์ลูประกอบด้วยสามเทศบาลเมือง เทศบาลเมืองเคมบริดจ์ เมืองเคซีเซนและวอเตอร์ลู มีประชากร 450,000 คน
ในปี พ.ศ.2533 ได้มีการกำหนดให้ดำเนินการด้านความปลอดภัยของชุมชนและคณะกรรมการด้านป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลนคร
วอเตอร์ลู (Crime Prevention Council of Waterloo Region Ontario (CS&CPC).)

หน้าที่สำคัญของคณะกรรมการคือการประสานงานการป้องกันอาชญากรรมและกิจกรรมด้านความปลอดภัยของชุมชนทั่วทั้งภูมิภาค
รวมถึงตัวแทนจากสถาบันและองค์กรชุมชนประมาณสามสิบคน: สถานที่ศึกษาระดับภูมิภาคที่ได้รับการเลือกตั้ง อธิบดีหัวหน้าสูงสุดขององค์กร
ที่ให้บริการด้านต่างๆของเทศบาล (รวมทั้งบริการตำรวจ กีฬาและการวางแผนเมือง) การศึกษา สุขภาพ การให้บริการทางสังคม ที่อยู่อาศัยและ
กลุ่มชุมชนและธุรกิจอื่น ๆ

**ขั้นตอนต่างๆในการพัฒนาของโครงการมีดังต่อไปนี้และแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นบางอย่าง
เช่นเดียวกับ ความยากลำบากที่อาจเกิดขึ้นในการจัดตั้งและสนับสนุนความเป็นหุ้นส่วนทาง
ยุทธศาสตร์ของชุมชนในด้านการป้องกันอาชญากรรม**

ในปี พ.ศ. 2536

ความคิดริเริ่มของ Mr Andrew Telegd.สมาชิกคณะกรรมการระดับภูมิภาค คณะกรรมการบริหารด้านการป้องกันอาชญากรรมระดับภูมิภาค
A Waterloo Region crime prevention Steering committee จึงได้ถูกจัดตั้งขึ้น โดยได้แต่งตั้งให้หัวหน้าขององค์กรตำรวจ Larry Gravill
ทำหน้าที่เป็นประธาน ในที่สุดคณะกรรมการบริหารก็ได้รวมสมาชิกจากองค์กรตำรวจ องค์กรด้านสุขภาพ องค์กรด้านการศึกษาและองค์กร
ด้านบริการสังคมรวมทั้งตัวแทนชุมชน เข้าไว้ด้วยกัน

ในปี พ.ศ. 2537

แรงบันดาลใจจากการใช้วิธีการหลายทางวินัยและตัวอย่างของกลุ่มนายกเทศมนตรีเท็กซัส (Texas Action Plan :T-CAP) ของสภาเทศบาลนครวอเตอร์ลู (the Community Safety and Crime Prevention Council of Waterloo Region ความปลอดภัยของชุมชนและคณะกรรมการด้านการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลนครวอเตอร์ลู (CS&CPC) เป้าหมายเพื่อลดอาชญากรรมและเพิ่มคุณภาพชีวิต จากประสบการณ์โดยประชาชนผู้อาศัยในชุมชน การเป็นผู้นำทางการเมืองและการเป็นพันธมิตรกับตำรวจได้มีการจัดตั้งขึ้นตั้งแต่เริ่มต้น

ในปี พ.ศ. 2538

ตระหนักดีว่าการกระทำอาชญากรรมคนเดียวไม่สามารถสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการสนับสนุนทรัพยากรทางการเงินจึงเป็นสิ่งที่ต้องการ

คณะกรรมการระดับภูมิภาค(the Regional Council)ได้อนุมัติเงินงบประมาณจำนวน 225,000 เหรียญดอลลาร์ประเทศแคนาดา (ระยะเวลามากกว่า 3 ปี) (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 5.994 ล้านบาท)

เพื่อสนับสนุนโครงการที่พัฒนาขึ้นโดย CS & CPC ได้รับการว่าจ้าง **ผู้ประสานงานร่วม** Christiane Sadeler และมีคณะกรรมการแปดชุดหรือ**คณะทำงานด้านการปฏิบัติงาน** เพื่อจัดการประเด็นที่เป็นการเฉพาะ :

- หุ่นส่วนของชุมชน
- ผู้สูงอายุ,
- วิจัยและพัฒนา
- เยาวชน
- ความปลอดภัยในที่สาธารณะ
- สื่อ
- แนวทางยุติธรรมทางเลือก ย่านละแวกใกล้เคียงบ้าน

ผู้ประสานงานทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและเชื่อมโยงระหว่างทีมงานแต่ละฝ่าย CS และ CPC และคณะกรรมการ

ในปี พ.ศ. 2539

คณะกรรมการได้จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ฉบับแรก โดยพิจารณาจากผลงานของทีมปฏิบัติการทั้ง 8 ทีมที่มีผู้เข้าร่วมดำเนินการจำนวน 50 คน รวมทั้งจากคำแนะนำ ความคิดเห็นสาธารณะเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ได้รับการเห็นชอบจากการประชุมของเมือง การสำรวจและการระดมความคิดเห็น

ในปี พ.ศ.2540

ผลจากข้อคิดเห็น โครงสร้างทีมของคณะกรรมการใหม่ได้รับการพัฒนาขึ้น ความรุนแรงในครอบครัวและการรับรู้ของสาธารณชนเกี่ยวกับอาชญากรรมถูกระบุว่าเป็นข้อกังวลเรื่องการป้องกันอาชญากรรมเพิ่มเติม การจัดงานเลี้ยงอาหารค่ำประจำปีถูกจัดขึ้นเพื่อยกระดับการตระหนักถึงความปลอดภัยของชุมชน มีการจัดตั้งทีมปฏิบัติการเพิ่มขึ้นอีก 4 ทีม (ซึ่งปัจจุบันยังคงเหลืออยู่สามทีม)

- ทีมปฏิบัติการด้านกลยุทธ์การสื่อสาร
- ทีมปฏิบัติการด้านชุมชนปลอดภัยยิ่งขึ้น
- ทีมปฏิบัติการด้านเด็กเยาวชนและครอบครัว
- ทีมปฏิบัติการด้านความยุติธรรมของชุมชน

แต่ละทีมจะระบุแผนการทำงานและเป้าหมายในแต่ละปีและจัดส่งรายงานความคืบหน้าไปยัง CS & CPC และคณะกรรมการระดับภูมิภาค ทีมปฏิบัติการประกอบด้วยสมาชิกในชุมชนเป็นจำนวนมาก

ในปี พ.ศ. 2541

CS & CPC (the Community Safety and Crime Prevention Council of Waterloo Region (CS&CPC) ความปลอดภัยของชุมชนและคณะกรรมการการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลนครวอเตอร์ลู:

- เปิดตัวจดหมายข่าวเรื่องการป้องกัน (Newsletter Prevention Matters)
- ตีพิมพ์คู่มือเปิดตัวกลุ่มประชาคมเพื่อการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัย (ด้วยเงินทุนจาก ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ (the National Crime Prevention Centre :NCPC)
- พัฒนาชุดปฏิบัติการของพื้นที่ใกล้เคียงละแวกบ้าน (ด้วยการระดมทุนจาก Ontario Solicitor General)
- ได้มีการจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์กับ CKCO-TV

ในปี พ.ศ.2542-2543

CS & CPC ได้ถูกเสนอชื่อว่าเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของสหประชาชาติ และเป็นโครงการที่แสดงถึงความเป็นผู้นำในระดับท้องถิ่น (the United Nations Best Practices and Local Leadership Programme) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการสนับสนุนและเป็นแบบแผนความร่วมมือซึ่งยืนยันท้องถิ่นที่สำคัญอยู่ที่**การสื่อสาร พันธมิตร การวางแผนและการพัฒนา** โครงการ **Safe and Sound (โครงการปลอดภัยจากภัยอันตรายต่างๆ)** ที่ได้รับการคัดเลือก 3 แห่ง (ได้รับการสนับสนุนจาก ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ (the National Crime Prevention Centre :NCPC))

ในปี พ.ศ. 2544-2547

งบประมาณของคณะกรรมการมีการเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าต่ำกว่า 350,000 เหรียญดอลลาร์แคนาดาต่อปีเล็กน้อย (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 9.324 ล้านบาท) และปัจจุบันมีหน่วยงานอิสระ แต่บูรณาการที่ตั้งสำนักงานรวมอยู่ด้วยกันกับสำนักงานของฝ่ายบริหารระดับภูมิภาค: ศูนย์ทรัพยากรด้านการป้องกันอาชญากรรม **โครงการ Safe and Sound (โครงการปลอดภัยจากภัยอันตรายต่างๆ)** ที่เสร็จสมบูรณ์แล้วเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับการปฏิบัติการที่กำลังดำเนินอยู่ในสามพื้นที่ละแวกใกล้เคียง ซึ่งรวมถึงโปรแกรมการแก้ไขปัญหาคาความขัดแย้งที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่ เพื่อนบ้านและเยาวชนและเด็กวัยรุ่นที่ได้รับการสนับสนุนและเป็นที่รู้จักในพื้นที่ที่ไม่มีอะไรเกิดขึ้นสำหรับเยาวชน การสำรวจในระดับภูมิภาคครั้งใหม่เกี่ยวกับเยาวชนและการเหยียดผิวและการรับรู้ได้รับการดำเนินการ โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการดำเนินการร่วมกับพันธมิตรชุมชนในระดับท้องถิ่นตามหัวข้อต่างๆ ได้แก่ การลดอันตรายจากการแก้ไขปัญหาคาความขัดแย้งเยาวชนในมิติความเสี่ยง, การสร้างขีดความสามารถสำหรับครอบครัว เป็นต้น ซึ่งได้มีการเปิดตัวการรณรงค์ **Look Deeper** (หลักสูตรความไว) ซึ่งกำลังใช้อยู่โดยองค์กรด้านสันติภาพและการองค์กรด้านการศึกษาในภูมิภาคและทั่วประเทศแคนาดา ทั้งนี้ได้ถูกสอบถามจากคณะกรรมการถึงการพัฒนาแผนการป้องกันความรุนแรงโดยรวมสำหรับ 25 ปีข้างหน้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ดู เว็บไซต์ CS&CPC website: www.preventingcrime.net and www.violencefree.net
หรือติดต่อ: Christiane Sadeler
ผู้ประสานงานร่วมความปลอดภัยของชุมชนและคณะกรรมการป้องกันอาชญากรรม
เทศบาลนครวอเตอร์ลู ประเทศแคนาดา
99 Regina Street South
Waterloo, Ontario N2J 4G6
Tel. (519) 883 2305; Fax (519) 883 2234

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (1)

กรณีศึกษาแสดงให้เห็นว่าเมืองใหญ่ ๆ ได้มีการพัฒนากลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนแบบบูรณาการและระดับสูงอย่างไร เพื่อให้สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อความต้องการที่เกิดขึ้นใหม่

ในเดือนมกราคม ปี พ.ศ.2541

คณะทำงานเฉพาะกิจ (task force) ด้านความปลอดภัยของชุมชนได้แต่งตั้งขึ้นที่การประชุมครั้งแรกของคณะกรรมการเทศบาลเมืองโตรอนโต มีหน้าที่ในการพัฒนาแผนงานที่ครอบคลุมและมีการประสานงานและเป็นชุมชนที่ใช้แผนปฏิบัติเป็นกรอบสำคัญในการขับเคลื่อนซึ่งจะทำให้เมืองต่างๆ ผู้นำระดับโลกด้านการป้องกันอาชญากรรม

ในเดือนมีนาคม ปี พ.ศ. 2542

คณะกรรมการเทศบาลเมืองโตรอนโต ได้อนุมัติรายงานขั้นสุดท้ายของคณะทำงานเฉพาะกิจเมืองโตรอนโต

เมืองของฉันเป็นเมืองปลอดภัย: ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยของชุมชน

สำหรับเมืองโตรอนโต, กุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2542 (รายงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ดู

www.toronto.ca/safety/sftyprpt.htm)

ความสำคัญห้าประการในรายงานของ Task Force ได้แก่

1. การสร้างความเข้มแข็งในละแวกใกล้เคียงบ้าน
2. การลงทุนในเด็กเยาวชนและครอบครัว
3. ตำรวจและความยุติธรรม
4. ข้อมูลและการประสานงาน
5. ทำให้เกิดข้อมูลข่าวสารการติดตามและประเมินผล

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (2)

รายงานเสนอให้มีการจัดตั้งคณะทำงานขึ้นใหม่เพื่อตรวจสอบการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาการป้องกันอาชญากรรมตามที่เกิดขึ้นและเพื่อส่งเสริมแนวทางการประสานงานระหว่างหุ้นส่วนทั้งหมด คณะกรรมการได้จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจขึ้นมาใหม่ **Task Force on Community Safety (CSTF) ในเดือนพฤศจิกายน ปี พ.ศ. 2542** โดยมีอาณัติที่แก้ไขแล้ว และเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของกลุ่มงานใหม่ เพื่อการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามวาระยุทธศาสตร์ของชุมชนและเป็นที่ยอมรับว่าเมืองเป็นผู้นำในด้านความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมของชุมชน โดยการวางตำแหน่งประเด็นเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเมือง เป้าหมายอื่น ๆ ได้แก่ การรักษาแนวทางปฏิบัติที่ดีเป็นปัจจุบันและเป็นแนวทางเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ และการตอบสนองต่อประเด็นด้านความปลอดภัยของชุมชนที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในเมือง

แผนปฏิบัติการได้รับการอนุมัติเมื่อเดือนกรกฎาคม ปี พ.ศ. 2544 ซึ่งนำไปสู่การจัดตั้ง

คณะทำงานระหว่างแผนกทั้งเจ็ดกลุ่ม ถูกแนะนำและดำเนินการในฐานะเป็นชุดการริเริ่มต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มงานตรวจสอบความปลอดภัย
- กลุ่มงานเฝ้าระวัง ลาดตระเวนบนท้องถนน
- กลุ่มงานรางวัลด้านความปลอดภัย
- กลุ่มงานช่วยเหลือสตรีที่ล่วงละเมิด
- กลุ่มงานติดตามความคืบหน้าและติดตามผล
- คณะอนุกรรมการด้านเยาวชนและความปลอดภัย
- กลุ่มงานกลุ่มเยาวชน

นายกเทศมนตรียังได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความปลอดภัยของเมืองโตรอนโตสำหรับเยาวชนในปี พ.ศ. 2545 บทสรุปของการทำงานของของคณะทำงานเฉพาะกิจ

Task Force และคณะทำงานเฉพาะกิจได้บรรลุภารกิจเสร็จสิ้นในปีพ.ศ.2546: คณะทำงานเฉพาะกิจด้านความปลอดภัยของชุมชน: กิจกรรมสำคัญและความสำเร็จในเดือนกันยายนปี พ.ศ. 2546.

(www.city.toronto.ca/community_safety)

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (3)

เดือนมีนาคม ปี พ.ศ. 2547

หลังจากการเลือกตั้งในเดือนพฤศจิกายน 2546 เทศบาลเมืองโตรอนโตได้ออกแผนความปลอดภัยในระดับชุมชนฉบับใหม่ (**Community Safety Plan: CSP**) ที่เสนอโดยนายกเทศมนตรี. **CSP** ขึ้นอยู่กับผลงานของคณะทำงานเฉพาะกิจในอดีตที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของชุมชน รวมทั้งความหลากหลายของที่มีอยู่ของโครงการที่ออกแบบมาเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของชุมชน ซึ่งรวมถึงความปลอดภัยของชุมชนและโครงการป้องกันความรุนแรงถูกจัดขึ้นโดยเมืองและหุ้นส่วนในชุมชน **CSP ตระหนักถึงความสำคัญของการบริการบังคับใช้และริเริ่มการป้องกัน** องค์ประกอบหลักมีดังต่อไปนี้:

- 1) จัดตั้งคณะกรรมการของนายกเทศมนตรีเกี่ยวกับความปลอดภัยของชุมชน
- 2) จัดตั้งสำนักเลขาธิการความปลอดภัยของชุมชน
- 3) จัดทำแผนปฏิบัติเกี่ยวกับพื้นที่ละแวกบ้านใกล้เคียงสำหรับชุมชนที่มีความเสี่ยงหลัก
- 4) กำหนดเป้าหมายและบริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยง
- 5) ติดตามการพัฒนาโครงการนวัตกรรมเพื่อจัดการกับการใช้ปืนและการมีส่วนร่วมของแก๊ง
- 6) เปิดให้ภาคธุรกิจมีส่วนร่วมในการพัฒนาโอกาสการจ้างงานเพิ่มเติม
- 7) สนับสนุนคำสั่งของฝ่ายบริหารในระดับอาวุโสเกี่ยวกับกฎหมาย
- 8) ขยายโครงการตอบสนองต่อภาวะวิกฤตของชุมชน
- 9) เชื้อเชิญให้ที่ปรึกษาที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาหรือขยายความคิดริเริ่มด้านความปลอดภัยของชุมชนที่อยู่ในการดูแล

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (4)

ความคิดเห็นของนายกเทศมนตรีเกี่ยวกับความปลอดภัยของชุมชนที่ได้แสดงไว้จะเป็นแนวทางในการปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนและให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประเด็นด้านความปลอดภัยของชุมชน จุดเน้นที่สำคัญสำหรับผู้เกี่ยวข้องจะค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านความรุนแรงเกี่ยวกับปืนและสร้างโอกาสใหม่ ๆ สำหรับชุมชนที่มีความเสี่ยง

ขณะที่ **CSP** กำลังดำเนินการอยู่ **สำนักเลขาธิการความมั่นคงของชุมชน (Community Safety Secretariat)** จะถูกจัดตั้งขึ้นในฝ่ายพัฒนาและบริหารงานบริการชุมชนและพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อประสานงานและดำเนินการและพัฒนานโยบายด้านความปลอดภัย

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (1)

กรณีศึกษาแสดงให้เห็นว่าเมืองใหญ่ ๆ ได้มีการพัฒนากลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของชุมชนแบบบูรณาการและระดับสูงอย่างไร เพื่อให้สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อความต้องการที่เกิดขึ้นใหม่

ในเดือนมกราคมปี พ.ศ.2541

คณะทำงานเฉพาะกิจ (task force) ด้านความปลอดภัยของชุมชนได้แต่งตั้งขึ้นที่การประชุมครั้งแรกของคณะกรรมการเทศบาลเมืองโตรอนโต มีหน้าที่ในการพัฒนาแผนงานที่ครอบคลุมและมีการประสานงานและเป็นชุมชนที่ใช้แผนปฏิบัติเป็นกรอบสำคัญในการขับเคลื่อนซึ่งจะทำให้เมืองต่างๆ ผู้นำระดับโลกด้านการป้องกันอาชญากรรม

ในเดือนมีนาคมปี พ.ศ. 2542

คณะกรรมการเทศบาลเมืองโตรอนโตได้อนุมัติรายงานขั้นสุดท้ายของคณะทำงานเฉพาะกิจเมืองโตรอนโต

เมืองของฉันเป็นเมืองปลอดภัย: ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยของชุมชน

สำหรับเมืองโตรอนโต, กุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2542 (รายงานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ดู

www.toronto.ca/safety/sftyprft.htm)

ความสำคัญต่อการดำเนินการในรายงานของ Task Force ได้แก่

1. การสร้างความเข้มแข็งในละแวกใกล้เคียงบ้าน
2. การลงทุนในเด็กเยาวชนและครอบครัว
3. ดำรวจและความยุติธรรม
4. ข้อมูลและการประสานงาน
5. ทำให้เกิดข้อมูลข่าวสารการติดตามและประเมินผล

เมืองโตรอนโต แผนความปลอดภัยของชุมชน (2)

รายงานเสนอให้มีการจัดตั้งคณะทำงานขึ้นใหม่เพื่อตรวจสอบการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ เพื่อตอบสนองต่อปัญหาการป้องกันอาชญากรรมตามที่เกิดขึ้นและเพื่อส่งเสริมแนวทางการประสานงานระหว่างหุ้นส่วนทั้งหมด คณะกรรมการได้จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจขึ้นมาใหม่ **Task Force on Community Safety (CSTF) ในเดือนพฤศจิกายนปี พ.ศ. 2542** โดยมีอาณัติที่แก้ไขแล้ว และเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของกลุ่มงานใหม่ เพื่อการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามวาระยุทธศาสตร์ของชุมชนและเป็นที่ยอมรับว่าเมืองเป็นผู้นำในด้านความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรมของชุมชน โดยการวางตำแหน่งประเด็นเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเมือง เป้าหมายอื่น ๆ ได้แก่ การรักษาแนวทางปฏิบัติที่ดีเป็นปัจจุบันและเป็นแนวทางเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ และการตอบสนองต่อประเด็นด้านความปลอดภัยของชุมชนที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตในเมือง

แผนปฏิบัติการได้รับการอนุมัติเมื่อเดือนกรกฎาคมปี พ.ศ. 2544 ซึ่งนำไปสู่การจัดตั้ง

คณะทำงานระหว่างแผนกทั้งเจ็ดกลุ่ม ถูกแนะนำและดำเนินการในฐานะเป็นชุดการริเริ่มต่างๆ ดังนี้

- กลุ่มงานตรวจสอบความปลอดภัย
- กลุ่มงานเฝ้าระวัง ลาดตระเวนบนท้องถนน
- กลุ่มงานรางวัลด้านความปลอดภัย
- กลุ่มงานช่วยเหลือสตรีที่ล่วงละเมิด
- กลุ่มงานติดตามความคืบหน้าและติดตามผล
- คณะอนุกรรมการด้านเยาวชนและความปลอดภัย
- กลุ่มงานกลุ่มเยาวชน

นายกเทศมนตรียังได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความปลอดภัยของเมืองโตรอนโตสำหรับเยาวชนในปี พ.ศ. 2545 บทสรุปของการทำงานของของคณะทำงานเฉพาะกิจ

Task Force และคณะทำงานเฉพาะกิจได้บรรลุภารกิจเสร็จสิ้นในปีพ.ศ.2546: คณะทำงานเฉพาะกิจด้านความปลอดภัยของชุมชน: กิจกรรมสำคัญและความสำเร็จในเดือนกันยายนปี พ.ศ. 2546.

(www.city.toronto.ca/community_safety)

เมืองมอนทรีออล (รัฐควิเบก) (3) การรักษาความปลอดภัยในเมือง: ลักษณะสำคัญของคุณภาพชีวิต

ความสนใจเป็นพิเศษต่อความมั่นคงของผู้หญิง

โครงการ Femmes et Villes ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของบริการด้านการพัฒนาสังคมและชุมชนของการบริหารเมือง ส่วนใหญ่เน้นคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้หญิงในสภาพแวดล้อมในเมือง ได้รับการพัฒนาเป็นหลักในการทำงานร่วมกับริเริ่มต่อไปนี้:

- การประชุมในปี พ.ศ.2535 เกี่ยวกับความมั่นคงของผู้หญิง **J'accuse la peur** และการสร้าง **Comité d'action femmes et sécurité urbaine (CAFSU) (คณะกรรมการปฏิบัติการสตรีและความมั่นคงในเมือง)**
- การประชุมวิชาการ **Agir pour une ville sans peur, (รักษาการแทนเมืองที่กล้าหาญ)** จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2543 และการสร้างคู่มือความปลอดภัยของสตรีในเมืองในภายหลัง
- การรณรงค์ **Et si deux millions d'hommes et de femmes décidaient de s'allier pour la sécurité des femmes (และถ้าสองล้านคนผู้ชายและผู้หญิงตัดสินใจที่จะทำงานร่วมกันเพื่อความปลอดภัยของผู้หญิง?)** เปิดตัวเมื่อ ปี พ.ศ.2537;
- การใช้บริการ **Entre deux arrêts (ระหว่างสองจุด)** โดย **by the Société de transport de Montréal;**
- การผลิตสมุดรายชื่อของกิจกรรมในเมืองมอนทรีออลที่มีชื่อว่า **Agir ensemble pour la sécurité des femmes (ทำงานร่วมกันเพื่อความปลอดภัยของผู้หญิง)** รวมทั้งแนวคิดเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ **CAFSU Sécurité des femmes: (การสร้างความปลอดภัยของผู้หญิง:จากการพึ่งพิงวิสัยภาพ)**
- ในปี พ.ศ. 2545 เมืองมอนทรีออลเป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนานานาชาติด้านความปลอดภัยของสตรีครั้งแรก

เมืองมอนทรีออล (รัฐควิเบก) (4) การรักษาความปลอดภัยในเมือง: ลักษณะสำคัญของคุณภาพชีวิต

แบบจำลองตำรวจชุมชน

- เมื่อ ปี พ.ศ.2538 ตำรวจเมืองมอนทรีออลได้ยอมรับรูปแบบตำรวจชุมชนที่เน้นความรับผิดชอบในระดับท้องถิ่น
- ใช้วิธีการ **a client-oriented** และ **a problem-solving (ดูแลประชาชนเสมือนดูแลลูกค้า ใช้ทักษะในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา)** พัฒนาความเป็นพันธมิตรกับสถาบันอื่น ๆ องค์กรชุมชนและประชาชน

คำนึงถึงปัญหาทางสังคม

เมืองมอนทรีออลมีบทบาทอย่างแข็งขันในการร่วมกันคิดริเริ่มเชิงกลยุทธ์มุ่งเป้าไปที่ปัญหาทางสังคมประเภทต่างๆของเมืองใหญ่ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกาะเกี่ยวกัน เช่น โสเภณี การค้ามนุษย์และคนเร่ร่อน ทำงานอย่างใกล้ชิดกับบริการด้านสุขภาพและบริการด้านสังคมภาคอื่น ๆ ในประเด็นเหล่านี้

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความปลอดภัยในเมือง

ตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 เมืองมอนทรีออลได้ดำเนินโครงการใหม่ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความปลอดภัยภายในเมืองในระดับชุมชนท้องถิ่น การริเริ่มนี้ขึ้นอยู่กับการจัดตั้งพันธมิตรร่วมกับองค์กรชุมชนในระดับท้องถิ่นและในโอกาสดำเนินโครงการ กิจกรรมในขอบเขตด้านการศึกษาและการป้องกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- City of Montreal เมืองมอนทรีออล www.ville.montreal.qc.ca
- Objectif Sécurité Action วัตถุประสงค์การรักษาความปลอดภัย www.osa.qc.ca
- Women and Cities International ผู้หญิงและเมื่องนานาชาติ www.femmesetvilles.org
- City of Montreal Police Service สำนักงานตำรวจแห่งเมืองมอนทรีออล www.spcum.qc.ca

3

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ?

บทบาท

ของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

3.1 ภาพรวม 3.2 นายกเทศมนตรี 3.3 สภาเทศบาล
3.4 ผู้จัดการเมือง 3.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
3.6 การวางผังเมือง 3.7 แผนกโยธาธิการ 3.8 การบริการด้านสุขภาพ
3.9 กีฬาและนันทนาการ 3.10 การบริการสวนสาธารณะ
3.11 การพัฒนาชุมชน 3.12 การพัฒนาเศรษฐกิจ
3.13 การออกใบอนุญาตและการตรวจสอบ 3.14 การขนส่งสาธารณะ
3.15 แผนกดับเพลิง 3.16 การให้บริการทางวัฒนธรรม
และการให้บริการห้องสมุด 3.17 การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์



กฎหมาย

เพื่อไปสู่

เทศบาลเมือง

ที่ปลอดภัย

มากขึ้น

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

พิจารณาภาพรวมอย่างรวดเร็ว

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

ความปลอดภัย
และการป้องกัน

ผู้เชี่ยวชาญของเทศบาล
ซึ่งมีความรู้ทั้งในเชิงกว้าง และเชิงลึก



ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.1

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

ภาพรวม

แต่ละภาคของเทศบาลหรือบริการสามารถช่วยเหลือส่งเสริมการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมืองได้อย่างไร? แต่ละภาคส่วนของเทศบาลเมืองมีบทบาทที่แตกต่างกัน ซึ่งช่วยให้มีส่วนร่วมในการริเริ่มกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ นี้ใช้กับทุกคนจากผู้นำที่ได้รับเลือกตั้งไปยังเทศบาลและสถาบันต่างๆ ที่ท้องถิ่นและความสำเร็จของการริเริ่มขึ้นอยู่กับความผูกพันและการมีส่วนร่วม

ในหลายกรณีบริการของเทศบาลช่วยในงานการป้องกันอาชญากรรมในลักษณะงานประจำ **ส่วนที่ 3** ของชุดเครื่องมือได้สรุปผลงานที่แต่ละบริการสามารถดำเนินการตามแนวทางของกลยุทธ์โดยแบ่งออกสามกลุ่ม

ความเป็นผู้นำและการพัฒนาทั่วไปและการประสานงานของกลยุทธ์เป็นความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งและผู้ที่ได้รับผิดชอบการบริหารโดยรวมของเทศบาลเมือง นอกจากนี้ยังมีหน้าที่กำกับกำกับการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ส่วนนี้นำเสนอบทบาทซึ่งต้องแสดงโดย:

- นายกเทศมนตรี
- สภาเทศบาล
- ผู้จัดการเมือง

นอกจากนี้บางบริการยังมีบริการพิเศษอีกด้วย **ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค**ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาของกลยุทธ์ด้านการรักษาความปลอดภัยสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการวางแผนเมืองและการพัฒนาชุมชน:

- บริการตำรวจ
- การวางผังเมืองและการออกแบบ
- การให้บริการสวนสาธารณะ
- การพัฒนาชุมชน

บริการอื่น ๆ สามารถมีผลกระทบที่สำคัญเกี่ยวกับการป้องกันและความปลอดภัยของชุมชน หากกิจกรรมของพวกเขาและแผนการพัฒนาได้ถูกบูรณาการกับการปฏิบัติงานของแผนกอื่น ๆ :

- การให้บริการด้านกีฬาและนันทนาการ
- งานสาธารณะ
- การอนุญาตและการตรวจสอบ

- การพัฒนาเศรษฐกิจ
- การขนส่งสาธารณะ
- แผนกดับเพลิง
- การให้บริการทางวัฒนธรรมและการให้บริการห้องสมุด
- การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.2

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

นายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรีมีบทบาทอะไรในการส่งเสริมริเริ่ม
กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม?

- ✓ ทำให้การรักษาความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ
สำหรับการพัฒนาของเทศบาลเมืองของพวกเขา
- ✓ ใช้ภาวะผู้นำในการระดมพันธมิตร
- ✓ ให้ทุกระดับได้รับการสนับสนุนที่เหมาะสมพัฒนา
กิจกรรมในระดับท้องถิ่น

นายกเทศมนตรีในฐานะเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งที่สำคัญที่สุดในเทศบาลเมืองเป็นผู้นำที่วิสัยทัศน์สำหรับการพัฒนาและอนาคต นายกเทศมนตรีปฏิบัติงานเพื่อให้แน่ใจว่ามีบริการของเทศบาลเมืองมีคุณภาพสูง มีค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลให้ผลประโยชน์สำหรับทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของชุมชน

การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเป็นองค์ประกอบสำคัญของกระบวนการนี้ เนื่องจากมีส่วนช่วยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในเทศบาลเมือง นี่เป็นประเด็นที่ยิ่งใหญ่ความสำคัญสำหรับผู้อยู่อาศัยและองค์ประกอบทั้งหมด นายกเทศมนตรีมีบทบาทความเป็นผู้นำที่สำคัญ หรือเรียกอีกอย่างได้ว่าเป็นศูนย์กลางความสำคัญในการรักษาหรือปรับปรุงความปลอดภัยของชุมชนและคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านการริเริ่มจัดตั้งกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมซึ่งรวมถึงการระดมพลของหุ้นส่วนในเชิงสถาบันและชุมชนและการประสานงานร่วมของบริการเทศบาล โครงการจะประสบความสำเร็จมากขึ้นอยู่กับความเชื่อมั่นของนายกเทศมนตรีในความสำคัญของกลยุทธ์และการสนับสนุนสำหรับทุกขั้นตอน

โดยเฉพาะอย่างยิ่งนายกเทศมนตรีต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรื่องความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกันอาชญากรรมเป็นลำดับความสำคัญในการเลือกตั้งที่ชัดเจนสำหรับเทศบาลเมืองและเป็นส่วนหนึ่งของเวทีการเลือกตั้งและแผนงาน/โครงการ
- ส่งเสริมแนวทางที่สมดุลและมีส่วนร่วมสำหรับการแก้ปัญหาอาชญากรรมความรุนแรงและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหาในระดับท้องถิ่นและวิธีที่ดีที่สุดของการจัดการกับปัญหา
- เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาที่จะระดมสรรพกำลังการใช้งานในเขตเทศบาลเมืองและผู้ที่จะมีมุ่งมั่นการทำงานเป็นพันธมิตรร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของความคิดริเริ่ม พลังเหล่านี้สามารถพบได้ภายในบริการของเทศบาลต่าง ๆ สถาบันต่างๆ เช่นโรงเรียน สังคมและบริการสุขภาพ ภายในองค์กรชุมชนและ

ชุมชนใกล้เคียงโบสถ์และกลุ่มศรัทธา กลุ่มระหว่างภาคเอกชน (ธุรกิจและ การพาณิชย์) และประชาชนที่มีความสนใจ ในประเด็น:

- พัฒนาความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับสื่อเพื่อเผยแพร่ความคิดริเริ่มเชิงกลยุทธ์ ผลลัพธ์ในด้านของข่าวดีและกิจกรรมสาธารณะพิเศษ
- เตรียมพร้อมที่จะชักชวนผู้เกี่ยวข้องในฐานะฝ่ายบริหารทั้งระดับของจังหวัดและระดับภูมิภาค ระดับดินแดน (territorial) และระดับรัฐบาลแห่งชาติ(ในระดับอาวุโส เช่นรัฐมนตรีช่วยและรัฐมนตรีว่าการ) สำหรับการสนับสนุนและเครื่องมือที่เป็นรูปธรรมเพื่อช่วยในทุกขั้นตอนของการพัฒนาด้านการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมือง
- มีบทบาทอย่างแข็งขันในระดับจังหวัด / ระดับดินแดนและระดับเทศบาลเช่น the Canadian Federation of Municipalities (สภาเทศบาลเมืองประเทศแคนาดา) เพื่อที่จะส่งเสริมนโยบายป้องกันอาชญากรรมของเทศบาลเช่นเดียวกับการพัฒนาและการแลกเปลี่ยนความชำนาญและการปฏิบัติที่ดีภายในประเทศแคนาดาและกับเมืองในประเทศอื่น ๆ

**ด้านล่างนี้เป็นตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน
ของกลุ่มนายกเทศมนตรีในสหรัฐอเมริกาในช่วงปี พ.ศ. 2533
เพื่อเริ่มต้นพัฒนาและรักษากลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรม
ในเขตเทศบาลไว้กับขอบเขตของการเป็นหุ้นส่วน**

**นายกเทศมนตรีเป็นปีกแผ่นในด้านความปลอดภัย
รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา (1)**

ความท้าทาย

ในต้นทศวรรษที่ 1990 ปี พ.ศ. 2533 เจ็ดเมืองใหญ่ในรัฐเท็กซัสที่มีประชากรเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในระดับของอาชญากรรมและความไม่มั่นคง และนายกเทศมนตรีของพวกเขาได้นำเอาความเป็นผู้นำไปตอบสนองกับหัวเมืองของอาร์ลิงตัน, ออสติน, คอร์ปัส คริสตี ที่ ดัลลัสฟอर्टเวิร์ด ฮุสตัน และซานอันโตนิโอ

การดำเนินการ

นายกเทศมนตรีนำวิธีการเชิงรุกมาใช้ ซึ่งให้ความสำคัญกับ:

- ▶ การสร้างแผนที่นำทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- ▶ มุ่งเน้นความพยายามที่การกระทำเป็นสิ่งจำเป็นและมีแนวโน้มที่จะเกิดประสิทธิผล;
- ▶ หลีกเลี่ยง“ธุรกิจตามปกติ”(ทุกสิ่งทุกอย่างจะยังคงดำเนินต่อไปตามปกติ) กับดัก;
- ▶ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่;
- ▶ ปรับแต่งแนวทางในการตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น
- ▶ สร้างการระดมทุนความร่วมมือและทรัพยากรใหม่ ๆ;
- ▶ สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและการใช้มาตรการในโลกจริงนอกห้องวางแผน; และ
- ▶ การจัดการการระดมทุนและเหตุฉุกเฉินอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นายกเทศมนตรีเป็นปีกแผ่นในด้านความปลอดภัย รัฐเท็กซัส ประเทศสหรัฐอเมริกา (2)

ขั้นตอนสำคัญสำหรับแต่ละเขตเทศบาลเมืองคือการจัดตั้งพันธมิตรป้องกันอาชญากรรมในท้องถิ่น เหล่านี้คือส่วนประกอบทางสังคมการศึกษาและเศรษฐกิจ

สังเกต

สภาป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติสนับสนุนการพัฒนาของโครงการ และพบว่าแต่ละเมืองได้กำหนดวิธีการที่ถูกปรับเป็นปัญหาอาชญากรรมโดยเฉพาะ ชุมชนท้องถิ่นได้มีการใช้เป็นส่วนหนึ่งในแผนการดำเนินการพัฒนาโดยการประสานความร่วมมือ โดยรวมแล้ว กระบวนการประสบความสำเร็จในการนำหุ้นส่วนในชุมชนระดับท้องถิ่นมาจัดการประเด็นความปลอดภัยและความมั่นคงในเขตเทศบาลของตน

หุ้นส่วนหลัก

นายกเทศมนตรี ดำรวจ บริการเทศบาลอื่น ๆ ผู้อยู่อาศัย ธุรกิจท้องถิ่น โรงเรียน สังคม เยาวชนและสุขภาพ บริการการพัฒนาทางเศรษฐกิจและบริการขนส่งสาธารณะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การโจมตีเพื่อป้องกันอาชญากรรม - เมืองนี้มีเจ็ดเมืองอย่างไร, 1994
- สภาป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ, กรุงวอชิงตัน ดี.ซี. www.ncpc.org
- บทบาทของรัฐบาลท้องถิ่นในด้านความปลอดภัยของชุมชน, 2001
- ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมระหว่างประเทศ www.crime-prevention-intl.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.3

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

สภาเทศบาล

สภาเทศบาลเมืองมีส่วนร่วมกับความสำเร็จของกลยุทธ์ซึ่งดำเนินการร่วมกันอย่างไร?

- ✓ โดยกำหนดให้สมาชิกคนใดคนหนึ่งของพวกเขาที่จะรับผิดชอบต่อการประเด็นด้านความปลอดภัย
- ✓ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือมีคำสั่งมอบอำนาจให้กับคณะกรรมการที่มีอยู่
- ✓ โดยการจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาและเปิดโอกาสให้หุ้นส่วนและพลเมืองเข้ามามีส่วนร่วม
- ✓ โดยการมีส่วนร่วมในการทำงานของการประสานความร่วมมือในระดับท้องถิ่น

สภาเทศบาลเป็นผู้มีส่วนสำคัญในทุกขั้นตอนของการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ นอกเหนือไปจากนายกเทศมนตรีและที่ปรึกษาที่สามารถนำความกดดันไปส่งผลกระทบต่อระดับที่แตกต่างกันของการสนับสนุนความมุ่งมั่นในการพัฒนา และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติ

➤ ขั้นตอนแรกคือการกำหนดสมาชิกของสภาที่จะรับผิดชอบของปัญหาด้านความปลอดภัยสาธารณะ วิธีนี้จะช่วยให้ผู้ที่ดำเนินการระบุไว้อย่างชัดเจนว่าใครจะเป็นผู้นำธง “carries the flag หมายถึง” เป็นจุดสนใจ ”นอกจากนี้เพื่อให้นายกเทศมนตรีมั่นใจว่าการป้องกันอาชญากรรมเป็นเรื่องที่สำคัญ ถูกจัดลำดับความสำคัญอยู่ในลำดับสูงเสมือนเป็นหัวใจของเทศบาล การยอมรับแนวทางการแก้ไขปัญหาของเทศบาลจะช่วยเหลือเสริมสนับสนุนขั้นตอนนี้ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

➤ ขั้นตอนที่สองคือการจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเกี่ยวกับความปลอดภัยสาธารณะหรือปรับหรือขยายคณะกรรมการที่มีอยู่แล้วเพื่อให้มีหน้าที่ดังกล่าว บทบาทของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้งในคณะกรรมการนี้คือการตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายของเทศบาลและโครงการของเทศบาลเน้นในประเด็นของการป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคง พวกเขาสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับโครงการและนโยบายที่มีอยู่ พวกเขาสามารถปรึกษาหารือกับสาธารณชนได้ ตรวจสอบว่าลำดับความสำคัญของเทศบาลสอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของประชากร พวกเขาสามารถตรวจสอบการตัดสินใจเรื่องการใช้ประมาณเทศบาลได้

โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพื่อความปลอดภัยในเมืองและการเริ่มการป้องกันอาชญากรรม ด้วยความเคารพต่อการบริการตำรวจเทศบาลในระดับท้องถิ่น พวกเขาสามารถส่งเสริมการดำเนินงานตำรวจชุมชนในระดับท้องถิ่น พวกเขาสามารถทำให้แน่ใจว่าทุกบริการ เทศบาลมีส่วนร่วมในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งขึ้นเพื่อความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกัน

➤ ขั้นตอนที่สามคือการเตรียมการจัดตั้งหรือขยายขอบเขตของคณะกรรมการที่ปรึกษาหรือสภาพิเศษที่อุทิศตนเพื่อความปลอดภัยสาธารณะและการป้องกัน นี่เป็นการให้โอกาสผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลไปทำงานร่วมกันรวมทั้งสาธารณะ ตัวอย่างของคณะกรรมการดังกล่าวได้แสดงไว้ด้านล่าง (เมืองซัสคาทูน)

➤ เทศบาลเมืองสามารถเลือกที่จะมอบหมายสมาชิกของสภาเทศบาลที่จะให้เข้าร่วมในกลุ่มประสานความร่วมมือในระดับท้องถิ่นที่มีอยู่แล้วหรือคณะทำงาน ซึ่งรวมถึงสมาชิกจากสาขาต่างๆ และองค์กรชุมชนด้วยการมีส่วนร่วมของสภาเทศบาลแสดงความมุ่งมั่นของพวกเขาอย่างแท้จริงเพื่อรับมือกับปัญหาของอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเทศบาลของตน ช่วยทำให้เป็นการดำเนินการที่ยั่งยืน นโยบายการอำนวยความสะดวกและโครงการพัฒนาและเสริมสร้างการตัดสินใจแบบประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น ตัวอย่างเช่นแนวทางแก้ไขและเงื่อนไขของการจัดจ้างสำหรับคณะกรรมการเมืองซัสคาทูน เมืองปลอดภัยมากขึ้น ที่แสดงอยู่ด้านล่าง

การแก้ปัญหาเพื่อสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของประชาชนและครอบครัว (1)

พิจารณาว่าสภาเทศบาลเมืองเข้าใจว่า:

การรักษาความปลอดภัยเป็น**สิทธิขั้นพื้นฐาน**และเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับความเป็นอยู่ของประชาชนซึ่งจำเป็นต้องมีค่าที่สำคัญ ถูกทำให้มั่นใจ;

- สิ่งสำคัญคือการ**ปรับปรุงความรู้ลึกของประชาชนในเรื่องความมั่นคง**
- สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสามารถนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่สะดวกสบายและสนุกสนานของประชาชนและสามารถดึงดูดครอบครัวใหม่และประชาชนในภูมิภาคของเราได้ **สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยนำไปสู่การลดลงในสังคม, ของทุนทางเศรษฐกิจและมนุษย์**
- การป้องกันนั้นแสดงให้เห็นถึงการลงทุนที่คุ้มค่าและเป็นไปได้ที่จะทำให้เกิดผลกำไรทางเศรษฐกิจโดยการนำกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยที่ครอบคลุมมาใช้
- การให้คำปรึกษากับพลเมืองการพัฒนาความเป็น**พันธมิตร**ที่เข้มแข็งและการพัฒนายุทธศาสตร์ร่วมกันเป็นสิ่งสำคัญเกี่ยวข้องกับภาคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ความมั่นคง

พิจารณาว่าเทศบาลเมือง:

- มีหน้าที่รับผิดชอบในการ**นำเสนอสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย**ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน
- โดยอาศัยอำนาจที่ได้อำนาจไปนั้นมีการ**ที่จำเป็นในการแทรกแซงเพื่อป้องกันปัญหามาจากภัยเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย**
- **ต้องมั่นใจถึงความเป็นผู้นำที่เข้มแข็งในเรื่องความมั่นคง**เพื่อให้ภูมิภาคของตนมีความปลอดภัยสำหรับประชาชนที่ทำงานภายในขอบเขตดังกล่าวจนถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ (**ข้อบังคับของท้องถิ่นและ bye-laws** [กฎหรือกฎหมายที่กำหนดโดยองค์กรหรือชุมชนเพื่อควบคุมตัวเองตามทฤษฎีหรือมีไว้สำหรับผู้มีอำนาจระดับสูงบางคน] , **การวางผังเมือง,การให้คำปรึกษากับหน่วยงานต่างๆ ที่ภูมิภาค**)

การแก้ปัญหาเพื่อสนับสนุนการรักษาความปลอดภัย ของประชาชนและครอบครัว (2)

ดังนั้นจึงขอเสนอให้เทศบาลเมือง:

ชื่อ (ชื่อของสมาชิกสภาเทศบาลเมือง) รับผิดชอบเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ในเขตเทศบาลเมืองและ งานควรจะเป็น :

- เพื่อให้แน่ใจว่ามีคณะกรรมการที่ได้รับมอบอำนาจในการปรับปรุงความปลอดภัยของชุมชน
- เพื่อรักษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาเทศบาลบริการพลเมืองและหุ้นส่วนเพื่อพัฒนาโครงการริเริ่มด้านการป้องกันและการรักษาความปลอดภัย
- เพื่อให้สภาเทศบาลและประชากรแจ้งเป็นประจำเกี่ยวกับการพัฒนาในเอกสารการรักษาความปลอดภัย (และองค์ประกอบอื่น ๆ ของอาณัติจะรวมอยู่ในกิจการเทศบาล)

เมืองซัสคาทูน (City of Saskatoon) คณะกรรมการเมืองปลอดภัยกว่า (1)

ผู้มีอำนาจ

คณะกรรมการเมืองปลอดภัยก่อตั้งขึ้นและกำกับโดยสภาเทศบาลเมือง

เป้าหมาย

เพื่อพัฒนาแนวทางแบบองค์รวมเพื่อสร้างเมือง "ปลอดภัย" ซึ่งจะมีประสิทธิภาพมากที่สุดในการใช้เวลาและทรัพยากรภายในเมืองซัสคาทูน คณะกรรมการจะใช้วิธีการร่วมกันทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อระบุ,

จัดลำดับความสำคัญดำเนินการและประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการเมืองซัสคาทูนได้ระบุยุทธศาสตร์สำคัญสี่ประการดังนี้

- การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคม
- การกำหนดนโยบายชุมชนที่มุ่งเน้นปัญหาอย่างเหมาะสม
- การระงับข้อพิพาทที่มีประสิทธิภาพและทางเลือกที่มีประสิทธิภาพในการจำคุก; และ
- การกำหนดเป้าหมายการแจ้งตัวและการป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบด้านสิ่งแวดล้อม (CPTED)

เงื่อนไขการอ้างอิง

- เพื่อตรวจสอบวิเคราะห์และให้คำแนะนำแก่สภาเทศบาลเมืองในประเด็นเกี่ยวกับนโยบายที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของพลเมืองของซัสคาทูน
- เพื่อให้คำแนะนำกับสภาเมืองเกี่ยวกับการริเริ่มของเมืองซัสคาทูน เพื่อที่จะปรับปรุงความปลอดภัยของชุมชน
- เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ด้านการปฏิบัติการด้านความปลอดภัยในเมือง
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการประเมินผลและการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในเมืองอย่างเหมาะสมผ่านการประสานงานของข้อมูลจากหน่วยงาน กรมและรัฐบาลต่างๆ
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงานและความร่วมมือของกิจกรรมและการริเริ่มในเมืองซัสคาทูน โดยหน่วยงานต่างๆ และองค์กรที่สนใจด้านความปลอดภัยในเมืองรวมถึงหน่วยงานเทศบาล
- ให้คำแนะนำแก่ประชาชนและองค์กรในเมืองซัสคาทูน เกี่ยวกับประเด็นด้านความปลอดภัยและความยุติธรรมในเมืองและให้คำแนะนำประชาชนและองค์กรของกลยุทธ์และการดำเนินการที่พวกเขาสามารถใช้เพื่อยับยั้งอาชญากรรม

เมืองซัสคาทูน (City of Saskatoon)

คณะกรรมการเมืองปลอดภัยกว่า (2)

สภาเทศบาลเมืองจะแต่งตั้งสมาชิกอาสาสมัครทั้งห้าคนเข้ากับคณะกรรมการเมืองปลอดภัยกว่า สมาชิกจะเป็นตัวแทนที่ข้ามชุมชน (cross-section) ของเมืองซัสคาทูนให้ความสนใจกับปัญหาในชุมชนที่ได้รับการแก้ไขโดยคณะกรรมการและยินดีที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจะค้นหาผู้แทนเยาวชนที่เหมาะสมเป็นหนึ่งในห้าคนที่เข้าเป็นอาสาสมัคร ในนอกเหนือจากโฆษณาตามปกติ Star Phoenix แล้วสำนักงานเสริมของเมืองจะจัดส่งใบสมัครผ่านองค์กรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับเยาวชนเช่น Saskatoon Public School Board, Saskatoon Catholic School Board, The Saskatchewan Children's Advocate Office (สำนักงานทนายความเกี่ยวกับเด็ก) Saskatoon Tribal Office (สำนักงานชนเผ่า) Saskatoon Boys and Girls Club, Egadz ฯลฯ การเรียกร้องคำสมัครนี้อาจเป็นการจ่ายล่วงหน้าของโฆษณาในสิ่งพิมพ์ตามปกติ ระยะเวลาที่ทันเวลา (lead-time) สำหรับองค์กรเหล่านี้ เยาวชนที่ได้รับมอบหมายต้องมีอายุระหว่าง 15 ถึง 21 ปี เว้นแต่คณะกรรมการเห็นชอบกับคณะกรรมการ

นายกเทศมนตรีจะดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการ รองประธานจะได้รับการคัดเลือกจากอาสาสมัครจากคณะกรรมการ ผู้ประสานงานเมืองปลอดภัยกว่าจะต้องเป็นสมาชิกของคณะกรรมการที่ไม่มีสิทธิออกเสียงและไม่สนับสนุนด้านการบริหารจัดการกับคณะกรรมการ

การดำรงตำแหน่ง

อาสาสมัครทุกคนได้รับการแต่งตั้งเป็นระยะเวลา 1 ปีในปี พ.ศ. 2542 ระยะเวลาสูงสุดคือ 6 ปีในปี พ.ศ. 2543 สมาชิกสองคนจะได้รับการแต่งตั้งเป็นระยะเวลา 1 ปีและเพื่อให้มั่นใจว่ามีความต่อเนื่องภายในคณะกรรมการจะมีการแต่งตั้งสมาชิกสามคนเป็นระยะเวลาสองปี

การลาออกและการถอดถอน

สมาชิกของคณะกรรมการอาจแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงสภาเทศบาลเมือง สมาชิกสภาเทศบาลเมืองอาจถูกให้ออกจากสภาเมืองด้วยเหตุผลเพียงอย่างเดียว ไม่เข้าร่วมประชุมสามครั้งติดต่อกันเป็นประจําจะถือว่าเป็นเพียงสาเหตุ สมาชิกใหม่จะได้รับการแต่งตั้งจากสภาเทศบาลเมืองภายในเวลาที่เหลือของวาระการดำรงตำแหน่งที่จะหมดอายุอายุลง

เมืองซัสคาทูน (City of Saskatoon)

คณะกรรมการเมืองปลอดภัยกว่า (3)

การประชุม

จัดให้มีการประชุมเป็นประจําทุกเดือน การประชุมพิเศษอาจจัดขึ้นเมื่อมีการเรียกประชุมของประธานหรือโดยการร้องขอของสมาชิกทั้งสามคน ด้วยแจ้งให้ทราบอย่างเพียงพอสำหรับสมาชิกแต่ละคน

คณะทำงาน

คณะกรรมการประสานงานกับผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยเมืองและคณะทำงานด้านความปลอดภัยในเมือง คณะทำงานจะรายงานไปยังคณะกรรมการเมืองปลอดภัยกว่าผ่านทางผู้ประสานงานเมืองปลอดภัย คณะทำงานด้านความปลอดภัยของเมืองประกอบด้วยตัวแทนจากแต่ละคณะของคณะกรรมการเมืองปลอดภัย

การดำเนินงานของคณะกรรมการ

สมาชิกทุกคนของคณะกรรมการมีสิทธิลงคะแนน

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการไม่สามารถ "งดออกเสียง" ได้จากการลงคะแนน

การแก้ไขข้อกำหนดเหล่านี้ควรได้รับการอนุมัติจากสภาเทศบาลเมือง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

➤ ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย: คู่มือสำหรับเทศบาลในควิเบก, ปี พ.ศ. 2542

Comité intersectoriel sur la sécurité dans les milieux de vie www.msp.gouv.qc.ca

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ความปลอดภัยในเมืองสำหรับทุกคน ตุลาคม ปี พ.ศ. 2541
Report of the International Conference for Crime Prevention Partnerships to Build Community Safety, Johannesburg, South Africa www.iss.co.za
- แผนงานเพื่อความปลอดภัยของชุมชนและอาชญากรรมทางสังคม, มีนาคม ปี พ.ศ.2546
Canterbury City Council, New South Wales, ออสเตรเลีย www.canterbury.nsw.gov.au
- เมืองที่เหมาะสมกับสตรี – บทบาทของรัฐบาลในเมืองในการบรรลุความเท่าเทียมทางเพศ
ปี พ.ศ. 2547 Federation of Canadian Municipalities and City of Montreal
www.icmd-cidm.ca www.ville.montreal.qc.ca/femmesetville
- ข้อกำหนดในการอ้างอิงของเมืองซัสคาทูนในปี 2000
www.city.saskatoon.sk.ca

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.4

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

ผู้จัดการเมือง

ผู้จัดการเมืองมีบทบาทอะไรในกลยุทธ์ด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่น?

- ✓ ทำให้การรักษาความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ
- ✓ ในการวางแผนและการบริหารจัดการของเทศบาลเมือง
ตรวจสอบให้แน่ใจในการบูรณาการและ
การประสานงานของการปฏิบัติการของบริการต่างๆ
- ✓ ให้การสนับสนุนเชิงกลยุทธ์และทางเทคนิคของพันธมิตร

เมื่อนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมืองตัดสินใจเพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยสาธารณะ ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน มีผลกระทบในทุกภาคส่วนของความรับผิดชอบ ทุกแง่มุมภายใต้กิจกรรมของเทศบาลต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อตัดสินใจว่าจะทำอะไรเพื่อให้สามารถมีส่วนร่วม

ผู้จัดการเมืองของเทศบาลเมืองเป็นผู้รับผิดชอบเพื่อให้มั่นใจได้ถึงการทำงานและการประสานงานที่ดีของบริการและโครงการทั้งหมด ซึ่งรวมถึงดูแลและจัดทำงบประมาณและรายงานต่อสภาเทศบาลเมืองรวมถึงกลยุทธ์การวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม หน้าที่ของผู้จัดการเมืองรวมถึงการให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลส่วนใหญ่สิ่งนี้ทำให้โอกาสสำคัญเพื่อให้แน่ใจว่ากลยุทธ์ด้านความปลอดภัยสาธารณะคือผสานเข้ากันและการวางแผนของเทศบาลเมืองที่กำลังดำเนินการอยู่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ ผู้จัดการเมืองควรกำหนดแต่ละเทศบาลควรจะบูรณาการด้านการป้องกันไว้กับการปฏิบัติงานตามหน้าที่งานที่มีอยู่ของพวกเขา โครงการของเทศบาลและกิจกรรมที่ดำเนินการอยู่แล้วจำนวนมากส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน อาจไม่จำเป็นทำอะไรที่เปล่าประโยชน์เพื่อสร้างแวดวงใหม่หรือสร้างโครงการใหม่ ๆ ทุกภาคส่วน แต่เพียงแต่สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน การป้องกันเป็นสิ่งสำคัญในหน้าที่ปัจจุบันและกิจกรรมมีความสำคัญ ตัวอย่างเช่น ความปลอดภัยของชุมชนสามารถให้ความสำคัญสูงผ่านขั้นตอนของต่างๆของการพัฒนาที่ดิน (การพัฒนา การบูรณะ การปรับปรุง ฯลฯ) การวางแผน ออกแบบก่อสร้างและบำรุงรักษาอาคาร(คอนโดมิเนียม นิคมอุตสาหกรรม ฯลฯ) และการบังคับใช้หรือการออกกฎหมาย (เช่นใบอนุญาตสุรา, กำหนดเวลาทำการ, กฎระเบียบเรื่องที่จอดรถ)

นอกจากนี้เทศบาลต้องการให้การสนับสนุนสำหรับการสร้างและการประสานความร่วมมือระหว่างพันธมิตรด้านการป้องกันอาชญากรรม บ่อยครั้งมักเหมาะสมสำหรับคณะกรรมการประสานงานและเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานของผู้จัดการเมือง ซึ่งให้มุมมองทั่วโลกของพวกเขาในกิจการของเทศบาล นอกจากนี้ผู้จัดการเมือง

ต้องการการพร้อมใช้งานด้านความจำเป็นทางด้านเทคนิค ทางด้านงบประมาณและทางด้านมนุษยทรัพยากร
สำหรับความคิดริเริ่มโดยรวม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย:คู่มือสำหรับเทศบาลเมืองในรัฐควิเบก ปี พ.ศ. 2542
Sécurité dans les milieux de vie : guide à l'intention des municipalités du Québec, 1999
Comité intersectoriel sur la sécurité dans les milieux de vie www.msp.gouv.qc.ca

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.5

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

อะไรคือการสนับสนุนที่สำคัญที่บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถดำเนินการได้ตามทิศทางกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น?

- ✓ มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและมีประสบการณ์เชิงลึกของปัญหา
- ✓ การสนับสนุนเฉพาะในทุกขั้นตอนของกระบวนการ
- ✓ การนำรูปแบบตำรวจชุมชนและกระบวนการแก้ไขปัญหาย่อยมาเป็นระบบมาใช้

ตำรวจเป็นหุ้นส่วนที่มีสิทธิพิเศษในทุกด้าน ความคิดริเริ่มด้านการป้องกันอาชญากรรมการมีส่วนร่วม และทรัพยากรของตำรวจมีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยกลยุทธ์เป็นหน่วยงานเดียวที่มีความเชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยสาธารณะ ได้รับมอบหมายในด้านการสร้างความสงบสุขและความสงบเรียบร้อยของประชาชน มีส่วนร่วมในกระบวนการฟ้องร้องและกระบวนการทางศาล วิวัฒนาการของตำรวจดำเนินมามากกว่าสิบปี เป็นผลให้นำรูปแบบตำรวจชุมชนเข้ามาใช้กับกองกำลังของตำรวจหลายแห่ง ทั้งนี้มีการพัฒนาอย่างใกล้ชิดกับผู้ประสานงานของชุมชนบนแนวคิดใช้ชุมชนเป็นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ของการป้องกันอาชญากรรม

กลายเป็นที่ชัดเจนในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาว่า กองกำลังตำรวจทั่วประเทศแคนาดาไม่สามารถคาดเดาในความรับผิดชอบเพียงลำพังในการลดหรือป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคง ปัญหาเหล่านี้มีหลายสาเหตุซึ่งต้องการการตอบสนองหลายภาคส่วน ผลที่ตามมา, หัวหน้าตำรวจได้ทำงานเพื่อ**ส่งเสริมและขยายพันธมิตร**โดยการเรียกร้องความร่วมมือจากภาคสาธารณะอื่น ๆ , กลุ่มชุมชน, พลเมือง, และภาคเอกชน เพื่อความปลอดภัยของประชาชน **วิธีการตำรวจชุมชน** (ดูกล่องด้านล่าง) สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ของความรับผิดชอบร่วมกันและกลยุทธ์เพื่อการป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลเมือง

**แม้ว่าการรักษาความปลอดภัยของชุมชนมีความหมายหลายประการ
องค์ประกอบบางอย่างที่พบได้บ่อยที่สุดในตำรวจชุมชน รวมถึง:**

- กำหนดงานตำรวจให้กว้างขึ้น
- จัดลำดับความสำคัญของงานในการกิจของตำรวจใหม่
- ให้ความสนใจกับความผิดปกติของพื้นที่ใกล้เคียงและเรื่องคุณภาพชีวิตมากขึ้น
- เปลี่ยนไปใช้การตัดสินใจร่วมกับพลเมือง
- มุ่งเน้นไปที่การแก้ปัญหา
- ตระหนักให้ได้ว่าชุมชนมีบทบาทสำคัญในการแก้ปัญหาบริเวณใกล้เคียง
- การปรับโครงสร้างและการปรับโครงสร้างหน่วยงานตำรวจเพื่อสนับสนุนและให้รางวัลกับพฤติกรรมใหม่ (ประชุมกระซิบ กระฉับกระเฉง) ของตำรวจ

**ที่มา: D. Rosenbaum et al. (ปี พ.ศ. 2541)
การป้องกันอาชญากรรม: ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและสถานการณ์
Wadsworth, Toronto, Ontario**

หัวหน้าตำรวจเป็นหนึ่งในผู้นำที่สำคัญในการพัฒนาความเป็นพันธมิตรในระดับท้องถิ่นในการป้องกัน, ร่วมกับนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมือง หัวหน้ามีบทบาทอย่างแข็งขันในการประสานความร่วมมือในระดับท้องถิ่นตลอดระยะเวลาต่างๆของการริเริ่ม

บริการของตำรวจให้ความสำคัญกับความสำเร็จของแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ:

- การวินิจฉัยด้าน**ความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น**: การเข้าถึงข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับอาชญากรรมและแนวโน้มอาชญากรรมเพื่อช่วยในการประเมินผลขอบเขตและขอบเขตของปัญหาอาชญากรรมในเทศบาลและมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ในระดับท้องถิ่น
- **การพัฒนาแผนปฏิบัติการ**: ความเชี่ยวชาญสามารถช่วยในการเป็นพันธมิตรในการจัดลำดับความสำคัญในด้านการป้องกันอาชญากรรมในระดับเทศบาลรวมทั้งการคัดเลือกรูปแบบของการแทรกแซงที่เหมาะสมในละแวกใกล้เคียงที่แตกต่างกัน
- **การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ**: เป็นที่เข้าใจได้ว่าความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำสำหรับบางโครงการได้ถูกร่างไว้ในแผนเช่นเดียวกับการแบ่งปันประสบการณ์หรือการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้อื่นโครงการถูกพัฒนาโดยสมาชิกที่เป็นพันธมิตร
- **การติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ**: เตรียมการจัดหาให้เข้าถึงข้อมูลทางสถิติและการวิเคราะห์อาชญากรรมก่อนและหลังโครงการเพื่อช่วยในการวัดผลกระทบของโครงการตามแผนปฏิบัติการ

การพัฒนาและการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการช่วยให้ตำรวจสามารถแบ่งปันและเพิ่มมากขึ้นความรู้เกี่ยวกับปัจจัยทางสังคมและเศรษฐกิจซึ่งก่อให้เกิดอาชญากรรมและความไม่มั่นคง

การทำงานร่วมกันกับพันธมิตรเป็นการเติมเต็ม ตอบสนองบทบาทการป้องกันอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นโอกาสในการทำความเข้าใจถึงบทบาทที่สำคัญที่ภาคส่วนกลุ่มและบุคคลสามารถเข้ามามีบทบาทในความปลอดภัยในเมือง รวมทั้งการเรียนรู้ที่จะทำงานในแบบหลายภาคส่วน

อย่างไรก็ตามให้อำนาจแบบดั้งเดิมและบทบาทของตำรวจจะมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงอย่างค่อยเป็นค่อยไปในวัฒนธรรมองค์กรของตำรวจ รวมถึงความเต็มใจที่จะทำงานร่วมกับพันธมิตรโดยไม่บดบังรัศมีของหุ้นส่วนภายนอกกองกำลังตำรวจ นอกจากนี้ยังเรียกร้องกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมซึ่งต้องเป็นที่เข้าใจเป็นอย่างดีและเป็นที่ยอมรับในทุกระดับขององค์กรตำรวจ การปฏิบัติงานเกี่ยวกับอาชญากรรมในระดับชุมชน กลยุทธ์การป้องกันแตกต่างจากบทบาทตำรวจในการทำปฏิกิริยาหลังจากการกระทำความผิด

การมีส่วนร่วมของกองกำลังตำรวจทั้งหมดเข้ามามีส่วนในกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมก็จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงการรับรู้อื่น ๆ ของกลุ่มสถาบันและชุมชนและประชาชน อาจหมายรวมถึงองค์กรตำรวจด้วย

กล่องด้านล่างเป็นการสกัดสาระสำคัญมาจากนโยบายรัฐมนตรีเมื่อปี พ.ศ. 2543 ในการพัฒนาตำรวจชุมชนในรัฐควิเบกและคำอธิบายของการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่ทำโดยCalgary police service เพื่อส่งเสริมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและบทบาทเชิงรุกของตำรวจชุมชน

ตำรวจชุมชนในรัฐควิเบก

ในรัฐควิเบกการกำหนดนโยบายชุมชนมีการกำหนดไว้ในเอกสาร**Towards a More Community-Based Police Service** เห็นชอบโดยกรมความปลอดภัยสาธารณะเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2543:

การใช้วิธีการตำรวจชุมชนจะช่วยให้ตำรวจสามารถตอบสนองต่อความกังวลของสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความปลอดภัยในละแวกใกล้เคียงหรือในเขตเมืองที่มีระดับอาชญากรรมสูง

วิธีการที่มุ่งเน้นชุมชน (**a community-oriented approach**) มีเส้นทางอื่นในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับอาชญากรรมและสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน เป้าหมายหลักคือการส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนเพื่อช่วยให้ตำรวจเข้าใจธรรมชาติของอาชญากรรมและความไม่มั่นคงเป็นประสบการณ์หรือการรับรู้ของผู้คนในสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงของพวกเขา นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับความเป็นพันธมิตรระหว่างหน่วยงานตำรวจและองค์กรในระดับท้องถิ่น สถาบันและกลุ่มชุมชนที่หลากหลาย

ต้องมีการปรับโครงสร้างและการปรับโครงสร้างการปฏิบัติเพื่อให้การติดต่อกับประชาชนเป็นไปอย่างถูกต้องมากขึ้น ตอบสนองความต้องการได้ดีขึ้นและพัฒนาแนวทางแก้ไขให้กับปัญหาที่ระบุอย่างเป็นรูปธรรม

ตำรวจชุมชนมีพื้นฐานอยู่บนหลักการ 4 ประการคือ

- การพันธมิตรระหว่างหน่วยงานตำรวจและพลเมืองที่เป็นผู้ร่วมผลิตความปลอดภัยและความมั่นคง
- การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ที่แทนจากองค์กรชุมชนและสถาบันท้องถิ่นเพื่อเป็นที่ยึดเหนี่ยวในบริการตำรวจภายในชุมชน
- วิธีการของตำรวจสมัยใหม่ที่มุ่งเน้นการรักษาความปลอดภัยเชิงรุกและการแก้ไขปัญหาแทนที่จะเป็น (**reactive policing : ใ้โหมรบ ไปถึงกับไขกุญแจหมาย ไม่คำนึงถึงกรณีมีส่วนร่วมของประชาชน**)
- เสริมสร้างแนวทางป้องกันโดยการพัฒนาแนวทางแก้ไขที่เน้นแก้ไขสาเหตุของปัญหารวมทั้งปัญหาอาชญากรรมและการกระทำความผิด

การปฏิบัติงานกับชุมชนเพื่อการป้องกันอาชญากรรมในเชิงรุก

The Calgary Police Service

Calgary Police Service เน้นไปที่

- เสริมสร้างความสัมพันธ์กับ Calgarians และเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่หลากหลาย
- เน้นการเปลี่ยนแปลงด้านประชากรศาสตร์ สังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในเมือง Calgary และส่วนที่เหลือของโลก
- ทำงานร่วมกับแผนก City of Calgary และหุ้นส่วนในชุมชนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังภัยและเน้นประเด็นทางสังคมอื่น ๆ
- การให้ความสำคัญกับเยาวชนด้วยการเผชิญหน้ากับความท้าทายหลาย ๆ ด้านของเยาวชน

ห้าปีที่ผ่านมา **Calgary Police Service** มุ่งเน้นการเจริญเติบโตภายใต้การเปลี่ยนแปลงและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เน้นไปที่การฟื้นฟูภายในและได้รับการจับคู่กับความพยายามร่วมกันเพื่อสร้างความแข็งแกร่งความสัมพันธ์และความเป็นพันธมิตรกับชุมชน ความพยายามเหล่านี้ได้ **Calgary Police Service** ดังหลักในการเดินทางมุ่งสู่ตำรวจชุมชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเชิงรุก ประเด็นเด่นต่อไปนี้แสดงวิธีสำคัญ **Calgary Police Service** ได้นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงแบ่งตามพื้นที่ที่สำคัญที่ได้รับมอบอำนาจ

การทำงานกับชุมชน

- พันธมิตรของชุมชนจำนวนมากได้รับการจัดตั้งขึ้นเพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อตำรวจที่ดีขึ้น เช่น เด็กที่มีความเสี่ยงการค้าประเวณีและความรุนแรงในครอบครัว
- ความสัมพันธ์กับชุมชนที่มีความหลากหลายของ **Calgary Police Service** ได้รับการเสริมสร้างความเข้มแข็งผ่านการจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาและการมีส่วนร่วมของตำรวจเพิ่มขึ้น **กฎแห่งความสำเร็จของความสัมพันธ์เหล่านี้คือการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ระดับสูงและผู้บริหารระดับสูง**
- เพิ่มโอกาสให้ประชาชนทั่วไปให้ข้อเสนอแนะและนำเข้าสู่การตัดสินใจ

ให้บริการเมืองที่กำลังเติบโต

- มีการพัฒนาสถานที่ใหม่ ๆ ในการค้นหาบริการตำรวจในชุมชนการเสริมสร้างความผูกพันและ เสริมสร้างแนวทางในชุมชน
- การเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้ประหยัดทรัพยากรที่อาจถูกโอนไปยังชุมชน
- ขึ้นอยู่กับการเติบโตอย่างมากใน the City of Calgary ตำรวจได้ตอบรับกับการสรรหาบุคลากรและใหม่ มีการเรียกร้องการจัดตั้งตำรวจระดับตำบล

การปฏิบัติงานกับชุมชนเพื่อการป้องกันอาชญากรรมในเชิงรุก (3)

The Calgary Police Service

ด้านบนแสดงการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมโดยเจ้าหน้าที่ **Calgary Police Service**

ไม่แปลกใจในความคิดเห็นจากประชาชนได้ให้ข้อคิดเห็นเชิงบวก มีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นในประสิทธิภาพของตำรวจ ตัวอย่างข้างต้นให้เพียงแวบเดียวของวิธีการที่หลากหลายแตกต่างกันของตำรวจได้ทำให้การป้องกันและการเป็นพันธมิตรเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงานของพวกเขา ความพยายามดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

เรียกร้อง:

- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างที่มีนัยสำคัญ
- การกระจายความรับผิดชอบในอำนาจการตัดสินใจและการวางแผนเชิงกลยุทธ์
- การสนับสนุนอย่างกว้างขวางสำหรับสมาชิกในการรับบทบาทใหม่และท้าทายดังกล่าว

ในปัจจุบันความพยายามดังกล่าวได้รับการต้อนรับจากชุมชนและได้รับการยอมรับว่าเป็นการนำเสนอผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

**ที่มา: บทบาทของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม ชุดเครื่องมือ
ICPC, Montreal ปี พ.ศ. 2545**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ความปลอดภัยในเมืองและการกำกับดูแลกิจการที่ดี - บทบาทของตำรวจ ปี พ.ศ. 2544
International Centre for the Prevention of Crime and UN-HABITAT
www.crime-prevention-intl.org
- วิธีปฏิบัติที่ตำรวจใช้สร้างแรงบันดาลใจ ปี พ.ศ. 2543
Inspiring Police Practices, 2000
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- บทบาทของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม – เครื่องมือ ปี พ.ศ. 2545
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- เวลาที่ก่ออาชญากรรม รายงานการตรวจสอบเฉพาะเรื่อง
Calling Time on Crime, Thematic Inspection Report,
HM Inspectorate of Constabulary and the Home Office
London, Home Office www.homeoffice.gov.uk
- มุ่งสู่ชุมชนที่อยู่บนฐานการบริการของตำรวจที่มากขึ้น ปี พ.ศ. 2543
Ministry of Public Security, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.6

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การวางผังเมือง

อะไรคือบทบาทของการวางแผนเมือง

- ✓ พิจารณาความปลอดภัยและความมั่นคงในทุกด้านของเมืองพัฒนาการ
- ✓ ใช้มาตรฐานและมาตรฐานการออกแบบซึ่งรวมถึงความปลอดภัยและความปลอดภัย
- ✓ เพื่อปรึกษาประชาชนและผู้ใช้อาคารที่สาธารณะเกี่ยวกับประเด็นด้านความปลอดภัย

ไม่ต้องสงสัยเลยว่าการวางแผนและการออกแบบของช่องว่างในเมือง สามารถมีส่วนร่วมกับการป้องกันอาชญากรรมและการปรับปรุงความรู้สึกของผู้คนในด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างสิ้นพัน เทศบาลเมืองสามารถวางแผนการพัฒนาถนนและอาคารและปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานที่สาธารณะและช่องว่างในทางซึ่งคำนึงถึงความกังวลของสาธารณะ การวางผังเมืองยังสามารถนำไปสู่การสร้างความมั่นคงในบริเวณละแวกใกล้เคียงมากขึ้นในพื้นที่ ภายใต้การพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลงโดยการอำนวยความสะดวกด้านบูรณาการทางสังคมที่ดีขึ้นและมีชีวิตชีวามากขึ้นในชีวิตของชุมชน

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาแนวคิดเรื่องการป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบสิ่งแวดล้อม (CPTED) ได้นำมาใช้มากขึ้นในการออกแบบเมือง มีหลักฐานที่มีอยู่มากมายที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิผลของการลดอาชญากรรมและความไม่มั่นคง การเพิ่มความปลอดภัยของพื้นที่โดยเพิ่มการควบคุมสังคมแบบไม่เป็นทางการและการเฝ้าระวังหรือโดยการปรับปรุงทางกายภาพ การออกแบบและวางเค้าโครงที่สามารถช่วยในการห้ามยาและยับยั้งผู้คนจากการกระทำความผิด นอกจากนี้ยังสามารถกระตุ้นให้ผู้คนใช้พื้นที่สาธารณะและการคมนาคมได้ตลอดระยะเวลาในช่วงกลางวันและกลางคืน

เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องตระหนักถึงความกังวลโดยเฉพาะของสตรีเกี่ยวกับความปลอดภัยและความมั่นคงในสถานที่สาธารณะ และละแวกใกล้เคียง จำนวนของเครื่องมือในภาคปฏิบัติซึ่งบูรณาการได้ความกังวลของพวกเขา รวมเข้ากับการออกแบบในเมืองและการวางแผนซึ่งได้รับการพัฒนาในประเทศแคนาดาและที่อื่น ๆ พวกเขามี

อยู่สำหรับชุมชนเมืองขนาดใหญ่และชุมชนเมืองขนาดเล็ก, และชุมชนชนบท (ดูที่เว็บไซต์ของผู้หญิงและ Cities International www.femmesetville.org)

ดังนั้นจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องคำนึงถึงการรับรู้ของสาธารณชนในพื้นที่สาธารณะและละแวกใกล้เคียง สิ่งนี้สามารถอำนวยความสะดวกโดยใช้เครื่องมือในทางปฏิบัติดังกล่าว ทั้งที่เป็นแบบสอบถาม การสำรวจหรือเดินสำรวจและโดยอาศัยชาวละแวกใกล้เคียงหรือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเช่นผู้หญิง, นักเรียน, หรือผู้สูงอายุ ฯลฯ ผู้ที่อาจรู้สึกอ่อนแอกว่าคนอื่น ๆ ในบางครั้งหรือในบางสถานที่

**ผู้หญิงเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากความไม่มั่นคงมากที่สุด
นับตั้งแต่การจัดตั้งเมือง ปรากฏการณ์นี้เกิดขึ้น
ในประเทศตะวันตกโดยส่วนใหญ่ รวมทั้งยุโรปและสหรัฐ
สำหรับในเมืองมอนทรีออล ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา
ผลจากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนพบว่า
ร้อยละ 60 ของผู้หญิงรายงานว่ากลัวที่จะเดินตามลำพัง
ตอนกลางคืนในละแวกใกล้เคียงที่พักของพวกเขาเมื่อเทียบกับ
ร้อยละ 17 ของผู้ชายที่ให้ความคิดเห็นประเด็นเดียวกัน**

**ดังนั้นในตอนปลายทศวรรษที่ 1980 (ประมาณ ปี พ.ศ. 2527)
ผู้หญิง(ซึ่งเป็นตัวแทนของชุมชนมหาวิทยาลัยผู้ประกอบการวิชาชีพ
และกลุ่มอาชีพ) เริ่มวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางกายภาพในเมือง
เพื่อให้เข้าใจถึงที่ว่างสาธารณะ (public spaces)
ในฐานะที่มีบทบาทในการรุกรานบุคคล
อันเป็นพื้นฐานสำหรับการพัฒนาของแนวทางโดยรวม
ในการบริหารจัดการด้านรักษาความปลอดภัยในเมือง**

**สำหรับสภาพแวดล้อมในเมืองที่ปลอดภัย -
คู่มือสำหรับการวางแผน
เมืองมอนทรีออล ปี พ.ศ. 2545**

ในการออกแบบหรือปรับปรุงพื้นที่สาธารณะในเมืองเทศบาลเมืองต้องเคารพในประเด็นหลักการ
ความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม สำหรับผู้ใช้พื้นที่ทั้งหมดดังนี้ :

- รู้ว่าคุณอยู่ที่ไหนและคุณจะไปที่ไหน
- เพื่อดูและมองเห็นได้
- ได้ยินและได้ฟัง
- เพื่อให้สามารถออกได้อย่างง่ายดายและขอความช่วยเหลือ
- อยู่ในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและน่าสนใจ

ตามเอกสาร **Design and Safety in Public Spaces** (การออกแบบและความปลอดภัยในที่สาธารณะ) กระทรวงกิจการเทศบาลเมืองแห่งรัฐควิเบกได้ระบุชุดเกณฑ์ที่จำเป็นสำหรับความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ:

ลักษณะการติดตั้ง

โคมไฟ

แสงสว่างเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ควรได้รับการประเมินในแง่ของผลกระทบเสมอถ้าสว่างเกินไปนี้อาจมีผลกระทบเชิงลบเพราะอาจปิดบังมุมมองของสภาพแวดล้อมที่เต็มรูปแบบถ้ามีระยะห่างกันต่ำเกินไปหรือกว้างเกินไป อาจสร้างเขตเงาซึ่งอาจเป็นช่องโหว่สำหรับผู้รุกรานที่อาจเกิดขึ้น

แนวสายตา

เมื่อมีคนเข้าพื้นที่สาธารณะเป็นครั้งแรก พวกเขาจะต้องสามารถที่จะใช้และได้รับความรู้สึกของสถานการณ์ในทันที พิจารณาว่าสถานที่นั้นสว่างเปล่งหรือไม่ รวมถึงวิธีที่ดีคือมองว่ามีอะไรเป็นอุปสรรคในการมองเห็นหรือไม่ ดำเนินการในทันทีทันใด **การรับรู้ที่ชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการส่งเสริมความรู้สึกปลอดภัย**

ช่องว่างที่จำกัด

สถานที่สาธารณะบางส่วนมีทางเดินอุโมงค์และบันไดซึ่งอาจเปิดโอกาสให้เกิดรุกรานที่มีศักยภาพ เท่าที่เป็นไปได้ควรหลีกเลี่ยงในการสร้างช่องว่างดังกล่าวพิจารณาว่ายังมีอยู่ที่ไหน ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยและความรู้สึกของความมั่นคง **การรักษาความปลอดภัยสามารถเพิ่มโดยการติดตั้งไฟส่องสว่าง ติดตั้งกระจกและกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ดังกล่าว**

โซนอันตรายและกีดกัน

มันเป็นสิ่งสำคัญที่จะศึกษาและวางแผนทางเท้าของคนเดินเท้าและเส้นทางต่างๆเพื่อให้แน่ใจทางเดินต่างไม่ได้เป็นกับดักที่มีศักยภาพ(เช่นช่องว่างใต้บันไดเลื่อน) การปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรมและเหมาะสมสำหรับพื้นที่เหล่านี้ **สามารถทำได้โดยการติดตั้งประตูปิด, ประตูและรั้ว, นอกเหนือไปจากกระจกและแสงที่เหมาะสม**

การเฝ้าระวัง

การสื่อสาร

สำหรับผู้พบตัวเองอยู่ในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคยหรือในสถานการณ์ที่ค่อนข้างโดดเดี่ยว เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับตัวเอง พวกเขาสามารถสังเกตได้ตลอดเวลาจากหน้าต่างและอาคารที่อยู่ใกล้เคียง ความรู้สึกของความปลอดภัยยังสามารถเพิ่มโดยการติดตั้งโทรศัพท์ฉุกเฉินระบบ inter-com และโดยการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีสถานที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอในการเดินทางพักพิงหรือหลบภัย

หน้าที่ผสมผสาน

การแบ่งเขตแบบยืดหยุ่นสามารถนำมาใช้ในกระบวนการวางแผนเมืองเพื่อให้มั่นใจว่าบาหวีและเส้นทางที่ใช้ประโยชน์ได้ดี และสร้างความมั่นใจแก่สาธารณชนเช่น โดยการทำให้พร้อมสำหรับผู้ใช้ที่หลากหลาย เช่นผู้เดินและนักปั่นจักรยานและ

อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทางเท้าสำหรับธุรกิจหรือแหล่งช้อปปิ้งเช่นเดียวกับการสร้างความมั่นใจว่าสิ่งเหล่านี้ทุกคนสามารถใช้ได้และมีแสงสว่างเพียงพอ

การควบคุมกิจกรรม

ในทำนองเดียวกันก็เป็นไปได้ที่จะทำการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ซึ่งจะช่วยให้การจัดกิจกรรมบางอย่างออกจากภารกิจบางส่วนของเทศบาลเมืองหรือลดการใช้พื้นที่อื่นในบางช่วงเวลาของวัน

ความรู้สึกรับรู้ของการเป็นเจ้าของ

เป็นสิ่งสำคัญเพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพทางกายภาพของพื้นที่สาธารณะเพื่อป้องกันการละทิ้งจากสาธารณะอาคารและบริเวณที่มีร่องรอยความเสียหายและความเสื่อมโทรม ต้องได้รับการซ่อมแซมและบูรณะอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้และส่งเสริมความรู้สึกปลอดภัยและความเป็นเจ้าของ

สัญญาณและคำแนะนำ

ป้าย

ต้องมีป้ายและทิศทางที่ชัดเจนและมีรายละเอียดที่เหมาะสมสำหรับคนเดินเท้าในที่สาธารณะหรือสถานที่สาธารณะที่มีการใช้อย่างสม่ำเสมอเช่นห้างสรรพสินค้าหรือสวนสาธารณะ) เพื่อให้แน่ใจได้ว่าพวกเขาสามารถเลือกหรือหาปลายทางได้อย่างง่ายดายนอกเหนือจากบ่งบอกถึงเส้นทางที่ปลอดภัยที่สุด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- เมืองที่ปลอดภัย: ยุทธศาสตร์ของเทศบาลเพื่อป้องกันความรุนแรงต่อสตรี ปี พ.ศ. 2541
The Safe City: Municipal Strategies for Preventing Public Violence Against Women, 1998
City of Toronto, Ontario
- สถานที่ปลอดภัย - ระบบการวางแผนและการป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2547
Safer Places - The Planning System and Crime Prevention, 2004
Office of the Deputy Prime Minister, England www.crimereduction.gov.

- ข้อตกลงใหม่สำหรับชุมชน
New Deal for Communities
Neighbourhood Renewal Unit Annual Review 2000-2001, London, England
- การวางแผนและความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ – คู่มือการใช้สภาพแวดล้อมในท้องถิ่น ปี พ.ศ. 2542
L'aménagement et la sécurité dans les lieux publics - Guide à l'usage du milieu local
(Design and Safety in Public Places), 1999
Ministry of Municipal Affairs and of the Metropole, Quebec
- คู่มือการจัดการด้านความปลอดภัยและการจัดการสิ่งแวดล้อมในเมือง ปี พ.ศ. 2545
Guide d'aménagement pour un environnement urbain sécuritaire, 2002
Programme Femmes et ville, City of Montreal www.ville.montreal.qc.ca/femmesetville
- เมืองที่ปลอดภัยกว่า : เป็นไปได้หรือไม่ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ที่ทำให้กลัว? ปี พ.ศ. 2545
Safer Cities: Is it possible to change the places which generate fear? 2002
Göteborg City Planning Authority, Sweden yvonne.wennersten@sbk.goteborg
- คู่มือสำหรับผู้หญิงและชุมชนความปลอดภัย ปี พ.ศ. 2545
Women and Community Safety Manual, 2002
Cowichan Valley Safer Futures www.saferfutures.org
- สตรีและเมืองนานาชาติ
Women and Cities International
www.femmesetvilles.org
- ฐานความรู้ / เครื่องมือ / ความปลอดภัยของผู้หญิง
Knowledge Base / Tools / Women's Safety
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.7

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

แผนกโยธาธิการ

แผนกโยธาธิการมีบทบาทอะไร ในการเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นคง?

- ✓ เสริมสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมือง
- ✓ ซ่อมแซมความเสียหายของอาคารและโครงสร้างพื้นฐานอย่างรวดเร็ว รวมทั้งพื้นที่สะพานใกล้เคียงที่เสื่อมโทรมและพังทลายลง
- ✓ แจ้งตำรวจให้ทราบถึงสถานการณ์ของปัญหาพัฒนาความสัมพันธ์กับประชาชนในระดับท้องถิ่นให้มากขึ้น

แผนกโยธาธิการรับผิดชอบในการดูแลรักษาและซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานจากทางหลวงถนนและทางเท้าไปยังสวนสาธารณะและพื้นที่เปิดโล่ง ในการทำเช่นนั้น มีหลากหลายวิธีในการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์และการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ปลอดภัย เมื่อดำเนินการเช่นนี้ร่วมกับหุ้นส่วนอื่นในความคิดริเริ่มด้านการป้องกันอาชญากรรมของเทศบาลที่พวกเขาสามารถเพิ่มการสนับสนุนมากขึ้นในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เนื่องจากพวกเขามีความรับผิดชอบหลักสำหรับการซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐานของเมือง แผนกโยธาธิการจึงเป็นหน่วยงานมีกลยุทธ์ที่จะเข้าไปแทรกแซงเพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพของถนนและย่านสะพานใกล้เคียงที่อธิบายไว้ในกล่องที่อยู่ติดกัน

การลดลงอย่างรวดเร็วของย่านสะพานใกล้เคียงและเทศบาลเมือง สามารถป้องกันได้โดยการจัดตั้งงานสาธารณะอย่างเป็นระบบ ด้วยจัดการสิ่งต่างๆ เช่น:

- แสงไม่เพียงพอหรือมีข้อบกพร่อง
- อาคารที่เสียหายหรือถูกบุกรุก
- การขีดเขียนบนกำแพง
- การสะสมขยะจากครัวเรือน

➤ ถนนสาธารณะหรือทางเดิน ถูกขีดขวาง ขาดการบำรุงรักษา

โครงการดังกล่าวอาจประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้นหากมีการรณรงค์ในระดับชุมชนเพื่อแจ้งเตือนผู้อยู่อาศัยในระดับท้องถิ่นเพื่อทำความสะอาดพื้นที่และแจ้งกรมโยธาธิการเกี่ยวกับการซ่อมแซมที่จำเป็นต้องดำเนินการ นอกจากนี้ยังสามารถรวมกับการทำความสะอาดภายในชุมชนท้องถิ่นของย่านละแวกใกล้เคียง และโครงการปรับปรุงอื่นๆ

ทฤษฎี หน้าต่างแตก

หากหน้าต่างในอาคารแตกเสียหาย และไม่มีการซ่อมแซมอย่างรวดเร็ว จะสร้างความรู้สึกร่วมกันว่าเป็นอาคารถูกทิ้งร้าง ไม่มีการใช้ประโยชน์ ซึ่งสามารถนำไปสู่ความเสียหายมากขึ้น และการทำลายทรัพย์สิน รวมทั้งการเสื่อมสภาพทางกายภาพที่เล็กลงทีละน้อยของพื้นที่โดยรอบ ซึ่งจะกระตุ้นให้เกิดการก่อวินาศกรรม การทำลายทรัพย์สิน และการก่ออาชญากรรม และพื้นที่ที่ถูกติดตรึงว่าเป็นพื้นที่อันตราย และแหล่งที่มาของความไม่มั่นคง ส่งผลให้เกิดความไม่แยแสในส่วนของผู้อยู่อาศัย และเทศบาลเมือง

หน้าต่างแตกเป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งในชนิดของปัจจัยที่นำไปสู่พัฒนาการของความไม่เรียบร้อยและการก่ออาชญากรรมอื่น ๆ รวมถึงกองขยะที่มาจากครัวเรือน ไฟส่องสว่างในถนนที่ไม่ดี อาคารถูกทิ้งร้างหรืออาคารที่มีแผ่นไม้ปิดคลุมที่หน้าต่าง ประตู

วิธีการอื่น ๆ ที่แผนกโยธาธิการสามารถนำไปสู่การริเริ่มในการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลโดยรวม คือ การช่วยเหลือในเบื้องต้น โดยการระบุพื้นที่ที่ทรุดโทรม บำรุงรักษาต่ำ ถูกทอดทิ้งเป็นต้น โดยใช้การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชนในระดับท้องถิ่น

เจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการยังสามารถสนับสนุนแผนปฏิบัติการ นี้ควรรวมถึงการพัฒนาจากการบำรุงรักษาและซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังสามารถรวมถึงโปรแกรมการตกแต่ง (เช่น นำมาใช้ทางถนนหลวง) หรือการสร้างพื้นที่ที่ถูกต้องสำหรับการขีดเขียนบนกำแพงภาพจิตรกรรมฝาผนัง เจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการสามารถช่วยสรรหาพ่อค้าในระดับท้องถิ่นและผู้อยู่อาศัยในละแวกใกล้เคียงมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ ได้รับการมีทัศนวิสัยสูง พวกเขาสามารถโฆษณาความคิดริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมที่กำลังดำเนินอยู่ในเมืองได้ด้วยเช่น ใช้โลโก้บนรถตู้เทศบาลหรือรูปแบบเทศบาล

เทศบาลเมืองสามารถทำกำไรได้จากสิ่งที่มีทัศนวิสัยสูง ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโดยการดำเนินการเฝ้าระวังอย่างเป็นระบบท่ามกลางเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ประจำเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการอาจต้องระแวดระวังในการระบุสถานการณ์ปัญหา โดยการแทรกแซงของตำรวจหรือหน่วยงานบริการสังคมในพื้นที่ พวกเขายังสามารถพัฒนาการเชื่อมโยงความร่วมมือกับสาธารณชน มันจะเป็นประโยชน์ในการสร้างระเบียบเพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบต่างๆเช่นเดียวกับช่องทางการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับตำรวจ หนึ่งในเงื่อนไขสำหรับแรงบันดาลใจสูงและการแทรกแซงที่มีประสิทธิภาพโดยเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการพนักงานจะมีความเร็วในการทำงานกับตำรวจ ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนดังกล่าว เช่น ระเบียบของพันธมิตรเดียวกันต้องมีการจัดสร้างระเบียบกับบริการสาธารณะอื่น เช่น โทรศัพท์ ก๊าซ และไฟฟ้า

ในขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผลของอาชญากรรมความคิดริเริ่มด้านการป้องกันการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการสามารถช่วยระบุพื้นที่เสียหายและต้องมีการดำเนินการใหม่และสิ่งเหล่านั้นแสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง

ตัวอย่างต่อไปนี้อยู่บนพื้นฐานโครงการของเมืองในยุโรปแสดงให้เห็นถึงคุณค่าของความร่วมมือเทศบาลกับพันธมิตรซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการ

การใช้พื้นที่สาธารณะ: เมือง Dammarie les Lys ประเทศฝรั่งเศส

คำท่าย

การทำลายทรัพย์สินกับพื้นที่สาธารณะและพื้นที่เปิดในละแวกบ้านพักคนชราในเมืองนี้มีประชากร 22,000 คน

กลยุทธ์

โครงการนี้เริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2533 กลยุทธ์นี้เกี่ยวข้องกับทีมงานจากเจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการของเทศบาล ห้างร้านที่ดำเนินการซ่อมแซมและเปลี่ยนอุปกรณ์ประปาในเมือง อุปกรณ์สนามเด็กเล่นและรั้วและเตียงดอกไม้พื้นหญ้า ในชีวิตประจำวัน วัตถุประสงค์คือเพื่อป้องกันการเสื่อมสภาพของพื้นที่และการทำลายล้างต่อไป รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพของพื้นที่

กระบวนการ

มีการจัดตั้งพันธมิตรระหว่างเขตเทศบาลเมือง รัฐบาลแห่งชาติและหน่วยงานด้านการเคหะในท้องถิ่น ข้อตกลงการบำรุงรักษาและการดำเนินการที่จะต้องลงนามโดยความร่วมมือระหว่างเมืองและที่อยู่อาศัยของสังคมในท้องถิ่น การประชุมของพันธมิตรทั้งหมดทุกสัปดาห์ (รวมทั้งตัวแทนของเมือง, หน่วยงานที่อยู่อาศัย, ผู้ดูแลตำรวจท้องที่และผู้ให้บริการ) สามารถตอบสนองปัญหา ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่ามีความเหมาะสมในการแทรกแซงและการซ่อมแซม

ผลลัพธ์และความยากลำบากที่เกิดขึ้น

ภาพของพื้นที่ใกล้เคียงได้รับการปรับปรุงและประชาชนได้ใช้พื้นที่สาธารณะมากขึ้น เศรษฐกิจขยายตัว ในทางตรงกันข้ามไม่ใช่เรื่องง่ายนักที่จะให้ชาวบ้านในโครงการเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกันนั้น

คุณค่าและการระดมทุน

ประชาชนในท้องถิ่น เจ้าหน้าที่แผนกโยธาธิการ ตำรวจท้องที่และหน่วยงานด้านที่อยู่อาศัยของสังคม เทศบาลเมืองที่นำร่องโครงการนำร่องและหน่วยงานสังเคราะห์สังคมสังเคราะห์ได้รับค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซมประมาณครึ่งหนึ่งตามสัดส่วนทรัพย์สินที่พวกเขาเป็นเจ้าของในละแวกนั้น

**แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงในเมือง Secu-Citiés
เวทีการประชุมยุโรปเพื่อความปลอดภัยในเมืองปารีส ปี พ.ศ.2539**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- กลยุทธ์ท้องถิ่นและชุมชนเพื่อป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2538
Local and community strategies to prevent crime, 1995
National Crime Prevention Council, Washington, DC www.ncpc.org
- แนวทางการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยในเมือง ปี พ.ศ. 2538
Urban Security Practices, 1996
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.8

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การบริการด้านสุขภาพ

บริการสาธารณสุขมีส่วนช่วยสนับสนุนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในเมืองในระดับท้องถิ่นได้อย่างไร?

- ✓ การระบุถึงปัจจัยเสี่ยงในระดับชุมชนสนับสนุนและให้การศึกษาแก่ประชาชน
- ✓ ร่วมมือกับหุ้นส่วนในการพัฒนาโครงการสำหรับกลุ่มเสี่ยง
- ✓ สนับสนุนองค์กรชุมชนที่ทำงานกับกลุ่มเสี่ยง
- ✓ ฝึกอบรมพนักงานเทศบาลและคนอื่น ๆ ในการริเริ่มกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ

บริการด้านสุขภาพได้รับมอบอำนาจในการปกป้องรักษาและเสริมสร้างสุขภาพของประชาชนในชุมชน บริการสุขภาพตัดข้ามทุกภาคส่วนในสังคมและการป้องกันอาชญากรรมและความรุนแรงตอนนี้อยู่ร่วมกันในชื่อปัญหาสาธารณสุขที่ต้องใช้ชุมชนในการทำงานร่วมกันเป็นพันธมิตร องค์การอนามัยโลก (WHO) รายงานออกมาในปี พ.ศ.2545 สรุปว่าปัจจุบันความรู้เกี่ยวกับสาเหตุและผลของความรุนแรงต่อเด็ก ความรุนแรงในครอบครัว ความรุนแรงต่อเยาวชน ความรุนแรงทางเพศและความรุนแรงต่อผู้สูงอายุ นอกจากนี้ยังมีการสรุปว่าจะทำอย่างไรเพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว

ในเขตเทศบาลเมืองสามารถให้บริการด้านสุขภาพได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ความปลอดภัยในระดับท้องถิ่น

การวินิจฉัยความปลอดภัยของชุมชน

ภาคสาธารณสุขให้ความสำคัญมากสำหรับการระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่อ เช่นการใช้ยาและติดสุราหรือข้อมูลอุบัติเหตุในโรงพยาบาล ข้อมูลนี้สามารถช่วยเทศบาลเมืองในการกำหนดค่าจำนวนไม่มากนักของความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นที่เกี่ยวกับสุขภาพ ร่างแผนท่าคาบเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงอื่น ๆ เช่นอัตราการออกจากโรงเรียนกลางคันที่สูงหรือการค้ายาเสพติดในปัจจุบัน

แผนปฏิบัติการ

ในความเป็นพันธมิตรกับบริการเทศบาลอื่น ๆ บริการสุขภาพสามารถระบุถึงแผนปฏิบัติการที่เน้นประเด็นสำคัญทางเศรษฐกิจสังคมและปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพในชุมชน

การดำเนินงาน

ในขั้นตอนนี้บริการด้านสุขภาพสามารถทำได้ในหลายบทบาทรวมทั้งบริการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยในโครงการลดความรุนแรง:

- การศึกษา (ในโรงเรียนและผ่านทางประกาศสาธารณะ ตัวอย่างเช่นประโยชน์ที่บริการสุขภาพจะได้รับในระยะยาวจากการดำเนินโครงการด้านการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ เช่นความนับถือตนเองที่เพิ่มขึ้นในหมู่เด็ก, ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขของภาครัฐในประเด็นความรุนแรงลดลง)
- โครงการด้านสิ่งแวดล้อม (การทำความสะอาดชุมชน, (needle exchanges: การแลกเปลี่ยนเข็มการลดการแพร่ระบาดของเชื้อ HIV ในกลุ่มผู้ติดยาเสพติด)
- การระดมทุน (เช่นการจัดหาเงินทุนหรือการบริการในรูปแบบ in-kind service: การชำระค่าตอบแทน ด้วยบริการหรือสินค้าอื่นใดแทนเงินสด แก่องค์กรชุมชนที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรม)
- การฝึกอบรม (เยาวชน คนงาน เจ้าหน้าที่เทศบาล ประชาชนกลุ่มครู ฯลฯ)
- การติดตามและประเมินผล ช่วยหรือให้คำแนะนำในการตรวจสอบและการประเมินแผนกลยุทธ์

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงวิธีการบางอย่างซึ่งบริการสุขภาพมีบทบาทอย่างมากในด้านความปลอดภัยของชุมชนและการป้องกันอาชญากรรม:

การแทรกแซงระยะต้น

Aboriginal Head Start Programme (AHS): โครงการนำร่องสี่ปีซึ่งเริ่มขึ้นในเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ.2538, สำหรับกลุ่ม First Nations, Inuit and Metis children ที่อาศัยในชุมชนเมืองและภาคเหนือ มันถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อให้คำปรึกษาหารือกับกลุ่มชาวอะบอริจินในท้องถิ่นเพื่อแสดงให้เห็นว่าได้รับการออกแบบและควบคุมในระดับท้องถิ่น กลยุทธ์การแทรกแซงระยะต้น ถูกนำไปปฏิบัติระยะต้นโดยพ่อแม่และชุมชนสามารถให้เด็กอะบอริจินที่มีความรู้สึกรักตัวเองและมีความปรารถนาในการเรียนรู้ ในเบื้องต้นเป็นโครงการนำร่องในระยะแรกได้รับงบประมาณ 83.7 ล้านดอลลาร์แคนาดา (คิดเป็นมูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 2,202.98 ล้านบาท) ใช้ในการดำเนินโครงการ 100 โครงการทั่วประเทศแคนาดา ในปีพ. ศ. 2541 กระทรวงสาธารณสุขของประเทศแคนาดาได้ขยายโครงการสำรอกขยายกลุ่มเป้าหมายครอบครัวชาวอะบอริจินและเด็กที่อาศัยอยู่ในเขตสงวนฯ

ทั้งนี้ได้เปลี่ยนชื่อโครงการจาก Aboriginal Head Start Programme (AHS): เป็น First Nations Head Start and Aboriginal Head Start (ชุมชนเมืองและภาคเหนือ) ความชัดเจนในบทบาทของตำบล

การใช้สารเสพติด

เมืองแวนคูเวอร์ได้เผยแพร่กรอบการทำงานของ Framework for Action: A Four Pillar Approach to Drug problems กรอบการดำเนินการ: สี่เสาหลักของแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติด เมษายน ปี พ.ศ. 2544 มีการร้องขอไปยังทุกระดับของรัฐบาล หน่วยงานที่ไม่ใช่ภาครัฐ, หน่วยงานการบังคับใช้กฎหมาย, หน่วยงานยุติธรรมทางอาญาและผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ ทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาและปฏิบัติประสานงานในกรอบการทำงานที่ครอบคลุมสำหรับการดำเนินการเพื่อจัดการกับปัญหาร้ายแรงของการใช้สารเสพติดในเมืองแวนคูเวอร์ กรอบมีสี่เสาหลักได้แก่ การป้องกัน, การรักษา, การบังคับใช้และลดอันตรายและปรับสมดุลของระเบียบสาธารณะและสุขภาพสาธารณะมีจุดมุ่งหมายเพื่อ

- ให้เมืองแวนคูเวอร์และพลเมืองของตนด้วยกรอบการดำเนินการที่บังคับให้จังหวัดและรัฐบาลกลางที่จะมีความรับผิดชอบต่อปัญหาภายในเขตอำนาจของพวกเขา
- แสดงระดับของรัฐบาลที่รับผิดชอบต่อการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายภายใต้กรอบได้
- ชี้แจงปัญหายาเสพติดของแวนคูเวอร์และกำหนดเป้าหมายและการดำเนินการที่เหมาะสม

เครือข่ายเมือง(cities)และเมือง(Towns)ที่มีสุขภาพดีของรัฐควิเบก

ได้รับทุนสนับสนุนจากกรมอนามัยแห่งรัฐควิเบกและศูนย์บริการสังคม ศูนย์ข้อมูลเครือข่ายเมือง(cities)และเมือง(Towns)ที่มีสุขภาพดีของรัฐควิเบก (Villes et Villages en Santé) เป็นองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรที่มีคณะกรรมการบริหารของสมาชิกจากสิบเทศบาล (เจ้าหน้าที่เทศบาลส่วนใหญ่) ซึ่งมีหน้าที่ในการสนับสนุน

การบูรณาการการดำเนินการและการมีส่วนร่วมของชุมชนในระดับท้องถิ่น(เช่น บริการของเทศบาล บริการขององค์กรชุมชน ฯลฯ) ที่ทำงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน เครือข่ายเป็นส่วนหนึ่งของการเคลื่อนไหวระหว่างประเทศที่ริเริ่มโดยองค์การอนามัยโลก(WHO) ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2544 เครือข่าย Quebec ได้พัฒนาเป็นสมาชิกของเทศบาลกว่า 140 แห่ง ประโยชน์ของการเป็นสมาชิก รวมถึง: ลิงค์ข่าว, ศูนย์เอกสาร, กล้องเครื่องมือ, คำแนะนำที่เกี่ยวข้อง, การประชุมสัมมนาประจำปี กิจกรรมการฝึกอบรมสำหรับผู้นำโครงการและการจัดประชุมองค์กรในขอบข่ายที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์ของ the Public Health and the Montreal Region website (Régie et Régionale de la santé de Montréal) ได้พัฒนาเครื่องมือเฉพาะขึ้นมากมายเพื่อช่วยประชาชนสัมพันธ์ความสัมพันธ์ในการออกเดทที่ดีต่อสุขภาพและการต่อสู้กับความรุนแรงในครอบครัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- รายงานโลกเรื่องความรุนแรงและสุขภาพ ปี พ.ศ. 2545
World Report on Violence and Health, 2002
World Health Organization www.who.int/violence
- กรอบการดำเนินการ: สี่เสาหลักของแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติดในแวนคูเวอร์, ปี พ.ศ. 2544
A Framework for Action: A Four-Pillar Approach to Drug Problems in Vancouver, 2001
City of Vancouver, British Columbia www.city.vancouver.ca/fourpillars/
- Aboriginal Head Start in Urban and Northern Communities Programme
Public Health Agency of Canada www.phac-aspc.gc.ca
- เครือข่ายเมือง(cities)และเมือง(Towns)ที่มีสุขภาพดีของรัฐควิเบก (Villes et Villages en Santé)
Quebec Network of Healthy Cities and Towns (Villes et Villages en santé)
www.rqvvs.qc.ca
- หน่วยงานของการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพและบริการสังคมท้องถิ่น
Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux
www.santepub-mtl.qc.ca

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.9

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

กีฬาและนันทนาการ

กีฬาและนันทนาการมีบทบาทอย่างไรในกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรม?

- ✓ ให้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพดีในทุกพื้นที่ที่ละแวกใกล้เคียง
- ✓ การพัฒนาโปรแกรมที่ตอบสนองความต้องการของประชากรในระดับท้องถิ่นโดยเฉพาะเยาวชน
- ✓ การพัฒนาความเป็นพันธมิตรกับผู้ปกครอง, โรงเรียน, และภาคเอกชน
- ✓ ให้การฝึกอบรมที่เพียงพอสำหรับการทำงานเหล่านั้นกับคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยง

บริการกีฬาและนันทนาการในเทศบาลเมืองจัดกีฬาวัฒนธรรมและการพักผ่อนหย่อนใจกิจกรรมเพื่อถิ่นที่อยู่ และเป็นหนึ่งในบริการซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ดีที่สุดเพื่อป้องกันอาชญากรรม พวกเขาได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในสิ่งที่จำเป็นส่วนประกอบของการรวมกลุ่มทางสังคมที่ดีและการพัฒนาชุมชน

บริการกีฬาและนันทนาการนำมาซึ่งโครงการและกิจกรรมการศึกษาในเชิงบวกสำหรับเยาวชนโดยเฉพาะโครงการเหล่านี้มักได้รับการออกแบบและปรับให้เหมาะสมกับความต้องการของเฉพาะประชากรหรือละแวกใกล้เคียงเช่น โครงการสำหรับวัยรุ่นหรือสำหรับกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆหรือกลุ่มอายุหรือในพื้นที่ที่ยากจนโครงการเหล่านี้สามารถอำนวยความสะดวกการเลื่อนชั้นทางสังคมระหว่างวัยรุ่นกับผู้สูงอายุรวมทั้งการรวมกลุ่มผู้อยู่อาศัยใหม่หรือกลุ่มวัฒนธรรม

ในความสัมพันธ์เกี่ยวกับกีฬาและนันทนาการเทศบาลเมืองสามารถ:

วางแผนการพัฒนาอุปกรณ์กีฬาโดยคำนึงถึงความต้องการของทุกกลุ่มอายุและภาคและในทุกพื้นที่:

- พัฒนากิจกรรมใหม่ ๆ ที่น่าสนใจที่ดึงดูดคนหนุ่มสาวและปรับตัวบริการให้เข้ากับ ความสนใจ ของพวกเขา (เช่นกิจกรรม roller blade, พื้นที่สงวนไว้สำหรับการขีดเขียนบนกำแพง ฯลฯ)
- อุปถัมภ์และสนับสนุนการเป็นพันธมิตรระหว่างผู้ปกครองและอาสาสมัครอื่น ๆ ในองค์กรของกีฬาและ กิจกรรมทางวัฒนธรรมในพื้นที่ที่ยากจนมาก

- ตรวจสอบรูปแบบการใช้และสาเหตุใดบ้างกลุ่มกลุ่มอาจไม่ได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวก
- จัดสรรทรัพยากรสำหรับการฝึกอบรมในการทำงานร่วมกับเยาวชนที่มีความเสี่ยง
- พัฒนาการเป็นพันธมิตรกับภาคเอกชนเพื่อให้การสนับสนุนทางการเงินและทางเทคนิคกีฬาแล่นั่นทนการในเขตเทศบาลเมือง

กระบวนการใหม่สำหรับบริการนันทนาการสาธารณะ

- เสนอบริการที่ตอบสนองต่อสังคมและเศรษฐกิจในชุมชน
- ทำงานเพื่อให้แน่ใจว่าทรัพยากรที่นำเสนอตอบสนองความต้องการของพลเมือง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ได้รับการสนับสนุนจากสาธารณะเพื่อให้พวกเขาสามารถรับบทบาทผู้นำได้
- วางแผนสำหรับอนาคตการให้คำปรึกษากับลูกค้าที่มีศักยภาพ พนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับการเลือกตั้ง ภาคเอกชน ผู้เชี่ยวชาญและองค์กรชุมชนในระดับท้องถิ่น
- ยอมรับว่าวัตถุประสงค์สูงสุดคือการพัฒนาส่วนบุคคลและการพัฒนาชุมชน

Gray, D.E. (ปี พ.ศ.2540)

การจัดการเส้นทางสู่อนาคตที่ต้องการ

ใน J. Bannon (บรรณาธิการ) ประเด็นปัญหาในบริการนันทนาการ

มองไปข้างหน้าในช่วงเวลาของการเปลี่ยนแปลง

วอชิงตันดีซีอินเตอร์เนชั่นแนลซิตี

ผู้จัดการสมาคม

กิจกรรมต่างๆเช่นโรงละครสาธารณะหรืองานเทศกาลสามารถช่วยสร้างความรู้สึกร่วมกันของความเป็นเจ้าของพื้นที่
ละแวกใกล้เคียงหรือชุมชนเทศบาลได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ยังก่อให้เกิดการป้องกันอาชญากรรมและการป้องกัน
การตกเป็นเหยื่อ

โรงละครสาธารณะ

โรงละครเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการส่งข้อมูล แสดงละครเกี่ยวกับอาชญากรรมหรือความรุนแรงในท้องถิ่น
ผสมผสานข้อมูลด้านการป้องกันให้แก่สาธารณะ สามารถรวมถึงข้อมูลถนนในบริเวณใกล้เคียงหรือสวนสาธารณะ
การแสดงสามารถเน้นโครงเรื่องเกี่ยวกับการเป็นเพื่อนบ้านที่ดีและวิธีที่พวกเขาช่วยในการป้องกันอาชญากรรมในท้องถิ่น
เพื่อดึงดูดผู้ชม หนังสือพิมพ์ท้องถิ่นสามารถเผยแพร่กำหนดเวลาวันที่และสถานที่ของการแสดงอันเป็นการโฆษณาล่วงหน้าได้ดี
คำเชิญอาจถูกส่งไปยังผู้อยู่อาศัยในพื้นที่และวางกระดานข่าวในศูนย์ชุมชน,ซูเปอร์มาร์เก็ตโรงเรียน ฯลฯ
ด้วยความช่วยเหลือของตำรวจการปิดถนนที่ผู้อยู่อาศัยและการควบคุมการจราจร
ในตอนท้ายของการแสดง (ประมาณ 30 นาที) ผู้จัดรายการอาจจะขอความคิดเห็นปฏิกิริยาและมุมมองในการแสดง
ผู้ชมขนาดเล็กสามารถให้ข้อมูลการแลกเปลี่ยนความเห็นและคำแนะนำในการป้องกันอาชญากรรม หัวข้ออาจเป็นไปตาม
ประเภทของปัญหาอาชญากรรมในท้องถิ่นที่พบ คนหนุ่มสาวสามารถได้รับคัดเลือกเพื่อทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งกิจกรรม
การจ้างงานภาคฤดูร้อนแนวคิดเดียวกันนี้สามารถใช้เพื่อเข้าถึงเด็กเล็กโดยใช้หุ่นละคร

ตัวอย่าง เช่น **Breaking the Cycle (Somebody's Daughter):** โครงการศิลปะและการศึกษาที่เข้มข้น
สำหรับเยาวชนที่มีความเสี่ยงประเทศออสเตรเลีย
ดำเนินการโดย **Somebody's Daughter Theatre Company** ซึ่งเป็นโครงการที่เกี่ยวข้องกับการฝึกซ้อมกลุ่ม
ในละครเพลงและศิลปะแบบตัวต่อตัวเพื่อปรับปรุงการรู้หนังสือและการคำนวณและเจรจาเส้นทางสู่การศึกษาและฝึกอบรม และ
เน้นความต้องการด้านสุขภาพและสวัสดิการของเยาวชนแต่ละคน

Somebody's Daughter Theatre Company รายงานว่าคนหนุ่มสาวหลายคนเข้าร่วมกิจกรรมเป็นผู้ที่มี
ประวัติพฤติกรรมใช้ความรุนแรง ไม่ว่าต่อตนเอง กับผู้อื่น ปัจจุบันได้ลดหรือยุติการใช้พฤติกรรมรุนแรง

**ในปี พ.ศ. 2546 ความคิดริเริ่มนี้ได้รับประกาศนียบัตรจากAustralian Crime
and Violence Prevention Awards (www.justice.vic.gov.au)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- กลยุทธ์ท้องถิ่นและชุมชนเพื่อป้องกันอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2538
Local and community strategies to prevent crime, 1995
National Crime Prevention Council, Washington DC www.ncpc.org
- Youth in Action - Arts and Performances for Prevention, January 2000
Vol 11, Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention www.ncjrs.org
- Histoire d'ici ou d'ailleurs, 1996
Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, Tandem Montreal
- How can rural Recreation Commissions help create safer communities? 2004
New Rural Partnerships Project, British Columbia www.saferfutures.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.10

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

บริการสวนสาธารณะ

บริการสวนสาธารณะมีบทบาทอย่างไร

ในการป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคง?

- ✓ สวนถูกออกแบบให้เป็นสถานที่ปลอดภัยและมั่นคง
- ✓ บำรุงรักษาให้แน่ใจว่าไม่ได้เสื่อมสภาพ
- ✓ กำหนดแผนการตรวจตราอย่างเพียงพอร่วมกับผู้ใช้เพื่อนบ้านและตำรวจ
- ✓ จัดกิจกรรมทั้งกลางวันและกลางคืน

สวนสาธารณะและสนามเด็กเล่นที่ได้รับการออกแบบ การบำรุงรักษาและการตรวจตราที่ดี สามารถลดความไม่มั่นคงและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของชาวบ้านผู้ใช้ได้อย่างมาก

การออกแบบสวนสาธารณะ

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาเราเข้าใจว่าการออกแบบและสร้างสวนสาธารณะของเทศบาลช่วยให้มั่นใจยิ่งขึ้นว่าความปลอดภัยจะได้รับการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว เครื่องมือเฉพาะเช่นการเดินสำรวจได้รับการพัฒนาเพื่อประเมินความปลอดภัยในสวนสาธารณะพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ

ความรู้สึกของประชาชนเกี่ยวกับความมั่นคงมีความเกี่ยวข้องอย่างมากกับสภาพแวดล้อมที่พวกเขาอาศัยอยู่ การออกแบบสวนสาธารณะต้องคำนึงถึงความรู้สึกความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยของพวกเขาด้วยทุกคนที่ใช้เวลาในสวนสาธารณะต้องการความรู้สึกสบายใจและมีทัศนวิสัยที่ดีต่อสภาพแวดล้อม ตัวอย่างเช่นพุ่มไม้และพุ่มไม้สามารถถูกตกแต่งให้ต่ำลงเพื่อให้ผู้ใช้สวนสาธารณะจะ **“ดูและได้เห็น”**

การบำรุงรักษาสวนสาธารณะ

สวนสาธารณะและอุปกรณ์มักเป็นสิ่งที่ถูกทำลายซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายสูงมากสำหรับเทศบาลเมือง มีการทำลายทรัพย์สินที่มากขึ้นเรื่อย ๆ ความต้องการใช้สวนสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆยอมน้อยลง ความรู้สึกของความปลอดภัยสามารถปรับปรุงได้ถ้าอุปกรณ์ที่เสียหายได้รับการซ่อมแซมอย่างรวดเร็วและถูกลบออก นอกจากนี้ยังสามารถจัดทำโครงการในโรงเรียนและศูนย์สันติภาพเพื่อสร้างความรู้สึกรักเด็กและ

เยาวชนในประเด็นความเสียหายและผลกระทบจาก การทำลายทรัพย์สินและการขูดขีดเขียนบนกำแพงได้อีกด้วย

ปัญหาที่ยากลำบากบางครั้งพัฒนามาจากเมืองบริเวณเก่าแก่ แออัด เสื่อมโทรมและมีคนจนมากหรือความแออัดของพื้นที่เขตเมืองเช่น การติดยาเสพติดการปรากฏตัวของเข็มฉีดยาในสวนสาธารณะในเมือง กรณีนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะให้การฝึกอบรมในการจัดการเข็มฉีดยาที่ใช้สำหรับพนักงานสวนสาธารณะ (เช่นร่วมกับบริการสาธารณสุข) เทศบาลบางแห่งดำเนินโครงการ “needle exchange” ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดจากการใช้ยาเสพติด

เมืองโตรอนโต

บริบท

ในเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2540 เมืองโตรอนโตตีพิมพ์คู่มือเมืองปลอดภัย: คู่มือการวางแผนและการออกแบบสภาพแวดล้อมในเมืองที่ปลอดภัย

นี่เป็นข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยและความรุนแรงโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้หญิงด้านล่างมีคำแนะนำสำหรับสวนสาธารณะและสนามเด็กเล่น

โคมไฟ

กำลังส่องตามเส้นทางและพื้นที่ที่เหมาะสมสำหรับการใช้ตอนเย็น (ประมาณ 4 แรงเทียน) มีการกำหนดเขตแดนที่ชัดเจนในแง่ของระดับแสงสว่างระหว่างพื้นที่ที่มีแนวโน้มที่จะรกร้างในเวลากลางคืนหรือไม่

และพื้นที่ที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นกิจกรรมหรือไม่? องค์ประกอบของภูมิทัศน์ถูกเลือกและคงไว้เพื่อไม่ให้เกิดปิดกั้นแสง?

มีการลาดตระเวนช่วงค่ำโดยมีการตรวจสอบเรื่องแสงสว่างหรือไม่?

แนวสายตา

สำรวจว่าทางเดินเท้ามีอะไรไปกีดขวางแนวสายตาหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมุมโค้งหรือต่างระดับ พิจารณาว่าสามารถมองเห็นสวนสาธารณะหรือสนามเด็กเล่นจากถนนหรือไม่? รวมทั้งสามารถเห็นได้จากที่อยู่อาศัยหรือสถานประกอบการค้า?

เมืองโตรอนโต (2)

จุดที่รกร้าง

ทางเดินเท้าและสนามเด็กเล่นมีเส้นแบ่งเขตแดนของพื้นที่ที่ต่ำหรือสูงเมื่อเทียบกับต้นไม้และพุ่มไม้ ซึ่งสามารถสร้างจุดยึดและลดแนวสายตาได้อย่างง่ายดายหรือไม่?

มีจุดเข้าและออกไปที่สวนสาธารณะหรือสนามเด็กเล่นได้หลายเส้นทางหรือไม่?

ป้าย

ป้ายบอกทางมีความชัดเจนในด้าน ใช้คำ ใช้สัญลักษณ์ แผนที่ ชื่อของสวนสาธารณะ สถานที่ตั้งของโทรศัพท์, ห้องน้ำ, เส้นทางโดดเดี่ยวเส้นทางที่แยกได้น้อยลงและสถานที่ใด ๆ ที่ผู้คนมักจะอยู่ในช่วงเวลาที่สวนสาธารณะเปิดให้มากที่สุด (เช่นสนามเทนนิส) มีสัญญาณที่จุดตัดสินใจเช่นทางแยกของเส้นทางหลักสองทางหรือทางเข้าหรือไม่? สัญญาณบ่งบอกว่าหาวิธีการขอความช่วยเหลือได้ที่ใด? และสถานที่ที่สามารถรายงานการแก้ปัญหา แจ้งให้บำรุงรักษาสวนสาธารณะได้ที่ไหน?

**แนวทางเมืองโตรอนโตปลอดภัย เมืองโตรอนโต
คณะกรรมการเมืองปลอดภัย
ปี พ.ศ. 2540**

ผู้อาศัยเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านรูปแบบการใช้งานของสวนสาธารณะในท้องถิ่นของตน ผ่านการสังเกตชีวิตประจำวันของพวกเขาทุกวัน
รู้ช่องว่างเหล่านี้เป็นอย่างดี นักวางแผนต้องเรียนรู้วิธีการใช้ความรู้ในท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ของทุกคน

Green Spaces, สถานที่ปลอดภัยมากขึ้น-การประชุมระดมความคิดเห็นในหัวข้อ
การวางแผนเพื่อสวนสาธารณะที่ปลอดภัยมากขึ้นสำหรับผู้หญิง
สำนักงานวางแผนแห่งมหานครโตรอนโต คณะกรรมาธิการเมืองปลอดภัยมากขึ้น
ปี พ.ศ.2533

การตรวจตรา

หนึ่งในวิธีหลักในการลดการทำลายทรัพย์สินคือการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีคนมาสวนสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โครงการเฝ้าระวังไม่เพียงเกี่ยวข้องกับสวนสาธารณะและพนักงานบริการเท่านั้น แต่ยังเกี่ยวข้องกับผู้ใช้กลุ่มอาสาสมัคร เช่น **'friends of the park' (เพื่อนของสวนสาธารณะ)** และเพื่อนบ้านที่อาศัยอยู่ใกล้สวนสาธารณะ

เจ้าหน้าที่ของบริการสวนสาธารณะจำเป็นต้องทำความรู้จักกับผู้ใช้และเพื่อนบ้านและเพื่อส่งเสริมให้พวกเขาให้ความร่วมมือในโครงการตรวจตรา พวกเขาสามารถรายงานเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เป็นอันตรายอันอาจเกิดขึ้นผ่านหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนพิเศษที่ตั้งขึ้นเพื่อการนี้ สำหรับติดต่อบริการสวนสาธารณะหรือตำรวจได้โดยตรงอีกวิธีหนึ่งคือ โครงการ **'adopt-a-park'** คัดเลือกอาสาสมัครจากประชาชนในท้องถิ่นมาการทำงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ของบริการสวนสาธารณะเป็นระยะๆ ตามช่วงเวลา ณ จุดทำความเข้าใจ **'clean-up campaigns'** การณรงค์เหตุการณ์เหล่านี้ไม่จำเป็นต้องเป็นรูปแบบของความจำเจ สามารถกลายเป็นกิจกรรมชุมชนเพื่อให้เพื่อนบ้านได้รู้จักกันและกันและเรียกคืนสวนสาธารณะในท้องถิ่นของตน โดยผู้อาศัยอยู่พัฒนาความรู้สึกของการเป็นส่วนหนึ่ง 'ยอมรับสวนสาธารณะ' และสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นของตัวเอง, ความท้าทายหลัก ๆ ของโครงการเช่นเดียวกับโครงการอื่น ๆ คืออยู่ที่การรักษาระดับความสนใจของผู้เข้าร่วมอยู่ตลอดเวลา.

อีกวิธีหนึ่งในการสร้างการใช้งานอย่างความต่อเนื่องในสวนสาธารณะและลดโอกาสการทำลายทรัพย์สินหรือสถานการณ์ปัญหาต่างๆ คือการลาดตระเวนของจักรยาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สามารถใช้ในฤดูร้อน การลาดตระเวนดังกล่าวสามารถจ้างนักเรียน ระบุได้อย่างง่ายดายโดย(เสื้อยืดพิเศษ หมวกนิรภัย ฯลฯ) และขณะลาดตระเวน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริการสวนสาธารณะหรือตำรวจได้อย่างรวดเร็ว (เช่นโดยโทรศัพท์มือถือ) เป็นเรื่องสำคัญที่จะกำหนดบทบาทของตนให้อย่างชัดเจนเนื่องจากพวกเขามาใช้เจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและไม่ควรเข้าไปแทรกแซงสถานการณ์ที่เป็นอันตรายโดยตรง

การสร้างภาพเคลื่อนไหว

การจัดกิจกรรมในสวนสาธารณะและบนสนามกีฬาคืออีกวิธีที่เป็นประโยชน์ในการป้องกันการทำลายทรัพย์สินในระดับท้องถิ่นและการกระทำความผิด เป็นการเพิ่มความรู้สึกของชุมชนในความร่วมมือกับเทศบาลกิจกรรมนั้นหนทางการดังกล่าวสามารถใช้ความหลากหลายรูปแบบ บันเทิงกลางแจ้ง ปิกนิก, งานเทศกาลในพื้นที่ใกล้เคียง การแข่งขัน ฯลฯ สวนสาธารณะควรจะมีทั้งที่น่าสนใจสถานที่สำหรับทั้งชายและหญิงทั้งเด็กและผู้ใหญ่ กิจกรรมที่เกิดขึ้นตลอดเวลาของวันและบางครั้งในเวลากลางคืน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- แนวทางเมืองโตรอนโตปลอดภัย ปี พ.ศ. 2542
City of Toronto Safer City Committee, Ontario
- สถานที่ปลอดภัย - ระบบการวางแผนและการป้องกันอาชญากรรม, ปี พ.ศ.2547
Safer Places - The Planning System and Crime Prevention, 2004
Office of the Deputy Prime Minister, England www.crimereduction.gov.uk
- แนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมในเมืองที่ปลอดภัย ปี พ.ศ. 2545
Guide d'aménagement pour un environnement urbain sécuritaire, 2002
Programme Femmes et ville, City of Montreal www.ville.montreal.qc.ca/femmesetville
- Green Spaces สถานที่ปลอดภัยมากขึ้น-การประชุมระดมความคิดเห็นในหัวข้อการวางแผน
เพื่อสวนสาธารณะที่ปลอดภัยมากขึ้นสำหรับผู้หญิง ปี พ.ศ.2533
Metropolitan Toronto Planning Department, Safer City Committee
- สตรีและเมื่องนานาชาติ www.femmesetvilles.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.11

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การพัฒนาชุมชน

บริการการพัฒนาชุมชนของเทศบาลสามารถเข้ามามีบทบาทสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมได้อย่างไร?

- ✓ ส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาทางสังคม
- ✓ สนับสนุนการทำงานขององค์กรชุมชนในระดับท้องถิ่น
- ✓ สนับสนุนโครงการที่เป็นนวัตกรรม เช่น ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ เยาวชนผู้กระทำความผิดและเยาวชนที่มีความเสี่ยง

หลายเทศบาลเมืองมีบริการการพัฒนาชุมชน ในบางกรณีเชื่อมโยงกับเรื่องบริการด้านการกีฬาและการพักผ่อน บริการด้านการพัฒนาชุมชนส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในวิถีชีวิตของชุมชนและเสริมสร้างความสามารถในวิถีชีวิตของชุมชนที่จะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนกับผู้อยู่ละแวกใกล้เคียงและกลุ่มต่างๆที่แตกต่างกัน อาจหมายรวมถึงเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ กลุ่มส่วนน้อยในชุมชน กลุ่มผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ กลุ่มอื่นๆ การปรึกษาหารือปัญหาของชุมชนในความเป็นพันธมิตรกับผู้อยู่อาศัยในระดับท้องถิ่นและองค์กรที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้ความรู้สึกของการเพิ่มขีดความสามารถตลอดจนการมีส่วนร่วมกับองคาพยพในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ในเทศบาลเมืองขนาดใหญ่หลายแห่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคมบ่อยครั้งที่มีการจัดตั้งคณะทำงาน การจัดประชุมระดมความคิดเห็น **(round tables)** ในความเป็นพันธมิตรกับองค์กรชุมชนร่วมกันปรึกษาหารือปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้น พวกเขารับมือกับปัญหาต่างๆ เช่น การใช้และการค้ายาเสพติด โสเภณี เยาวชน ผู้ใหญ่เร่ร่อน ไร้ที่อยู่อาศัยและการออกจากโรงเรียนกลางคัน ความเป็นผู้นำของหน่วยงานสามารถช่วยในการระดมผู้ปฏิบัติการในระดับท้องถิ่น บริการและองค์กร เพื่อจะรวมความรู้และทรัพยากรของพวกเขาและการพัฒนาโครงการในลักษณะนวัตกรรมร่วมกัน

องค์กรชุมชนในหลายแห่งเป็นกังวลกับปัญหา ความรุนแรง ความปลอดภัยและการความมั่นคง บางส่วนให้การสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่อที่เป็นผู้หญิงและเด็กที่อยู่ในครอบครัวที่ใช้ความรุนแรง เด็กที่กระทำความผิดผู้กระทำความผิดหรือกลุ่มอื่น ๆ ที่มีความเสี่ยง เทศบาลเมืองต้องการที่จะให้การสนับสนุนองค์กรทั้งความช่วยเหลือในรูปแบบของเทคนิคหรือทางการเงิน ในแง่ของทุนหรือเงินอุดหนุนเริ่มต้น การยืมตัวบุคลากรมา

ปฏิบัติงาน การใช้เฟอร์นิเจอร์, อุปกรณ์สำนักงาน (คอมพิวเตอร์, อินเทอร์เน็ต, ถ่ายเอกสาร, ฯลฯ) หรือการเช่าพื้นที่หรือยินยอมให้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ตัวอย่างของวิธีการดังกล่าวข้างต้นที่ดำเนินการ **“เครือข่ายของเมืองและหมู่บ้านในควิเบก”** ที่นำเสนอด้านล่าง:

Villes et villages en santé **เมืองและหมู่บ้านที่มีสุขภาพดี**

ในเมือง **Victoriaville** รัฐควิเบกให้การสนับสนุน
กลุ่มชุมชนในพื้นที่โดยการซื้ออาคารโฮโดรควิเบกเพื่อการใช้งาน
องค์กรชุมชน

ในเมือง **Beauport** รัฐควิเบก เมืองพัฒนากลยุทธ์
การแทรกแซงทางสังคมที่เสนอให้กับองค์กรชุมชน
เป็นความช่วยเหลือแบบเดียวกับที่ให้บริการของรัฐบาล
รวมถึงความช่วยเหลือทางการเงิน (เงินอุดหนุน)
การบริหาร (การบริหารเงินเดือน) เทคนิค (เงินกู้เพื่อเช่าเป็น
สำนักงาน) และวิชาชีพ (ทรัพยากรมนุษย์และการฝึกอบรม)
โดยจัดกลุ่มร่วมกับทีมงานของชุมชนในท้องถิ่นในการพัฒนา
โครงการ โครงการพัฒนาเทศบาลหลายแห่งมีลักษณะ **killed**
two birds with one stone: ฆ่าสอง
งานในเวลาเดียวกัน สร้างโอกาสในงานใหม่และการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัย

**คุณควรกล้าเสี่ยงและภูมิใจเมื่อคุณเห็น
ผลลัพธ์**

**Quebec Association of Villes et
villages en santé**

สมาคมแห่งรัฐควิเบก Quebec Association of Villes et villages en santé แสดงให้เห็นถึงชุดโครงการด้านการพัฒนาชุมชนแบบต่างๆ ที่เทศบาลเมืองให้ความเห็นชอบ ซึ่งแตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริบทหรือของประชาชน

- การพัฒนาทำเนียบข้อมูลของผู้ที่อยู่ระแวกใกล้เคียงและข้อมูลทรัพยากรชุมชน
- การพัฒนาบริการคั่นหางาน
- สร้างความเป็นพันธมิตรของชุมชนเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาค้นหาทางเศรษฐกิจสังคมและการจัดการกับปัญหา
- ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานในการบริหารจัดการองค์กรชุมชน เช่นที่ปรึกษาและคณะกรรมการบริหาร, การจัดการทางการเงิน เป็นต้น

การพัฒนาสังคมและชุมชนร่วมกับการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลที่ดีขึ้นและการวางแผนและการทำงานร่วมกันกับองค์กรชุมชนเพื่อสร้างเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพมากสำหรับการป้องกันอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่อ โครงการการแก้ไขปัญหาค้นหาทาง การเข้าถึงการสนทนาค้นหา การฝึกงาน, การสนับสนุนจากครอบครัว, ความปลอดภัยของสตรีและเด็ก, และการรวมกลุ่มของผู้ลี้ภัยหรือชนกลุ่มน้อย กลุ่มความช่วยเหลือทั้งหมดเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของชุมชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคม ปี พ.ศ.2545
Crime Prevention Through Social Development, Fact Sheet 2002
National Crime Prevention Centre, Canada www.prevention.gc.ca
- L' obsession du Citoyen - Vade-Mecum pour des villes où il fait bon vivre, 1998
Quebec Network of Healthy Cities and Towns www.rqvvs.qc.ca
- คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันในระดับชุมชน ปี พ.ศ. 2545
Local Government Association, England www.communitycohesion.gov.uk

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.12

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การพัฒนาเศรษฐกิจ

การพัฒนาเศรษฐกิจสามารถสนับสนุนกลยุทธ์ระดับท้องถิ่นด้านความปลอดภัยในเมืองได้อย่างไร?

- ✓ การสนับสนุนธุรกิจชุมชนและการพาณิชย์เพื่อเข้าร่วมเป็นพันธมิตรด้านกลยุทธ์
- ✓ สนับสนุนการมีส่วนร่วมทางสังคมและชุมชนโดยภาคเอกชน
- ✓ อำนาจความสะดวกในการพัฒนาโครงการด้านการป้องกันในภาคการค้า

ในเทศบาลเมืองส่วนใหญ่หน่วยงานที่มีรับผิดชอบด้านการพัฒนาเศรษฐกิจจะมีอำนาจการพัฒนาเศรษฐกิจส่งเสริมและขยายธุรกิจอุตสาหกรรมและการจ้างงานในพื้นที่ นี่ต้องการให้ทำงานร่วมกับวิสาหกิจ แต่พวกเขาจะเรียกว่าเพื่อส่งเสริมข้อดีของเทศบาลเมืองในการรณรงค์ส่งเสริมธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อค้นหาในพื้นที่เป็นส่วนหนึ่งของบทบาทของพวกเขา ดังนั้นพวกเขาจะวางไว้อย่างดีเพื่อส่งเสริมการทำงานของความปลอดภัยในระดับท้องถิ่นในเมือง เพื่อเป็นหุ้นส่วนและเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งกลยุทธ์โดยรวมและทุกขั้นตอนของการพัฒนาและการปฏิบัติ

ดังนั้นแผนพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจ สำหรับการระดมผู้ประกอบการในระดับท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรม การมีส่วนร่วมของภาคเอกชนสามารถช่วยในการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ซึ่งจะช่วยในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตในภาพรวมของประชาชนโดยรวมเช่นกัน ผู้ที่ถูกว่าจ้างโดยบริษัทในท้องถิ่นหรืออยู่ใกล้ท้องถิ่น การมีส่วนร่วมดังกล่าวมีประโยชน์อย่างชัดเจนต่อภาคการค้าด้วยการช่วยลดค่าใช้จ่ายในการก่ออาชญากรรมและการทำลายทรัพย์สินและการสนับสนุนการใช้พื้นที่เชิงพาณิชย์มากขึ้น

การพัฒนาเศรษฐกิจสามารถช่วยเหลือภาคธุรกิจและวิสาหกิจเข้ามามีส่วนร่วมในการวินิจฉัยความปลอดภัยหรือการตรวจสอบความปลอดภัยในชุมชนโดยการให้หรือการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งอาชญากรรมปัญหาที่พวกเขาพบจากการขโมยของในร้านไปขโมยหรือการปล้นในสวนอุตสาหกรรม พวกเขายังสามารถอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและหุ้นส่วนอื่น ๆ

ความช่วยเหลือนี้มีคุณค่าในช่วงการพัฒนาแผนปฏิบัติการ แผนการพัฒนาทางเศรษฐกิจสามารถเข้ามาช่วยระบุพื้นที่เสี่ยงมากที่สุดและจุดสำคัญ,รวมทั้งการระบุโครงการที่ปรับปรุงความปลอดภัยของอุตสาหกรรมหรือพื้นที่เชิงพาณิชย์ ซึ่งอาจรวมถึง:

- เพิ่มความร่วมมือระหว่างตำรวจ บริษัทรักษาความปลอดภัยเอกชน ภาคธุรกิจ
- เพิ่มความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยในพื้นที่เชิงพาณิชย์ภายในภาคธุรกิจในท้องถิ่นและวิสาหกิจ
- ทำงานเพื่อฟื้นฟูพื้นที่การค้าและอุตสาหกรรมโดยเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับสมาคมธุรกิจ

เหนือสิ่งอื่นใดการพัฒนาเศรษฐกิจสามารถช่วยในการระบุวิธีที่ธุรกิจและการค้าสามารถมีส่วนร่วมมากขึ้นในกิจกรรมทางสังคมของชุมชน นี่อาจเป็นได้หลากหลายรูปแบบ:

- ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่องค์กรชุมชนที่ริเริ่มพัฒนาโครงการด้านการป้องกัน
- พัฒนากิจกรรมของตนเองหรือการวางแผนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน
- จัดหาทรัพยากรมนุษย์หรือสินค้าและบริการที่สนับสนุนความริเริ่มการป้องกัน
- ดำเนินโครงการฝึกงานภาคฤดูร้อนสำหรับคนหนุ่มสาวในเขตเทศบาลเมืองโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในละแวกใกล้เคียงที่ด้อยโอกาสผู้ซึ่งขัดแย้งกับกฎหมาย

การมีส่วนร่วมของธุรกิจในพื้นที่ไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะกับเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว การปรากฏตัวของพวกเขาในพื้นที่ในเชิงพาณิชย์สามารถมีส่วนร่วมการเคลื่อนไหวในพื้นที่ใกล้เคียงมากขึ้นและชีวิตบนท้องถนน พวกเขาควรจะมีใจในการปรากฏตัวต่อสาธารณะ

โครงการด้านล่างนี้พัฒนาขึ้นโดย TANDEM ซึ่งเป็นองค์กรป้องกันอาชญากรรมในเมืองมอนทรีออลนำเสนอตัวอย่างของธุรกิจท้องถิ่นที่สามารถมีบทบาท

ที่นี้คุณอยู่ในมือที่ดี (อยู่ในที่ปลอดภัย)

ปัญหา

ความห่วงใยของผู้หญิงเกี่ยวกับการถูกคุกคามหรือการตกเป็นเหยื่อของความรุนแรงหรือความสามารถในเดินทางไปรอบในเมืองหรือพื้นที่ใกล้เคียงของพวกเขา ไม่เพียงแต่เป็นขอบเขตของอาชญากรรมที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น ความรู้สึกไม่มั่นคงซึ่งเป็นปัญหาให้บรรยากาศที่เป็นกันเองในพื้นที่เชิงพาณิชย์และ และกระตุ้นพนักงานถึงความกังวลความปลอดภัยของผู้หญิง ช่วยในการต่อสู้กับความรู้สึกของความไม่มั่นคง

คำอธิบาย

เป้าหมายหลักของโครงการนี้คือการสร้างจิตสำนึกในหมู่เจ้าของอาคารพาณิชย์ ธุรกิจ และพนักงานเกี่ยวกับความปลอดภัยของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน และ รอบอาคารพาณิชย์ โครงการให้ความรู้พนักงานด้านการให้ความช่วยเหลือ หรือให้คำแนะนำกับกรณีฉุกเฉินสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ที่ไหน เพื่อเพิ่มขึ้นของการตระหนักเกี่ยวกับการบริการได้ดำเนินโครงการสตีกเกอร์อยู่บนประตูของเครื่องบันทึกเงินสด ธุรกิจ ร้านค้า ฯลฯ

ความยากลำบาก

รักษาระดับของการรับรู้ การฝึกอบรม และข้อมูลเกี่ยวกับโครงการในกลุ่มธุรกิจทางการค้าในท้องถิ่น

หุ่นส่วน

เจ้าของ และพนักงาน ทีมสมาคมป้องกันอาชญากรรมท้องถิ่น และสื่อท้องถิ่นเข้ามาประชาสัมพันธ์โครงการ

โครงการดัดแปลงมาจาก Tandem Montreal, Quebec

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- เครือข่ายทางธุรกิจในการป้องกันอาชญากรรม
Business Network on Crime Prevention
National Crime Prevention Centre, Canada www.prevention.gc.ca
- Safer Places - The Planning System and Crime Prevention, 2004
Office of the Deputy Prime Minister, England www.crimereduction.gov.uk
- International Observer, No 30, August 2004
Special Issue on the role of the private sector in crime prevention
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Knowledge Base / Tools / Business
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.13

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การอนุญาตและการตรวจสอบ

การอนุญาตและบริการการตรวจสอบสามารถมีส่วนสนับสนุนความคิดริเริ่มด้านความมั่นคงในเมืองได้อย่างไร?

- ✓ การสร้างความมั่นใจในการสร้างอาคารที่ปลอดภัย
- ✓ ป้องกันการเสื่อมสภาพของอาคาร
- ✓ ควบคุมกิจกรรมทางการค้าที่ผิดกฎหมาย

การทำงานของอนุญาตและการตรวจสอบ รวมถึงการตรวจอาคารที่มีการก่อสร้างและปรับปรุง ตรวจสอบความปลอดภัยจากอัคคีภัยและสุขภาพและการตรวจสอบความปลอดภัยของอาคารพาณิชย์ มาตรฐานและข้อบังคับเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมและเพิ่มขึ้นของความปลอดภัยสาธารณะในเขตเทศบาลเมือง เมื่อใช้ในกลยุทธ์การเป็นพันธมิตรซึ่งจะช่วยให้การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและปรับปรุงคุณภาพของชีวิตในละแวกใกล้เคียงในท้องถิ่น

การก่อสร้าง

กฎระเบียบของเทศบาลหลายแห่งในการก่อสร้างและการปรับปรุงอาคารจะขึ้นอยู่กับมาตรฐานระดับชาติ การเพิ่มหรือแก้ไขมาตรฐานและบรรทัดฐานสิ่งเหล่านี้มีผลต่อการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรฐานของการออกแบบอาคารเพื่อเพิ่มทัศนวิสัยและแนวสายตาหรือกำหนดคุณสมบัติด้านความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงการบุกรุกในพื้นที่ที่อยู่อาศัย ตัวอย่างจากเนเธอร์แลนด์ต่อไปนี้ เป็นการศัลยกรรมที่แข็งแกร่งของแนวทางนี้:

การออกแบบที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัย

เนเธอร์แลนด์

ความท้าทาย

ตำรวจเนเธอร์แลนด์ได้ริเริ่มโครงการ 'ที่อยู่อาศัยที่มีความมั่นคง' ในปีพ.ศ. 2534 ในรูปสามเหลี่ยมที่ก่อตั้งโดยสามเมืองรอตเตอร์ดัม ลีเดนและกรูเนก

จุดมุ่งหมาย คือการลดอาชญากรรมทรัพย์สินเช่นลักทรัพย์เนื่องจากการโจรกรรมและการทำลายทรัพย์สินเช่นเดียวกับความกลัวของอาชญากรรม

ลักษณะ

โครงการนี้ได้รับการออกแบบจากผลของโครงการป้องกันอาชญากรรมโดยการควบคุมสภาพแวดล้อม **crime prevention through environmental design (CPTED)** ดำเนินการในสหราชอาณาจักรระหว่าง ปี พ.ศ. 2528 และปี พ.ศ. 2533 หลังจากนั้นการตรวจสอบบ้านได้รับฉลาก 'ที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัย' ได้รับป้ายชื่อจากองค์กรตำรวจที่ได้รับการอนุมัตินักพัฒนาที่อยู่อาศัยโครงการอาคารสงเคราะห์ต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านการออกแบบสิ่งแวดล้อมและสถาปัตยกรรมและเป้าหมาย

มาตรการการแข็งตัว (เช่นหน้าต่างและประตูที่ผ่านการรับรองเพื่อทำให้รายการยากขึ้น)

ผล

หลังจากหนึ่งปีที่ผ่านมา การลดการลักขโมยลงร้อยละ 70 ในหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการด้วยฉลากที่อยู่อาศัยที่มีความปลอดภัย

หุ้นส่วน

บริการตำรวจ บริการเทศบาล หน่วยงานที่อยู่อาศัยและผู้สร้าง พวกเขาก่อตั้งคณะกรรมการบริหารระดับภูมิภาค

**100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจการดำเนินการทั่วโลก
ICPC, ปี พ.ศ.2542**

พบกับการปรับเปลี่ยนการก่อสร้าง บรรทัดฐานในบางรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกาการผลิตผลที่คล้ายกันวิธีการดังกล่าวต้องใช้ความระมัดระวังด้านการวางแผนและการอภิปรายเป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากมาตรฐานการก่อสร้างสามารถเพิ่มค่าใช้จ่ายที่อยู่อาศัยและอาจเป็นเรื่องยากที่จะได้รับการมีส่วนร่วมของสมาคมอาคาร

สารานุกรม

อาคารร้างหรือทรุดโทรมกลายเป็นที่สำหรับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเช่นการใช้ยาเสพติดและการค้ามนุษย์, โสเภณีและการทำลายทรัพย์สิน อาจกลายเป็น **'แกเลอรีถ่ายภาพ'** หรือที่แวะเวียนเข้ามาของกลุ่มคนหนุ่มสาวหรือคนจรจัด สำหรับผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวนี้สามารถสร้างความรู้สึกไม่มั่นคงในพื้นที่ใกล้เคียง การบังคับใช้กฎระเบียบของเทศบาลที่กำหนดให้เจ้าของทรัพย์สินต้องกีดขวางและรักษาอาคารที่ถูกทิ้งร้างหรือทำการซ่อมแซมปรับปรุงรูปลักษณ์ของอาคารที่ไม่มีการรื้อถอนเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพและ

ตรงไปตรงมาในการลดการทำลายทรัพย์สินและการกระทำความผิดทางอาญาและการช่วยในการเพิ่มความรู้สึกปลอดภัยของประชาชน

กิจกรรมเชิงพาณิชย์

เทศบาลเมืองมักต้องการธุรกิจที่มีการขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจอย่างถูกต้อง กฎเหล่านี้สามารถใช้ควบคุมกิจกรรมในสถานที่ดังกล่าวตัวอย่างเช่น ร้านจำหน่าย(PAWN SHOP) สำหรับอาจใช้เป็นช่องทางสำหรับสินค้าที่ถูกขโมย การจำกัดชั่วโมงการทำงานและความต้องการของเจ้าของเพื่อเก็บสินค้าคงคลังที่แม่นยำของวัตถุที่รับจำนำไว้หรือซื้อ เป็นวิธีปฏิบัติในการลดตลาดสำหรับสินค้าที่ถูกขโมย เทศบาลเมืองบางแห่งมีความพยายามที่จะป้องกันไม่ให้ขายของ/สินค้าที่ถูกขโมย ยังได้ใช้ใบอนุญาตและการตรวจสอบเพื่อควบคุมการค้าเงินงาน เช่นอยู่ซ่อมรถ ห้ามการขายสินค้าใหม่

เทศบาลยังสามารถจัดการปัญหาความรุนแรงในหมู่เยาวชนด้วยการใช้กฎระเบียบควบคุมการขายและการขนของมีคม เช่นมีดโดยผู้เยาว์ นี่อาจเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ที่กว้างขึ้นเพื่อป้องกันความรุนแรงในหมู่เยาวชนและแก๊งข้างถนน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ วิธีใหม่ ๆ ในการทำงานร่วมกับกฎหมายในระดับท้องถิ่นเพื่อลดอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2539

New ways of working with local laws to reduce crime, 1996

National Crime Prevention Council, Washington, DC www.ncpc.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.14

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การขนส่งสาธารณะ

บริการขนส่งสาธารณะสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างไร
เพื่อความปลอดภัยในเมือง?

- ✓ การดูแลรักษาอุปกรณ์และอาคารที่ปลอดภัย
- ✓ ดูแลให้มีการสอดแนมที่ดี
- ✓ ดูแลให้มีการบำรุงรักษาที่ดี
- ✓ การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในด้านนวัตกรรม

การคมนาคมสาธารณะเป็นส่วนสำคัญการทำงานของเมืองใหญ่และเทศบาลเมือง สำหรับหลายคนเป็นวิธีเดียวที่จะสามารถไปทำงานหรือโรงเรียน เพื่อเข้าถึงบริการสุขภาพหรือนันทนาการ, และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม อย่างไรก็ตามหลายคนรู้สึกไม่ปลอดภัยเมื่อใช้ระบบขนส่งสาธารณะในย่านหรือเมืองโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่แน่นหนาในบางครั้งหรือบางสถานที่

ผู้หญิงร้อยละ 64 และผู้ชาย ร้อยละ 29 ตามรายงานการสำรวจ
ของประเทศแคนาดาที่เป็นกังวลเพียงเล็กน้อยหรือเป็นกังวลมาก
เมื่อรอหรือใช้ระบบขนส่งสาธารณะตามลำพังในเวลากลางคืน
การสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมในประเทศแคนาดา
ปีพ.ศ. 2542

ด้วยเหตุนี้เองเทศบาลเมืองและประชาชน องค์กรขนส่งหรือคณะกรรมการก็ต้องทำงานร่วมกันเพื่อให้เป็น
สาธารณะ โดย:

- การวางแผนและการออกแบบโครงสร้างพื้นฐาน (รถไฟใต้ดินสถานีรถประจำทาง ออกแบบพื้นที่การรอ
 ฯลฯ) เป็นประเด็นพิจารณาด้านความปลอดภัยและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับความกังวลและข้อเสนอแนะ
 ผู้ใช้ของพวกเขา
- การติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารที่อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ที่มีประสิทธิภาพ (เช่นโทรศัพท์ในพื้นที่ที่กำหนด
 พื้นที่จอดรถ รถบัสหรือสถานีรถไฟใต้ดิน ระบบสื่อสารโทรคมนาคมในรถโดยสารประจำทาง)
- การติดตั้งอุปกรณ์โทรศัพท์ที่จุดเชิงกลยุทธ์
- ให้แสงสว่างเพียงพอ
- การทำความสะอาดอย่างเป็นระบบและเป็นประจำลดล้างการขูดเขียนบนกำแพง หรือสถานที่ต่างๆและ
 ซ่อมแซมความเสียหายของพื้นที่และอุปกรณ์

เป็นไปได้ที่จะสร้างโครงการขนส่งสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของผู้ใช้ตามที่แสดงไว้ใน
ตัวอย่างต่อไปนี้:

ระหว่างสองจุดหยุด (Between Two Stops) มอนทรีออล ควิเบก

ปัญหา

ร้อยละ 60 ของผู้หญิงมอหรืออล กล่าวว่าพวกเขากลัวที่จะออกไปเดินเล่นเมื่อเทียบกับผู้ชายของมอหรืออล ร้อยละ 15%
(Gallup) สถานที่ที่ผู้หญิงรู้สึกไม่ปลอดภัยมาก (ประมาณ ร้อยละ 90) เป็นสถานีขนส่งสาธารณะ (เช่นรถประจำทางรถไฟใต้ดิน)
ผู้หญิงเป็นตัวแทนของผู้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะส่วนใหญ่ (ผู้หญิง ร้อยละ 60 ผู้ชาย ร้อยละ 40)

ลักษณะ

บริการระหว่างสองจุดหยุดถูกสร้างมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้หญิงที่เดินทางโดยลำพังในเวลากลางคืน
บริการนี้

มีผู้หญิงที่เดินทางโดยรถประจำทางในเวลากลางคืนมีโอกาสที่จะหลุดออกไปในสถานที่ที่พวกเขาจะระหว่าง

อยู่บนท้องถนน ดังนั้นจึงช่วยให้ผู้หญิงเข้าถึงสถานที่ต่างๆได้อย่างใกล้ชิดและเพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดระยะไกลหรือรถบัส

ในช่วงเริ่มต้นของโครงการในปี พ.ศ. 2539 มีการให้บริการตั้งแต่เวลา 9:00 น. จนถึงสิ้นสุดชั่วโมงที่กำหนดของเส้นทางรถประจำทาง
ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ตามคำแนะนำผู้หญิงจะเริ่มให้บริการเวลา 7.30 น. ในฤดูใบไม้ร่วงและฤดูหนาวผู้หญิงจะต้องแจ้งให้คนขับรถของพวกเขา
เขาทราบวิธีที่ปลอดภัยที่สุดในการเดินทางโดยรถยนต์ คนขับรถมีดุลยพินิจในการตัดสินใจว่าจะดำเนินการได้หรือไม่

ผล

สมาคมขนส่งทางทะเลแห่งมอหรืออล (STM) ได้ประมาณการว่ามีผู้ใช้บริการนี้ 100 รายต่อวัน

ช่วยให้ผู้คนตระหนักถึงความไม่มั่นคงที่เกิดจากผู้โดยสารหญิงมากขึ้น การขนส่งสาธารณะและสิทธิในการเคลื่อนย้าย

ได้อย่างเสรีและปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของพวกเขา สมาคมขนส่งสาธารณะมอหรืออลยังได้ให้บริการในลักษณะเดียวกัน

ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2542

หุ้นส่วนหลัก

ผู้หญิงและคณะกรรมการดำเนินการรักษาความปลอดภัยเมือง (CAFSU), Société de transport de Montréal (STM)

CAFSU เครื่องมือเกี่ยวกับความปลอดภัยของสตรี (toolkit)

พ.ศ. 2544

สถานีปลอดภัย Safer Stations Wandsworth, England

ปัญหา

ณ 13 subway and railway stations กรุงลอนดอนเมืองแห่งแวนด์สเวิร์ธ ลดพนักงานและทวีความรุนแรงขึ้น สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยสาธารณะ

ลักษณะ

คณะทำงานของสถานีความปลอดภัยถูกสร้างขึ้นในปีพ.ศ. 2535 ในกรุงลอนดอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตที่มีการใช้โดยภาครัฐ
แผนการดำเนินการของคณะกรรมการประกอบด้วย

- ▶ปรับปรุงแสงสว่าง
- ▶การตรวจสอบโทรทัศน์วงจรปิด
- ▶การรักษาความปลอดภัยจุดเชื่อมต่อ
- ▶เพิ่มระดับกำลังคน
- ▶การติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ
- ▶การแนะนำการสำรวจประจำปีเพื่อประเมินปัญหาอาชญากรรมและแนวทางแก้ไขหรือการปรับปรุงที่เป็นไปได้

ผล

การลดอาชญากรรมที่รายงานในสถานีที่เข้าร่วมร้อยละ 33 (จาก 715 เหตุการณ์ 2536 ถึง 482 ในปี 2538) และ
ลดลงอาชญากรรมบนถนนที่เกิดขึ้นรอบสถานี ร้อยละ 56 (จาก 356 เหตุการณ์ 2536 ถึง 2514 ในปี 2538)
โครงการนี้ถูกจำลองในลอนดอน เขตเลือกตั้งของแลมเบธ

พันธมิตรและการระดมทุน

สภาเทศบาลเมืองท้องถิ่น British Rail, London Underground, Metropolitan Police เงินทุนได้มาจากทั้งหมดข้างต้นนอกเหนือจากผู้ประกอบการแฟรนไชส์แล้ว

ICPC, 100 โครงการป้องกันอาชญากรรม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Criminal Victimization in Canada, 1999
Canadian Centre for Justice Statistics www.statcan.ca
- Metropolitan Action Committee on Violence Against Women and Children
www.metrac.org
- Sécurité des femmes : de la dépendance à l'autonomie – La boîte à outils du CAFSU (Toolkit), 2001
Comité d'action femmes et sécurité urbaine, Montreal www.femmesetvilles.org
- 100 Crime Prevention Programmes to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.15

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

แผนกดับเพลิง

บทบาทอะไรที่แผนกดับเพลิงสามารถแสดงได้ในด้านการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยในเมือง?

- ✓ ระบุสถานการณ์ปัญหาในย่านที่อยู่อาศัยและย่านพื้นที่เชิงพาณิชย์
- ✓ ให้ข้อมูลแก่ที่อยู่อาศัยและธุรกิจการตรวจสอบความปลอดภัยและความมั่นคง
- ✓ เข้าร่วมในการรณรงค์ด้านการศึกษาแก่สาธารณะ

บริการดับเพลิงผ่านความเชี่ยวชาญอย่างชัดเจนในเขตเทศบาลสามารถสนับสนุนสู่กลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรม บริการนี้จัดขึ้นให้มีความสำคัญกับสาธารณชน แผนกดับเพลิงได้ไปเยือนอาคารการค้าแบบดั้งเดิมในเขตเทศบาลเมืองเพื่อให้แน่ใจว่ามาตรฐานการป้องกันและมาตรฐานในการป้องกันไฟไหม้ยังคงได้รับการบำรุงรักษาเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการดับเพลิงและส่งเสริมให้มีการป้องกันอัคคีภัยที่ดี

การเข้าเยี่ยมชมดังกล่าวเป็นโอกาสสำหรับผู้พักอาศัยและภาคธุรกิจเพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตระหนักถึงช่องโหว่ของที่อยู่อาศัยมากขึ้นสถานที่ลักทรัพย์โจรกรรมหรือทำลายทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงความปลอดภัยของทรัพย์สินของพวกเขาและบทบาทที่สามารถปฏิบัติได้ในการลดอาชญากรรมในย่านละแวกใกล้เคียงข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลเสริมสร้างระบบล็อคหรือประตูหรือปรับปรุงแสงสว่างแต่ยังเกี่ยวกับกลยุทธ์อื่น ๆ โรงเรียนในท้องถิ่นหรือสโมสรเยาวชนกิจกรรมสำหรับคนหนุ่มสาวบางส่วน

ตามคำร้องขอของผู้อยู่อาศัยและภาคธุรกิจ บริการดับเพลิงสามารถช่วยตรวจสอบความปลอดภัยของทั้งสองฝ่ายได้การป้องกันอัคคีภัยและการป้องกันอาชญากรรม การตรวจสอบเป็นประจำ การเยี่ยมชมยังทำให้เกิดโอกาสให้บริการดับเพลิงวินิจฉัยความปลอดภัยโดยระบุบริเวณที่มีความเสี่ยงสูงทั้งสองอย่างพื้นที่ที่อยู่อาศัยและพื้นที่พาณิชย์กรรมซึ่งมีความเสี่ยงต่อการถูกวางเพลิงเหตุการณ์อาชญากรรมอุบัติเหตุและการบุกรุก

แผนกดับเพลิงควรแสดงถึงการเป็นตัวแทนระดับอาวุโสในเหล่าพันธมิตร เจ้าหน้าที่แผนกดับเพลิงทุกท่านสามารถสร้างการตระหนักถึงกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมือง

เจ้าหน้าที่ดับเพลิงที่รับผิดชอบการเข้าเยี่ยมชมนควรให้ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมและการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในพื้นที่และการพัฒนาและการนำกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรมไปปฏิบัติ กิจกรรมดังกล่าวต้องได้รับการประสานงานด้วยหุ้นส่วนทั้งหมด (เช่น ตำรวจ โรงเรียน ชุมชนในระดับท้องถิ่นองค์กรและประชาชน) และเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์โดยรวมที่พัฒนาโดยเทศบาลดังนั้นทีมประสานงานต้องเข้าไปเกี่ยวข้องอย่างสมบูรณ์ในทุกขั้นตอน

ดังนั้น:

- เจ้าหน้าที่จากแผนกดับเพลิงสามารถไปเยี่ยมบ้านโรงเรียนและแหล่งธุรกิจการค้าเป็นประจำ
- พวกเขาสามารถให้การศึกษาเนื้อหาสาระเกี่ยวกับเรื่องการป้องกัน
- สามารถช่วยในการระบุพื้นที่หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการลอบวางเพลิงหรือละแวกใกล้เคียงซึ่งมีมาตรฐานการป้องกันอัคคีภัยและความปลอดภัยอาคารไม่ดี
- พวกเขาสามารถสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการป้องกันครัวเรือนส่วนบุคคลการดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยในระดับท้องถิ่น
- พวกเขาสามารถทำงานร่วมกับตำรวจและโรงเรียนเพื่อพัฒนาป้องกันอาชญากรรม การให้ข่าวสารสำหรับเด็กและเยาวชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- บทบาทของหน่วยดับเพลิงในการลดอาชญากรรม ปี พ.ศ. 2546

The Role of the Fire Service in Crime Reduction, 2003

Nacro, England www.nacro.org.uk

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.16

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การให้บริการทางวัฒนธรรม และการให้บริการห้องสมุด

การให้บริการทางวัฒนธรรมและการให้บริการห้องสมุด มีบทบาทอย่างไรในด้านการป้องกัน?

- ✓ จัดทำกิจกรรมที่มุ่งเน้นไปที่กลุ่มที่มีความเสี่ยง
- ✓ สนับสนุนโครงการนวัตกรรมการส่งเสริมการแก้ปัญหาอย่างสงบและไม่รุนแรง
- ✓ การให้ความรู้แก่ผู้อยู่อาศัยและผู้ใช้ในเรื่องต่างๆ
ป้องกันการทำลายทรัพย์สิน

ในเทศบาลเมืองเมืองส่วนใหญ่เป็นโครงการกิจกรรมด้านวัฒนธรรมที่ถูกวางแผนในแต่ละปีเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของภาคส่วนต่าง ๆ ของประชากร กิจกรรมทั้งหลายเหล่านี้สามารถปรับและพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในระดับท้องถิ่นด้านการป้องกันและความปลอดภัยในชุมชนโดยรวมถึง :

- โครงการศิลปกรรม (ทัศนศิลป์, ละคร, เต้นรำ, ดนตรี ฯลฯ) ให้กับเด็กและเยาวชนในพื้นที่ใกล้เคียงที่ด้อยโอกาส
- โครงการเพื่อเฉลิมฉลองวัฒนธรรมทางเลือก (เช่นเพลงแร็ป, การขีดเขียนบนกำแพง, งานฝีมือด้านชาติพันธุ์และการออกแบบ)
- เทศกาลหรือการจัดนิทรรศการในรูปแบบต่างๆเช่นการไม่ใช้ความรุนแรงหรือการแก้ปัญหาความขัดแย้ง
- การอภิปรายเกี่ยวกับความรุนแรงการแบ่งแยกเชื้อชาติหรือการกีดกันทางเพศในสื่อ (เช่นคอมพิวเตอร์และวิดีโอเกม, ภาพยนตร์, อินเทอร์เน็ต)

สำหรับโครงการดังกล่าวเทศบาลเมืองสามารถทำงานร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ เช่นคณะกรรมการโรงเรียนหรือการศึกษาส่วนบุคคล (**individual schools**) ศูนย์เยาวชนในพื้นที่เพื่อพัฒนาโครงการทางวัฒนธรรมสำหรับคนหนุ่มสาวที่เป็นรวมถึงเยาวชนท้องถิ่นมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ นอกจากนี้แล้วบริการห้องสมุดสามารถเริ่มต้นโครงการเพื่อให้คนตระหนักถึงแนวทางการป้องกันอาชญากรรมมากขึ้นและความเป็นไปได้และเพื่อช่วยในการระดมประชาชนมีส่วนร่วมในการริเริ่มที่วางแผนไว้ สองตัวอย่างคือ

ด้านล่างนี้:

การป้องกันการทำลายหนังสือ Preventing Book Vandalism

เมืองมอนทรีออล, รัฐควิเบก

กาย

เพื่อเพิ่มความตระหนักในเด็กเกี่ยวกับผลของการทำลายทรัพย์สินในห้องสมุดเทศบาลและโรงเรียน

ลักษณะ

มีการจัดนิทรรศการเคลื่อนที่ของหนังสือที่ถูกทำลายที่ถูกบุกรุกจากห้องสมุดและโรงเรียนต่างๆ ในเมืองมอนทรีออล หนังสือเหล่านี้ถูกยับยั้งอยู่ในรูปของการทำลายทรัพย์สินหลายรูปแบบบางส่วนถูกแช่อยู่ในน้ำ บางเล่มถูกฉีกขาด ถูกดึง ถูกตัด ถูกทำลาย เสียหายนิทรรศการจัดขึ้นพร้อมกับผู้อำนวยความสะดวกมากมาย เด็กเล็ก - เป็นหมอ **Dubouquin and his library rat Horace (a puppet)**

เด็กตระหนักถึง 'sicknesses' รับความทุกข์ทรมานจากหนังสือและเพื่อแนะนำวิธีการเพื่อป้องกันไม่ให้พวกเขาเกิดขึ้นนี้ ตามด้วยการพูดคุยกับผู้ชมเกี่ยวกับผลกระทบจากการทำลายทรัพย์สินโดยทั่วไป บุคมาส์และหนังสือการ์ตูนกับข้อความการป้องกันเพิ่มเติมได้ให้กับผู้เข้าร่วมเมื่อสิ้นสุดการนำเสนอ

หุ้นส่วน

คณะกรรมการโรงเรียนและเครือข่ายห้องสมุดเทศบาล

Tandem Montreal, ควิเบก

การประกวดการเขียนสาธารณะสำหรับเยาวชน Public Writing Competition for Young People โตรอนโต, ออนตารี

คำท่าย

ในเมืองโตรอนโต (ประชากร 2.48 ล้านคน) คนเร่ร่อนยังคงเป็นปัญหาทางสังคมที่สำคัญ ในปี พ.ศ. 2542 พบว่าเด็กวัยรุ่นเหล่านี้ประกอบด้วย ร้อยละ 21 ของคนที่ใช้ที่พักอาศัยฉุกเฉิน แต่มีเพียงร้อยละ 12 ของประชากรและระหว่าง ปี พ.ศ. 2537-2542 มีจำนวนเยาวชนที่ใช้ที่พักอาศัยฉุกเฉินเพิ่มขึ้น ร้อยละ 13 (โครงการ Toronto Youth Profile ปี พ.ศ.2544)

วัตถุประสงค์

การประกวดเขียนสาธารณะในโตรอนโตมีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อให้กลไกในการรับฟังเสียงของเยาวชนในท้องถิ่น 2) เพื่อเพิ่มรายละเอียดห้องสมุดสาธารณะของโตรอนโตกับเยาวชนในเมือง 3) เพื่อเพิ่มการรับรู้ทั่วไปของห้องสมุดเกี่ยวกับเยาวชน 4) เพื่อสร้างสิ่งพิมพ์ที่จะเป็นต้นแบบของวัยรุ่นทั้งหมดรวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่บนถนน และ 5) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้กับเยาวชน

กระบวนการ

ห้องสมุดสาธารณะโตรอนโตได้เชิญเยาวชนอายุ 12-17 ปีอาศัยอยู่ตามถนนและที่พักอาศัยเพื่อเข้าร่วมในที่สาธารณะเขียนประกวด หัวข้อเรื่องการประกวดคือ **"วัยรุ่นที่เติบโตขึ้นต่อความรุนแรง"** เด็กสามคนได้รับการว่าจ้างจาก **the Children and Youth Action Committee** คณะกรรมการดำเนินการเพื่อเยี่ยมชมสถานพักพิงและส่งเสริมเยาวชนที่อาศัยตามถนนที่จะส่งบทกวีเรื่องและบทความในการประกวด แต่ละรายการที่เลือกถูกตีพิมพ์ในหนังสือ **Young Voices from the Street**

และผู้ชนะแต่ละคนได้รับรางวัลมูลค่า 100 เหรียญดอลลาร์ประเทศแคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 2,622 บาท)

การประกวดการเขียนสาธารณะสำหรับเยาวชน Public Writing Competition for Young People (2)

โตรอนโต, ออนตารี

ผล

หนังสือรวบรวมผลงานประจำปีของกลุ่มวัยรุ่นชื่อ **Young Voices** ได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นผลมาจากโครงการนี้และยังคงเป็นอย่างต่อเนื่องตีพิมพ์โดยห้องสมุดสาธารณะโตรอนโต นอกจากนี้ในปี พ.ศ. 2543 ห้องสมุดได้สร้างรูปธรรมขึ้นมาสิ่งพิมพ์รวม **Young Voices** และ **Young Voices from the Street Young Voices-Speaking Out in Toronto**, เพื่อรับโอกาสระดับชาติสำหรับเยาวชนและประเด็นของพวกเขา (www.tpl.toronto.on.ca)

เงินทุน

ห้องสมุดครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ หาเงินเพิ่มเติม (3,000 ดอลลาร์แคนาดา(มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 78,660บาท) จาก

คณะกรรมการดำเนินการเด็กและเยาวชนที่จะครอบคลุม:

- ▶การจ้างแรงงานเด็กสองคนเป็นเวลา 3 สัปดาห์
- ▶การเขียนเวิร์กช็อปรวมถึงเครื่องดื่มและการให้เกียรติสำหรับนักเขียนวัยรุ่นชาวแคนาดา
- ▶ต้นทุนการเผยแพร่

ข้อมูลเพิ่มเติม

โครงการประเภทเดียวกันนี้สามารถมอบให้กับเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปีนอกจากนี้ยังสามารถใช้รูปแบบการออกแบบหรือการวาดภาพการแข่งขันในรูปแบบของความรุนแรงที่ดำเนินการร่วมกับโรงเรียนหรือศูนย์สันติภาพ

หุ้นส่วน

คณะกรรมการบริการชุมชน คณะกรรมการดำเนินการเด็กและเยาวชนโตรอนโต ห้องสมุดประชาชนและเยาวชนอาศัยข้างถนน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Toronto Public Library www.tpl.toronto.on.ca
- Toronto Youth Cabinet www.city.toronto.on.ca
- Toronto Youth Profile 2001 www.torontoyouth.com/youth_profile/report.html
- Tandem Montreal www.ville.montreal.qc.ca

ใครควรจะเป็นผู้ดำเนินการ ?

3.17

บทบาทของผู้มีส่วนร่วมในเทศบาล

การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์

การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์สามารถดำเนินการอะไรได้เพื่อสนับสนุนความคิดริเริ่ม กลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรม?

- ✓ พัฒนากลยุทธ์ด้านการสื่อสาร
- ✓ ให้ข้อมูลแก่ประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับขั้นตอนของกระบวนการและความคืบหน้า
- ✓ ปรึกษาประชาชนเกี่ยวกับปัญหาด้านความปลอดภัยและลำดับความสำคัญของโครงการ
- ✓ นำไปสู่การรณรงค์สร้างจิตสำนึกสาธารณะด้วยประชาชนและสื่อ

การสื่อสารและการบริการประชาสัมพันธ์เป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับความสำเร็จของการริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมในเขตเทศบาลเมือง พวกเขาคือกุญแจสำคัญในการส่งข้อความไปยังสาธารณชน ในนามของนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมืองและให้ข้อมูลที่ตีเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรมที่ได้รับการพัฒนาและดำเนินการแล้วมีหลายวิธีที่พวกเขาสามารถสนับสนุนกลยุทธ์รวมทั้งการตรวจสอบมุมมอง, ความต้องการและความคาดหวังของสาธารณชน, การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับทุกขั้นตอนของกระบวนการและความคืบหน้าและผลลัพธ์บรรลุโดยโครงการต่างๆที่รวมอยู่ในแผนปฏิบัติการ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งนี้สามารถทำได้โดย:

- การสร้างกลยุทธ์การสื่อสารที่เชื่อมโยงกับทุกขั้นตอนของการริเริ่มด้านการป้องกันอาชญากรรม
- รวมข้อความจากนายกเทศมนตรีและสภาเกี่ยวกับความสำคัญของการป้องกันอาชญากรรม
- ความคิดริเริ่มลงเผยแพร่ในกระดานข่าวของเทศบาลหรือจดหมายข่าว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามี การตีพิมพ์ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเป็นประจำ โดยเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆของกระบวนการ (การระดมทุนของหุ้นส่วนของชุมชน การวินิจฉัยความปลอดภัย การพัฒนาแผนปฏิบัติงาน

- ใช้จดหมายข่าวของเทศบาลเพื่อแจกจ่ายการสำรวจเพื่อให้ประชาชนกรอก/ตอบข้อมูล (เช่นกรอกข้อมูลให้สมบูรณ์แล้วกรุณาส่งกลับ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับอาชญากรรม พื้นที่ใกล้เคียง แนวใกล้เคียงของพวกเขาและการแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
- จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์และชุดอุปกรณ์สำหรับสื่อ, และเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ในที่สาธารณะ (เช่นการเปิดตัวโครงการใหม่หรือการพูดโดยนายกเทศมนตรี)
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลให้บริการแก่กลุ่มท้องถิ่นและชุมชนองค์กร (Crisis Center, Youth Centers, Victim Assistance เป็นต้น) เพื่อสนับสนุนโครงการต่างๆด้านการแก้ปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคง

หุ้นส่วนในการริเริ่มของเทศบาลยังสามารถได้รับเชิญให้ใช้บริการการสื่อสารเพื่อไปแจ้งลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับโครงการป้องกันเป็นการเฉพาะซึ่งครอบคลุมผู้นั้นด้วย

สิ่งที่ควรดำเนินการ และห้ามดำเนินการในการสื่อสาร Some Do's and Don'ts of Communication

ลงทุนในการสื่อสารกับคนในท้องถิ่น(ทั้งสองวิธี) ในหลายวิธีที่เป็นไปได้ (การประชุม, เปิดตัว, จดหมายข่าว, ประชุมคู่ประตู่, เว็บไซต์, วิทยู, กลุ่มโพกัส, ไปปลิว ฯลฯ)

จงตระหนักถึงความสำเร็จของเจ้าหน้าที่อย่างเปิดเผย
เช่นเดียวกับประชาชน คุณไม่สามารถทำเช่นนี้ได้
หากปราศจากพันธมิตรจากพวกเขา

อย่ารอให้ชุมชนมาหาคุณ จงออกไปที่นั่นไปหาพวกเขา

ข้อเสนอใหม่สำหรับชุมชน พ.ศ. 2544

เครื่องมือการสื่อสารที่เฉพาะเจาะจง

ในบางกรณีก็ควรจะพิจารณาว่าการตีพิมพ์หนังสือหรือจดหมายข่าวพิเศษเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม เพื่อเผยแพร่ข้อมูลประชาชน. ซึ่งอาจรวมถึงบทความต่างๆ บนความแตกต่างของสาระสำคัญและปัญหาอาชญากรรม (เช่นการทำลายทรัพย์สินในท้องถิ่นและการขีดยาเสพติดบนกำแพง, การลักขโมงในที่อยู่อาศัย, ต้มตุ๋นหลอกลวงมีผู้สูงอายุเป็นเป้าหมาย) และประกาศเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการป้องกันอาชญากรรม ประชาชนอาจมีส่วนของที่สามารถทำได้โดยแสดงความกังวลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ใกล้เคียง สิ่งพิมพ์สามารถแจกจ่ายได้ผ่านสำนักงานเทศบาลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสาธารณะ ในห้องสมุด, ในงานสาธารณะหรือทั้งหมดทุกครัวเรือน

เทศบาลยังสามารถเผยแพร่ใบปลิวเฉพาะเรื่องแยกต่างหากได้ด้วย เช่นข้อสรุปการวินิจฉัยความปลอดภัยของท้องถิ่น แผนปฏิบัติการริเริ่มในละแวกใกล้เคียงบ้านหรือคำแนะนำไปยังกลุ่มที่เฉพาะเจาะจงเช่นคนหนุ่มสาวหรือผู้สูงอายุ

ทำหน้าที่เป็นหูฟังสำหรับพลเมือง

เป็นวิธีที่ดีในการทำความเข้าใจกับความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนคือการกำหนดเบอร์โทรศัพท์เฉพาะด้านการป้องกันอาชญากรรมหรือกำหนดหน้าเว็บและลิงก์อีเมลเพิ่มเติมเป็นวิธีการส่งเสริมให้ประชาชนใน**การสื่อสารความกังวล**ของพวกเขาและมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ในการแนะนำการแก้ปัญหาในท้องถิ่นหรือแสดงความคิดเห็นความคิดริเริ่มที่มีอยู่ เทศบาลเมืองอาจตัดสินใจที่จะสัญญาหรือรับผิดชอบหรือดำเนินการสำรวจตัวอย่างในพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับเลือกเพื่อวัดระดับความไม่ปลอดภัยและการสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม(**victimization**) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิเคราะห์ความปลอดภัยในท้องถิ่น บริการด้านการติดต่อสื่อสารสามารถอำนวยความสะดวกแก่พวกเขาได้อย่างเสร็จสมบูรณ์โดยมั่นใจว่าผู้อยู่อาศัยในเหล่านั้นเป็นพื้นที่ที่มีการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับกลยุทธ์ล่วงหน้า

สื่อสัมพันธ์

สื่อมักให้ความสำคัญกับอาชญากรรมในชุมชนที่น่าตื่นเต้นและผิดปกติมาก ให้ความสำคัญน้อยลงมากกับอาชญากรรมเล็ก ๆ น้อย ๆ อาชญากรรมโดยทั่วไป ทั้งนี้ ควรร่วมกันวิเคราะห์ถึงสาเหตุแห่งปัญหาอาชญากรรม พัฒนาการของปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นหรือวิธีการป้องกัน เรื่องอาชญากรรมเกี่ยวกับความรู้สึกสยองกลัวอาจมีผลกระทบโดยตรงต่อระดับความรู้สึกไม่มั่นคงในชุมชนท้องถิ่นของสาธารณชน บทบาทของการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่สำคัญประการหนึ่งคือการให้ความรู้แก่สื่อมวลชนในท้องถิ่นเกี่ยวกับความสำคัญของการเน้นประเด็นความปลอดภัยในเขตเมือง ทำให้ชุมชน สาธารณชนรับรู้รับทราบถึง

ระดับความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมที่แท้จริงในพื้นที่ชุมชน รวมทั้งนำเสนอรูปแบบแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ให้ประสบผลสำเร็จ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Knowledge Base / Tools / Communications
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Crime Stories: A Guide to Communication Strategies for Community Safety
Partnerships, 2001
Nacro, England www.nacro.org.uk
- Communicating Crime Reduction
Crime Reduction Centre, Home Office, England www.crimereduction.gov.uk

4

สิ่งที่สามารถทำได้

ตัวอย่าง

โครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่น และการดำเนินการ

4.1 ภาพรวม 4.2 ความปลอดภัยของผู้หญิง 4.3 ความปลอดภัยของเด็ก
4.4 ความปลอดภัยของคนหนุ่มสาว 4.5 ความปลอดภัยของผู้สูงอายุ
4.6 ความปลอดภัยของชนเผ่าพื้นเมือง 4.7 ความปลอดภัยในสวนสาธารณะ
และพื้นที่ว่างสาธารณะ 4.8 ความปลอดภัยในขนส่งสาธารณะ
4.9 ความปลอดภัยในพื้นที่ธุรกิจ 4.10 ความปลอดภัยในพื้นที่พักอาศัย
4.11 ความปลอดภัยในโรงเรียน 4.12 การป้องกันการทำลายทรัพย์สิน
4.13 การป้องกันการลักขโมย 4.14 การป้องกันการโจรกรรมรถยนต์
4.15 การป้องกันการกีดกันทางสังคม



กฎหมาย

เพื่อไปสู่

เทศบาลเมือง

ที่ปลอดภัย

มากขึ้น

สิ่งที่สามารถทำได้

4.1

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ภาพรวม

เทศบาลเมืองกำลังเผชิญหน้ากับความหลากหลายของปัญหาอาชญากรรมและความวุ่นวาย ซึ่งรวมทั้งความไม่มั่นคง แนวทางที่นำเสนอในชุดเครื่องมือนี้แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการระดมพลหุ้นส่วนในฝ่ายบริหารระดับท้องถิ่นและชุมชนพัฒนาแนวทางเชิงกลยุทธ์ร่วมกัน นี่จะช่วยให้สามารถกำหนดลำดับความสำคัญและเฉพาะเจาะจงได้ การปฏิบัติการที่ต้องดำเนินการเพื่อจัดการกับประเภทใดประเภทหนึ่งของอาชญากรรมเช่นเดียวกับการพัฒนาโครงการที่กำหนดเป้าหมายไว้ที่กลุ่มที่มีความเสี่ยง

ส่วนที่ 4 ของชุดเครื่องมือแสดงรูปธรรมบางส่วน ตัวอย่างโครงการที่ใช้วิธีนี้เพื่อลดและป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงถูกนำมาใช้กับเทศบาลเมืองทั่วประเทศแคนาดาเช่นเดียวกับประเทศอื่น ๆ ตัวอย่างเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงขอบเขตของ แนวทางการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกันที่มีการใช้เช่นกันเป็นความหลากหลายของหุ้นส่วนที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จของโครงการ รวมถึงผลกระทบเกี่ยวกับปัญหาที่ระบุในหลาย ๆ กรณี

ตัวอย่างชุดแรกเกี่ยวกับโครงการที่ถูกออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของบุคคลและกลุ่มที่เสี่ยงต่อการถูกตกเป็นเหยื่อหรือกลายเป็นเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม รวมถึงการริเริ่มต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ:

- ความปลอดภัยของผู้หญิง
- ความปลอดภัยของเด็ก
- ความปลอดภัยของเยาวชน
- ความปลอดภัยของผู้สูงอายุ
- ความปลอดภัยของชาวเผ่าพื้นเมืองอะบอริจิน

ตัวอย่างชุดที่สองเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของสถานที่สาธารณะและช่องว่าง (public space) เหล่านี้รวมถึง:

- ความปลอดภัยในสวนสาธารณะและสถานที่สาธารณะ
- ความปลอดภัยในการขนส่งสาธารณะ
- ความปลอดภัยในพื้นที่เชิงพาณิชย์
- ความปลอดภัยในพื้นที่อยู่อาศัย
- ความปลอดภัยในโรงเรียน

ตัวอย่างชุดที่สามเกี่ยวข้องกับประเภทที่พบบ่อยของอาชญากรรม:

- การป้องกันการทำลายทรัพย์สิน
- การป้องกันการลักขโมย
- การป้องกันการโจรกรรมรถยนต์

สุดท้ายตัวอย่างชุดสุดท้าย ชุดที่สี่จะแสดงชนิดต่างๆของแนวทางการป้องกันซึ่งสามารถกำหนดได้เพื่อรับมือกับปัญหาการยกเว้นทางสังคมจากประเด็นต่างๆเช่นการใช้สารเสพติด คนเร่ร่อน โสเภณี และความเจ็บป่วยทางจิต

สิ่งที่สามารถทำได้

4.2

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยของผู้หญิง

ความรุนแรงต่อสตรีและผลกระทบต่อความรู้สึกของความปลอดภัยของผู้หญิงเป็นสิ่งสำคัญ ความท้าทายสำหรับการพัฒนากลยุทธ์ด้านการป้องกันที่ดีประเภทของการดำเนินการที่เทศบาลเมืองสามารถนำมาใช้ได้ อาจรวมถึงจำนวนที่แตกต่างกันของวิธีการและมีจำนวนชนิดของเครื่องมือที่มีอยู่ที่แตกต่างกัน: การตรวจสอบความปลอดภัยพิเศษ คู่มือการวางแผนทรัพยากร, คู่มือการออกแบบสิ่งแวดล้อมมุ่งเน้นไปที่ความกังวลของผู้หญิงและการต่อต้านความรุนแรงโครงการการศึกษาและชุดเครื่องมือ ตัวอย่างบางส่วนแสดงอยู่ด้านล่าง

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยที่ประสบความสำเร็จสามารถนำเมืองต่างๆไปสู่ขอบเขตที่น้อยลงของผู้หญิงส่งผลให้ผู้หญิงใช้พื้นที่ว่างของเมือง (urban space) ได้อย่างเต็มรูปแบบ ตลอด 24 ชั่วโมงอย่างแท้จริง การตรวจสอบความปลอดภัยที่ประสบความสำเร็จสามารถกระตุ้นให้เกิดช่วงกว้างขึ้นของสตรีและกลุ่มเสียงที่จะใช้พื้นที่ว่างนี้ไปสู่ความหลากหลายมากขึ้นของการใช้พื้นที่ (แคโรไลน์ แอนดรูว์, ปี พ.ศ. 2543)

Taxi-Plus Granby, Quebec แท็กซี่เพื่อความปลอดภัยของสตรี

จุดมุ่งหมาย

ช่วยให้ผู้ขับแท็กซี่ทราบถึงบทบาทที่พวกเขาสามารถมีส่วนร่วมเพื่อช่วยในเรื่องความปลอดภัยของผู้หญิง

อธิบาย

โครงการนี้ได้รับการพัฒนาโดยองค์กรความปลอดภัยของผู้หญิงในควิเบก เมื่อปี พ.ศ.2538 องค์กรได้ดำเนินโครงการ Taxi Plus ร่วมมือกับ เมือง Granby จุดมุ่งหมายของโครงการคือ **การให้ความรู้เกี่ยวกับบรรทัดฐานที่คนขับรถมีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของสตรี** เช่นตอบสนองความต้องการของสตรีในความยากลำบากบนถนนและขับรถไปส่งยังสถานที่ปลอดภัยหากจำเป็น ในปี พ.ศ. 2541-2542 องค์กรได้รับการระดมทุนจากโครงการระดมทุนของศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติเพื่อขยายโครงการไปเทศบาลเมืองอื่นๆภายในรัฐควิเบก

หุ้นส่วน

Granby และเทศบาลเมืองอื่น ๆ , Développement Québécois de la sécurité des femmes, ศูนย์.การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ ยุทธศาสตร์การป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ www.prevention.gc.ca

Women's Safety Audits ตรวจสอบความปลอดภัยของสตรี (1)

ความท้าทาย

เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของสตรีในสภาพแวดล้อมในเมืองโดยการลดความไม่มั่นคงและเพิ่มจำนวนสตรีภาพในการเคลื่อนไหวและความเป็นอิสระ

คำอธิบาย

การตรวจสอบความปลอดภัยของสตรีได้รับการพัฒนาโดย **Toronto Metro Action Committee on Public Violence Against Women and Children (METRAC)** ให้คำแนะนำแบบทีละขั้นตอนเพื่อกระตุ้นความกังวลของผู้หญิงเกี่ยวกับละเมิดสิทธิ์ของตัวเองหรือพื้นที่ว่างสาธารณะและวิธีการที่ควรปรับปรุง เมืองมอนทรีออลได้รับแรงบันดาลใจจาก METRAC ในปี พ.ศ. 2535 และได้มีการพัฒนาและใช้ 'Exploratory Walks' ที่คล้ายคลึงกันตั้งแต่นั้นมา การตรวจสอบความปลอดภัยให้การวิเคราะห์ที่สำคัญของพื้นที่สาธารณะและสภาพแวดล้อมในเมือง กลุ่มคนประมาณ 3 - 6 คน (ผู้หญิงส่วนใหญ่) จะเดินไปรอบ ๆ บริเวณใกล้เคียงของพวกเขาดำเนินการคำแนะนำและแผนที่โดยละเอียดและระบุลักษณะทางกายภาพและองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความกังวล การตรวจสอบด้านความปลอดภัยจะแสดงการปรับปรุงที่สามารถทำได้บนพื้นฐานของ **หลักการเพื่อความปลอดภัยของผู้หญิง: รู้ว่าฉันอยู่ที่ไหนและไปที่ไหน เห็นและมองเห็น; การได้ยินและการได้ยิน ความสามารถในการหลบหนีและขอความช่วยเหลือ** และอาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมที่สะอาดและเป็นมิตร รายงานเกี่ยวกับผลการวิจัยจะถูกส่งไปยังส่วนที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อดำเนินการมีการตรวจสอบความปลอดภัยในสวนสาธารณะ ในระบบขนส่งมวลชน ในโครงการที่อยู่อาศัยในชุมชน ศูนย์ชุมชน อาคารสำนักงานและวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยในโตรอนโต, คิงส์ตันและออตตาวา พวกเขาจะถูกนำมาใช้ในประเทศอื่น ๆ อีกมากมายรวมทั้งสวีเดน อังกฤษ ออสเตรเลียและแทนซาเนีย (ดูผู้หญิงและเมืองนานาชาติ)

Women's Safety Audits ตรวจสอบความปลอดภัยของสตรี (2)

หุ้นส่วน

METRAC ได้ทำงานร่วมกับเมือง Toronto, Toronto Transit Commission, เทศบาลเมืองอื่น ๆ ในออนตาริโอและสภามหาวิทยาลัยออนตาริโอ ในเมืองมอนทรีออล เมืองเป็นตัวแทนในคณะกรรมการความมั่นคงในเมืองและการดำเนินการของสตรี(CAFSU) ซึ่งรวมถึงกลุ่มสตรีและองค์กรชุมชน มหาวิทยาลัยและสถาบันสาธารณะอื่น ๆ เช่นตำรวจและคณะกรรมการการขนส่ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ผู้หญิงและเมืองนานาชาติ www.femmesetvilles.org
- คู่มือการตรวจสอบความปลอดภัยของผู้หญิง METRAC www.metrac.org
- คู่มือการตรวจสอบความปลอดภัยของสตรีในเมือง ปี พ.ศ. 2536
- คณะกรรมการดำเนินการด้านความมั่นคงของสตรีและเมืองมอนทรีออล www.cafsu.qc.ca

Women's Safety Toolkit ชุดเครื่องมือเพื่อความปลอดภัยของผู้หญิง เมืองมอนทรีออล, รัฐควิเบก (1)

เป้าหมาย

ให้ข้อมูลกับคนงานเทศบาล NGOs ตำรวจ โรงเรียน ฯลฯ ในประเด็นความปลอดภัยของสตรีในการจัดระเบียบเมืองและเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการรวมกลุ่มผู้หญิงเข้ามามีส่วนในการวางแผนและพัฒนาเมือง

อธิบาย

ชุดเครื่องมือนี้พัฒนาโดยคณะกรรมการดำเนินการด้านความปลอดภัยของสตรีและเมือง (CAFSU)

จัดให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์ ถูกเริ่มในเมืองมอนทรีออล ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกังวลของเพศหญิงที่มีต่อสิ่งแวดล้อม มีเฉพาะในภาษาฝรั่งเศสเท่านั้น จำนวน 14 ไฟล์ในชุดเครื่องมือ ประกอบด้วย:

- ▶ บริบททางประวัติศาสตร์ของความปลอดภัยของสตรีในเมืองมอนทรีออล
- ▶ สาเหตุและผลของความไม่มั่นคงของผู้หญิง
- ▶ การเปิดเผยเรื่องเล่าและความยุติธรรม
- ▶ แนวทางการแทรกแซง
- ▶ รูปแบบการแทรกแซงระดับโลก (A Global Model of Intervention)
- ▶ ประเภทของการแทรกแซง
- ▶ กิจกรรมในหมู่สตรี

Women's Safety Toolkit ชุดเครื่องมือเพื่อความปลอดภัยของผู้หญิง เมืองมอนทรีออล, รัฐควิเบก (2)

- ▶ กิจกรรมในหมู่ผู้ชาย
- ▶ กิจกรรมในหมู่กลุ่มผสม
- ▶ การระดมพลของชุมชน
- ▶ การวางแผนด้านความปลอดภัย
- ▶ การวิจัยและเป้าหมาย
- ▶ การส่งเสริมและแบ่งปัน "แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด"
- ▶ CAFSU Index

ไฟล์แต่ละไฟล์จะแสดงรายการทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในชุดเครื่องมือ ได้แก่ สำเนาของเอกสารหลัก สิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดย CAFSU, และองค์กรสตรีอื่น ๆ ในมอนทรีออลซึ่งสถิติที่จัดทำโดยสถิติแคนาดาบทความทางวิชาการ การปฏิบัติการที่ดีที่สุดและกิจกรรมที่พัฒนาโดย TANDEM, Montreal

จุดแข็ง

ชุดเครื่องมือนี้เป็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงพลังของความเป็นหุ้นส่วนในประเทศในการพัฒนา, การใช้และรักษาความสำเร็จในการป้องกันการกระทำเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยของผู้หญิง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ความปลอดภัยของผู้หญิง: จากการพึ่งพาการเป็นอิสระ - CAFSU Toolkit, ปี พ.ศ. 2544
Sécurité des femmes : de la dépendance à l'autonomie – La boîte à outils du CAFSU, 2001
Comité d'action femmes et sécurité urbaine, Montreal www.femmesetvilles.org
- เมืองที่เหมาะสมกับผู้หญิง บทบาทของรัฐบาลในการบรรลุความเท่าเทียมทางเพศ ปี พ.ศ. 2547
สหพันธรัฐของเทศบาลแคนาดาและเมืองมอนทรีออล
www.icmd-cidm.ca www.ville.montreal.qc.ca/femmesetville

**Women and Community Safety. A resource book on
planning for safer communities British Columbia, Canada**

**ผู้หญิงและความปลอดภัยของชุมชน หนังสืออ้างอิง
ในการวางแผนเพื่อความปลอดภัยของชุมชน บริติชโคลัมเบีย ประเทศแคนาดา (1)**

ปัญหา

ปัจจัยหลายประการที่ทำให้ความรุนแรงต่อผู้หญิงในชุมชนชนบทเล็ก ๆ หรือชุมชนที่แยกโดดเดี่ยว ทวีความรุนแรงมากขึ้น เหล่านี้รวมถึงถูกแยกอยู่อย่างโดดเดี่ยวทางภูมิศาสตร์ และทางสังคม ขาดระบบขนส่งสาธารณะหรือไม่เพียงพอ ขาดบริการสังคมและบริการฉุกเฉิน บริการทางเศรษฐกิจไม่ดี และสภาพทางสังคมไม่ดีและไม่สามารถเข้าถึงการจ้างงานทำ

ไม่สามารถเข้าถึงสันติภาพและการบริการชุมชน กลุ่มสตรีและรัฐบาลท้องถิ่นต้องการข้อมูลเชิงลึกและความช่วยเหลือในการสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมความปลอดภัยของผู้หญิงในเมืองชนบทเล็ก ๆ และชุมชนที่อยู่โดดเดี่ยว

โครงการ

คู่มืออ้างอิงนี้เป็นคู่มืออ้างอิงสำหรับทำให้ชุมชนปลอดภัยยิ่งขึ้นเป็น **หนังสืออ้างอิงในการวางแผนเพื่อความปลอดภัยของชุมชน พัฒนาโดยโครงการ Safe Futures ของ Cowichan Valley ในบริติชโคลัมเบีย** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ โครงการ Women and Safety ซึ่งเป็นประสบการณ์ของชุมชนต่างๆ ในบริติชโคลัมเบีย :Port Alberni, Sechelt, Nelson, Campbell River, Princeton, Fernie, Boundary of Kelowna, communities of the Cowichan Valley

เป้าหมาย คือ:

- ▶ สนับสนุนแนวทางแบบบูรณาการในการทำงานร่วมกับกลุ่มสตรีและผู้บริหารในระดับท้องถิ่นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้หญิง
- ▶ สร้างความตระหนักรู้ระหว่างผู้บริหารในระดับท้องถิ่นเกี่ยวกับวิธีการในการวางแผน การออกแบบและการบำรุงรักษาชุมชนทั้งก่อให้เกิดหรือลดความปลอดภัยของผู้หญิง
- ▶ เปิดเผยถึงวิธีต่างๆ ที่กลุ่มต่างๆ ใช้และมีส่วนร่วมในสภาพแวดล้อมของชุมชน
- ▶ จัดเตรียมเครื่องมือและทรัพยากรที่สามารถใช้ในการวางแผนชุมชนที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

**Women and Community Safety. A resource book on
planning for safer communities British Columbia, Canada**

**ผู้หญิงและความปลอดภัยของชุมชน หนังสืออ้างอิง
ในการวางแผนเพื่อความปลอดภัยของชุมชน บริติชโคลัมเบีย ประเทศแคนาดา (2)**

หุ้นส่วน/แหล่งทุน

National Crime Prevention Centre, B.C Ministry of Community, Aboriginal and Women's Services, Canadian Rural Partnerships Pilot Projects Initiative, the Vancouver Foundation, and Human Resources Development Canada.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ผู้หญิงและความปลอดภัยของชุมชน: หนังสือทรัพยากรในการวางแผนเพื่อชุมชนที่ปลอดภัยกว่า ปี พ.ศ. 2545
- โครงการ Safe Futures Cowichan Valley, สมาคมต่อต้านการใช้ความรุนแรงในสตรี Cowichan www.saferfutures.org
- สตรีและเมืองนานาชาติ www.femmesetvilles.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.3

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยของเด็ก

การดูแลความปลอดภัยของเด็กต้องการการมีส่วนร่วมในบริการและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในเขตเทศบาลเมืองจำนวนมาก การริเริ่มมุ่งเน้นไปที่เด็กเล็กที่สามารถถูกพัฒนาได้โดยพันธมิตรที่เกี่ยวข้องกับครอบครัว สุขภาพและบริการทางสังคมตลอดจนองค์กรชุมชน ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอายุ โครงการต่อต้านการกลั่นแกล้งและผู้ที่สอนเด็ก และสำหรับผู้ใหญ่จะจัดการกับความขัดแย้งได้อย่างไรเครื่องมือที่สำคัญตัวอย่างบางส่วนได้แสดงไว้ด้านล่าง

Canadian anti-bullying initiatives

โครงการมุ่งมั่นต่อต้านอันธพาลของประเทศแคนาดา

ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติได้จัดทำแผ่นข้อมูลข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการป้องกันการความรุนแรงของอันธพาลซึ่งเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆในประเทศแคนาดาและที่อื่น ๆ ตัวอย่างเช่นจังหวัดอัลเบอร์ตา การปกป้องโครงการโรงเรียนที่ปลอดภัยและดูแล **(Safe and Caring Schools Project: SACS)** นี่เป็นที่ครอบคลุมการป้องกันความรุนแรงและโครงการการศึกษาลักษณะที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและความเคารพพฤติกรรมในโรงเรียน ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งต่างๆ รวมทั้ง the Lions Clubs of Alberta, the Human Rights Citizenship and Multiculturalism Education Fund, the National Strategy on Community Safety and Crime Prevention, and the Alberta's Teachers Association. โครงการนี้ทำงานร่วมกับกรมการศึกษา, การพัฒนาชุมชนและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ สมาคมต่อต้านพลเมืองต่อต้านอันธพาลในแอลเบอร์ตา (CABA) มีชุดสำรวจเรื่องเกี่ยวกับอันธพาลซึ่งรวมถึงการสำรวจมาตรฐานสำหรับนักเรียนผู้ปกครองและครูซึ่งสามารถใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาโครงการต่อต้านการอันธพาลในโรงเรียน สามารถใช้แบบสำรวจนี้ได้เพื่อวัดขอบเขตของการอันธพาลภายในชุมชนของโรงเรียน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- อันธพาลในประเทศแคนาดา, Fact Sheet ปี พ.ศ. 2546
- ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ www.prevention.gc.ca
- เครือข่ายแคนาดาเกี่ยวกับการป้องกันการความรุนแรงในโรงเรียน www.preventionviolence.ca
- Alberta SACS www.teachers.ab.ca
- Alberta CABA www.stopbullyingme.ab.ca

Whole School Approach to Bullying Sheffield, England แนวทางจัดการอันธพาลที่ครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียน เมืองเชฟฟีลด์ ประเทศอังกฤษ (1)

ความท้าทาย

อันธพาลในวัยเด็กเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจนำไปสู่ปัญหามากมายจากวัยเรียนไปสู่วัยรุ่นรวมถึงลาออกจากโรงเรียนกลางคัน การละเมิด การตีเครื่องตีแอลกอฮอล์หรือการเสพยาเสพติดและสุขภาพไม่ดี เป็นปัญหาที่แพร่หลายในโรงเรียนและในประเทศต่างๆได้ พัฒนาแนวทางจัดการอันธพาลของโรงเรียนทั้งหมดโดยอาศัยความสำเร็จของการบุกเบิกเริ่มต้นโดย **ประเทศนอร์เวย์**

อธิบาย

โครงการป้องกันการข่มขู่ใน เมืองเชฟฟีลด์ได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงศึกษาธิการในปี พ.ศ. 2534-2537 เพื่อตอบสนอง จัดการต่ออันธพาลในโรงเรียน การสำรวจพบว่าเด็กนักเรียนระดับประถม 1 ใน 4 คนและ 1 ใน 10 คนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ถูกรังแกอย่างน้อยครั้งหรือสองครั้ง โครงการประกอบด้วยโรงเรียนประถมศึกษา 16 แห่งและโรงเรียนมัธยมศึกษา 7 แห่ง โดยมีโรงเรียนเปรียบเทียบ 4 แห่ง จุดมุ่งหมายของโครงการคือ **1) สนับสนุนโรงเรียนในการพัฒนา วิธีการต่อต้านอันธพาล** 2) เพื่อประเมินความสำเร็จของพวกเขา และ 3) พัฒนาชุดต่อต้านอันธพาลและวิดีโอ **(Anti-Bullying Pack and video)** สำหรับโรงเรียน โรงเรียนทั้งหมด พยายามที่จะพัฒนา แนวทาง **"ครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียน"** จัดการกับอันธพาลนี้คือกรณีศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบโรงเรียนทั้งหมด แทนที่จะมุ่งความสนใจเพียงผู้รังแกและผู้ตกเป็นเหยื่อ ตามแนวทางนี้จะให้ความสำคัญทั้งหมด ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้รังแกและเหยื่อแนวทาง ดังนี้ :

- ▶ แนวทางที่ใช้หลักสูตรเพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอันธพาล รวมทั้งวิธีไกล่เกลี่ยการนำเสนอและวรรณกรรม
- ▶ เพิ่มการสนับสนุนสำหรับนักเรียนที่ถูกรังแก
- ▶ การสอนทักษะการจัดการความสัมพันธ์
- ▶ การเล่นเกมเด็กเล่น - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสนามเด็กเล่นเพื่อให้เด็กสามารถเล่นได้อย่างปลอดภัยในพื้นที่เปิดโล่ง
- ▶ ฝึกอบรมผู้บริหารงานเลี้ยงอาหารกลางวันในการจัดการพฤติกรรม
- ▶ การพัฒนาการสนับสนุนเพื่อนร่วมงานกับนักเรียนและกลุ่มบุคคล

Whole School Approach to Bullying Sheffield, England แนวทางจัดการอันธพาลที่ครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียน เมืองเชฟฟีลด์ ประเทศอังกฤษ (2)

ผลกระทบ

ผลการค้นพบที่สำคัญของโครงการ ได้แก่ :

- ▶ ลดจำนวนนักเรียนที่เคยแจ้งว่าถูกพฤติกรรมแบบอันธพาล ข่มขู่กลั่นแกล้งตอนประถมศึกษาลง **ร้อยละ 20** (เปลี่ยนแปลงเล็กน้อยในโรงเรียนมัธยมศึกษา)
- ▶ เพิ่มจำนวนนักเรียนที่จะถูกพฤติกรรมแบบอันธพาล ข่มขู่กลั่นแกล้ง **ร้อยละ 14** นักเรียนที่กล่าวว่าพวกเขาจะบอก ครูว่าพวกเขากำลังถูกรังแก
- ▶ เพิ่มขึ้นของจำนวนนักเรียน **ร้อยละ 14** ซึ่งกล่าวว่าช่วยเพื่อนนักเรียนที่ถูกรังแก

> การลดที่มากที่สุดที่เคยได้รับรายงานจะพบในโรงเรียนที่กำหนดให้ ให้ความสำคัญกับการจัดการอันธพาลให้ครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียน

▶ นักเรียนมีแนวโน้มรายงานเหตุการณ์การข่มขู่มากขึ้น หากรู้สึกรังแกข่มขู่อย่างจริงจัง **(จะแจ้งแก่ โรงเรียน ที่ปรึกษานักเรียน และผู้ปกครอง เป็นต้น)**

ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2542 โรงเรียนในสหราชอาณาจักรทุกแห่งจะต้องมีนโยบายต่อต้านอันธพาลโรงเรียน ในออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร และประเทศอื่น ๆ อีกหลายแห่งได้ใช้วิธีการครอบคลุมทั่วทั้งโรงเรียน **(WHOLE SCHOOL APPROACH)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- อย่าทุกข์ทรมานกับความเงียบ: ชุดต่อต้านอันธพาลในโรงเรียน, ปี พ.ศ.2544
Don't Suffer in Silence: An Anti-Bullying Pack for Schools, 2001
Department of Education and Skills, England www.dfes.gov.uk/bullying

**Pacific Path: promoting
peaceful conflict resolution in school
(Vers le pacifique)**

การส่งเสริมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีในโรงเรียน (1)

ภูมิหลัง

องค์กรชุมชนในเมืองมอนทรีออล Centre Mariebourg ทำงานร่วมกับเด็ก (อายุ 6-12 ปี) พ่อแม่และครูเพื่อป้องกันปัญหาทางพฤติกรรม ทั้งนี้พบว่าเด็กและเยาวชนขาดทักษะที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อพิพาทด้วยมิตรไมตรีและมีส่วนร่วมโดยตรงในกระบวนการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยในระดับเดียวกัน ได้มีการพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับที่ปรึกษาเยาวชนและโปรแกรมการแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งสำหรับโรงเรียน

อธิบาย

โครงการแก้ไขข้อขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยในระดับเดียวกันเริ่มดำเนินการในเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2541

ดำเนินการโดยศูนย์ระหว่างประเทศเพื่อการแก้ปัญหาคือความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ย **(the International Centre for Conflict Resolution and Mediation:ICCRM)**

วัตถุประสงค์หลักของโครงการ คือเพื่อ:

- ▶ ส่งเสริมการจัดการความขัดแย้งในหมู่เด็กครูและผู้ปกครอง
- ▶ เพื่อพัฒนาเครื่องมือทางการศึกษาสำหรับอำนวยความสะดวกในการสอนการแก้ปัญหาคือความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยในโรงเรียน
- ▶ สอนการแก้ปัญหาและการไกล่เกลี่ยความขัดแย้งของเด็ก
- ▶ สอนครูในการจัดการความขัดแย้ง
- ▶ สนับสนุนโครงการ Pacific Path Program ในโรงเรียนเพื่อให้เกิดความสำเร็จในระยะยาว

**Pacific Path: promoting
peaceful conflict resolution in school
(Vers le pacifique)**

การส่งเสริมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีในโรงเรียน (2)

โครงการมีสองขั้นตอน: **1.การแก้ปัญหาความขัดแย้ง 2.ไกล่เกลี่ยเพื่อน**

ในช่วงแรกของโครงการจะสำรวจทัศนคติความเชื่อในคุณค่าและหลักการพื้นฐานของความขัดแย้งของนักเรียนโดยละเอียดผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการต่างๆนักเรียนจะได้เรียนรู้วิธีการระบุความขัดแย้งที่แตกต่างกันและทำความรู้จักทรัพยากรที่สามารถช่วยแก้ปัญหาคือความขัดแย้งได้อย่างสงบ **ในระยะที่สอง**นักเรียนจะได้รับทักษะในการแก้ไขความขัดแย้ง ICCRM ได้พัฒนาชุดเครื่องมือที่สองสำหรับใช้ในระดับมัธยมศึกษาการกำหนดเป้าหมายเด็กก่อนวัยเรียน นอกจากนี้พวกเขาได้เริ่มต้นทำงานร่วมกับพ่อแม่มากขึ้นและปัจจุบันนี้ การออกแบบโครงการเฉพาะสำหรับพวกเขา

ผลกระทบ จนถึงปัจจุบันมีโรงเรียนของรัฐควิเบกเข้าร่วมมากกว่า 400 แห่ง และอยู่ระหว่างทดลองในประเทศเปรู โบลิเวีย และฝรั่งเศส การประเมินผลโครงการสามปี (ปี พ.ศ. 2543-2546) ได้รับการสนับสนุนโดยกองทุนรวมเพื่อการป้องกันอาชญากรรม

หุ้นส่วน ICCRM, Chambres des Notaires de Quebec, National Crime Prevention Centre, Department of Justice Canada, min-istère des Relations internationales

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

▶ Pacific Path Program

International Center for Conflict Resolution and Mediation www.circm.com

สิ่งที่สามารถทำได้

4.4

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยของคนหนุ่มสาว

คนหนุ่มสาวมักถูกระบุว่าเป็นที่มาของพฤติกรรมที่น่ารำคาญการรุกรานและการกระทำผิดในย่านละแวกใกล้เคียงหรือเขตเทศบาลเมือง และด้วยเหตุนี้แหล่งที่มาของความไม่มั่นคง คนหนุ่มสาวมักเป็นเหยื่อรายใหญ่จากการรุกรานและอาชญากรรม โครงการที่เกี่ยวข้องกับคนหนุ่มสาวในการพัฒนาและใช้ความคิดสร้างสรรค์และพลังงานของพวกเขาสามารถช่วยในการสร้างความรู้สึกของความเป็นเจ้าของและความสำเร็จ พวกเขาให้ทางเลือกในการทำกิจกรรม หลายตัวอย่างอาทิเช่น ทำให้มีความเสี่ยงในการกระทำผิดและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมตามที่ได้ระบุไว้ด้านล่าง

Media Toolkit for Youth

ชุดเครื่องมือสื่อสำหรับคนหนุ่มสาว ประเทศแคนาดา

ความท้าทาย

เพื่อให้การฝึกอบรมสำหรับคนหนุ่มสาว เกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมความสนใจของสื่อมวลชนในเชิงบวก และต่อต้านการลบภาพข่าวของคนหนุ่มสาว โดยสื่อ

อธิบาย

Making Your Voice Heard: A Media Tool Kit for Youth

ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยเปลี่ยนทัศนคติเชิงลบเกี่ยวกับคนหนุ่มสาว ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดาในสื่อข่าว ได้รับการพัฒนาโดยการปรึกษากับกลุ่มชุมชน, นักข่าวนักวิชาการและคนหนุ่มสาว ชุดเครื่องมือมีสองส่วนคือ

ส่วนที่หนึ่ง ฉันทน์ **'เข้าใจสื่อ'** ช่วยให้คนหนุ่มสาว เข้าใจวิธีการทำงานของสื่อโดยการตรวจสอบวิธีการที่ข้อคิดและภาพพจน์ในอุตสาหกรรมข่าว นอกจากนี้ยังอธิบายถึงข้อจำกัดที่วางไว้ในหนังสือพิมพ์เมื่อครอบคลุมเรื่องข่าว

ส่วนที่สอง **'การเข้าถึงสื่อ'** ให้สื่อท้องถิ่นในระดับชุมชน ซึ่งรวมถึงเคล็ดลับ

ในการสัมภาษณ์ วางแผนกิจกรรมที่มีสื่อมวลชนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ให้รู้สิทธิและอื่นๆรวมทั้งตอบโต้ภาพพจน์เกี่ยวกับคนหนุ่มสาว

หุ่นส่วน

เครือข่ายการให้ความรู้เรื่องสื่อมวลชนคนหนุ่มสาว ผู้สื่อข่าวและกลุ่มชุมชนและกองทุนและสาธารณสุข ประเทศแคนาดา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ Media Awareness Network เครือข่ายการรับรู้ข่าวสารผ่านสื่อ www.media-awareness.ca

Employment for Youth Street Agents Orleans, France การจ้างงานสำหรับตัวแทนคนหนุ่มสาวที่อยู่บนท้องถนน เมืองออร์ลีนส์ ประเทศฝรั่งเศส (1)

ความท้าทาย

เมืองออร์ลีนส์ ประเทศฝรั่งเศส (จำนวนประชากร 105,000 คน) มีปัญหาเกี่ยวกับการสร้างความรำคาญและการทำลายทรัพย์สิน โดยคนหนุ่มสาวในละแวกที่อยู่อาศัยของประชาชน

การดำเนินการ

ทีมที่ได้รับคัดเลือกจากคนหนุ่มสาวในท้องถิ่นที่ตกงานจำนวน 10 คนได้รับการฝึกฝนเพื่อโต้ตอบกับคนหนุ่มสาวคนอื่น ๆ บนท้องถนน พวกเขาอบเสื่อแฉะเกิดสติปัญญาที่โดดเด่นให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โครงการนี้ได้เริ่มดำเนินการแล้ว สำหรับกลุ่มคนละแวกใกล้เคียง ซึ่งมีพนักงานในระดับท้องถิ่นได้จ้างให้ผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นให้ทำการบำรุงรักษาบ้านเรือนและที่ว่างสาธารณะ (**public spaces**) งานของตัวแทนคือการคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ปัญหาและสร้างการติดต่อกับและพูดคุยกับคนหนุ่มสาวอยู่บนท้องถนนเพื่อทำความเข้าใจปัญหาของพวกเขาและหาแนวทางแก้ไข พวกเขาไม่ใช่ยามไม่ใช่ตำรวจหรือผู้ตรวจสอบและ **ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อแทนที่ผู้เป็นมืออาชีพในแขนงนั้นๆ พวกเขาเพียงเป็นผู้ส่งรายงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรและจัดทำเอกสารติดตามเพื่อช่วยในการประเมินโครงการ**

Employment for Youth Street Agents Orleans, France การจ้างงานสำหรับตัวแทนคนหนุ่มสาวที่อยู่บนท้องถนน เมืองออร์ลีนส์ ประเทศฝรั่งเศส (2)

ผลกระทบ

โครงการส่งผลให้เกิดการสร้างงานใหม่จำนวน 10 งานในย่านละแวกใกล้เคียงของเมืองออร์ลีนส์ การทำงานของตัวแทนคนหนุ่มสาวที่อยู่บนท้องถนนได้รับการชื่นชมอย่างมาก โดยชาวบ้านแต่การจ้างงานตัวแทนเป็นการชั่วคราวและการดำเนินการจะจำกัดอยู่เพียงย่านละแวกใกล้เคียง โครงการที่คล้ายคลึงกันได้รับการพัฒนาขึ้นในหลายเมืองในประเทศฝรั่งเศส

หุ้นส่วน

โครงการนี้ได้รับการพัฒนาโดยความร่วมมือของหน่วยงานที่เป็นตัวแทนของเทศบาลเมือง บริษัทด้านที่อยู่อาศัย รัฐบาลแห่งชาติ(กระทรวงศึกษาธิการ) และตัวแทนจากสมาคมเพื่อนบ้าน **พวกเขาได้รับการสนับสนุนทางการเงินโดยบริษัทในปรมณีย์**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- การรักษาความปลอดภัยในเมือง ปี พ.ศ. 2539

European Forum for Urban Security www.urbansecurity.org

Raising Awareness through Drama Mississauga, Ontario สร้างความตระหนักผ่านทางละคร เมืองมิชชีเซกา รัฐออนแทรีโอ

ความท้าทาย

เพื่อให้คนหนุ่มสาวมีวิถีทางในการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์และสร้างจิตสำนึกของชุมชนต่อประเด็นทางสังคมส่งผลกระทบต่อวัยรุ่น

อธิบาย

ละครเรื่อง the Misconceptions Youth Our Lady of Mount Carmel High school โรงเรียนมัธยมใน เมืองมิชชีเซกา รัฐออนแทรีโอ ในปี พ.ศ. 2534-35 ผู้ก่อตั้งกลุ่ม James Colgan และ Michelle Bradshaw ต้องการพัฒนาโรงละคร **เพื่อให้การศึกษา ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้สารเสพติดความรุนแรงและภาวะซึมเศร้า** พวกเขาเลือกนักเรียน 10 คนจากโรงเรียนเพื่อแสดงในสถานที่ต่างๆ **Misconceptions** ได้รับการจดทะเบียนเป็นบริษัทการกุศลที่ไม่หวังผลกำไรในปี พ.ศ. 2537

เป้าหมายหลัก คือการให้อ่านใจแก่วัยรุ่นผ่านทางละครและเพื่อให้พวกเขาเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเองและโลกที่พวกเขาเติบโตขึ้นมา ในขณะที่ ละคร **Misconceptions** พยายามที่จะเข้าถึงคนหนุ่มสาวทั้งหมดผ่านการแสดงของพวกเขา ทั้งนี้ พวกเขามีความพยายามเข้าถึงคนหนุ่มสาวชายขอบ

หุ้นส่วน

โรงเรียน คนหนุ่มสาวเมืองมิชชีเซกา บริษัทผู้ให้การสนับสนุน องค์กรต่างๆจำนวนมากที่ให้การสนับสนุนละคร **the Misconceptions** รวมทั้ง Cara Operations บริการชุมชนเมือง บริษัทขายรถลดราคา(รถมือสอง) และให้เช่ารถบรรทุก, Heart-Touching Heart Ministries, บริษัทพัฒนาทรัพยากรบุคคลแห่งประเทศไทยแคนาดา สภาศิลปะแห่งเมืองมิชชีเซกา หนังสือพิมพ์ในเมืองเมืองมิชชีเซกา Meadowvale Lions Club, Mississauga Rotary Club, Right Direction Solutions

Streetwise Networks Project Bassendean, Western Australia โครงการ Streetwise Networks เมืองบาสเซนดัน, ออสเตรเลียตะวันตก (1)

ภูมิหลัง

ในเมืองบาสเซนดัน รัฐเวสเทิร์น ออสเตรเลียตะวันตกประสบปัญหาการว่างงานของคนหนุ่มสาวสูง การกระทำผิดยาเสพติด และความขัดแย้งกับตำรวจ, พ่อแม่, ธุรกิจท้องถิ่นและพื้นที่สาธารณะ คนหนุ่มสาวหลายคนออกจากโรงเรียนกลางคัน เนื่องจากมีเกรดไม่ดี และมาจากภูมิหลังด้อยโอกาสคนหนุ่มสาวในประเทศเป็นผู้ด้อยโอกาสและเป็นชายขอบ

อธิบาย

ปี พ.ศ. 2539 เมืองจัดทำ โครงการ **STREETWISE NETWORKS** ผ่าน **Bassendean Youth Service** และคนหนุ่มสาวที่ด้อยโอกาสในชุมชนเป้าหมายของโครงการคือ:1) มีส่วนร่วมกับคนหนุ่มสาวในกิจกรรมสร้างความภาคภูมิใจ 2) เพิ่มความตระหนักในหมู่คนหนุ่มสาวเยาวชนเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกและโอกาสในท้องถิ่น 3) ลดกิจกรรมที่เป็นอันตราย 4) สร้างประวัติโดยย่อที่เป็นบวกสำหรับคนหนุ่มสาวและปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างพวกเขาเกี่ยวกับธุรกิจท้องถิ่น 5) ปรับปรุงสภาพเทศบาลเมืองให้ตระหนักถึงความต้องการของคนหนุ่มสาว

ในช่วงการปรึกษาหารือมีการสำรวจคนหนุ่มสาวจำนวน 200 คน การประชุมระดมความเห็นถูกจัดขึ้นที่โรงเรียนมัธยมห้าแห่งในท้องถิ่นสองแห่ง ค่ายกิจกรรมคนหนุ่มสาวและกลุ่มชุมชน ธุรกิจท้องถิ่นได้รับการสำรวจเกี่ยวกับความคิดเห็นของคนหนุ่มสาวท้องถิ่นและชนิดของปฏิสัมพันธ์ที่พวกเขามีกับพวกเขา มีการพัฒนาจดหมายข่าวเยาวชนและศูนย์การค้า ปัจจุบันมีการตรวจสอบนโยบายด้านคนหนุ่มสาวและพัฒนากิจกรรมสันทนาการและพัฒนาทักษะ

มีการใช้กลยุทธ์หลายอย่างเพื่อให้บรรลุเป้าหมายต่างๆของโครงการ Streetwise Project เหล่านี้รวมถึง:

- การปรึกษาหารือกับคนหนุ่มสาวเกี่ยวกับประเด็นต่างๆรวมถึงการใช้พื้นที่สาธารณะ
- การเรียนรู้ในชุมชน
 - ดำเนินโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดี
- สร้างการประชาสัมพันธ์ในเชิงบวกต่อคนหนุ่มสาว • ให้ข้อมูลแก่คนหนุ่มสาวเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
- ร่างและประเมินตัวเลือกนโยบายคนหนุ่มสาว • ให้โอกาสคนหนุ่มสาวมีส่วนร่วมและสื่อสาร (Rob White ปี พ.ศ.2545)

Streetwise Networks Project Bassendean, Western Australia โครงการ Streetwise Networks เมืองบาสเซนดัน, ออสเตรเลียตะวันตก (2)

ผลกระทบ จุดเด่นของ โครงการ Streetwise Networks

ประกอบด้วย: แผนการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์กิจกรรมระยะเวลาและมาตรการด้านประสิทธิภาพ การรับรู้ปัญหาของชนกลุ่มน้อยและพื้นที่สาธารณะเกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์และปัญหาหลายอย่าง

บางส่วนของความท้าทายในการดำเนินโครงการรวมถึงการขาดเครือข่ายการมีส่วนร่วมของชนกลุ่มน้อยที่มีความยากลำบากในการเข้าถึงชนกลุ่มน้อยที่มีความเสี่ยงในการให้คำปรึกษาที่มีความหมายพนักงานประจำส่วนของโครงการและไม่ยึดหยุ่นของงบประมาณของเทศบาล

หุ้นส่วน

เทศบาลเมือง บริการชนกลุ่มน้อยและโครงการ Streetwise Networks มูลนิธิชนกลุ่มน้อยแห่งประเทศออสเตรเลียให้การสนับสนุนผ่านทางโครงการ Social Beyond Grants Program

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม :

- White, R, Public Spaces for Young People: A Guide to Creative Projects and Positive Strategies, 2002
New South Wales: Australian Youth Foundation & National Campaign Against Violence and Crime
www.crimeprevention.gov.au

Les Jeunes, La Nuit (Youth and the Night)

Maniwaki, Quebec

ภูมิหลัง

ชนกลุ่มน้อยและกลางคืน เมืองมานิวกัก รัฐควิเบก (1)

เมืองมานิวกักเป็นเมืองเล็ก ๆ (จำนวนประชากร 4,500 คน) ทางตอนเหนือของ เมืองกาดีนัว รัฐควิเบก

ผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษถือเป็นชนกลุ่มน้อย (minority of Anglophones) ประชากรส่วนใหญ่

เป็นชาวอะบอริจิน ในปี พ.ศ. 2540 เจ้าของร้านในท้องถิ่นและผู้อยู่อาศัยร้องเรียนกับสภาเมืองเกี่ยวกับการทำลาย

ทรัพย์สินและ**(การปรากฏตัวของกลุ่มเยาวชนก่อตัววนเวียนอยู่นอกร้านค้าในท้องถิ่น hanging about**

outside the local shops) สถานการณ์นี้สร้างความไม่มั่นคงในหมู่ผู้สูงอายุโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตำรวจได้

แนะนำมาตรการระยะสั้นรวมถึงการลาดตระเวนที่เพิ่มขึ้นและการตรวจสอบจับกุม แต่ปัญหายังคงอยู่

การดำเนินการ

ชุมชนประชุมร่วมกับตำรวจ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขท้องถิ่นและบริการชุมชน **(local health and community services :CLSC)** องค์กรชนกลุ่มน้อยในระดับชุมชน ศูนย์คนกลุ่มน้อยและชุมชนชนพื้นเมือง

อะบอริจิน **เพื่อพัฒนาแนวทางที่ยั่งยืน เป็นขั้นตอนแรก** กลุ่มที่ปรึกษาโครงการถูกจัดตั้งขึ้นและตัดสินใจ

ที่จะตรวจสอบความต้องการของพวกเขา คือ **นักสังคมสงเคราะห์ได้รับคัดเลือกให้ออกไปเที่ยวรอบ ๆ**

ถนนในช่วงค่ำรวมถึง เดินทางไปยังถนนและตรอกซอยต่างๆเพื่อทำความเข้าใจ

กับคนกลุ่มน้อยจนได้รับความไว้วางใจ เธอพบว่ากลุ่มคนกลุ่มน้อยที่แตกต่างกันมีจำนวนมากซึ่งมีวัฒนธรรม

ด้านภาษาศาสตร์และในแง่ความสัมพันธ์ในภาษาของพวกเขา เธอสามารถรวบรวมข้อมูลมากมายเกี่ยวกับสถานการณ์และ

ความต้องการของคนกลุ่มน้อยในท้องถิ่น กลุ่มโครงการต่อมาได้พัฒนาความคิดริเริ่ม **Youth and the Night** รวมทั้ง:

- เปลี่ยนจากการลาดตระเวนของตำรวจยานพาหนะเป็นการลาดตระเวนด้วยเท้าเพื่อเพิ่มทัศนวิสัย
- สร้าง **in-line skate park** และร้านกาแฟของคนกลุ่มน้อย

Les Jeunes, La Nuit (Youth and the Night) Maniwaki, Quebec คนหนุ่มสาวและกลางคืน เมืองมานิวกี รัฐควิเบก (2)

- การพัฒนาศูนย์นันทนาการเป็นสถานที่สังสรรค์ พบปะชั่วคราว (**temporary youth meeting place in the recreation centre**)

- ดูแลให้นักสังคมสงเคราะห์และพนักงานที่ปฏิบัติงานตามท้องถนนอย่างต่อเนื่องในช่วงสุดสัปดาห์และ ช่วงเวลากลางคืนตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (**weeknights**) ด้วยความช่วยเหลือจากองค์กรคนหนุ่มสาว

จากผลการดำเนินงาน รวมถึงการจ้างคนหนุ่มสาวเข้ามาช่วยประสานงานด้านกิจกรรมนันทนาการ ติดตั้งกำแพงสำหรับ graffiti, และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องสำหรับคนหนุ่มสาวที่อาศัยอยู่ตามท้องถนน ต้องมีความแน่ใจถึงการคงอยู่ของพนักงานที่ปฏิบัติงานตามท้องถนน

ผลลัพธ์

จากผลการสำรวจพบว่าคนหนุ่มสาวรู้สึกพอใจและชื่นชมในโครงการนี้ โครงการยังคงได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สมาชิกในกลุ่มที่ปรึกษาโครงการต้องการให้ดำเนินการเป็นทางการ ส่วนคนอื่นต้องการให้ดำเนินการโดยองค์กรชุมชน

บทเรียนที่ได้รับจาก Youth and Night คือ

- ในขณะที่เมืองมานิวกี ทำหน้าที่เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำหรับโครงการ แต่ต้องระวังจะไปครอบงำกลุ่มที่ปรึกษา
- เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องของโครงการเหล่านี้ต้องพัฒนาไปพร้อมกับความสนใจและความต้องการของคนหนุ่มสาวที่เปลี่ยนแปลงไป **สิ่งที่ 'cool' : ดิลิส ในปี พ.ศ. 2541 ไม่จำเป็น ต้องเป็นสิ่งดิลิสในวันนี้**
- **เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องทำงานบนความสัมพันธ์ระหว่างคนหนุ่มสาว ผู้บริหารเมืองและตำรวจ หากมีความจำเป็น ควรพิจารณาจัดหาวิธีการติดต่อกันที่เหมาะสม เพื่อเป็นกลไกหรือช่องทางในการรับฟังและทำความเข้าใจร่วมกัน**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Prévenir la criminalité : l'expérience de Maniwaki, in Municipalité, vol. 33, no. 4, September-October 2002
- Ministry of Municipal Affairs and Regions, Quebec www.mam.gouv.qc.ca
- Ministry of Public Safety, Quebec www.msp.gouv.qc.ca

สิ่งที่สามารถทำได้

4.5

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยของผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุมักเป็นคนที่อ่อนแอที่สุดในเขตเทศบาลเมือง อาศัยอยู่คนเดียว ความคล่องตัวและการควบคุมตนเองลดลง พวกเขาอาจรู้สึกไม่มั่นคงในบ้านหรือรู้สึกว่าโลกภายนอกไม่เป็นมิตรและเป็นอันตรายมากขึ้นกว่าสมัยเมื่อพวกเขายังเด็ก พวกเขาเสี่ยงต่อการถูกฉ้อโกงของผู้บริโภคและในบางกรณีการล่วงละเมิดทางร่างกายหรือทางอารมณ์ ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของโครงการที่สามารถช่วยป้องกันปัญหาได้

Bogus Callers Project A Nottinghamshire, England

โครงการผู้เรียกสายปลอม นีวตติงแฮมเชอร์ อังกฤษ (1)

ความท้าทาย

ตำรวจในนีวตติงแฮมเชอร์ ประเทศอังกฤษได้รับการร้องเรียนประมาณ 4,500 รายในแต่ละปีเกี่ยวกับคนที่เข้ามาติดต่อตามบ้านโดยใช้เอกสารประจำตัวปลอมเป็นเรื่องปกติที่พวกเขาจะแนะนำตนเองว่าเป็นตัวแทนของบริการน้ำ บริการโทรศัพท์หรือบริการด้านไฟฟ้าร้อยละ 94 ของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อเป็นผู้สูงอายุส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง (ร้อยละ 72) และอยู่คนเดียว (ร้อยละ 71) รูปแบบการก่ออาชญากรรมนี้ คิดเป็นประมาณร้อยละ 5 ของการลักขโมยในที่อยู่อาศัยทั้งหมด

อธิบาย

ตำรวจนีวตติงแฮมเชอร์พัฒนาโครงการเพื่อป้องกันผู้เรียกสายปลอมในปี พ.ศ. 2538 โดยใช้มาตรการป้องกันสองประการ: 1) ติดตั้งโซ่ประตูโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2) การออกบัตรประจำตัวประชาชนมาตรฐานซึ่งผู้ที่ติดต่อแบบมืออาชีพอัดต้องแสดง เจ้าของบ้านสามารถโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์บนบัตรเพื่อยืนยันและตรวจสอบผู้ที่เข้ามาให้บริการต่างๆที่บ้าน **เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางนี้ได้ถูกดำเนินการอย่างกว้างขวาง ตำรวจได้ประสานไปยังหน่วยงานบริการในระดับท้องถิ่นทั้งหมด เพื่อให้ให้เห็นความสำคัญเข้าร่วมและสนับสนุนเงินทุนในการดำเนินการ** ทุนดังกล่าวถูกใช้ในการจัดพิมพ์

แผ่นพับข้อมูลที่เผยแพร่ไปยังบ้านและที่สาธารณะ สติกเกอร์ถูกวางลงบนประตูด้านหน้าของบ้านทุกหลังเพื่อแสดงว่าได้รับการคุ้มครองจากโครงการ วัตถุประสงค์ของพวกเขาคือการยับยั้ง แต่การใช้สติกเกอร์อย่างกว้างขวางในละแวกนี้ยังให้ความรู้สึกของชุมชนที่มีการป้องกันอย่างดี

ผลกระทบ

โครงการนี้นำไปสู่การลดลงร้อยละ 38 ในรายงานผู้เรียกสายปลอมในช่วงสามเดือนแรกของปี พ.ศ. 2538 เมื่อเทียบกับสามเดือนแรกของปี พ. ศ. 2537

Bogus Callers Project A Nottinghamshire, England โครงการผู้เรียกสายปลอม นีอติงแฮมเชอร์ อังกฤษ (2)

หุ้นส่วน

ตำรวจเทศบาลเมือง และบริการท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Urban Safety and the Elderly, 1996 ความปลอดภัยในเมืองและผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. 2539
- European Forum for Urban Safety ฟอรัมยุโรปเพื่อความปลอดภัยในเมือง
- www.urbansecurity.org

Aging Without Violence – Vieillir sans violence Montreal, Quebec ผู้สูงอายุโดยปราศจากความรุนแรง เมืองมอนทรีออล รัฐควิเบก

ความท้าทาย

ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ผู้สูงอายุที่ตกเป็นเหยื่อการกระทำผิดและสนับสนุนการให้บริการที่เกี่ยวข้อง

อธิบาย

Fondation Docteur Philippe-Pinel พัฒนาแผนพับที่ออกแบบมาสำหรับสมาชิกในครอบครัวเพื่อนและผู้ให้บริการของผู้สูงอายุเกี่ยวกับวิธีการรับรู้สัญญาณที่ผู้สูงอายุจะถูกละเลยหรือตกเป็นเหยื่อ ทางการเงินทางร่างกายหรือทางจิตใจ

โบรชัวร์ประกอบด้วยแบบสอบถามที่เรียบง่ายเพื่อช่วยในการระบุผู้ตกเป็นเหยื่อและผู้ถูกล่วงละเมิดและแสดงรายชื่อ

และเครือข่ายสนับสนุนได้แก่ :

- ข้อมูลการละเมิดข้อมูลผู้สูงอายุ 1 888 489-2287
- หน่วยงานของสำนักคุ้มครองผู้บริโภค (การละเมิดทางการเงิน)
- ตัวแทนสถาบันการเงิน
- แพทย์ประจำครอบครัว
- ที่ปรึกษา
- ตำรวจ
- สหพันธรัฐควิเบกของพลเมืองอาวโซ

แผนพับยังให้คำแนะนำในการป้องกันการฉ้อโกงทางการเงินเนื่องจากเป็นรูปแบบการกระทำผิดต่อผู้สูงอายุที่ปรากฏบ่อยที่สุดคือการกระทำผิดด้านการเงิน ซึ่งรวมถึง:

- ตรวจสอบและสอบถามข้อมูลความเคลื่อนไหวเป็นประจำเกี่ยวกับบัญชี การยกเลิกเช็คและหนังสือของธนาคาร

(book bank)

- ห้ามให้บุคคลอื่นยืมบัตรธนาคาร
- อย่าให้หมายเลขประจำตัวประชาชนของคุณกับใคร
- รายงานบัตรที่สูญหายหรือถูกโจรกรรมทันที

หุ้นส่วน

มูลนิธิ Docteur Philippe-Pinel, Royal Bank of Canada, มหาวิทยาลัยมอนทรีออล, สภาผู้สูงอายุแห่งสหพันธรัฐ, ควิเบกสมาคมศูนย์ชุมชนสำหรับผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยสถาบันผู้สูงอายุทางสังคมแห่งรัฐควิเบก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Fondation Docteur Philippe-Pinel www.pinel.qc.ca/foundation

Fraud Prevention: The Scotiabank Fraud Awareness Programme โครงการป้องกันการฉ้อโกง: Scotiabank สร้างการตระหนักรู้เรื่องการฉ้อโกง(1)

ความท้าทาย

ผู้สูงอายุมีแนวโน้มที่จะเป็นเป้าหมายการถูกฉ้อโกงในฐานะผู้บริโภครายหนึ่ง โดยในปี พ.ศ. 2541 ร้อยละ 76 ของเหยื่อการฉ้อโกงด้านการตลาดทางโทรศัพท์ของประเทศแคนาดาเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ ทั้งนี้จากข้อมูลผู้สูงอายุเป็นผู้ได้รับความเสียหายที่มีมูลค่ามากที่สุดกว่า 5,000 ดอลลาร์แคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 131,000 บาท)

อธิบาย

ตระหนักว่าผู้สูงอายุเป็นเป้าหมายหลักในการฉ้อโกง ศูนย์อาสาสมัครผู้บริโภครายหนึ่งเมืองโตรอนโตได้ดำเนินโครงการเพื่อให้ผู้สูงอายุมีเครื่องมือในการป้องกันตัวเองจากการตกเป็นเหยื่อการฉ้อโกง **โครงการแรก** ได้แก่โครงการ Scotiabank สร้างการตระหนักรู้เรื่องการฉ้อโกง เป็นโครงการให้ความรู้: เบื้องต้นของการทุจริตได้รับการพัฒนาในปี พ.ศ. 2539 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความสามารถของผู้สูงอายุในการรับรู้การฉ้อโกง

- ▶ เพิ่มความตระหนักในเรื่องการทุจริตของผู้บริโภคในหมู่ผู้สูงอายุ
- ▶ ให้ผู้สูงอายุเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการป้องกันการตกเป็นเหยื่อต่อไปและ
- ▶ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงความช่วยเหลือเมื่อต้องเผชิญกับการฉ้อโกงของผู้บริโภค

โครงการนี้ดำเนินการโดยอาสาสมัครผู้สูงอายุที่ผ่านการฝึกอบรม ณ สโมสรผู้สูงอายุ ห้องสมุดศูนย์ชุมชนผู้อาวุโส สถานที่อยู่อาศัย และกลุ่มผู้เกษียณอายุ สำหรับผู้ที่ไม่สามารถเข้าร่วมเนื่องจากความไม่แข็งแรงสุขภาพไม่มั่นคงหรือขาดการขนส่งศูนย์อาสาสมัครจึงได้สร้าง **โครงการที่สอง ABC's of Fraud for Service Providers** ขึ้นสำหรับผู้ให้บริการโครงการนี้ได้รับการออกแบบสำหรับผู้ทำงานกับผู้สูงอายุ รวมถึงสมาชิกในครอบครัว ผู้ให้บริการบ้านช่วยเหลือและอาสาสมัคร เป็นการสอนเพื่อแจ้งเตือนให้ผู้สูงอายุรับรู้สัญญาณของการทุจริตและจัดหารายชื่อของวิธีการ รูปแบบในกรณีที่ทำให้ตกเป็นเหยื่อหรือกิจกรรมที่น่าสงสัย การนำเสนอเกี่ยวข้องกับการใช้ดีไอการละเล่นบทละครและการอภิปรายตลอดจนแผ่นพับและเอกสารประกอบคำบรรยาย การนำเสนอสำหรับผู้ให้บริการ 15 รายขึ้นไปฟรี สามารถจัดส่งโครงการได้เกือบทุกที่ในประเทศแคนาดา

Fraud Prevention: The Scotiabank Fraud Awareness Programme โครงการป้องกันการฉ้อโกง: Scotiabank สร้างการตระหนักรู้เรื่องการฉ้อโกง(2)

ผลกระทบ

ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับการฉ้อโกงได้รับการจำลองแบบในส่วนอื่น ๆ ของประเทศรวมทั้ง St John's, Calgary, Vancouver, Winnipeg และ Halifax งานนำเสนอกว่า 700 ฉบับได้รับการจัดส่งให้มากกว่า 25,500 รายผู้สูงอายุทั่วประเทศแคนาดา การนำเสนอได้รับจากอาสาสมัครอาวุโสหลายภาษา ได้แก่ ฝรั่งเศส, จีนกลาง, โปรตุเกส, กวางตุ้ง, อิตาลีและสเปน

หุ้นส่วน

Scotiabank ผู้ให้บริการผู้สูงอายุ สโมสรผู้สูงอายุ กลุ่มคริสตจักร อาคารที่อยู่อาศัยระดับสูง ABC ของการทุจริต สำหรับผู้ให้บริการได้รับการสนับสนุนโดย Newcastle Capital Management Inc. มูลนิธิ Edward Bronfman Family Foundation และมูลนิธิ Harold Crabtree

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ อาสาสมัครโตรอนโต www.volunteertoronto.on.ca/aboutfraud

สิ่งที่สามารถทำได้

4.6

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัย
ของชนเผ่าพื้นเมือง

First nations (Aboriginal peoples of Canada) ตั้งอยู่ในเมืองในประเทศแคนาดา พวกเขามักจะเผชิญกับคุณภาพชีวิตที่ต่ำและคุณภาพชีวิตที่ต่ำอันเนื่องมาจากความสับสนวุ่นวายทางวัฒนธรรมหรือสังคม พวกเขาอาจมีปัญหากับเรื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือความรุนแรงของยาเสพติดและความก้าวร้าว ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษต่อความกังวลและความต้องการของตนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการยกเว้นจากผลประโยชน์ของชีวิตในเมืองและเพื่อช่วยให้การรวมตัวทางสังคมและเศรษฐกิจของพวกเขา ซึ่งรวมถึงโครงการต่างๆ ซึ่งได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะจาก **First Nations women and young people** ดังตัวอย่างบางส่วนด้านล่าง

**Providing Support for Aboriginal Youth
White Buffalo Youth Lodge - Saskatoon, Canada**
**ความปลอดภัยของพื้นเมือง : ให้การสนับสนุนคนหนุ่มสาวชาวอะบอริจิน
ที่พักไว้ที่บัฟฟาโล่ ยัง เมืองซัสคาทูน ประเทศแคนาดา**

ความท้าทาย

ขาดการสนับสนุนจากท้องถิ่นสำหรับคนหนุ่มสาวอะบอริจินในชุมชน

วิธีบาย

ร้านขายของชำที่ได้รับการบูรณะและเปลี่ยนเป็นศูนย์กลางเทศบาลสำหรับคนหนุ่มสาว White Spirit Buffalo Lodge

มีบริการหลายอย่างที่ลดจ้เช่น:

- บริการสุขภาพการดูแลสุขภาพการป้องกันเรื่องทางเพศ โรคติดต่อ เชื้อ, ยาเสพติด ฯลฯ
- สาขาที่ให้คำปรึกษาด้านการมีเพศสัมพันธ์อารมณ์และสารเสพติด
- กิจกรรมสันทนาการสำหรับคนหนุ่มสาว

พนักงานหลายคนตลอดจ้เป็นชาวอะบอริจินและทุกคนก็มีการฝึกอบรมในการพักผ่อนหย่อนใจในขณะที่คนดังกล่าวให้ความสำคัญกับชาวอะบอริจินเป็นลำดับความสำคัญเปิดโอกาสให้คนหนุ่มสาวคนอื่น ๆ ด้วย

หุ้นส่วน

The City of Saskatoon, Saskatoon Tribal Council, The Metis Urban Self-Government Council of Saskatoon, Saskatoon District Health, Recreation, and Social Services. Funding for the Lodge comes from the municipality, Heritage Canada

and the Provincial Government

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

► กรมพัฒนาชุมชนเมือง Saskatoon www.city.saskatoon.sk.ca
Department of Community Development, City of Saskatoon

Urban Native Training Centre ศูนย์ฝึกอบรมชนพื้นเมือง

ความท้าทาย เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคนพื้นเมืองอะบอริจินด้วยการเพิ่มการจ้างงานของพวกเขา

อธิบาย ศูนย์ฝึกอบรมชนพื้นเมืองในเมือง (The Urban Native Training Centre :UNTC) ในเมืองมอนทรีออลถูกสร้างขึ้นโดยศูนย์มิตรภาพพื้นเมืองเมื่อ พ.ศ. 2539 **ทำหน้าที่เพื่อให้ลูกคำมีเครื่องมือที่จำเป็นในการเข้าถึงมัธยมศึกษาและการศึกษาระดับที่สูงกว่ามัธยมศึกษา การฝึกอบรมวิชาชีพรวมทั้งการฝึกอาชีพ**

เป้าหมายหลักของโครงการ ได้แก่:

- ▶ เพื่อให้การฝึกอบรมและการศึกษาที่มีคุณภาพ
- ▶ เพื่อช่วยในการพัฒนาตนเองในการเสริมสร้างพลังอำนาจและสร้างความภาคภูมิใจในตนเอง
- ▶ เพื่อจัดอุปสรรคในการเรียนรู้โดยการให้การสนับสนุนส่วนบุคคล
- ▶ เพื่อให้ทันและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาด้านความต้องการการฝึกอบรม

ศูนย์เสนอหลักสูตรการเรียนรู้หนังสือ การศึกษาระดับมัธยมศึกษา การฝึกอบรมแบบมืออาชีพ การออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว คอมพิวเตอร์และการประยุกต์ใช้งานและการฝึกอบรมสัมมนา

หุ้นส่วน โครงการริเริ่มด้านกลยุทธ์ของชาวอะบอริจินในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของแคนาดา; ศูนย์มิตรภาพชนพื้นเมืองในควิเบก

ศูนย์มิตรภาพพื้นเมืองตั้งอยู่ในหลายเมืองทั่วประเทศแคนาดาและมีบริการและทรัพยากรที่หลากหลายมุ่งเป้าไปที่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพื้นเมืองอะบอริจินที่อาศัยอยู่ในสภาพแวดล้อมในเมืองและชนบท พวกเขาสนับสนุนกิจกรรมที่กำกับตนเองซึ่งส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรของชุมชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ▶ ศูนย์มิตรภาพพื้นเมืองของมอนทรีออล

Native Friendship Centre of Montreal www.schoolnet.ca/aboriginal/nfcmontreal

A Safe House for women victims of violence and their children **บ้านที่ปลอดภัยสำหรับผู้หญิงที่ตกเป็นเหยื่อความรุนแรงและเด็ก ๆ**

ความท้าทาย เพื่อให้ที่พักพิง สันติสุขสตรีชาวอะบอริจินและครอบครัวของพวกเขาที่ตกเป็นเหยื่อของความรุนแรง
อธิบาย การประชุมระดมความคิดเห็นชุมชนที่จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2532 และ ปี พ.ศ. 2533 เกี่ยวกับปัญหาที่พบ
โดยคนพื้นเมืองที่เป็นผู้หญิงเด็กและสมาคมสหประชาชาติแห่งบริติชโคลัมเบียได้พัฒนาโครงการ **Helping Spirit Lodge Society** เป้าหมายคือเพื่อตอบสนองความต้องการของสตรีชาวอะบอริจิน
ที่ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัว Lodge เปิดในเดือนพฤษภาคมปี พ.ศ. 2534 และเป็นบ้านที่มี
33 เตียงที่ให้ที่พักพิงและการช่วยเหลือสตรีและเด็ก ๆ ที่ถูกทารุณกรรม โดยมี the BC Housing and Management
Commission. คณะกรรมการบริหารเป็นผู้จัดสถานที่ให้

หลักการแนวทางของ Lodge คือ:

- เพื่อให้สตรีชาวอะบอริจินสามารถเรียกคืนบทบาทดั้งเดิมของพวกเขาในครอบครัวชุมชนและสังคม
- เพื่อหยุดวงจรความรุนแรงในครอบครัวชุมชนและสังคม
- การสร้างและสนับสนุนครอบครัวที่มีสุขภาพดี
- เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพสำหรับคนอะบอริจิน
- เพื่อฟื้นฟูความรู้สึกที่ดีของตัวเองผ่านขั้นตอนการบำบัดทางวัฒนธรรมของชาวอะบอริจิน

ในบรรดาบริการที่ให้ไว้ ได้แก่ การแนะนำลิตกัธท์เพื่อแนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (เช่น การล่วงละเมิดทางเพศ)
การรักษา (เช่น การติดยาเสพติด) โดยพนักงานที่เข้าถึงงานการแนะนำลิตกัธท์ทางกฎหมายและการสนับสนุนสตรี
และเด็กและสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมการศึกษาและการรับรู้เกี่ยวกับการป้องกันความรุนแรงในครอบครัว

ผลกระทบ นับตั้งแต่การก่อตั้ง Lodge ได้ช่วยเหลือผู้หญิงชาวอะบอริจินกว่า 5,000 คน

หุ้นส่วน บริการสังคมสงเคราะห์ บริการตำรวจ **family violence services and other victim support services British Columbia Housing and Management Society.**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ The Helping Spirit Lodge Society www.helpingspiritlodge.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.7

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยในสวนสาธารณะ
และพื้นที่ว่างสาธารณะ

ระดับของความไม่มั่นคงในเขตเทศบาลมีมากในสถานที่เช่นสวนสาธารณะ พื้นที่สาธารณะและโดยเฉพาะอย่างยิ่งถนน เหล่านี้เป็นชนิดของสถานที่ที่มีปัญหาเช่น การใช้ยาเสพติดหรือการดื่มเป็นเรื่องปกติ ธุรกิจในระดับท้องถิ่นผู้อยู่อาศัยและผู้ใช้ทั้งหมดจะได้รับผลกระทบจากความเสื่อมโทรมแล้วทุกคนคุณภาพชีวิตลดลง การพัฒนาแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมและในระยะยาวจำเป็นต้องใช้กลยุทธ์การทำงานร่วมกัน และพันธมิตร รวมทั้งผู้ใช้พื้นที่ว่างสาธารณะ ผู้อยู่อาศัยในระดับท้องถิ่น ดังตัวอย่างที่แสดงไว้ต่อไป

Drug abuse in the park – a coffee shop forum for youth ยาเสพติดในสวนสาธารณะ - เวทีระดมความคิดเห็นกาแฟสำหรับคนหนุ่มสาว

ความท้าทาย สวนสาธารณะใน **เมืองโมเดนา ประเทศอิตาลี** กลายเป็นศูนย์กลางการค้ายาเสพติดและการใช้ยาเสพติดที่สำคัญเนื่องจากใกล้ชิดกับศูนย์พักพิงยาเสพติด เป็นผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้หยุดใช้สวนสาธารณะ

การดำเนินการ

อาสาสมัครที่ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพแทรกแซงในสองด้าน พวกเขาดำเนินการกิจกรรมในสวนสาธารณะ เป้าหมาย **ประการแรก** เพื่อลดปริมาณการค้ายาเสพติด **ประการที่สอง** พวกเขาเปิดร้านกาแฟเพื่อดึงดูดคนหนุ่มสาวและคนในท้องถิ่น ผู้อยู่อาศัยเข้ามาแสดงบทบาทเพื่ออภิปรายและได้ว่าที่ เนื่องจากร้านกาแฟเป็นจุดนัดพบสำหรับหนุ่มสาว ผู้หนุ่มสาวต่าง ๆ พวกเขาได้รับการสนับสนุนแจกจ่ายข้อมูลให้กับสมาชิกในกลุ่มของตนเกี่ยวกับปัญหาการใช้ยาเสพติด อาสาสมัครยังได้แนะนำให้ ศูนย์บำบัดและให้คำแนะนำแก่เยาวชนเกี่ยวกับปัญหาการว่างงานและที่อยู่อาศัย

ผลกระทบ

ผู้อยู่อาศัยในละแวกใกล้เคียงได้ค่อยๆเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นในกิจกรรมที่ริเริ่มโดยเจ้าหน้าที่ของร้านขายกาแฟและได้เริ่มที่จะเรียกคืนสวนสาธารณะ ขณะนี้ผู้ใช้ยาเสพติดและผู้ไม่ใช้งานสามารถใช้สวนสาธารณะได้ในเวลาเดียวกันไม่มีปัญหาเกิดขึ้น

หุ้นส่วน เทศบาลเมือง ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพยาเสพติด คนหนุ่มสาวและประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การป้องกันและกลยุทธ์ในท้องถิ่นเพื่อการป้องกันและควบคุมการใช้ยาเสพติด ปี พ.ศ. 2541
ฟอรัมยุโรปเพื่อความปลอดภัยในเมือง www.urbansecurity.org

Local Prevention and Strategies for the Prevention and Control of Drug Abuse, 1998
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

National Initiative for Youth at Risk **โครงการริเริ่มระดับชาติเพื่อคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยง (1)**

ความท้าทาย

เพื่อ**เพิ่มการมีส่วนร่วมของคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยงในการสันทนาการและการออกกำลังกายทั่วประเทศแคนาดา**

อธิบาย คณะกรรมการระหว่างประเทศเกี่ยวกับคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยงก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2541 เพื่อลดอุปสรรคที่ขัดขวางคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยงจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสันทนาการ

คณะกรรมการประกอบด้วยตัวแทนจาก:

- สมาคมสวนสาธารณะและนันทนาการแห่งแคนาดา (CPRA)
- The Canadian Association for Health, Physical Education, Recreation and Dance สมาคมสุขภาพเพื่อการศึกษาสันทนาการและการเดินร่ายของแคนาดา
- ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ (NCPC)
- คลับชายและหญิงของแคนาดา
- Health Canada - Fitness/Active Living Unit, and Childhood and Youth Division Health Canada สาธารณสุขของประเทศแคนาดา - ห้องออกกำลังกาย / ใช้ชีวิตที่มีชีวิตชีวาและแผนคนหนุ่มสาว
- สมาคม YMCA ประเทศแคนาดา

แปดโครงการนำร่องดำเนินการทั่วประเทศเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของกลุ่มเสี่ยงในด้านการกีฬาและการพักผ่อนหย่อนใจ

การจัดตั้งผ่านพันธมิตรหลายหน่วยซึ่งเกิดขึ้นจาก

กลุ่มคนหนุ่มสาวที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆของแต่ละชุมชน

โครงการนำร่องต่าง ๆ อาศัยการมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งของผู้มีบทบาทระดับเทศบาล ตลอดจนหุ้นส่วนสถาบันและชุมชน โดยเฉพาะ นายกเทศมนตรี เทศบาลเมือง นันทนาการ คนหนุ่มสาวและบริการทางสังคม รวมถึงการเข้าร่วมของกลุ่มคนหนุ่มสาวเกี่ยวกับความยุติธรรม โครงการนำร่อง รวมถึง

- Asian New Communities Youth Team Edmonton AB ทีมคนหนุ่มสาวชุมชนแห่งใหม่ในเอเชีย ในเอ็ดมันตัน
- Teen Express 2000, New Glasgow, NS วัยรุ่นเร่งด่วน ในยุคสหัสวรรษ เมืองกลาสโกว์ใหม่

National Initiative for Youth at Risk **โครงการริเริ่มระดับชาติเพื่อคนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยง (2)**

- Mom and Kids, YM-YWCA Toronto, ON โครงการแม่และเด็กแห่งเมืองโตรอนโต
- Le respect des différences Natashquan, QC เครพในความแตกต่าง
- St Alban's Boys and Girls Club Toronto, ON คลับ St Alban ชายและหญิง
- Kelowna และ Westbank YM-YWCA, BC

ผลกระทบ

จากการสำรวจ การสัมภาษณ์และการประชุมระดมความคิดเห็นกับผู้เข้าร่วมทั้งหมดรวมถึงประชาชนคนหนุ่มสาว พวกเขาเองที่ทำให้เรื่องราวความสำเร็จ ได้รับการเผยแพร่แล้ว การประเมินผลโครงการเห็น

ความสำคัญของ **i) การบรรลุดังกล่าวร่วมกัน ii) การติดต่อแบบตัวต่อตัวกับเยาวชน; และ iii) การกำหนดอุปสรรคร่วมกันในการมีส่วนร่วมเป็นต้นซึ่งมีผลกระทบต่อการมีส่วนร่วม**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- เรื่องราวความสำเร็จ: การทำกรณีความร่วมมือด้านชุมชนเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมทางกายภาพ
Success Stories: Making the Case for Community Partnerships Dedicated to Recreation and Physical Activity Programming for Youth at Risk, 1999
The National Youth At-Risk Pilot Project Initiative. The Canadian Parks and Recreation Association
www.cprra.ca

Drugs and Prostitution in a Neighbourhood

ยาเสพติดและโสเภณีในละแวกบ้าน

ความท้าทาย ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาถนนสองสายใน Trois-Rivières รัฐควิเบกกลายเป็นศูนย์กลางหลักของการค้าประเวณี ประชาชน มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำอาชญากรรม, เสียงดังตลอดเวลาจากการตะโกน ได้แยัง การจรรยาบรรณและการปรากฏตัวของยาเสพติดและเข็มฉีดยาที่ใช้แล้ว ประชาชนในท้องถิ่นมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับอาคารอพาร์ทเมนต์ที่สภาพแวดล้อมไม่ดีในละแวกใกล้เคียงถูกใช้สำหรับการขายยาเสพติดและ **shooting gallery เป็นที่เสพยาเสพติด** ส่งผลให้ผู้สูงอายุที่เป็นเจ้าของอาคารประสบปัญหาอย่างท่วมท้น

การดำเนินการ หลังจากมีการยื่นคำร้องในท้องถิ่น ประชาชนได้จัดตั้ง **คณะกรรมการขึ้นเพื่อรวบรวมพลเมืองในท้องถิ่น องค์กรชุมชนและตำรวจ เพื่อตัดสินใจว่าควรจะมีการแทรกแซง** **ปัญหาการกำหนดเป้าหมาย** อาคารอพาร์ทเมนต์ประสบปัญหาด้านโสเภณีและยาเสพติดเป็นส่วนใหญ่ โครงการริเริ่มต่างๆแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการและประสานงานในการป้องกัน:

- เจ้าของทรัพย์สินเชื่อว่าผู้เช่าสองรายจะทำการปรับปรุงอาคารและปรับปรุงแสงด้านนอก
- ศาลเห็นพ้องที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการลงโทษสำหรับหญิงโสเภณีโดยการห้ามไม่ให้พ้นจากพื้นที่ใกล้เคียงเป็นระยะเวลาไม่เกินสามปี

- แผนกโยธาธิการจะเพิ่มปริมาณความสว่างของแสงที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกับอาคาร
- การวางแผนเมืองและใบอนุญาตและการตรวจสอบและยอมรับว่าเป็นพื้นที่ที่ต้องปรับปรุง
- ศูนย์สุขภาพชุมชนและศูนย์บริการชุมชน (CLSC) และศูนย์ที่ดีที่ออกข้อร้องเรียนให้ช่วยเหลือผู้ใช้ยาเสพติด
- การพบปะหารือระหว่างผู้จัดงาน **Local Neighbourhood Watch** ภายในท้องถิ่นกับผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่นก่อนเริ่มต้นดำเนินโครงการเพื่อให้แน่ใจว่ามีส่วนร่วมและมีการเข้าร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องตั้งแต่เริ่มต้น
- การเดินลาดตระเวนถูกจัดตั้งขึ้นโดยตำรวจเพื่อยับยั้งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโสเภณีและผู้ที่ต้องการซื้อยาเสพติด

Drugs and Prostitution in a Neighbourhood

ยาเสพติดและโสเภณีในละแวกบ้าน (2)

- การเดินลาดตระเวนถูกจัดตั้งขึ้นโดยตำรวจเพื่อยับยั้งกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโสเภณีและผู้ที่ต้องการซื้อยาเสพติด

ผลกระทบ

ทุกคนในท้องถิ่นพอใจกับการทำงานร่วมกันมาก การโทรแจ้งลดลง ร้อยละ 75 เป็นข้อมูลที่ได้รับการจากตำรวจเกี่ยวกับปัญหาในพื้นที่ ยาเสพติดไม่มีขายในอาคารและจำนวนโสเภณีลดลง

หุ้นส่วน

หุ้นส่วนหลักที่เกี่ยวข้องในการริเริ่มนี้ประกอบด้วย บริการของเทศบาล (ตำรวจ การวางแผนเมือง ใบอนุญาตและการตรวจสอบ และงานสาธารณะ) เจ้าของทรัพย์สินเชิงพาณิชย์ CLSC, Carignan House (ศูนย์ที่ดีที่ออก) Minister of Social Security และกลุ่มชมรมเพื่อนบ้านในท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Intersection, Bulletin d'information et de liaison sur la police de type communautaire, No. 16, 2000
www.msp.gouv.qc.ca

สิ่งที่สามารถทำได้

4.8

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัย
ในขนส่งสาธารณะ

ในเขตเทศบาลเมืองหลายแห่งระบบขนส่งสาธารณะถูกใช้งานอย่างหนักในแต่ละวัน สำหรับบางคน เป็นวิธีเดียวในการเดินทางไปทำงาน เข้าถึงบริการทางสุขภาพ เข้าถึงบริการทางสังคม เข้าถึงบริการด้านการศึกษา ต้องทำให้แน่ใจว่าสามารถดูแลความปลอดภัยของผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ความรู้สึกของความมั่นคงของผู้ใช้บริการจะต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกๆ รวมทั้งการรักษาความสะอาดที่ดีภายในระบบขนส่งสาธารณะ ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดีเท่าๆ กับการจัดการกับปัญหาทางสังคม โดยเฉพาะที่ให้ความสนใจมุ่งตรงไปที่รถโดยสารสาธารณะหรือสถานีรถไฟ ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างโครงการที่คำนึงถึงความปลอดภัยในระบบขนส่งสาธารณะ

Homelessness and Railway Stations

คนไร้ที่อยู่และสถานีรถไฟ

ความท้าทาย

ในกรุงโซเฟีย, ประเทศบัลแกเรีย, การปรากฏตัวของเด็กที่ไร้ที่อยู่ อาศัยอยู่ข้างถนน สถานีรถไฟ ในจำนวนนี้มีเป็นจำนวนมาก ที่ทำงานเป็นโสเภณีส่งผลอันเป็นการสร้างความกังวลใจ สร้างความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยในหมู่ผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

การดำเนินการ คณะทำงานร่วม (Coalition) ได้ถูกจัดตั้งขึ้น ประกอบไปด้วย เทศบาลเมือง คณะกรรมการป้องกันอาชญากรรม ตำรวจเครือข่ายผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ องค์กรชุมชนและมูลนิธิต่างๆ **เป้าหมายของพวกเขาคือ จัดให้กลุ่มเด็กที่ไร้บ้าน อาศัยอยู่ข้างถนน สามารถเข้าถึงบริการด้าน**

การศึกษา นายกเทศมนตรีและรองนายกเทศมนตรีเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มต้นของการประสานงานของโครงการ การลงพื้นที่สำรวจครั้งแรกและการวิเคราะห์สถานการณ์ได้ถูกดำเนินการและคณะทำงานร่วมประชุมกันทุกสัปดาห์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการ

ผลกระทบ โครงการส่งผลให้มีการสร้างบ้านสำหรับเด็กที่มีปัญหาอาศัยอยู่ข้างถนน มีการสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจระหว่างเด็กและนักสังคมสงเคราะห์ มีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับสถานการณ์ของเด็ก ๆ ปัญหาที่เกิดขึ้นเกิดจากการขาดประสบการณ์ การทำงานร่วมกันของคณะทำงานร่วม นอกจากนี้ยังมีข้อจำกัดทางการเงินบางอย่างในการดำเนินการ

หุ้นส่วน เทศบาลเมือง เครือข่ายขนส่งมวลชน คณะกรรมการป้องกันอาชญากรรม ตำรวจและมูลนิธิและสมาคม แหล่งเงินทุนหลัก ได้แก่ เทศบาลเมืองและสหภาพยุโรป ความช่วยเหลือด้านเทคนิคมาจากเมืองอื่นๆในยุโรป

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ Urban Security Practices, 1996

แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงในเมือง ปี พ.ศ. 2539 European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

Facilitators on Buses ผู้อำนวยความสะดวกในรถเมล์

ความท้าทาย เพื่อลดความไม่มั่นคงและความไม่สะดวกในการขนส่งสาธารณะในเขตเทศบาลเมือง

อธิบาย ในเดือนพฤษภาคมปี พ.ศ.2540 สำนักงานขนส่งใน เขต Brunoy ประเทศฝรั่งเศสได้คัดเลือกผู้อำนวยความสะดวก 10 คนอายุระหว่าง 21-25 ปีเข้ามาแทรกแซงบนเส้นทางรถเมล์ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นระหว่างผู้ขับขี่และผู้โดยสารหรือระหว่างผู้โดยสารหรือกรณีของการทำลายทรัพย์สิน การฉ้อโกงหรือการล่วงละเมิด **บทบาทหลักของพวกเขา คือ การใกล้เคียง หากความพยายามของพวกเขาไม่ประสบความสำเร็จพวกเขามีความรับผิดชอบในการตรวจสอบว่าผู้กระทำความผิดได้ลงจากรถไปแล้ว** ผู้อำนวยความสะดวกจะติดต่อโดยตรงกับพนักงานขับรถและผู้ตรวจสอบและขายตั๋วบนรถเมล์ (**on-board ticket inspectors**)

ผู้ที่ได้รับคัดเลือกต้องมีสภาพร่างกายที่ดี มาจากภูมิหลังเชื้อชาติที่แตกต่างกันและต้องสามารถแสดง **ความสุภาพและสุขุม [keep their 'cool']**. สำหรับตำแหน่งนี้ ไม่มีการฝึกอบรมเฉพาะแต่พวกเขามีส่วนร่วมในหลักสูตรการฝึกอบรมปกติ 4 เดือนของหน่วยงานขนส่งซึ่งจะนำไปสู่การได้รับใบรับรองการฝึกอบรมทางวิชาชีพการขนส่งผู้โดยสาร (คนขับรถโดยสาร)

ผลลัพธ์ ผู้โดยสารรู้สึกปลอดภัยมากขึ้น เจ้าหน้าที่ในระดับท้องถิ่นและผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่อื่น ๆ รู้สึกพอใจกับโครงการ มีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ลดลงของระดับการลักลอบขนส่งสินค้าอย่างมีนัยสำคัญ

หุ้นส่วน หน่วยงานขนส่งสาธารณะ พนักงานขับรถ ผู้ตรวจสอบและขายตั๋วบนรถเมล์ เยาวชน เทศบาลเมืองและผู้ใช้งานด้านการขนส่ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ความปลอดภัย v การรักษาความปลอดภัย: งานใหม่สำหรับสหัสวรรษใหม่ปี พ.ศ.2540
Safety v Security: New Jobs for the New Millennium, 1997
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

Keeping Stations Clean :การรักษาความสะอาดสถานี

ความท้าทาย สถานีขนส่งสาธารณะในย่านที่ด้อยโอกาสบางแห่งในเมืองตูลูส ประเทศฝรั่งเศสเป็นเป้าหมายประจำของการทำลายทรัพย์สินและการทำความสะอาดและการบำรุงรักษาตามปกติเป็นสิ่งจำเป็น

การดำเนินการ ประชาชนในท้องถิ่นที่ไม่มีงานทำมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความสะอาดของสถานีรถไฟใต้ดินทั้งสองแห่ง จุดมุ่งหมายของโครงการคือการเพิ่มระเบียบข้อบังคับทางสังคมของพื้นที่สาธารณะ โดยการตรวจสอบการยังคงอยู่ของชาวเมืองเช่นเดียวกับ**การจ้างงานเยาวชนท้องถิ่นได้รับคัดเลือกจากกลุ่มชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการรวมกลุ่มทางสังคมภายใต้เป็นสัญญาบริการขนส่งสินค้า กลุ่มชุมชนมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมด้วยเงินอุดหนุนที่อยู่อาศัยและสวนสาธารณะในละแวกใกล้เคียงหลายแห่ง** การริเริ่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ครอบคลุม นโยบายการจัดการสำหรับย่านที่พัฒนาโดยบริการขนส่ง การป้องกันพื้นที่ใกล้เคียงกลุ่มงานได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยบริการขนส่งเพื่อพัฒนาและดำเนินการโครงการป้องกันอาชญากรรมด้วยความร่วมมือกับสถาบันและภาคส่วนอื่น ๆ ตลอดจนเครือข่ายการเชื่อมโยงกับผู้อยู่อาศัยในท้องถิ่น

ผลกระทบ ระดับของการทำลายทรัพย์สินลดลงและสถานีกลายเป็นที่ที่สะอาดที่สุดในเครือข่ายรถไฟใต้ดิน ตั้งแต่การทำความสะอาดเจ้าหน้าที่รถไฟใต้ดิน(**the metro cleaning staff**) มักจะรู้ว่าการทำลายทรัพย์สินอาจเกิดขึ้น ซึ่งช่วยในการกีดกันการกระทำของทำลายทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของ **โครงการนำไปสู่การสร้างงานอีกสิบงานในพื้นที่ใกล้เคียง**

หุ้นส่วน

โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยบริการขนส่งสาธารณะ โดยมีเงินทุนสนับสนุนเพิ่มเติมจากฝ่ายบริหารในระดับอื่น ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- การรักษาความปลอดภัยในเมือง ปี พ.ศ. 2539 Urban Security Practices, 1996
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.9

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยในพื้นที่ธุรกิจ

ถนนสายหลักเสมือนเป็นหลอดเลือดแดงทางธุรกิจเชิงพาณิชย์และศูนย์กลางแหล่งช้อปปิ้งเป็นพื้นที่ที่มีการใช้งานเป็นอยู่ตลอด ซึ่งมีส่วนช่วยที่ดีในการรับมือกับชีวิตและความน่าสนใจของเทศบาลเมือง สิ่งสำคัญคือปัญหาใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความรำคาญอาชญากรรมและความรุนแรงได้รับการจัดการโดยวิธีการเชิงกลยุทธ์แบบมีส่วนร่วมใช้ความเชี่ยวชาญของหุ้นส่วน ธุรกิจท้องถิ่น ลูกค้าและผู้ใช้จะเป็นผู้รับประโยชน์หลักตามประเภท

Commercial Robbery and Environmental Design

การปล้น ชิงทรัพย์เชิงพาณิชย์และการออกแบบสภาพแวดล้อม (1)

ความท้าทาย ในสหรัฐอเมริกาการโจรกรรมร้านสะดวกซื้อเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 ระหว่างปี พ.ศ. 2528 และ ปี พ.ศ. 2532

การดำเนินการ การศึกษาหลายฉบับแสดงให้เห็นถึง**ความเชื่อมโยงกันระหว่างการโจรกรรม**

ร้านสะดวกซื้อกับคนยากจน การออกแบบการปกป้องสภาพแวดล้อมไม่ได้ให้การป้องกันที่เพียงพอ ความร่วมมือระหว่างตำรวจ สถาปนิก และเจ้าของร้านสะดวกซื้อในประเทศสหรัฐอเมริกา ส่งผลไปสู่การเริ่มต้นของความหลากหลายของกลยุทธ์การป้องกันโดยสมัครใจและตามบทกฎหมายโดยใช้กฎหมายของรัฐและศาสนพิธีในเมือง รวมถึงมาตรการต่อไปนี้:

- ปรับปรุงพนักงานและการเฝ้าระวังตามปกติโดยมีพนักงานสองคนหรือมากกว่าปฏิบัติหน้าที่เพิ่มแสงสว่างในร้านที่มืดขึ้นและจัดสิ่งกีดขวางที่หน้าต่างเพื่อให้ผู้คนเดินที่ผ่านไปมาสามารถมองเห็นในร้านค้าได้
- ใช้เทคนิคการบริหารจัดการเงินสดที่ดี ลดการตกเป็นเป้าด้วยการจำกัดจำนวนเงินสดที่อยู่ในกล่องหรือลิ้นชักเก็บเงินตามระยะเวลาที่กำหนด นำออกมาทีละเล็กทีละน้อยในระหว่างวัน **(using time release)** หรือใส่ในตู้มิดิรภัย
- เพิ่มอุปสรรคทางกายภาพด้วยการสร้างรั้วและผนังเพื่อทำให้โจรไม่สามารถเข้าถึงหลบหนีได้อย่างรวดเร็วหรือและนำอุปสรรคสิ่งกีดขวางที่อาจใช้เป็นที่พักผ่อนชั่วคราวให้หมด
- เพิ่มการเฝ้าระวังอย่างเป็นทางการผ่านการใช้ระบบเตือนภัยและกล้องวิดีโอและส่งเสริมการตลาดตระเวนบริเวณร้านของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผลกระทบ ในเมืองเกนส์วิลล์ รัฐฟลอริดาการเริ่มต้นของกลยุทธ์การป้องกันสิ่งแวดล้อมเหล่านี้ส่งผลให้เกิดการลดลงของการปล้นร้านสะดวกซื้อ ร้อยละ 81 ในช่วงสี่ปี (เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นลดลงจาก 97 ครั้ง เหลือ 18 ครั้ง) และในเมืองแจ็กสันวิลล์ลดลง ร้อยละ 51 ในช่วงสี่ปี (เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นลดลงจาก 863 ครั้ง เหลือ 422 ครั้ง)

หุ้นส่วน เทศบาลเมือง เจ้าหน้าที่ตำรวจ สมาชิกสภานิติบัญญัติและเจ้าของร้านสะดวกซื้อและพนักงาน

Commercial Robbery and Environmental Design

การปล้น ชิงทรัพย์เชิงพาณิชย์และการออกแบบสภาพแวดล้อม (2)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก, ปี พ.ศ. 2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Insecurity in a Shopping Center **ความไม่มั่นคง ความไม่ปลอดภัยในศูนย์การค้า (1)**

ความท้าทาย ในช่วงสองสัปดาห์ที่ผ่านมาในเดือนตุลาคมปี พ.ศ. 2534 พนักงานและผู้ซื้อที่ห้างสรรพสินค้าดัมมอลล์ในเมืองโตรอนโต รัฐออนตาริโอ มีประสบการณ์ที่สอง คนร้ายปล้นอาวุธ เข้ามาเพื่อพยายามข่มขืนและฆาตกรรม ปัญหาความไม่มั่นคง ความไม่ปลอดภัยมีเพิ่มขึ้นอย่างมาก การค้าขายเสพติดถูกนำเข้ามาให้เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์เหล่านี้ **การโจรกรรมในร้านค้า(Shoplifting)** และการปรากฏตัวของกลุ่มคนหนุ่มสาวที่อยู่รอบๆ ห้างสรรพสินค้า ยังมีความกังวล

การดำเนินการ ในเดือนเมษายนปี พ.ศ.2535 การจัดการของห้างสรรพสินค้าดัมมอลล์เริ่มที่ทำงานร่วมกับหุ้นส่วนในระดับท้องถิ่นรวมทั้งหน่วยงานบริการสังคม ตำรวจและชุมชนของดัม (ประชากรประมาณ 196,000 คน) เพื่อพัฒนาแนวทางที่สร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหา พวกเขาต้องการที่จะสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของชุมชนและเพื่อส่งเสริม **การรักษาความปลอดภัยตนเองในห้างสรรพสินค้า (self-policing in the mall)** โครงการรวมถึงองค์ประกอบที่สำคัญต่อไปนี้:

•**การออกแบบสิ่งแวดล้อม:** การเปลี่ยนแปลงรูปแบบห้างสรรพสินค้าที่จะกีดกันเยาวชนจากการรวมตัวชุมนุมในจำนวนมาก เช่น การเปลี่ยนแถวยาวของร้านในศูนย์อาหารไปเป็นการจัดที่นั่งสำหรับกลุ่มสี่คน

•**การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยและการเดินตรวจตรา:** เริ่มการจัดตั้ง **a zero tolerance policy** และส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและการรักษาความปลอดภัยตนเองในหมู่พนักงานและลูกค้า

•**โครงการเยาวชน: การจัดตั้งบริการเยาวชนของห้างดัมมอลล์ (Dufferin Mall Youth Services:DMYS)** เสมือนเป็นหน้าร้านเพื่อให้คำปรึกษาและการสนับสนุนบริการชุมชนให้กับเยาวชนอายุ 12-24 และครอบครัวของพวกเขาและบริการกิจกรรมทางวัฒนธรรมและ บริการกิจกรรมด้านกีฬาสำหรับที่มีความเสี่ยงของเยาวชน

Insecurity in a Shopping Center ความไม่มั่นคง ความไม่ปลอดภัยในศูนย์การค้า (2)

•การศึกษาสาธารณะ: การพัฒนาโครงการด้านการตลาด 'เราคือชุมชนของพวกคุณ'

ที่จะเอาชนะความกลัวและความไม่มั่นคงของผู้เข้าชมและให้ชุมชนรู้ว่าดีฟมอลล์ได้กลับมาเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยอีกครั้ง

ผลกระทบ

จำนวนรวมของการรายงานการเกิดเหตุลดลงจาก 1,213 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2534 เหลือ 794 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2539

ลดลงร้อยละ 35 ฝ่ายบริหารของห้างดีฟมอลล์คาดว่าจะมีผลลดลง 4 ล้านระหว่างปี พ.ศ. 2534 และปี พ.ศ. 2539

โครงการได้ถูกจำลองและนำไปใช้ที่ **Square One in Mississauga, Place d'Orleans in Ottawa, and Stonerod Mall in Guelph**

หุ้นส่วน

ฝ่ายบริหารของห้างสรรพสินค้าดีฟมอลล์ พนักงานรักษาความปลอดภัยเมืองโตรอนโต กรมอุทยานและนันทนาการ กรมอนามัย กรมโยธาธิการและสภาพแวดล้อม สำนักงานตำรวจแห่งนครโตรอนโต หน่วยงานบริการสังคม 31 หน่วยงาน และหุ้นส่วนอื่น ๆ อีกมากมาย ในแต่ละส่วนประกอบของโครงการมีลักษณะพึ่งตัวเองอาศัยทุนสนับสนุนเพียงเล็กน้อย ซึ่งจัดหาให้โดยการบริหารจัดการของห้างดีฟมอลล์ที่จะสนับสนุนความคิดริเริ่มของแต่ละบุคคล (**individual initiatives**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก ปี พ.ศ.2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

A roller blade park **ที่สาธารณะสำหรับเล่นโรลเลอร์เบลด**

ปัญหา

เจ้าของธุรกิจปั่นกับเทศบาลเมือง Campbellton, New Brunswick เกี่ยวกับเยาวชนในท้องถิ่นที่เล่น **roller-blading และ skateboarding ในพื้นที่เชิงพาณิชย์** พวกเขากังวลเกี่ยวกับผลกระทบต่อลูกค้าของพวกเขา และทรัพย์สินของพวกเขา

การดำเนินการ

สมาคมป้องกันอาชญากรรมแห่งรัฐนิวบรันสวิก (**The Crime Prevention Association of New Brunswick**) ได้ตัดสินใจที่จะสร้างพื้นที่สเก็ตบอร์ดเพื่อให้เด็กๆ มีสถานที่ที่จะฝึกกีฬาสเก็ตของพวกเขา สมาคมนี้เป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่หวังผลกำไรซึ่งประกอบด้วย 60 องค์กรสมาชิกจากทั่วจังหวัดรวมทั้ง Block Parents, **Neighbourhood Watch, municipal police forces, the RCMP, businesses and local citizens. A police officer and member of the Crime Prevention Association** จัดตั้งคณะกรรมการเยาวชนในระดับท้องถิ่นเพื่อช่วยในการออกแบบและสร้างลานสเก็ตและสเก็ตบอร์ด (**an in-line skating and skateboard park**) ที่ได้รับการคัดเลือกจากเทศบาลเมืองเป็นสรวายน้ำของชุมชนเก่า เยาวชนช่วยเรียกร้องเงินสนับสนุนจากชุมชนในท้องถิ่น 27,000 ดอลลาร์แคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 708,480 บาท) งบประมาณถูกใช้สำหรับการก่อสร้างของสวนพวกเขายังมีส่วนร่วมในการก่อสร้างเก้าอี้ที่แตกต่างกันในสวนสาธารณะ

หุ้นส่วน

เทศบาลเมือง ตำรวจ สวนสาธารณะและนันทนาการ ธุรกิจในระดับท้องถิ่น โรงเรียน เยาวชนในท้องถิ่นและพลเมืองอื่นๆ สมาคมป้องกันอาชญากรรม (**the Crime Prevention Association**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ สมาคมป้องกันอาชญากรรมแห่งรัฐนิวบรันสวิก www.cspace.unb.ca/cpanb/

สิ่งที่สามารถทำได้

4.10

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยในพื้นที่พักอาศัย

ประชาชนทุกคนต้องการที่จะอยู่ในสภาพแวดล้อมที่น่ารื่นรมย์และปลอดภัย สถานที่แรกที่พวกเขาเห็นว่ามีความปลอดภัยสำหรับพวกเขาคือบ้านที่พวกเขาอาศัย เนื่องจากเป็นศูนย์กลางของชีวิตครอบครัว การพักผ่อนหย่อนใจและจะสำคัญมากขึ้นสำหรับคนที่ทำงานที่บ้าน ลักทรัพย์ในเคหะสถานและการทำลายทรัพย์สินในที่อยู่อาศัยเป็นหนึ่งในอาชญากรรมที่พบมากที่สุดในพื้นที่ที่อยู่อาศัย พวกเขาสามารถมีผลกระทบทั้งด้านร่างกายและจิตใจและเพิ่มความรู้สึกไม่มั่นคงของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ นอกเหนือจากมาตรการด้านความปลอดภัยแบบดั้งเดิมสำหรับการปกป้องบ้าน (ล็อคกุญแจ ติดตั้งระบบเตือนภัย กล้องวิดีโอ ฯลฯ) เป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างขีดความสามารถของชุมชนในระดับท้องถิ่นในการควบคุมและตรวจตราอย่างไม่เป็นทางการซึ่งสามารถทำได้โดยทำงานใกล้ชิดกับพวกเขา สิ่งสำคัญคือการจัดการกับสาเหตุบางประการของความไม่มั่นคงภายในด้วยโปรแกรมการป้องกันเป้าหมาย นี่อาจรวมถึงโปรแกรมสำหรับเยาวชนที่มีความเสี่ยงในพื้นที่ใกล้เคียง ตัวอย่างของโครงการประเภทนี้มีดังต่อไปนี้ :

Improving Security in a Problem Housing Estate

การปรับปรุงความมั่นคงในบ้านจัดสรรที่ประสบปัญหา (1)

ความท้าทาย

การสำรวจดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2538 พบว่า ร้อยละ 66 ของผู้อยู่อาศัยในอาคารเคหะแห่งชาติ **Kikkenstein** ในเขตชานเมืองของอัมสเตอร์ดัม (ประเทศเนเธอร์แลนด์) รู้สึกไม่ปลอดภัย **ผลการสำรวจยังพบว่า ความไม่มั่นคงของผู้อยู่อาศัยยังมีคนแปลกหน้าเดินเตร่เพื่อรอประกอบอาชญากรรม (ร้อยละ 58) และการเฝ้าระวังแบบปกติที่ไม่ดี (ร้อยละ 35)**

อธิบาย

โครงการ 'For a Safe Kikkenstein' เริ่มขึ้นในปี พ.ศ. 2538 เพื่อพยายามปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อาศัยอยู่ใน อาคารเคหะแห่งชาติ ท่ามกลางการริเริ่มต่างๆ เพื่อลดอาชญากรรมและความไม่สงบเรียบร้อยในสังคมดังต่อไปนี้:

- **การติดตั้งกล้องวิดีโอ 13 ชุด** เพื่อตรวจสอบการบุกรุกอาคารและทางออกและจัดเตรียมบันทึกเหตุการณ์สำหรับตำรวจ
- **การจัดหาบุคลากรรักษาความปลอดภัยจากผู้ว่างงาน** การลาดตระเวนบริเวณอาคาร, รายงานปัญหาและสิ่งผิดปกติ ช่วยเหลือผู้ที่พักอาศัยอยู่และดูแลรักษากล้องวิดีโอ
- **ดำเนินงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน** ติดตั้งแสงที่ดียิ่งขึ้น ระบบล็อค กุญแจที่ดีขึ้นและส่งเสริมให้ประชาชนมีบทบาทอย่างแข็งขันในการควบคุมทางสังคมภายในชุมชนของตน

หุ้นส่วน

- The Nieuw Amsterdam Housing Corporation, สถาบันวิจัย Delft OTB, สมาคมผู้อยู่อาศัย Kikkenstein สมาคมอาคาร เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- การระดมทุนมาจากรัฐบาลแห่งชาติและสภาท้องถิ่นและผู้อยู่อาศัยต้องได้รับการสนับสนุนมีส่วนร่วม 15 guilders (\$ 10) ต่อเดือนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

Improving Security in a Problem Housing Estate การปรับปรุงความมั่นคงในบ้านจัดสรรที่ประสบปัญหา (2)

ผลกระทบ

ระหว่าง ปี พ.ศ.2538 และ ปี พ.ศ. 2539 โครงการลดต้นทุนของการทำลายทรัพย์สินต่อครัวเรือน ร้อยละ 60 ลงจากประมาณ 30 ดอลลาร์สหรัฐ ลดลงไปถึง 13 ดอลลาร์สหรัฐ (มูลค่า ในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 1,008.16 – 437.06 บาท)
ลดค่าใช้จ่ายด้านบำรุงรักษาและเพิ่มเติมโดยรวมค่าใช้จ่ายต่อครัวเรือน โดยลดลงไป ร้อยละ 39 ลงจาก 225 ดอลลาร์สหรัฐ ลงไปถึง 140 ดอลลาร์สหรัฐ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 7,564.50 – 4,706.80บาท) เพิ่มเติม:

- ร้อยละ 86 ของผู้เช่ารู้สึกปลอดภัยมากขึ้น
- การถูกโจรกรรมรถยนต์ ลดลงร้อยละ 75 ลดลงจาก 12 ครั้งเหลือเพียง 3 ครั้งภายในหนึ่งปี
- การทำร้ายร่างกายลดลงร้อยละ 53 ลด จาก 15 ครั้งเหลือ 7 ครั้ง ภายในหนึ่งปี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก ปี พ.ศ.2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Skill Development for Children in Disadvantaged Areas การพัฒนาทักษะสำหรับเด็กในพื้นที่ที่ด้อยโอกาส (1)

ความท้าทาย

พฤติกรรมต่อต้านสังคมโดยเด็กและเยาวชนในพื้นที่ที่อยู่อาศัยที่ด้อยโอกาสก่อให้เกิดความไม่มั่นคงในหมู่ประชาชน มีรายได้ต่ำ อาศัยอยู่ในอาคารของการเคหะ (a low-income housing complex) ในเมืองออตตาวา เด็กและเยาวชนมีการโทรศัพท์ไปยังตำรวจและหน่วยดับเพลิง เป็นจำนวนมาก

อธิบาย

หลักสูตรทักษะการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้ (The Participate and Learn Skills :PALS) ตั้งขึ้นระหว่างปีพ.ศ. 2523 ถึง 2525 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะและลดพฤติกรรมต่อต้านสังคมในเด็กที่ด้อยโอกาสและคนหนุ่มสาวอายุ 5 ถึง 15 ปีอาศัยอยู่ใน (a low-income housing complex) (ประมาณ 310,000 คน) เด็ก ๆ ได้รับการขอเสนอให้เลือกโครงการพัฒนาทักษะเป็นอิสระจากโรงเรียน

40 โครงการเหล่านี้รวมถึงการว่ายน้ำ, ยูโด, บัลเลต, ลูกเสือ (orienteering กีฬาประเภทเดินเท้าที่ใช้แผนที่และเข็มทิศ) และเกมแบบมีส่วนร่วม มีการเปิดตัวโครงการแบบไดนามิก (dynamic campaign) เพื่อรับและคัดเลือกเด็กและเยาวชนเข้าร่วมโครงการ

หุ้นส่วน ผู้จัดโครงการ PALS, Ottawa-Carleton Housing, ตำรวจ, บริการดับเพลิงและบริการของเทศบาลด้านอื่น ๆ เงินทุนสนับสนุนจาก Fitness and Amateur Sport Canada มูลนิธิโรงพยาบาลเด็กโรคปวย (โตรอนโต) และ Ontario กระทรวงวัฒนธรรมและนันทนาการ

ผลกระทบ การประเมินผลเทียบตัวเลขของการโทรไปยังตำรวจและหน่วยดับเพลิงในที่อยู่อาศัยของการเคหะกับที่ได้รับจากที่อยู่อาศัยที่อื่นเช่นเดียวกับการประหยัดค่าใช้จ่าย หลังจากหนึ่งปี:

- ลดลง ร้อยละ 50 ในจำนวนค่าใช้จ่ายตำรวจกับที่พักอาศัยของผู้เข้าร่วมโครงการ PALS เทียบกับเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ในที่อื่น ๆ
- สัญญาณเตือนไฟไหม้ลดลงร้อยละ 44 จากระบบ PALS เทียบกับที่อื่นเพิ่มขึ้น ร้อยละ 3.5

Skill Development for Children in Disadvantaged Areas การพัฒนาทักษะสำหรับเด็กในพื้นที่ที่ด้อยโอกาส (2)

ระหว่างปี พ.ศ. 2523 และปีพ.ศ.2526 **โครงการยังมีผลในการประหยัดต้นทุนของตำรวจ เป็นเงิน 659,058 ดอลลาร์สหรัฐ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 22,157,529.96 บาท)** ซึ่งนำไปใช้ในกิจการของตำรวจ กิจการของหน่วยดับเพลิง

การบริการดับเพลิง และซ่อมแซมอาคาร ทั้งนี้คิดเป็นสองเท่าครึ่งของจำนวนเงินที่ใช้ในการดำเนินโครงการ 258,694 ดอลลาร์สหรัฐ(มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 8,697,292.28บาท)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก ปี พ.ศ.2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Housing Caretakers ผู้ดูแลที่อยู่อาศัย

ความท้าทาย

เพื่อลดการทำลายทรัพย์สิน ความรุนแรงและอาชญากรรมในที่อยู่อาศัยของรัฐ
อธิบาย

ในเมืองฮันโนเวอร์ ประเทศเยอรมนี ประชาสังคม(**the society**) เป็นผู้รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอาคารของการเคหะซึ่งได้รับการว่าจ้างผู้ว่าจ้างงานเป็นผู้ดูแล นอกเหนือจากงานบำรุงรักษาตามปกติแล้ว จะมีหน้าที่ยังให้การเฝ้าระวังพื้นที่ส่วนกลางในบริเวณใกล้เคียงของอาคาร พวกเขายังเป็นจุดติดต่อครั้งแรกในกรณีที่มีเรื่องฉุกเฉิน นอกจากนี้ส่วนของชั้นหลักของอาคารได้รับการตั้งสำรองสำหรับการเสนอข้อคิดเห็นและข้อมูลการปฏิบัติ, รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ในท้องถิ่น

หุ้นส่วน

ประชาสังคมในด้านที่อยู่อาศัยในท้องถิ่น ประชาชนและเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ผลกระทบ

- ลดอุบัติเหตุของอาชญากรรม
- ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- ความปลอดภัย v การรักษาความปลอดภัย: งานใหม่สำหรับสหัสวรรษใหม่ ปี พ.ศ.2540
Safety v Security: New Jobs for the New Millennium, 1997
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.11

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

ความปลอดภัยในโรงเรียน

มีการห่วงใยในเรื่องความปลอดภัยของโรงเรียนในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา การประเมินอย่างรอบคอบแสดงให้เห็นว่าความรุนแรงในโรงเรียนเป็นปรากฏการณ์ที่ ซับซ้อนซึ่งรวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและเจ้าหน้าที่ระหว่างนักเรียนและเด็กชายและเด็กหญิงต่างกัน แต่ละโรงเรียนได้รับอิทธิพลจากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (immediate environment) และชุมชนโดยรอบ ความสำคัญของการจัดตั้งคณะกรรมการทำงานและการจัดการกับปัญหาในลักษณะที่กำหนดเป้าหมายได้รับการพิสูจน์อย่างดี การมีส่วนร่วมของและชุมชนท้องถิ่นเป็นสิ่งสำคัญ ตามตัวอย่างโครงการที่ตั้งอยู่บนหลักการข้างต้นได้แสดงไว้ด้านล่าง

Violence Prevention Tool Kit for Schools ชุดเครื่องมือป้องกันความรุนแรงสำหรับโรงเรียน

ความท้าทาย

เพื่อสร้างชุดเครื่องมือในภาคปฏิบัติที่เป็นประโยชน์สำหรับใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา ออกแบบมาเพื่อป้องกันและลดการใช้ความรุนแรงในโรงเรียน

อธิบาย

มูลนิธิ Docteur Philippe-Pinel ได้จัดทำ Toolkit ชุดเครื่องมือการป้องกันความรุนแรงสำหรับใช้โดยสมาชิกทุกคนในโรงเรียน **ชุมชนประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ธุรการ ครู นักเรียนและผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่ด้านการบำรุงรักษา และเจ้าหน้าที่บริการระดับมืออาชีพ** เป้าหมายของชุดเครื่องมือคือการสร้างความตระหนักในชุมชนโรงเรียนเกี่ยวกับอุบัติการณ์และผลกระทบจากความรุนแรงในโรงเรียนและสาเหตุแห่งปัญหา ชุดเครื่องมือประกอบด้วย 37 ส่วนที่ปรับให้เข้ากับกิจกรรมและสถานการณ์ของโรงเรียนหลายแห่ง ความหลากหลายของเครื่องมือในทางปฏิบัติและวัสดุสนับสนุนรวมถึงข้อมูลพื้นหลัง, แถบการดู, เทปวิดีโอ ฯลฯ

ชุดมีโครงสร้างอยู่หลายรูปแบบ:

- ความรุนแรงในสื่อรวมถึงวิดีโอเกมและวิดีโอ
- ความรุนแรงและสงคราม
- ความรุนแรงในกีฬาอาชีพ
- ความรุนแรงและการกีดกันทางเพศ
- การฆ่าตัวตาย

หุ้นส่วน กระทรวงการศึกษาแห่งรัฐควิเบก คณะกรรมการโรงเรียน ผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ชุดเครื่องมือนี้มีเฉพาะในภาษาฝรั่งเศสเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ Fondation Docteur Philippe-Pinel www.pinel.qc.ca/fondation

Extracurricular Activities in Schools

กิจกรรมนอกหลักสูตรในโรงเรียน

ความท้าทาย มีการเพิ่มขึ้นของความรุนแรงในโรงเรียน ในย่านที่ด้อยโอกาสในเมืองลือเบค ประเทศเยอรมนี

อธิบาย ในตอนท้ายของปีการศึกษา พ.ศ.2535 ในเมืองลือเบค ภาคส่วนต่างๆที่ทำงานอยู่ในเขตเทศบาล อาทิเช่น วิทยาลัยหนุ่มสาว จากบริการสังคม แผนกกีฬาและนันทนาการ, ตำรวจ, พ่อแม่, คริสตจักรและนักจิตวิทยาในโรงเรียน ได้มาประชุมอภิปรายเรื่องความรุนแรง ซึ่งก่อให้เกิดการจัดตั้งคณะทำงานภายใต้การแนะนำของการป้องกันอาชญากรรมของสภาเทศบาล

ผู้ประสานงานได้รับการแต่งตั้งให้ดูแลการพัฒนาและทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างหน่วยบริการด้านต่างๆของเทศบาล การสำรวจได้ถูกดำเนินการเพื่อประเมินมุมมองของทั้งเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรง,และผลการค้นพบในพื้นที่ กิจกรรม/โครงการที่ได้รับการริเริ่มดังต่อไปนี้ได้รับการพัฒนา: • **สร้างบทเรียนเกี่ยวกับการขัดเกลาทางสังคมและการเป็นพลเมืองของเด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษา** • **เพิ่มการดูแลในช่วงเวลาอาหารกลางวัน** • **การพัฒนากิจกรรมนอกหลักสูตรโดยร่วมมือกับองค์กรชุมชน**

หุ้นส่วน ก่อตั้งคณะประสานงานจากหน่วยงานที่มีบทบาทหลัก: หน่วยงานบริการของเทศบาล คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ตำรวจและองค์กรชุมชน

ผลกระทบ พ่อแม่ครูอาจารย์และเด็ก ๆ เห็นว่าบรรยากาศในโรงเรียนดีขึ้น มีการลดลงของระดับความรุนแรงของการทำลายทรัพย์สิน ความรุนแรงทางเพศ การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และการรุกรานทางวาจาต่อครู พื้นที่ละแวกใกล้เคียงอีกสองแห่งได้ยอมรับและได้นำโครงการนี้ไปใช้ในการริเริ่มของสภาเทศบาลด้านการป้องกันอาชญากรรม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ Urban Security Practices, 1996

European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

Building Resiliency in a School and its Community สร้างความยืดหยุ่นในโรงเรียนและชุมชน (1)

ความท้าทาย ย่านเดอร์แฮมในเมืองออนตาริโอ ประกอบด้วยศูนย์กลางอุตสาหกรรมและการผลิตที่กว้างขวาง และพื้นที่ชนบท มีประสบการณ์การเติบโตอย่างรวดเร็วอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้น **ร้อยละ 62 ของประชากร มีอายุต่ำกว่า 39 ปี** ในโรงเรียนที่มีความเสี่ยงจะประสบปัญหาความไม่มีเสถียรภาพมากมาย อัตราเข้าออกโรงเรียน /งานของนักเรียนและเจ้าหน้าที่สูง พฤติกรรมและความยากลำบากของครอบครัว รวมถึงความสำเร็จทางการศึกษา ต่ำ **ความท้าทาย คือการทำงานเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ การจ้างงาน การตอบสนอง ที่ไม่รุนแรงทัศนคติค่านิยมและพฤติกรรมของนักเรียน**

อธิบาย โครงการการแทรกแซงต้นแบบของโรงเรียน **(The school-based early intervention project)** ร่วมกัน **We Light Way** ได้รับการพัฒนาโดยครูใหญ่ (head teacher) Sandra Dean ในโรงเรียนประถม South Simcoe ถูกออกแบบมาเพื่อสร้างความยืดหยุ่น สามารถปรับให้เข้ากับสถานการณ์และเป็นความรับผิดชอบของคนในวัยหนุ่มสาว เด็ก ๆ ทำให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการนี้ **ความสำเร็จของโมเดลได้นำไปสู่ การจำลองและนำไปในโรงเรียนอื่นๆที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โรงเรียน Durham District**

โครงการประกอบด้วยหลายองค์ประกอบ รวมถึง:

- **เคสว** – สอนนักเรียนที่จะเคารพพวกเขา คนอื่นๆ ในห้องเรียน ชุมชนในระดับท้องถิ่นและชุมชนในระดับโลก
- **วงกลมแห่งความรัก** – อ่านด้วยกัน - ส่งเสริมให้รักการอ่านและหนังสือ
- **เลือกเป็นของคุณ** - ก็จำเป็นต้องทำการเลือกที่ชาญฉลาด รับทราบข้อมูล และรับผิดชอบ และอธิบายทางเลือก ที่เป็นบวก การตัดสินใจมีผลกระทบในเชิงบวกกับชีวิตของคุณ
- **ทรีพีเล S** - เกี่ยวข้องกับชุมชนในการเคารพ และตระหนักถึงความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา กีฬา กิจกรรม ของโรงเรียน และบริการเพื่อโรงเรียนและชุมชน

Building Resiliency in a School and its Community สร้างความยืดหยุ่นในโรงเรียนและชุมชน (2)

• **กิจกรรมที่ดีต่อสุขภาพ** – สอนนักเรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรับประทานอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ สุขภาพ ชีวิต และวิธีนี้เชื่อมต่อการเรียนรู้และความเป็นอยู่ที่ดี

• **Parent Rap** – ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการมีข้อมูลจากผู้ปกครองอย่างมีนัยยะสำคัญ

• **การเชื่อมต่อ:** สอนในชั้นเรียนและชุมชน – แสดงให้เห็นว่าสิ่งที่นักเรียนกำลังเรียนรู้มีความเกี่ยวข้องกับเรื่อง นอกห้องเรียน

ผลกระทบ มีผลในการเพิ่มขึ้นของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การข่มขู่ ต่อสู้และ ถูกพักการเรียนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การมีส่วนร่วมผู้ปกครองและชุมชนเพิ่มขึ้น อย่างมากในโรงเรียน **The Together We Light The Way model** ถูกจำลองแบบไปใช้ในจังหวัดอื่น ๆ ในประเทศแคนาดาเช่นเดียวกับในระดับนานาชาติ

หุ้นส่วน โครงการต้องอาศัยความมุ่งมั่นของความหลากหลายของหุ้นส่วนในเขตเทศบาลเมือง ธุรกิจและกลุ่มชุมชน เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเช่นเดียวกับนักเรียนและผู้ปกครอง

เงินทุนสำหรับการจำลองแบบที่ได้รับการให้บริการโดย **the National Crime Prevention Centre's Investment Fund.**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Investment Fund
National Crime Prevention Centre www.prevention.gc.ca
- Hearts and Minds: A Public School Miracle, Sandra Dean, 2000, Toronto: Penguin Books.
Together We Light the Way www.togetherwelighttheway.com

Preventing Violence in Schools: Creating a Student Assistance Center การป้องกันความรุนแรงในโรงเรียน: การสร้างศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักเรียน (1)

ความท้าทาย

ในช่วงต้นทศวรรษที่ 1990 (พ.ศ. 2533) ในเมืองฮาร์ตฟอร์ด รัฐคอนเนตทิคัต (USA) **ประสบกับการเพิ่มขึ้นอย่างรุนแรงของการใช้ยาเสพติดในโรงเรียน ความตึงเครียดระหว่างกลุ่มชาติพันธุ์และการเกิดขึ้นของกลุ่มอันธพาล** โรงเรียนมีนักเรียนจำนวน 2,100 คน ในจำนวนนี้ ร้อยละ 72 เป็นคนผิวขาว ร้อยละ 28 เชื้อชาติคอเคเซียน พวกเขาเป็นตัวแทนของ 70 ประเทศต้นกำเนิดและมีภาษาพูด 40 ภาษา โรงเรียนประสบกับปัญหาการเกินขีดความสามารถในการแนะแนวของโรงเรียนและข้อจำกัดของการบริการสังคมในท้องถิ่น เงินทุนที่จำกัด

อธิบาย

จุดมุ่งหมายของโครงการนี้คือ เพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำ ลดการใช้ความรุนแรงและลดการใช้ยาเสพติดและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานด้านวินัยและทางวิชาการ

ผ่านการพัฒนาศูนย์ช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนและการใช้วิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้ง ศูนย์ความช่วยเหลือนักเรียน **(The Student Assistance Center:SAC)** ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการรับรองแบบเต็มเวลาโดยมีครูอาสา 30 คนหมุนเวียนสลับกัน **(time on a rotation basis)** 1 คนทำงานแบบเต็มเวลา นักศึกษาฝึกงาน 7-9 คนจาก University of Connecticut; ทำหน้าที่ที่ปรึกษาด้านแอลกอฮอล์และยาเสพติด นักเรียนที่ผ่านการฝึกอบรมให้เป็นผู้ไกล่เกลี่ย **SAC** เกี่ยวข้องกับโครงการและเชื่อมโยงไปยังส่วนอื่นๆที่หลากหลาย การจัดการความขัดแย้งและการไกล่เกลี่ยถูกนำเสนอโดยเพื่อน ผู้ใหญ่และผู้ผ่านการไกล่เกลี่ยด้วยตัวเอง ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นกลุ่มตัวอย่างของนักเรียนที่เข้าโปรแกรมการฝึกอบรมสามวัน ที่มุ่งให้ความช่วยเหลือการศึกษาของพนักงานอาสาสมัครทราบถึงนักเรียนถูกอ้างถึงผ่าน SAC การให้คำปรึกษาด้านแอลกอฮอล์และยาเสพติดให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์ รวมทั้งการประชุม AA และกลุ่มอื่น ๆ สำหรับนักเรียนที่มีความเสี่ยงต่ำรวมถึงที่ดำเนินโครงการต่อต้านยาเสพติดและแก๊งค์ อื่น ๆ เพื่อแทรกแซง

Preventing Violence in Schools: Creating a Student Assistance Center การป้องกันความรุนแรงในโรงเรียน: การสร้างศูนย์ให้ความช่วยเหลือนักเรียน (2)

การริเริ่มรวมถึง **Career Beginnings** โครงการให้คำปรึกษาสำหรับเด็กที่มีความเสี่ยง การประชุมเชิงปฏิบัติการรายเดือนด้านการเตรียมการเพื่อเป็นหุ้นส่วนกับกลุ่มโรงเรียนมัธยมปลายในระดับท้องถิ่น และโครงการสร้างคุณค่ามากขึ้นทางวัฒนธรรม เงินทุนสำหรับ โครงการต่างภายใต้ SAC มาจากสหกรณ์ที่หลากหลายทั้งในระดับสหพันธ์รัฐระดับประเทศ และเงินช่วยเหลือในระดับท้องถิ่น

ผลกระทบ

ในช่วงเกินกว่าห้าปีไม่มีการไล่ออกจากโรงเรียน การถูกพักการเรียนชั่วคราวลดลงร้อยละ 60 การต่อสู้ ชกต่อยลดลงร้อยละ 40 และการออกโรงเรียนกลางคันลดลงต่ำกว่าร้อยละ 4 โครงการมีส่วนช่วยให้ความยืดหยุ่นในการระบุปัญหาและความสำเร็จของโครงการ **การออกแบบโครงการเพื่อแทรกแซงตรวจสอบและการปรับตัวอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาความสัมพันธ์อันแข็งแกร่งนอกโรงเรียน**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การแก้ปัญหาคือความขัดแย้ง: ทิมพีเซียเพื่อป้องกันความรุนแรงในโรงเรียน, ปี พ.ศ. 2545
Conflict Resolution: A Blueprint for Preventing School Violence, 2002
The Solomon Press, New York
- การส่งเสริมความปลอดภัยในโรงเรียน: ประสบการณ์และการดำเนินงานระหว่างประเทศ ปี พ.ศ. 2544
Promoting Safety in Schools: International Experience and Action, 2001
US Bureau of Justice Assistance & International Centre for the Prevention of Crime
www.crime-prevention-intl.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.12

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

การป้องกัน การทำลายทรัพย์สิน

การทำลายทรัพย์สินถือเป็นการละเมิดฝ่าฝืนกฎหมายอาญาเพียงเล็กน้อย แต่ก็มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของเทศบาลเมืองหรือพื้นที่ใกล้เคียง ก่อให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคงในพื้นที่ที่อยู่อาศัยหรือพื้นที่เชิงพาณิชย์ หรือในพื้นที่ว่างสาธารณะที่ใช้โดยคนจำนวนมากเช่น สวนสาธารณะ ระบบขนส่งสาธารณะและกีฬาและอุปกรณ์สันทนาการ ซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อต้นทุนสูงสำหรับเทศบาลเมืองในด้านการทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษา และการซ่อมแซมอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงการริเริ่มการป้องกันที่กำหนดเป้าหมายไว้และวิธีที่สร้างสรรค์ในการจัดการกับสถานที่ที่เสี่ยง

Graffiti: Public Information and Responsibility การบิดเบือนบนกำแพง Graffiti: ข้อมูลสาธารณะและความรับผิดชอบ (1)

ความท้าทาย

การขีดเขียนบนกำแพง เป็นปัญหาต่อเนื่องในเขตเทศบาลเมือง Laval รัฐ Quebec **มูลค่าความเสียหายประมาณ 58,000 ดอลลาร์แคนาดาต่อปี (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 1,516,700 บาท)**

อธิบาย

โครงการต่างๆที่ริเริ่มโดยกรมตำรวจเมืองลavalในการทำความสะอาดภาพการขีดเขียนบนกำแพงที่มีอยู่ในพื้นที่และระบุผู้ที่รับผิดชอบ เหล่านี้รวม:

- การศึกษาเรื่องผู้กระทำความผิดและสาเหตุของพวกเขาพบว่าพวกเขาเป็นเด็กผู้ชายอายุระหว่าง 11-18 ปีขึ้นไป จากภูมิหลังทางสังคมทั้งหมดการขีดเขียนบนกำแพงถูกมองว่าเป็นหนทางในการแสวงหาการยอมรับในหมู่เพื่อนฝูงของพวกเขาเช่นเดียวกับเป็นกบฏและท้าทายอำนาจ
- โครงการข้อมูลและการสื่อสารสาธารณะที่มุ่งเน้นหลักในโรงเรียน สถาบันสาธารณะและธุรกิจเป็นภาพกราฟฟิคที่เกิดขึ้นกับตำรวจ**
- เบี่ยงเบนจากศาลเยาวชนและประโยคทางเลือกอื่นซึ่งเกี่ยวข้องกับความสะอาดการขีดเขียนบนกำแพงโดยคนหนุ่มสาวเยาวชนถูกนำมาใช้
- เฝ้าระวังตำรวจที่ดีขึ้น
- การทำความสะอาดการบิดเบือนบนกำแพง โดย Laval Public Transport Service ด้วยความร่วมมือกับชุมชน**

ผลลัพธ์

- ลดจำนวนการขีดเขียนบนกำแพงลง ร้อยละ 55ในเวลาสิบเดือน (มกราคม ถึง ตุลาคม 2540)
- ในช่วงเวลาเดียวกันลดลง ร้อยละ 87 ของจำนวนรถประจำทางที่ต้องทำความสะอาดทุกวัน (จาก 15 คันเหลือ 2คัน)

Graffiti: Public Information and Responsibility **การบิดเบือนบนกำแพง Graffiti: ข้อมูลสาธารณะและความรับผิดชอบ (2)**

หุ่นส่วน

เทศบาลเมือง Laval กรมตำรวจ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน ศูนย์เยาวชน ระบบธุรกิจการขนส่งสาธารณะ

และผู้พักอาศัย **กระทรวงการรักษาความปลอดภัยสาธารณะได้ให้เงินสนับสนุน**

จำนวน 26,000 เหรียญดอลลาร์แคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 679,900 บาท) สำหรับใช้ในการพัฒนาโครงการ และภาคเอกชนมีส่วนร่วม

6,000 เหรียญดอลลาร์แคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 156,900 บาท)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก ปี พ.ศ.2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Graffiti Vandalism and Works of Art **การบิดเบือนบนกำแพง Graffiti การทำลายทรัพย์สินและผลงานทางศิลปะ (1)**

ความท้าทาย

เป็นเวลาหลายปีมาแล้ว ที่แสงสว่างที่ไม่ดีในอุโมงค์ทางเท้าในเมือง Schiuvbroaek ใน Haarlem (เนเธอร์แลนด์) การทำลายทรัพย์สินและการปรากฏตัวของแก๊งค์ข้างถนนก่อให้เกิดความไม่มั่นคงอันยิ่งใหญ่ในหมู่ประชาชน

อธิบาย

ในปี พ.ศ. 2537 ชุมชนได้ยื่นอุทธรณ์ต่อเทศบาลเมืองเพื่อสร้างความมั่นคงและเรียกร้องสิทธิของคนเดินเท้าและนักปั่นจักรยานเพื่อใช้อุโมงค์ให้กลับคืนมาอีกครั้ง

มาตรการต่อไปนี้ได้ดำเนินการโดยเทศบาลเมือง:

- รัฐบาลท้องถิ่นติดตั้งแสงสว่างถาวรที่ดีขึ้นทำความสะอาดและซ่อมแซมทางเดินเท้า
- วิทยาลัยศิลปะในท้องถิ่นใช้อุโมงค์เป็นสถานที่สำหรับที่กำลังจัดนิทรรศการศิลปะต่อเนื่องโดยนักเรียนของพวกเขาและชุดของการแสดงผลงานศิลปะที่จัดขึ้นในอุโมงค์มีหลายรูปแบบรวมทั้งป้ายโฆษณา, แบบจำลองสมัยโบราณและรอยสัก, และเด็กและอาชญากร

ผลกระทบ

ในอีกสองปีข้างหน้า ไฟส่องสว่างแสงที่ติดตั้งใหม่ไม่ได้รับความเสียหายและการขีดเขียนบนกำแพงลดลงอย่างมาก

สาธารณะชนใช้อุโมงค์ลี้ภัย ซึ่งช่วยในการรักษาการควบคุมทางสังคม และการเฝ้าระวังและตรวจตรา โครงการได้รับรางวัล Roethof Prevention Award

ซึ่งเป็นรางวัลร่วมกันโดยเนเธอร์แลนด์และเบลเยียม

Graffiti Vandalism and Works of Art **การขีดเขียนบนกำแพง Graffiti การทำลายทรัพย์สินและผลงานทางศิลปะ (2)** **หุ่นส่วน**

ฝ่ายบริหารเทศบาล คณะกรรมการโรงเรียนและวิทยาลัยศิลปะท้องถิ่น เงินทุนมาจากฝ่ายบริหารท้องถิ่น และวิทยาลัยศิลปะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 โครงการป้องกันอาชญากรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการกระทำทั่วโลก ปี พ.ศ.2542
100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Vandalism in a small municipality **การทำลายทรัพย์สินในเขตเทศบาลเมืองเล็ก ๆ (1)**

ความท้าทาย

เป็นเวลานานกว่าหนึ่งปีที่ผ่านมามหาวิทยาลัยเมือง Sacré-Coeur (รัฐควิเบก) เผชิญหน้ากับเหตุการณ์หลายอย่างที่เกิดขึ้น การทำลายทรัพย์สินและการบุกรุกซึ่งเกิดขึ้นในเวลากลางคืน มีผลต่อสถานที่สาธารณะและทรัพย์สินส่วนตัว **ระดับที่เพิ่มขึ้นของความไม่มั่นคงในหมู่ผู้พักอาศัยและส่งผลทำให้เทศบาลเมืองไม่เต็มใจที่จะดำเนินการปรับปรุง**

การดำเนินการ

การทำลายทรัพย์สินถูกกระทำโดยกลุ่มคนหนุ่มสาวจำนวน 15 คนที่มีอายุ 13-18 ปี ที่มีปัญหาในโรงเรียนไม่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนและกำลังดื่มและใช้ยาเสพติด เทศบาลเมืองจัดการปรึกษาหารือสาธารณะกับองค์กรชุมชนในท้องถิ่นและผู้พักอาศัยเพื่อพัฒนา

แผนปฏิบัติการ มีการตั้งคณะกรรมการขึ้นไปตามโครงการ มาตรการที่กำหนดขึ้นรวม:

- การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการปรับปรุงด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดจ้างคนงาน (**a street worker**) ที่มีหน้าที่ในการพัฒนาโครงการสำหรับเยาวชนและผู้ปกครอง ด้วยศูนย์สุขภาพในระดับท้องถิ่น
- เชิญชวนให้เยาวชนเข้าร่วมโครงการเพื่อปรับปรุงศูนย์เยาวชน
- การพัฒนาการรณรงค์ด้านการศึกษาสาธารณะและโครงการป้องกันอื่น ๆ

Vandalism in a small municipality **การทำลายทรัพย์สินในเขตเทศบาลเมืองเล็ก ๆ (2)**

ผลกระทบ

การประเมินเบื้องต้นของโครงการพบว่าโครงการการทำลายทรัพย์สินลดลงร้อยละ 50 ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ เยาวชนคนหนุ่มสาวได้ตระหนักถึงผลที่ตามมาของพฤติกรรมของพวกเขา, และมีการปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับตำรวจ

หุ้นส่วน

ฝ่ายบริหารในระดับเทศบาลเมือง ศูนย์เยาวชน ตำรวจระดับจังหวัด ศูนย์สุขภาพ คนงานในถนนและพลเมืองในระดับท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Intersection, Bulletin d'information et de liaison sur la police de type communautaire, Special Edition, November 1998 www.msp.gouv.qc.ca

สิ่งที่สามารถทำได้

4.13

โครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

การป้องกันการลักขโมย

การบุกรุกและลักทรัพย์ในที่อยู่อาศัยเคสสถานและที่ตั้งของธุรกิจเชิงพาณิชย์เป็นส่วนหนึ่งของอาชญากรรมที่มีการรายงานโดยทั่วไปในเขตเทศบาลเมือง บางครั้งการลักขโมยจะเกิดขึ้นในพื้นที่เดียวกันหรือในช่วงระยะเวลาหนึ่งและสถานที่ที่เคยถูกเข้าไปลักขโมยแล้ว บางครั้งจะเป็นเป้าหมายของการลักขโมยอีกครั้ง นี่สามารถสร้างความหวาดกลัวอย่างแท้จริงท่ามกลางผู้พักอาศัย ความกังวลในหมู่ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อนำไปสู่ความรู้สึกทั่วไปของการเพิ่มขึ้นของอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในย่านละแวกใกล้เคียงบ้าน จากการประเมินปัจจัยที่ทำให้อาคารและพื้นที่เสี่ยงต่อการถูกบุกรุกมากขึ้นหรือมีความเสี่ยงต่อการบุกรุกการฝ่าฝืนและด้วยการวางแผนกลยุทธ์ร่วมกัน ก็เป็นไปได้ที่จะป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมซ้ำขึ้นอีก ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของโครงการดังกล่าว

Preventing Break-ins at a Trailer Camp Site การป้องกันการบุกรุกในสถานที่ตั้งที่พักรถพ่วง (1)

ความท้าทาย

เป็นเวลาหลายปีสถานที่ตั้งที่พักรถพ่วงในเขตเทศบาลเมืองของ **Saint Jean Baptist de Rouville** (รัฐควิเบก) ถูกนำไปสู่ให้กับ **คลื่นของการบุกรุกและการโจรกรรมรถพ่วงที่จอดอยู่ในบริเวณที่พักรถพ่วง** จำนวน **1,650 คันซึ่งความยาวมากกว่า 1.5 กิโลเมตร** ในฤดูใบไม้ร่วงปี พ.ศ. 2543 มีการบุกรุกถึง 60 ครั้งในระยะเวลาเพียง 14 วัน ระหว่างวันที่ 10 ถึง 24 ตุลาคม

อธิบาย

ที่ตั้งค่ายมีทางเข้าเพียงประตูเดียว ในตอนท้ายของฤดูการตั้งที่พักรถพ่วงถูกตัดและแสงส่องสว่างถูกจำกัด มีเฉพาะถนนสายหลักเท่านั้น คนหนุ่มสาวถูกสงสัยว่าเป็นผู้กระทำความผิดส่วนใหญ่ การวิเคราะห์ปัญหาในเขตเทศบาลเมืองชี้ให้เห็นว่ามีประเด็นทั่วไปเกี่ยวกับการทำลายทรัพย์สินและความประพฤติมิชอบ ในที่สาธารณะและกับร้านค้าและธุรกิจ เหนือสิ่งอื่นใดไม่มีกิจกรรมหรือโครงสร้างพื้นฐานใดๆ เลยเปลี่ยนพลังงานและความสนใจของเยาวชน คนหนุ่มสาว ต้องเผชิญกับสถานการณ์เช่นนี้มาตรการต่างๆ ได้ก่อตั้งขึ้น:

• ดำรวจเพิ่มจำนวนของหน่วยลาดตระเวนที่กำหนดเป้าหมาย

- ตามข้อเสนอแนะของเทศบาลเมือง ดำรวจได้จัดประชุมร่วมกับคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ โรงเรียนประถมศึกษาในท้องถิ่นและได้ทำงานร่วมกับเจ้าของพื้นที่ค่ายเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย
- เจ้าของได้รับความช่วยเหลือในการเพิ่มความปลอดภัยของสถานที่ตั้งที่พักรถพ่วง
- เทศบาลเมืองรวมทั้งชุมชนตรวจสอบแนวทางต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อการขาดกิจกรรมสำหรับคนหนุ่มสาวรวมถึงการเปิดศูนย์เยาวชนและการสร้างสวนสาธารณะสำหรับวัยรุ่น

Preventing Break-ins at a Trailer Camp Site การป้องกันการบุกรุกในสถานที่ตั้งที่พักรถพ่วง (2)

ผลกระทบ

หุ้นส่วนจำนวนมากทำงานร่วมกันในโครงการนี้ภายใต้การแนะนำของ **การหารือ Saint Jean Baptiste round table** มีความรู้สึกที่เพิ่มขึ้นของความปลอดภัยและการรักษาความมั่นคงในหมู่ค่ายและผู้อยู่อาศัยในเขตเทศบาลเมือง ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2545 เกิดขึ้นเพียงสิบครั้ง เกิดขึ้นในที่ตั้งแคมป์และเจ็ดคนถูกกวาดล้าง ผลรวมเกือบ 200,000 เหรียญดอลลาร์แคนาดา (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 5,230,000 บาท) เพื่อจัดตั้งโครงการด้านสันติภาพ และโครงการได้ถูกประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

หุ้นส่วน

เทศบาลเมืองควิเบก ตำรวจ เจ้าของสถานที่ตั้งที่พักรถพ่วง ผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่พักรถพ่วง คณะกรรมการโรงเรียนที่ปรึกษาและสมาชิกของสาธารณชน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

Intersection, Bulletin d'information et de liaison sur la police de type communautaire, No. 22, 2003
www.msp.gouv.qc.ca

Preventing Repeat Burglaries Among the Elderly การป้องกันไม่ให้เกิดการลักทรัพย์ซ้ำในหมู่ผู้สูงอายุ (1)

ความท้าทาย

วิธีการป้องกันการโจรกรรมและโดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำซ้ำลักทรัพย์ในหมู่กลุ่มเสี่ยงเช่นผู้สูงอายุ การศึกษาดำเนินการในปีพ.ศ. 2536 ในเขตนิวอิงแลนด์ ประเทศอังกฤษพบว่าบ้านทุกๆ 60 หลัง ถูกลักลอบเข้าไปลักทรัพย์ในแต่ละวัน ในจำนวนนี้ 14 หลังเป็นบ้านที่ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่คนเดียว

อธิบาย

โครงการ Safe and Advice for the Elderly ได้รับการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุที่ตกเป็นเหยื่อของการลักทรัพย์ **ทำให้พวกเขาได้รับการติดตั้งระบบความปลอดภัยในบ้านเพิ่มเติม**

โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โครงการนี้เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงเช่น คนพิการ

ขั้นตอนแรกของโครงการคือ การระบุผู้สูงอายุที่ตกเป็นเหยื่อ ผู้ประสานงานได้รับการแต่งตั้งเป็นแบบไม่เต็มเวลาโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อทำหน้าที่:

- ระบุเหยื่อโจรกรรมผู้สูงอายุทั้งหมดในแต่ละวัน
- ประเมินสถานการณ์ในสถานที่
- ติดต่อผู้ที่ตกเป็นเหยื่อและให้บริการโครงการความปลอดภัยโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

ในสามในสี่กรณีผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ ข้อมูลอ้างอิงมาจากตำรวจ ส่วนกรณีที่เหลือ ถูกอ้างอิงโดยบริการช่วยเหลือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อหรือบริการสังคม

Preventing Repeat Burglaries Among the Elderly การป้องกันไม่ให้เกิดการลักทรัพย์ซ้ำในหมู่ผู้สูงอายุ (2)

ขั้นตอนที่สอง ของโครงการการปรับปรุงและการซ่อมแซมจะดำเนินการ:

- ทุกๆเข้าช่วงมีมือซึ่งถูกว่าจ้างโดยตำรวจได้รับรายชื่อกรณีทั้งหมดที่ผู้ตกเป็นเหยื่อเห็นชอบในการมีส่วนร่วม
- พนักงานโครงการสวมชุดเครื่องแบบที่ระบุไว้กับตำรวจอย่างชัดเจน
- ด้วยความช่วยเหลือของเด็กฝึกงาน ช่างไม้ทำหน้าที่ตรวจสอบความปลอดภัยของบ้านแต่ละหลังซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากการเข้ามาโดยใช้กำลังและปรับปรุงคุณภาพของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทั้งหมดโดยใช้วัสดุที่ผ่านการทดสอบจากโครงการระดับชาติและได้รับความเห็นชอบจากบริษัทประกันภัย

ผลกระทบ ระหว่างเดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2536 ถึงพฤศจิกายน ปี พ.ศ. 2537 โครงการ SAFE ได้ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยใน 1,000 บ้าน การประเมินผลแสดงให้เห็นว่ามีเพียงสี่หลัง (แทนที่จะเป็นที่คาดการณ์ไว้ 60 หลัง) ได้ถูกลักทรัพย์อีกครั้งและใน 21 กรณี มีความพยายามป้องกันการบุกรุก หน่วยงานตำรวจ 12 แห่งได้จัดตั้งโครงการที่คล้าย ๆ กัน

หุ้นส่วน เทศบาลเมือง ตำรวจและ County Council ด้วยเงินทุนเพิ่มเติมจากมูลนิธิและธุรกิจท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- ความปลอดภัยในเมืองและผู้สูงอายุ พ.ศ. 2539
Urban Safety and the Elderly, 1996
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

Repeat Residential Burglary การลักทรัพย์ซ้ำในที่อยู่อาศัย (1)

ความท้าทาย

ในปี พ.ศ. 2528 พบว่า ร้อยละ 25 ของบ้านที่อยู่อาศัยของประชาชนในเมือง Kirkholt ทางภาคเหนือของอังกฤษถูกลักทรัพย์มากกว่าสองเท่าของอัตราการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงทั้งหมด ข้อมูลจากการสำรวจอาชญากรรมแห่งชาติเมื่อปีพ.ศ. 2527

อธิบาย

เมื่อปีพ.ศ. 2529 ได้มีการจัดตั้งทีมงานโครงการขึ้น ซึ่งรวมถึงสมาชิกของหน่วยงานคุมประพฤติ, ตำรวจ, ฝ่ายบริหารในเทศบาลและนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ได้ดำเนินการประเมินโดยละเอียดเกี่ยวกับขอบเขตและประเภทของลักทรัพย์และสาเหตุที่เป็นไปได้ในหมู่บ้านเคอร์โฮลท์ สถิติตำรวจเช่นเดียวกับการให้สัมภาษณ์กับผู้กระทำความผิดที่ตกเป็นเหยื่อการลักทรัพย์ในระดับท้องถิ่นและเพื่อนบ้านของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อเปิดเผยว่ามีความเสี่ยงของการลักทรัพย์ซ้ำเป็นครั้งที่สี่ แต่ถูกลักทรัพย์เป็นครั้งแรกและ**ความเสี่ยงที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของการตกเป็นเหยื่อซ้ำภายในหกสัปดาห์แรกของการตกเป็นครั้งแรก** ปัจจัยคือการปรากฏตัวของค่าไฟฟ้าและค่าแก๊สจ่ายล่วงหน้าในบ้านทุกหลังซึ่งต้องใช้เหรียญในการดำเนินการดังกล่าวจึงกลายเป็นเป้าหมายสำหรับการลักทรัพย์อันเป็นผลมาจากการตรวจสอบความปลอดภัย โดยมีการใช้มาตรการแก้ไขต่อไปนี้:

- ลดโอกาสโดยการทำให้เป้าหมายแข็งแกร่ง - การรักษาความปลอดภัยภายในบ้านด้วยการล็อคและสลักเกลียวที่ดีขึ้น
- ในจุดเสี่ยงที่จะสามารถเข้ามาได้ เช่นเดียวกับการทำเครื่องหมายบนทรัพย์สินที่มีค่า
- จัดให้มีโครงการตรวจดูพื้นที่ใกล้เคียง "cocoon" ซึ่งมีผู้อยู่อาศัยตั้งแต่หกคนขึ้นไปที่ถูกลักทรัพย์ขอให้เฝ้าดูและรายงานสิ่งที่น่าสงสัยเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมซ้ำ

Repeat Residential Burglary การลักทรัพย์ซ้ำในที่อยู่อาศัย (2)

• คณะทำงานภายใต้การดูแลของ Probation Service ในระดับท้องถิ่นได้พัฒนาโครงการเพื่อตอบสนองพฤติกรรมของผู้กระทำผิดที่เป็นเด็ก และปัญหาทั่วไปเช่น ยาเสพติด ติดแอลกอฮอล์ การว่างงานและหนี้สิน

• การกำจัดการซ้ำ – โดยการเปลี่ยนเครื่องวัดไฟฟ้าและก๊าซแบบหยอดเหรียญโดยใช้มาตรวัด **Tokens** โทเคนหรือแบบแผนการชำระเงินอื่น ๆ

มีการใช้ระบบการเฝ้าติดตามและประเมินผลอย่างรอบคอบและผู้ประสานงานโครงการได้รับการแต่งตั้งเพื่อเปรียบเทียบข้อมูลและสถิติทั้งหมด

ผลกระทบ

• **การลดลงร้อยละ 58 ของการลักทรัพย์ภายในหนึ่งปี (จาก 526 ครั้ง เป็น 223 ครั้ง)**

• ลดลงร้อยละ 80.5 ในการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมซ้ำในช่วงเวลาเดียวกัน (จาก 41 ครั้งเหลือเป็น 8 ครั้ง)

• ลดการลักขโมยลง ร้อยละ 75 ในระยะเวลาสี่ปี (จาก 526 ครั้ง เหลือ 132 ครั้ง)

โครงการส่งผลให้ผลตอบแทนจากการลงทุน ร้อยละ 504 โดยมีเงินออมมากกว่า 3.6 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ **(มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 118.87 ล้านบาท)** สำหรับตำรวจและบริการคุมประพฤติ, หน่วยงานที่อยู่อาศัยของเทศบาลและ บริษัทพลังงานเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายของบางส่วน 720,000 เหรียญดอลลาร์สหรัฐ **(มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 23.77 ล้านบาท)** สำหรับเงินเดือนและเพิ่มเติมระบบความมั่นคงให้มากขึ้น แบบจำลอง Kirkholt ถูกจำลองแบบขึ้นในหลายแห่งใน Montreal, Quebec

ในปีพ.ศ. 2538 ซึ่งทำให้เกิดการลดลงร้อยละ 41 ในการลักทรัพย์ในพื้นที่เซนต์องรี (จาก 302 ครั้ง เหลือ 177 ครั้ง)

Repeat Residential Burglary การลักทรัพย์ซ้ำในที่อยู่อาศัย (3)

หุ่นส่วน

ตำรวจและการบริการคุมประพฤติของเมืองแมนเชสเตอร์ ผู้มีอำนาจในท้องถิ่นของ Kirkholt และผู้อยู่อาศัย บริการไฟฟ้า

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ และ **the Home Office Crime Prevention**

Unit ซึ่งเป็นผู้จัดหาเงินทุนในการดำเนินโครงการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 Crime Prevention Programmes to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Preventing Residential Burglaries and Home Invasions, 2001
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Crime Reduction ToolKits, 2001
Home Office, England www.crimereduction.gov.uk/toolkits

สิ่งที่สามารถทำได้

4.14

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

การป้องกันการโจรกรรมรถยนต์

เทศบาลเมืองหลายแห่งต้องเผชิญกับปัญหาการโจรกรรมหรืออาชญากรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ในชุมชนของพวกเขา การป้องกันความผิดประเวณีนี้ต้องดำเนินการอย่างสอดคล้องกันกลุ่มของหุ้นส่วนที่สามารถคงไว้ซึ่งความริเริ่มจำนวนมาก ซึ่งอาจรวมถึงการทำให้ผู้ผลิตของยานยนต์ โรงรถและร้านซ่อมและเจ้าของรถตระหนักถึงสิ่งที่สามารถทำได้มากขึ้น สิ่งสามารถกระทำได้ ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงการเฝ้าระวังและการรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง ตลอดจนการปฏิบัติการเพื่อเปลี่ยนทัศนคติของคนหนุ่มสาวที่มักจะเกี่ยวข้องกับความเสียหายของรถยนต์หรือการโจรกรรมรถยนต์ การมุ่งเป้าหมายที่แม่นยำและมุ่งเน้นการปฏิบัติการที่สามารถแปลเป็นผลในทางบวกได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

Preventing Youth Auto Theft

การป้องกันการโจรกรรมรถยนต์ของคนหนุ่มสาว (1)

ความท้าทาย

เทศบาลเมืองแห่งคิงส์ตัน ออนแทรีโอกำลังเผชิญหน้ากับการเพิ่มขึ้นของการโจรกรรมรถยนต์ซึ่งทำให้ประชาชนทั่วไปกังวลขึ้น . ในเหตุการณ์สองเหตุการณ์สองนักเรียนมัธยมปลายในท้องถิ่นเสียชีวิตอันเป็นผลมาจากอุบัติเหตุที่เกิดจากการขโมยรถยนต์

อธิบาย

ในปี พ.ศ. 2539 ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ของเมืองคิงส์ตัน ประกอบด้วยสมาชิกต่อไปนี้:

- สมาคมผู้จำหน่ายรถยนต์ของ Kingston
- สำนักงานอัยการสูงสุด
- คณะกรรมการบริหารการศึกษา Frontenac
- คณะกรรมการโรงเรียนคาทอลิก Frontenac Roman Catholic
- อุตสาหกรรมประกันภัย
- ตำรวจจังหวัดออนตาริโอ
- ตำรวจคิงส์ตัน

หลังจากการอภิปรายหลายครั้ง คณะกรรมการร่วมได้ตัดสินใจที่จะ**พัฒนาชุดการศึกษา The Hands off Program** นำไปใช้ในโรงเรียนเพื่อให้ความรู้แก่คนหนุ่มสาว เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโจรกรรมรถยนต์ให้กับชุมชน ให้แก่ผู้ตกเป็นเหยื่อและให้แก่ผู้กระทำความผิด นายกเทศมนตรีของเมืองคิงส์ตันประกาศเปิดตัวโครงการเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2540 โครงการดังกล่าวประกอบด้วย

ส่วนประกอบต่อไปนี้:

- โกล์โปรแกรมที่ออกแบบโดยนักเรียนมัธยมในท้องถิ่น
- วิดีโอ 12 นาทีที่ผลิตโดยคนหนุ่มสาวจากโรงเรียนมัธยมในท้องถิ่นที่แสดงถึงผลร้ายแรงของการโจรกรรมรถยนต์ที่มีต่อชีวิตของนักเรียนมัธยมปลาย

Preventing Youth Auto Theft การป้องกันการโจรกรรมรถยนต์ของคนหนุ่มสาว (2)

- หนังสือเรียนที่พัฒนาขึ้นโดยเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนและแจกจ่ายให้กับนักเรียนเกรด 6-8 และ 9-10

หุ่นส่วน

นายกเทศมนตรี กองกำลังตำรวจจังหวัดและกองกำลังตำรวจเทศบาลและสำนักงานอัยการสูงสุด บริษัท ประกันภัย คณะกรรมการบริหารโรงเรียน และโรงเรียน ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และคนหนุ่มสาว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ The Kingston Police www.police.kingston.on.ca

Preventing and Reducing Motor Vehicle Theft การป้องกันและลดการโจรกรรมยานยนต์ (1)

ความท้าทาย

ในช่วงต้นทศวรรษที่ 1990 (ปี พ.ศ. 2533) จำนวนการโจรกรรมรถยนต์ในรัฐนิวเซาท์เวลส์ (ออสเตรเลียมีประชากร 6 ล้านคน) ถึงระดับที่ยอมรับไม่ได้เกือบ 6,000 คันต่อเดือน

อธิบาย

รัฐกำหนดกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยที่มุ่งเน้นต้นเหตุแห่งปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาในปี พ.ศ. 2534 และได้ดำเนินการอย่างเป็นระบบการวิเคราะห์การโจรกรรมยานพาหนะทั่วทั้งรัฐและพบว่าแรงจูงใจรวมถึงการฉ้อโกงในการประกันภัยการใช้รถยนต์เพื่อทดแทน ใช้เพื่อการขนส่งเพื่อวัตถุประสงค์ในทางอาญาการลักขโมยหรือวัตถุประสงค์อื่น ๆ และ

“re-birthing” (กล่าวคือการขายรถยนต์ที่มีลักษณะแตกต่างออกไป)

ตำรวจได้รับการสนับสนุนจาก:

- สื่อเพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบถึงปัญหาและขั้นตอนปฏิบัติที่สามารถป้องกันการโจรกรรมได้ (เช่นการติดตั้งกุญแจล้อคพวงมาลัย)
- ผู้ผลิตรถยนต์ถูกถามเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของรถ (เช่นโดยการติดตั้งลากขึ้นส่วน) ร้านซ่อมแซมเพื่อตรวจสอบความถูกต้องขอใบรับรองของอะไหล่และ บริษัทประกันเพื่อรายงานการสงสัยการฉ้อโกง
- ฝ่ายบริหารระดับท้องถิ่นและนักวางแผนเมืองถูกขอให้ร่วมมือกันโดยการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกที่จอดรถที่ปลอดภัยมากขึ้น
- เจ้าหน้าที่จราจรได้รับแจ้งให้จัดเตรียมข้อมูลทะเบียนรถยนต์ที่ถูกทำลายและ “ถูกยกเลิก” เพื่อช่วยในการตรวจพบกรณีทำขึ้นมาใหม่อีกครั้ง

Preventing and Reducing Motor Vehicle Theft การป้องกันและลดการโจรกรรมยานยนต์ (2)

ผลกระทบ

- มีการลดการรายงานการโจรกรรมยานยนต์ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2534 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2525 มีการลดลง ร้อยละ 25 คิดเป็นมูลค่า ประมาณ 49 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ (มูลค่าในปี พ.ศ. 2560 ประมาณ 1,617.98 ล้านบาท)

หุ้นส่วน

รัฐบาลนิวเซาท์เวลส์ ตำรวจนิวเซาท์เวลส์ เขตเทศบาลเมือง ผู้ผลิตรถยนต์ ร้านซ่อมรถยนต์ บริษัทประกันภัย และผู้ซื้อรถยนต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999

International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

Employing Parking-Watchers to Prevent Car Theft จ้างผู้ดูแลการจอดรถเพื่อติดตามการโจรกรรมรถยนต์

ความท้าทาย อุบัติการณ์การโจรกรรมรถยนต์ในประเทศเบลเยียมเพิ่มขึ้น ร้อยละ 300 ระหว่างปี พ.ศ. 2525-2536 เนื่องจากสาเหตุสำคัญความประมาทของผู้ขับขี่ (เช่นการออกจากรถหน้าต่างเปิดไว้และประตูปลดล็อก) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงฤดูร้อน

อธิบาย เมือง Ostend (ประชากร 68,000 คน) ได้ริเริ่มโครงการนำร่องในช่วงฤดูร้อนของปี พ.ศ. 2537 **โดยจ้างพนักงานคอยดูแลการจอดรถ(เช่นนักเรียน) เพื่อสร้างความตระหนักในหมู่ผู้ขับขี่เกี่ยวกับการโจรกรรมรถยนต์ให้การเฝ้าระวังเพิ่มเติมและช่วยในการป้องกันการโจรกรรมของภายในรถยนต์และโจรกรรมรถยนต์** กิจกรรมของพวกเขา ดังนี้:

- แจกใบปลิวพร้อมคำแนะนำในการป้องกันการโจรกรรมรถ
- กำลังมองหาคนที่ปลดล็อกสิ่งของที่มองเห็นได้ในรถยนต์ที่จอดอยู่และสังเกตกิจกรรมที่น่าสงสัยใด ๆ
- ติดต่อตำรวจหากมีความจำเป็นต้องเข้าไปแทรกแซง

ผลกระทบ

- มีการลดการโจรกรรมรถลง ร้อยละ 39 ในช่วงฤดูร้อนเมื่อเทียบกับปีก่อน (ลดลงจาก 65 ครั้ง เหลือ 40 ครั้ง)
- จำนวนโจรกรรมรถยนต์ลดลง
- ผู้ขับขี่ดูเหมือนจะให้ความสนใจกับความปลอดภัยของรถมากขึ้นและการตอบสนองต่อโครงการของประชาชนเป็นบวก

หุ้นส่วน เทศบาลเมือง Ostend Prevention Service บริการตำรวจท้องถิ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- 100 Crime Prevention Programs to Inspire Action Across the World, 1999

International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org

สิ่งที่สามารถทำได้

4.15

ตัวอย่างโครงการด้านการป้องกันระดับท้องถิ่นและการดำเนินการ

การป้องกันการกีดกันทางสังคม

คุณภาพชีวิตในเขตเทศบาลเมืองมักจะถูกลดบ่อยๆ ตามขอบเขตและความรุนแรงของปัญหาสังคมในหมู่ประชากร ปัญหาเหล่านี้บางส่วนเช่น การใช้ยาเสพติดและการค้ายาเสพติด หรือการค้าประเวณี สามารถมีผลกระทบโดยตรงต่อระดับความมั่นคงสาธารณะรวมทั้งการรับรู้ของสาธารณชนเกี่ยวกับความปลอดภัยและความมั่นคง ท่ามกลางปัญหาอื่นๆ คนเร่ร่อน, ขอลานตามถนน และปัญหาความเจ็บป่วยทางจิตในหมู่คนที่อาศัยอยู่บนถนน เช่นกันการปรากฏตัวของพวกเขาในสถานที่สาธารณะอาจส่งผลกระทบต่อทัศนคติสาธารณะทั้งหมด เผชิญหน้ากับปัญหาเช่นนี้ก็คือ ประเด็นสำคัญที่เทศบาลเมืองจะต้องทำงานร่วมกับหุ้นส่วนสถาบันและหุ้นส่วนในชุมชนอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการตอบสนองและทำงานต่อแนวทางที่ยั่งยืน ตลอดจนการให้การสนับสนุนและบริการที่เหมาะสมแก่บุคคลเช่นนี้ อย่างเช่นวิธีที่จะช่วยป้องกันการกีดกันทางสังคมออกจากชุมชน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

โครงการป้องกันยาเสพติดและการใช้สารเสพติด (Drug and Substance Abuse Prevention Programmes)

Drugs and Insecurity in a Bus Station

ยาเสพติดและความไม่มั่นคงในสถานียขนส่ง (1)

ความท้าทาย

สถานีขนส่งหลักใน **เมือง Modena ประเทศอิตาลี** ได้กลายเป็นศูนย์กลางการขายและการบริโภคยาเสพติด

อธิบาย

เทศบาลเมืองในระดับท้องถิ่นได้พัฒนาโครงการป้องกันโดยร่วมมือกับองค์กรอาสาสมัครในท้องถิ่นที่เข้ามารับผิดชอบในการนำไปปฏิบัติ อาสาสมัครจำนวนสิบคนทำการสำรวจในบริเวณโดยรอบสถานีขนส่ง ปัญหาสองประเภทถูกระบุ:

1) ความรู้สึกไม่มั่นคงในหมู่ผู้สูงอายุและคนหนุ่มสาวที่อยู่ภายใต้แรงกดดันถูกเรียกขานเงินจากผู้ติดยาเสพติด

2) ความเสี่ยงจากการใช้ยาเสพติดและการค้ามนุษย์ในกลุ่มอายุ 14-19 ปี

โครงการป้องกันเป็นสองเท่าได้ถูกก่อตั้งขึ้น:

- ผู้ข้อมูลได้รับการติดตั้งเพื่อใส่ข้อความเกี่ยวกับการป้องกันยาเสพติดและเข้าถึงผู้ใช้บริการสถานีในแต่ละราย
 - มีการจัดชุดกิจกรรมต่างๆเพื่อดึงดูดกลุ่มเยาวชนในสถานีรถโดยสารรวมถึงเพลงร็อคและคลาสสิก, ละคร, นิทรรศการ, เกม ฯลฯ
- นอกจากนี้ธุรกิจในระดับท้องถิ่นในพื้นที่ยังได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการใช้ยาและความปลอดภัยและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการป้องกัน โครงการนี้ได้ร่วมมือกับตำรวจโดยให้บริการการฝึกอบรมพนักงานเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ร้ายแรง

ผลกระทบ

สถานีขนส่งรถโดยสารประจำทางได้กลายเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับผู้ใช้อีกครั้งหนึ่ง

Drugs and Insecurity in a Bus Station ยาเสพติดและความไม่มั่นคงในสถานีขนส่ง (2)

หุ่นส่วน

เทศบาลเมือง องค์การอาสาสมัครและธุรกิจท้องถิ่นในพื้นที่การขนส่งสาธารณะและการบริการของตำรวจ

โครงการได้รับทุนจากโครงการควบคุมยาเสพติดแห่งชาติ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- การมีส่วนร่วมในท้องถิ่นในกลยุทธ์การป้องกันและควบคุมการใช้ยาเสพติด ปี พ.ศ. 2541
Local Participation in Strategies for the Prevention and Control of Drug Abuse, 1998
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

Preventing Substance Abuse in a Disadvantaged Community การป้องกันการใช้สารเสพติดในชุมชนที่ด้อยโอกาส (1)

ความท้าทาย เพื่อปรับปรุงด้านสุขภาพของชุมชนในชุมชน Ogden-East End ใน Thunder Bay, Ontario โดยการพัฒนาโครงการด้านการป้องกันแบบบูรณาการเพื่อช่วยลดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอลกอฮอล์และการใช้ยาเสพติด (เช่น ปัญหาด้านสังคมกฎหมายและปัญหาสุขภาพ)

วิธีบาย

ในปี พ. ศ. 2541 ศูนย์สุขภาพชุมชนในเขต Ogden - East End ได้รับทุนสนับสนุนโครงการ **(the FOCUS COMMUNITY PROJECT)** ซึ่งได้ทำงานผ่านพันธมิตรของชุมชนในวงกว้าง **(broad-based community partnerships)** เพื่อเสริมสร้างการบูรณาการและขยายการแทรกแซงที่มีประสิทธิภาพ บางส่วนของเป้าหมายโครงการ มีดังต่อไปนี้:

- เพื่อส่งเสริมชุมชนให้เข้มแข็งเพื่อให้สามารถดำเนินการด้านการป้องกันการดื่มแอลกอฮอล์และการใช้สารเสพติด
- เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของเยาวชน ครอบครัวและผู้สูงอายุในชุมชนโดยเข้าร่วมการเสริมสร้างสุขภาพ หลีกเลี่ยงความเสี่ยงและเสริมแนวทางการลดความเสี่ยง
- เพื่อลดอันตรายและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอลกอฮอล์และยาเสพติด รวมทั้ง

อุบัติเหตุความรุนแรงและความรุนแรงในครอบครัว

โครงการ Ogden-East End Focus Community เปิดให้คำปรึกษาเป็นรายเดือนกับเครือข่ายพันธมิตรที่เป็นชุมชน สมาชิกเครือข่ายช่วยในกระบวนการวางแผนสี่ปีเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการสนับสนุนโครงการและเพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของโครงการที่มีอยู่

Preventing Substance Abuse in a Disadvantaged Community การป้องกันการใช้สารเสพติดในชุมชนที่ด้อยโอกาส (2)

ตัวอย่างของโครงการที่พัฒนาขึ้น ได้แก่ :

B.A.B.E.S.: โครงการเชิงโต้ตอบและความคิดสร้างสรรค์เพื่อช่วยเด็กเล็กในเกรด 2 และ 3 พัฒนากฎระเบียบในชีวิตในเชิงบวก
ทัศนคติต่อการใช้ยาและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โครงการใช้เรื่องราวเชิงโต้ตอบกับหุ่น, ดนตรี, กิจกรรมของโรงเรียน
และการบ้าน

Anishnawbe-quek: กลุ่มผู้หญิงพื้นเมืองที่ออกแบบมาเพื่อนำผู้หญิงพื้นเมืองเข้ามาเรียนรู้และแบ่งปันทักษะ
ด้วยกันในด้านศิลปะแบบดั้งเดิมและงานฝีมือ รวมทั้งงานฝีมือในด้านการประดับประดาด้วยลูกปัดและ การต่อผ้า โครงการ
นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมทักษะการเป็นผู้นำเพิ่มความมั่นใจในตนเอง, และความรู้สึกของความเป็นเจ้าของและชุมชน

หุ่นส่วน เทศบาลเมืองทันเดอร์เบย์ (การพักผ่อนหย่อนใจ การป้องกันอัคคีภัยและการให้บริการของตำรวจ)

Boys and Girls Club ศูนย์ช่วยเหลือผู้ติดยาเสพติดและสุขภาพจิต วิทยาลัยสมาพันธ์ (Confederation College)

Neeganiwin Studies คณะกรรมการโรงเรียนต่างๆในท้องถิ่น, ศูนย์ครอบครัว Lakehead Regional Family, มหาวิทยาลัย
Lakehead, Metis Cap-DC, ศูนย์สุขภาพชุมชน Ogden-East End, สมาคมสตรีพื้นเมืองออนตาริโอและShelter House

The Ontario Ministry of Health ได้จัดหาเงินทุนสำหรับการพัฒนาและดำเนินการโครงการเป็นระยะเวลา 5 ปี

โครงการนี้ถูกนำไปดำเนินการในสถานที่อื่น ๆ ทั่วออนตาริโอ ได้แก่ Ignace, Kingston, Sudbury, Parry Sound,
และวินด์เซอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ FOCUS Resource Centre www.frcentre.net

โครงการช่วยเหลือคนไร้บ้านในใจกลางเมือง(HOMELESSNESS)

Homelessness in a City Centre คนไร้บ้านในใจกลางเมือง (1)

ความท้าทาย

เพื่อต่อสู้กับความไม่มั่นคงในเมือง **Perpignon (ฝรั่งเศส)** โดยเฉพาะอย่างยิ่งในใจกลางเมืองซึ่งมีความขัดแย้ง
ระหว่างคนพเนจร ผู้อยู่อาศัยในละแวกใกล้เคียงและธุรกิจท้องถิ่น

อธิบาย

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของแผนความปลอดภัยในเมืองที่ดำเนินการโดย**คณะมนตรีป้องกันอาชญากรรม
ของเทศบาล (the Municipal Crime Prevention Council)** เกี่ยวข้องกับการว่า
จ้างคนเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยกับคนจรจัด ผู้ไกล่เกลี่ยบนถนน (**The street mediators**) ติดต่อ
ประสานกับผู้ที่ไม่ได้อยู่อาศัยและช่วยในการ**ทำข้อตกลงกับพวกเขาโดยจะจัดหาอาหาร ที่พักและ
การให้บริการฉุกเฉิน**

องค์กรที่รับผิดชอบจัดหาผู้ไกล่เกลี่ยในการปรึกษาหารือกับตำรวจและตุลาการ พวกเขาจะถูกเลือกบนพื้นฐานของทักษะ
รวมทั้งประสบการณ์ (**street experience**) ความสนใจและความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นและกับเครือข่าย
มีประสบการณ์เป็นคนไร้บ้าน ผู้ไกล่เกลี่ยข้างถนนไม่ได้รับการฝึกอบรมเฉพาะก่อนที่จะเริ่มงาน โครงการผู้อำนวยความสะดวกและ
ทีมผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและติดตามกิจกรรมของพวกเขา ผู้ไกล่เกลี่ยทำงานในวันธรรมดาตั้งแต่เวลา 10:00 น. ถึง 8:00 น.

ผลกระทบ

ความไม่มั่นคงในใจกลางเมืองลดลง เจ้าของร้านค้าผู้อยู่อาศัยและธุรกิจต่างก็ยินดีและชื่นชมการทำงานของผู้ไกล่เกลี่ย
ข้างถนน อย่างไรก็ตาม**ประชากรที่ไม่มีที่อยู่อาศัยดูเหมือนจะอายุน้อยกว่าและการเพิ่มจำนวน
ของชาวต่างชาติที่ไม่พูดภาษาฝรั่งเศสทำให้การติดต่อยากขึ้น**

Homelessness in a City Centre คนไร้บ้านในใจกลางเมือง (2)

หุ่นส่วน

โครงการนี้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นหุ้นส่วนซึ่งรวมถึงเทศบาลเมืองและสภาป้องกันอาชญากรรม องค์การอาสาสมัคร ในท้องถิ่น นักสังคมสงเคราะห์ ธุรกิจ เจ้าหน้าที่เทศบาลและผู้อยู่อาศัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Safety v Security: New Jobs for the New Millennium, 1997
European Forum for Urban Safety www.urbansecurity.org

โครงการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี (Prostitution)

Preventing the sexual exploitation of children การป้องกันการแสวงประโยชน์ทางเพศของเด็ก

ความท้าทาย

เพื่อ **ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศจากเด็กและการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนที่เคยถูกใช้ประโยชน์ทางเพศ** เนื่องจากมีเพียงไม่กี่โครงการที่ดำเนินการเช่นนั้น

อธิบาย

Save the Children Canada (องค์กรที่ตั้งอยู่ในเมือง Burnaby ในบริติชโคลัมเบีย) ได้นำร่องโครงการ Out of the Shadows, Into the Light จากปี พ.ศ. 2542-2545 โครงการนี้เป็นกระบอกเสียงให้กับเยาวชนที่เคยถูกนำไปแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศ **ระยะแรก** มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เรื่องการค้าบริการทางเพศของเด็ก **ระยะที่สอง** ประกอบด้วยกรอบเชิงปฏิบัติการ 30 ครั้งจัดขึ้นทั่วประเทศแคนาดาซึ่งเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนที่เคยถูกนำไปแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศรวมถึงตำรวจแรงงานเด็กเยาวชนครูสังคมสงเคราะห์และกลุ่มผู้ปกครอง **ระยะที่สาม** ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่หลากหลายซึ่งให้ความช่วยเหลือโดยตรงเพื่อช่วยให้เด็กออกจากการค้าบริการทางเพศ การประเมินผลดำเนินการโดยมหาวิทยาลัยของนิวบรันสวิก

หุ่นส่วน

Save the Children Canada เทศบาลเมืองและองค์กรต่างๆทั่วประเทศแคนาดา มหาวิทยาลัยนิวบรันสวิก

ศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ (The National Crime Prevention Centre)
สนับสนุนเงินทุนในการดำเนินการและประเมินผลโครงการ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Save the Children Canada www.savethechildren.ca
- National Crime Prevention Centre www.prevention.gc.ca

โครงการช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาสุขภาพจิต (MENTAL HEALTH)

Emergency support for the mentally ill การสนับสนุนในกรณีฉุกเฉินสำหรับผู้ป่วยโรคจิต

ความท้าทาย

ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพจิตเพิ่มมากขึ้นและ

ความจำเป็นเร่งด่วน การสนับสนุนทางจิตวิทยาสังคมและการช่วยเหลือโดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ภาคกลางของเมืองมอนทรีออล (รัฐควิเบก)

อธิบาย

ศูนย์ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางร่างกายและสุขภาพทางสังคม (เรียกว่า CLSC ในควิเบก) ได้พัฒนาขึ้นเป็นบริการพิเศษที่เรียกว่า **Psychosocial Emergency-Justice** มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประสานงานตามจุดมุ่งหมายต่อไปนี้:

- เบี่ยงเบนคนที่มีปัญหาสุขภาพจิตอย่างรุนแรงหรือถาวรหลีกเลี่ยงการขึ้นสู่ศาล
- หลีกเลี่ยง หรือจำกัดวิธีการเชิงป้องกันโดยการกักขัง
- อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงวิธีการรักษาและทรัพยากรที่เหมาะสม

ทีมงานทำงานในสองวิธี:

- ให้การตอบสนองโดยตรงต่อเหตุการณ์ภายใน 20 นาทีตลอด 24 ชั่วโมงและสุดสัปดาห์
- การแทรกแซงในทุกๆ กรณีจะดำเนินการก่อนก่อนศาลจังหวัดในเขตเทศบาล

หุ้นส่วน CLSCs, บริการตำรวจมอนทรีออล, ศูนย์วิกฤต, องค์กรชุมชน สมาคมผู้ปกครองและสถาบัน Philippe-Pinel แห่งมอนทรีออล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

➤ CLSC des Faubourgs, Montreal www.clscdesfaubourgs.qc.ca

โครงการป้องกันปราบปรามกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน(STREET GANGS)

Youth and Street Gangs Project three districts in Montreal and Longueuil โครงการคนหนุ่มสาวและกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน สามเขตในเมืองมอนทรีออลและเมือง Longueuil (1)

ความท้าทาย

เพื่อป้องกันการก่อตัวของกลุ่มอันธพาลบนท้องถนนและการทำงานเพื่อป้องกันไม่ให้คนหนุ่มสาวเข้าร่วม โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งทางสังคมบูรณาการผ่านการเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชนทางเลือกและเครือข่าย

อธิบาย

ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2543 สถาบันการศึกษาในเมืองมอนทรีออลที่ทำงานด้านการพัฒนาสังคมกับเยาวชน (**Institut de recherche pour le développement social des jeunes (IRDS)**) เป็นส่วนหนึ่งของศูนย์ the Centre Jeunesse de Montréal ได้รับการนำชุดโครงการป้องกันการแพร่กระจายของอันธพาลบนท้องถนนในสามเขตของเมืองมอนทรีออลและเมือง Longueuil พวกเขาได้ทำงานร่วมกันกับเทศบาล สถาบันและชุมชนในการวางแผนใช้และประเมินแผนปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนา

พื้นที่ที่ได้รับเลือกจากโครงการกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการเพราะพวกเขาเคยประสบปัญหาร้ายแรงเกี่ยวกับการแทรกซึมของกลุ่มอันธพาลและได้รับการระดมพลเพื่อทำงานในประเด็นนี้แล้ว แต่ละเขตได้มีการพัฒนาชุดการริเริ่มของตนเองขึ้นและ**โครงการได้รับการประเมินโดยการระดมทุนจากกองทุนเพื่อการลงทุนของศูนย์ป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ**

เขต Villeray / La Petite Patrie (มอนทรีออล)

- โครงการด้านการศึกษาและข้อมูลที่กำหนดเป้าหมายไปยังคนหนุ่มสาวโดยทั่วไป
- การสนับสนุนและการให้ความรู้แก่คนหนุ่มสาวที่มีความเสี่ยงแม้ว่าจะมีโครงการอื่น ๆ แต่ก็ให้ความสำคัญกับการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเพศทางเพศของคนหนุ่มสาว ผู้หญิงและการมีส่วนร่วมในชีวิตของชุมชนมากขึ้น
- โครงการที่กำหนดเป้าหมายไปยังสมาชิกกลุ่มอันธพาลปัจจุบันหรือผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน

Youth and Street Gangs Project three districts in Montreal and Longueuil โครงการคนหนุ่มสาวและกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน สามเขตในเมืองมอนทรีออลและเมือง Longueuil (2)

District of Montreal-North (Montreal)

- การหารือโต๊ะกลมระหว่างคนหนุ่มสาวและ IRDS ได้พัฒนา ได้รับการยอมรับและแจกจ่ายเอกสารนโยบายเกี่ยวกับกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน
- การส่งเสริมและรวมกิจกรรมและโครงการด้านการป้องกันที่มีอยู่เป็นหนึ่งเดียว
- กิจกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงการรับรู้ของสาธารณชนเกี่ยวกับอาณาเขตและการตรวจหาที่เกิดจากการมีกลุ่มอันธพาลบนท้องถนนในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

เขต Longueuil

- การฝึกอบรมคนงานที่ปฏิบัติงานบนท้องถนน;
- ริเริ่มโครงการเพื่อปรับเปลี่ยนผลกระทบเชิงลบของ กลุ่มอันธพาลบนท้องถนน

หุ้นส่วน

กลุ่มปฏิบัติการได้ก่อตั้งขึ้นในทุกเขต เหล่านี้ได้นำมารวมกันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและเป็นมืออาชีพทั้งผู้มิบบทบาทในชุมชน: บริการของเทศบาล โรงเรียนและคณะกรรมการบริหารโรงเรียน บริการสังคมและสุขภาพ (CLSC) บริการตำรวจและสถานีตำรวจชุมชน บริการจัดงานให้แก่คนหนุ่มสาว ศูนย์คนหนุ่มสาวและสมาคมองค์กรคนหนุ่มสาวและกลุ่มชุมชนอื่น ๆ เป็นต้น

**Youth and Street Gangs Project
three districts in Montreal and Longueuil
โครงการคนหนุ่มสาวและกลุ่มอันธพาลบนท้องถนน
สามเขตในเมืองมอนทรีออลและเมือง Longueuil (3)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

- Investment Fund
National Crime Prevention Centre www.prevention.gc.ca
- Institut de recherche pour le développement social des jeunes
www.centrejeunessedemontreal.qc.ca/irds/anglais.html
- Project Gang-Proof: A Handbook for Families and Community Members, 2004
Justice and Public Safety Department, Manitoba
www.gov.mb.ca/justice/gangproof

อภิธานศัพท์

ผู้อ่านควรที่จะใช้คำศัพท์ที่อยู่ด้านล่างซึ่งเน้นแนวทางหลักบางส่วนของที่เทศบาลเมืองนำมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตในชุมชนและการป้องกันและลดการกระทำผิดความรุนแรงและความไม่มั่นคง

ตำรวจชุมชน (Community Policing)

ปรัชญาของการรักษาซึ่งรวมถึงตำรวจที่ทำงานในเชิงรุกกับชุมชน ท้องถิ่นบนพื้นฐานเพื่อป้องกันและตอบสนองต่ออาชญากรรมและปัญหาของชุมชนอื่น ๆ โดยใช้วิธีการวางแผนและเป็นระบบ

การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชน (Community Safety Diagnosis)

วิธีการที่เป็นระบบและอย่างเข้มงวดเพื่อประเมินขอบเขตของปัญหาอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในพื้นที่โดยใช้ช่วงของแหล่งที่มาของข้อมูลรวมทั้งตำรวจและข้อมูลอื่น ๆ การสำรวจเหยื่อและให้คำปรึกษากับประชาชน การประเมินสาเหตุของปัญหาอาชญากรรมในระดับท้องถิ่น และการพัฒนาชุดของลำดับความสำคัญและวางแผนการดำเนินการที่ได้รับความเห็นชอบร่วมกัน

อาชญากรรมและอัตราการเกิดอาชญากรรม (Crime and Crime Rates)

เป็นพฤติกรรมอาชญากรรมซึ่งเป็นที่ต้องห้ามตามประมวลกฎหมายอาญาและมักจะรายงานหรือตรวจพบโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถิติของประเทศแคนาดาแยกประเภทความผิดทางอาญาเป็นสามกลุ่ม: **อาชญากรรมรุนแรง** รวมถึงการก่ออาชญากรรมเช่น การฆาตกรรม พยายามฆ่าข่มขืน ข่มขืนและปล้น; **อาชญากรรมทรัพย์สิน** รวมถึงการกระทำผิดเช่น การโจรกรรมลักทรัพย์ โจรกรรมรถยนต์และการฉ้อโกงคือความพยายามที่จะได้รับสิ่งผิดกฎหมาย แต่ไม่มีภัยคุกคามหรือการใช้ความรุนแรง **อาชญากรรมอื่น ๆ** รวมถึงความผิด เช่นความผิดทางอาญา การปลอมแปลงและรบกวนความสงบสุขเรียบร้อย **อัตราการเกิดอาชญากรรม** เป็นการประมาณการที่ช่วยให้สามารถเปรียบเทียบประชากรที่แตกต่างกัน ความแตกต่างพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หรือช่วงเวลา โดยเป็นการเปรียบเทียบอัตราส่วนของการก่ออาชญากรรมต่อ 100,000 คน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ความผิดประมวลกฎหมายอาญาไม่รวมถึงความผิดจราจรหรือความผิดของรัฐบาลกลางเช่นคดียาเสพติด

ความร่วมมือด้านการป้องกันอาชญากรรม (Crime Prevention Partnerships)

เหล่านี้เกี่ยวข้องกับขอบเขตของปัจเจกบุคคลและองค์กรที่ให้บริการในพื้นที่หรือภูมิภาค (เจ้าหน้าที่การเลือกตั้งของเจ้าหน้าที่รัฐบาลท้องถิ่น และบริการตำรวจ โรงเรียน องค์กรชุมชนที่อาศัยอยู่ ฯลฯ) ทำงานร่วมกัน เพื่อใช้ในการระบุ ใช้ในการพัฒนา ใช้ในการปฏิบัติ ใช้ในการบำรุงรักษา กลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมในชุมชนของตน

การป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบสิ่งแวดล้อม (Crime Prevention Through Environmental Design: CPTED)

เป็นสาขาหนึ่งของการป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ ขึ้นอยู่กับสมมติฐานที่ว่าสภาพแวดล้อมทางกายภาพสามารถจัดการหรือแก้ไขเพื่อลดอุบัติการณ์และความหวาดกลัวของอาชญากรรม ยกตัวอย่างเช่น การปรับเปลี่ยนการออกแบบพื้นที่สาธารณะเช่น สวนสาธารณะสวนหย่อม, อพาร์ทเมนต์หรือรถไฟใต้ดินทางเข้าทางเดินในโครงการบ้านจัดสรรสามารถช่วยในการปรับปรุงเป็นการแสดงให้เห็นถึง การเพิ่มการเฝ้าระวังหรือขอจัดอุปสรรคที่ให้ที่พักพิงแก่ผู้กระทำผิดที่มีศักยภาพ

การป้องกันอาชญากรรมผ่านการพัฒนาสังคม (Crime Prevention Through Social Development: CPSD)

แนวทางการป้องกันอาชญากรรมนี้ ตระหนักถึงกระบวนการที่ซับซ้อนของปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจและวัฒนธรรมซึ่งนำไปสู่การก่ออาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่อ จะมุ่งเน้นการลดปัจจัยเสี่ยงโดยการเสริมสร้างขอบเขตของใช้ส่วนบุคคลสังคม สุขภาพและปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ปกป้องครอบครัว เด็กและคนหนุ่มสาวจากการเป็นส่วนร่วมในการก่ออาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่อ ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ที่ไม่ดี นำสงสาร ความยากจนและการว่างงาน, ปัญหาทางครอบครัว ออกจากโรงเรียนกลางคัน และสารเสพติดเป็นสิ่งสำคัญที่จะยอมรับว่า CPSD ไม่สามารถทำงานได้ในการแยกจากประเภทอื่น ๆ ของการป้องกันอาชญากรรม ยกตัวอย่างเช่นสามารถรวมความคิดริเริ่มการป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์เพื่อให้แน่ใจว่าการป้องกันในระยะสั้นโดยดำเนินโครงการเพื่อป้องกันแก่สาธารณะ (เช่น เพิ่มพื้นที่เฝ้าระวัง) สำหรับการป้องกันในระยะยาวโดยดำเนินโครงการที่มีเป้าหมายลดความเสี่ยงในการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม หรือกระทำผิดกฎหมาย(เช่น โครงการในระดับชุมชนเพื่อเสริมสร้างความสามารถและความเข้มแข็งของผู้ปกครอง)

การระดม (Mobilization)

การก่อเกิดของจิตวิญญาณ พลังและความกระตือรือร้นที่นำมาซึ่งการรวมตัวกันของกลุ่มคนในการแก้ปัญหาในระดับชุมชน

ระบบยุติธรรมทางอาญา (Criminal Justice System)

ในบริบทประเทศแคนาดา หมายถึงทั้งระบบของโครงสร้างของรัฐบาลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเคารพกฎหมาย มีการจัดการกฎหมายและมีการลงโทษผู้กระทำผิด ซึ่งหมายรวมถึงตำรวจ(ในเขตเทศบาลเมืองจังหวัดและรัฐบาลกลาง), ศาลเช่นเดียวกับราชทัณฑ์ (จังหวัดและรัฐบาลกลาง) ระบบยุติธรรมทางอาญาเป็นหลักปฏิบัติเบื้องต้นในบทบาทที่มุ่งมั่นแทรกแซงหลังจากมีการความผิดหรือก่ออาชญากรรม

การกระทำผิด (Delinquency)

คำที่ใช้ในการอ้างถึงพฤติกรรมชั่ว ๆ ซึ่งถือเป็นการละเมิดกฎหมายความผิดทางอาญา มันอาจรวมถึงความรุนแรงและก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายหรือทรัพย์สินเสียหาย การกระทำผิดกฎหมายส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับคนหนุ่มสาว ในกรณีเช่นนี้เด็กและเยาวชนกระทำผิดเป็นคำที่ใช้กันทั่วไปและอาจรวมถึงการกระทำผิดโดยวัยรุ่นในช่วงอายุของความรับผิดชอบทางอาญา (12 ปี) หรือพฤติกรรมที่กระทำผิดโดยผู้เยาว์อายุต่ำกว่าอายุดังกล่าว มักจะเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทำลายทรัพย์สิน มีพฤติกรรมไม่สุภาพ หยาดคายและกิจกรรมของกลุ่มถนนหรือแก๊ง

พฤติกรรมไม่สุภาพ (Incivilities)

คำที่ใช้บ่อยในการอ้างถึงช่วงของทัศนคติและพฤติกรรมที่ละเมิดเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป รหัสของพฤติกรรมทางสังคม เหล่านี้รวมถึงสิ่งต่างๆ เช่น การขาดความเคารพต่อผู้อื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานที่สาธารณะ พฤติกรรมดูถูก, การขีดเขียนบนกำแพง ทิ้งขยะเรี่ยราด และทำลายทรัพย์สิน การชุมนุมของบุคคล ส่งเสียงดัง ช่มชู้ ฯลฯ ยังใช้อ้างถึงผลกระทบของกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การค้าประเวณีบนท้องถนนหรือการใช้ยาเสพติดในพื้นที่สาธารณะ พฤติกรรมทั้งหมดเหล่านี้สามารถสร้างความรู้สึกของความไม่มั่นคงในพื้นที่ที่ใช้โดยประชาชนทั่วไป เช่น ถนนท้องถนน สวนสาธารณะหรือในการขนส่งสาธารณะ โดยทั่วไปจะเห็นพฤติกรรมไม่สุภาพ จะลดคุณภาพของชีวิตในย่านละแวกบ้าน เชื่อมโยงกับกิจกรรมของประชาชนบางส่วนและได้รับการให้ **สัญญาณ**ว่าเป็นพื้นที่สถานที่ที่เหมาะสมสำหรับพฤติกรรมกระทำความผิดทางอาญา

ความไม่มั่นคง (Insecurity)

คำที่ใช้ในการอ้างถึงความรู้สึกของคนในด้านความปลอดภัยส่วนบุคคล ในสภาพแวดล้อมหรือสถานที่เฉพาะ จากข้อมูลสำรวจในพื้นที่แสดงให้เห็นว่าเป็นสัดส่วนที่มากขึ้นของผู้หญิงและผู้สูงอายุประสบการณ์ความรู้สึกของความไม่มั่นคงมากกว่าผู้ชายหรือ เยาวชนคนหนุ่มสาว ความรู้สึกของความไม่มั่นคงมักจะทำให้เกิดพฤติกรรมป้องกัน เช่น หลีกเลียงการเยี่ยมชมสถานที่ ไม่ได้ใช้อุปกรณ์สาธารณะบางอย่างในบางช่วงเวลาของวันหรือในเวลากลางคืน หรือ จำกัดกิจกรรมสันทนาการทางสังคม เพราะกลัวความรุนแรง มีหลายปัจจัยที่สามารถนำไปสู่ความรู้สึกของความไม่มั่นคง สิ่งแวดล้อมในชุมชนเมืองกำลังเสื่อมสลาย; การวางผังเมืองที่ไม่ดี (เช่น แสงไม่ดีที่ ซ่อนเร้น จำกัดการเข้าถึง ฯลฯ); และ **sexual stereotypes** แนวคิดทั่วไปทั้งที่มีต่อพฤติกรรมภาพลักษณ์ของผู้ชายและผู้หญิงและความรุนแรงต่อผู้หญิง

การรักษาความปลอดภัย [Security] (Safety)

ข้อกำหนดในการใช้ในการอธิบายลักษณะของสถานที่หรือพื้นที่ใกล้เคียง พื้นที่ละแวกบ้านในเขตเทศบาลเมือง ความปลอดภัยหรือความมั่นคง เป็นสิ่งสำคัญต่อคุณภาพชีวิตที่ช่วยให้คนที่อาศัยอยู่หรือทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสงบเงียบ คำที่บ่งบอกว่าจะมีความเสี่ยงต่ำของการเป็นเหยื่ออาชญากรรมของการทำร้ายร่างกายหรืออาชญากรรมทางทรัพย์สิน สภาพแวดล้อมของเมืองเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคน ความปลอดภัยที่ดี และเป็นเรื่องของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างบุคคลและความตึงเครียดในทางความสามัคคีและไม่มีการรวมกลุ่มทางสังคม ความปลอดภัยหรือความมั่นคงเกิดขึ้นจากความร่วมมือกันของสถาบันต่างๆในชุมชนและมีกิจกรรมในระดับชุมชน ที่ทุกคนในชุมชนมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในเขตเทศบาลเมือง

การป้องกันอาชญากรรมตามสถานการณ์ (Situational Crime Prevention)

แนวทางการป้องกันอาชญากรรมนี้จะขึ้นอยู่กับสมมติฐานที่ว่าหากมีจำนวนอาชญากรรมที่มากจะฉวยโอกาสและผู้กระทำความผิดสามารถขัดขวางถ้าความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องมีมากขึ้นกว่าที่พวกเขากำลังเตรียมที่จะยอมรับ มันเกี่ยวข้องกับการจัดการการออกแบบหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้ทันที ในขณะที่เป็นวิธีที่เป็นระบบและถาวร ที่เป็นไปได้เพื่อลดโอกาสในการเกิดอาชญากรรมและเพิ่มความเสี่ยงที่มีศักยภาพ สำหรับ

ผู้กระทำความผิด รวมถึงมาตรการเพิ่มความปลอดภัยส่วนบุคคลหรือทรัพย์สิน โดยยกตัวอย่างเช่นการทำเครื่องหมายบนทรัพย์สิน ดีกว่าการเพิ่มการส่องสว่างของไฟถนน การเฝ้าระวังทางเข้าที่เพิ่มขึ้นของประชาชนในอพาร์ทเมนต์และอาคาร ตัวอย่างที่รู้จักกันดีของการป้องกันอาชญากรรมสถานการณ์คือการป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบสิ่งแวดล้อม (CPTED ดูด้านบน)

การริเริ่มกลยุทธ์การป้องกันอาชญากรรมในระดับชุมชน (Strategic Community Crime Prevention Initiative)

การวางแผนความคิดริเริ่มร่วมกัน อย่างมีส่วนร่วมโดยสมาชิกทุกคนในพันธมิตร (เจ้าหน้าที่การเลือกตั้ง เจ้าหน้าที่เทศบาล ตำรวจ, โรงเรียน, ประชาชน ฯลฯ) เพื่อป้องกันอาชญากรรมและความไม่มั่นคงในระดับชุมชน

การสำรวจการตกเป็นเหยื่อ (Victimization survey)

เทคนิคการสำรวจและเครื่องมือสำหรับการประเมินขอบเขตของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมและประสบการณ์โดยประชาชน เช่นเดียวกับการประเมินความรู้สึกของความปลอดภัย การสำรวจทางวิทยาศาสตร์เลือกคนจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของประชากรขนาดใหญ่ โดยขอให้พวกเขาที่จะรายงานประสบการณ์ส่วนตัวจากการตกเป็นเหยื่อมากกว่าปีที่ผ่านมาหรือมากกว่านั้น ให้ข้อมูลสถานการณ์และผลกระทบของการตกเป็นเหยื่อและไม่ว่าพวกเขาแจ้งความแต่ละเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือไม่ การสำรวจมักจะถามเกี่ยวกับการรับรู้ของความปลอดภัยในพื้นที่ใกล้เคียงของพวกเขาเช่นเดียวกับความพึงพอใจกับระบบยุติธรรมทางอาญา การสำรวจการตกเป็นเหยื่อช่วยให้ภาพที่ชัดเจน ทราบถึงความรุนแรงและความถี่ของของกิจกรรมทางอาญาเมื่อรวมกับความผิดที่ตำรวจรายงาน(ได้รับแจ้งความ) นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลที่ดียิ่งที่สุดสำหรับอาชญากรรมบางประเภท เช่นความผิดทางเพศ รวมถึงข้อมูลที่ตกเป็นเหยื่อไม่ได้แจ้งความ รายงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบอย่างเป็นระบบ (เช่น การลักขโมยทรัพย์สินที่ไม่ได้ทำประกันไว้ การทำลายทรัพย์สิน เป็นต้น)

ความรุนแรง (Violence)

แรงทางร่างกายหรือจิตใจที่ใช้ในการจำกัด การข่มขู่หรือควบคุมคน ความรุนแรงอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกายอย่างรุนแรงและเสียชีวิต จะนำไปสู่ความเสียหายทางด้านจิตใจอย่างรุนแรงต่อผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ พยานผู้กระทำความผิด การใช้ความรุนแรงบ่อยครั้งมักจะเป็นผลมาจากการไม่สามารถที่จะแก้ปัญหาความขัดแย้งได้อย่างสันติ สามารถเกิดจากความมุ่งมั่นของผู้ชายที่จะครอบงำและควบคุมผู้หญิง หรือจากการขาดความเคารพต่อสิทธิและความต้องการของเด็กเยาวชน ลักษณะที่แตกต่างของความรุนแรงมีมากขึ้นได้รับความสนใจรวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อผู้หญิงและผู้สูงอายุ, การข่มขู่รังแกและการข่มขู่ คุกคาม ทำให้กลัวในโรงเรียน, การใช้ความรุนแรงในการเล่นกีฬาและความรุนแรงในภาพยนตร์และสื่อ

อ้างอิงที่เป็นประโยชน์

ผู้อ่านจะพบรายการเอกสารหรือเครื่องมือทั่วไปเกี่ยวกับบทบาทของเทศบาลในด้านการป้องกันอาชญากรรม, และรายชื่อเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตเพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติม รายการนี้ไม่ได้ครอบคลุมและผู้อ่านควรอ่านเอกสารเพิ่มเติมในตอนท้ายของแต่ละไฟล์

เอกสาร เอกสารแนะนำ คู่มือการใช้งาน ชุดเครื่องมือ

- UN Guidelines for the Prevention of Crime, 2002 www.unodc.org
- Making our Communities Safer for Everyone, 2001
Ministry of Public Safety (ministère de la Sécurité publique) www.msp.gouv.qc.ca
- Policy Statement on Community Safety and Crime Prevention
Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca
- Primer on Municipal Crime Prevention, 200
Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca
- Found Investment : Preventing Crime and Victimization, 1996
National Crime Prevention Council, Canada www.prevention.gc.ca
- Knowledge Base on Community Safety and Crime Prevention: ICPC Tools Database
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- The Role of the Police in Crime Prevention - Toolkit, 2002
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- The Role of Local Government in Community Safety, 2001
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Community Safety Diagnosis: Mobilization, Knowledge, Action, 2000
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- 100 Crime Prevention Programmes to Inspire Action Across the World, 1999
International Centre for the Prevention of Crime
Contact info: cipc@crime-prevention-intl.org
- Crime Prevention Digest II: Comparative Analysis of Successful Community Safety, 1999
International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Sécurité des femmes : de la dépendance à l'autonomie—La boîte à outils du CAFSU, 2001
Comité d'action femmes et sécurité urbaine, Montreal www.femmesetvilles.org
- Creating a Blueprint for Community Safety – A guide for local action, 1998
National Crime Prevention Council ,Washington, DC www.ncpc.org

- 350 Tested Strategies to Prevent Crime – A manual for municipal agencies and community groups, 1995 National Crime Prevention Council, Washington, DC www.ncpc.org
- Reducing Neighbourhood Crime – A manual for action Crime Concern, 1998 Crime Concern, Swindon, England www.crimeconcern.org.uk
- Safety in Numbers – Promoting Community Safety Audit Commission, 1999 Audit Commission, England www.audit-commission.gov.uk
- A City Tailored to Women -The Role of Municipal Governments in Achieving Gender Equality, 2004 Federation of Canadian Municipalities and City of Montreal www.icmd-cidm.ca
- Guidelines for Evaluating Community Crime Prevention Projects, 2003 National Crime Prevention Program, Australia www.crimeprevention.gov.au
- A Manual for Community Based Crime Prevention: Making South Africa Safe, 2000 CSIR, Institute for Security Studies and National Crime Prevention Centre www.csir.co.za
- Guide d'aménagement pour un environnement urbain sécuritaire, 2002 Programme Femmes et ville, City of Montreal www.ville.montreal.qc.ca/femmesetville
- Urban Crime Prevention and Youth at Risk - Compendium of Promising Strategies and Programmes from around the World, 2005 International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Women's Safety Awards 2004 A Compendium of Good Practices, 2004 Women and Cities International www.femmesetvilles.org

ອີກແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ

- National Crime Prevention Strategy www.prevention.gc.ca
- Quebec Ministry of Public Safety (ministère de la Sécurité publique) www.msp.gouv.qc.ca
- International Centre for the Prevention of Crime www.crime-prevention-intl.org
- Quebec Network of Healthy Cities and Towns (Réseau québécois de Villes et Villages en santé) www.rqvvs.qc.ca
- Women and Cities International www.femmesetvilles.org
- Canadian Forum on Crime Prevention www.crime-prevention.ca
- Federation of Canadian Municipalities www.fcm.ca

ดัชนีหัวข้อ

อักขระที่เป็นตัวหนาจะระบุไฟล์ (หรือไฟล์) ที่สอดคล้องกับหัวข้อเฉพาะ

A

Aboriginals (ความปลอดภัยของ)	4.6
Advantages (สังคมและเศรษฐกิจสำหรับเทศบาลเมืองและพลเมือง)	1.8
Alcohol (การป้องกันการบริโภคสารเสพติด)	4.15
Associations of cities (และ การป้องกัน)	1.9
Automobiles (การป้องกันการขโมย)	4.14

B

Benefits (ลงทุนในการป้องกัน)	1.8, 1.7
Broken Windows Theory (ทฤษฎีหน้าต่างแตก)	3.7
Bullying (การป้องกัน)	4.3, 4.11
Burglary (การป้องกัน)	4.13
Business (ความปลอดภัย ภายใน)	4.9, 3.11

C

Car Theft (การป้องกัน)	4.14
Children (ความปลอดภัยของ)	4.3
City Manager (บทบาทด้านการป้องกัน)	3.4
Commercial Areas (ความปลอดภัยของ)	4.9
Communication and Consultation (กับพลเมืองและหุ้นส่วน)	2.10
Communication and Public Relations (บทบาทของบริการด้านการป้องกัน)	3.17
Communication strategy (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	3.17
Community Development (วิธีการในการป้องกัน)	1.6, Glossary
Community Development (บทบาทของบริการด้านการป้องกัน)	3.11
Community Policing (วิธีการของ)	3.5, Glossary
Community safety diagnosis (การวินิจฉัยด้านความปลอดภัยของชุมชน)	2.4
Comprehensive information base.	2.4
Conditions for success (สำหรับเทศบาลเมือง)	1.11
Conflict Resolution (ท่ามกลางเด็กและเยาวชน)	4.3
Consultation (กับพลเมืองและหุ้นส่วน)	2.10, 3.16
Consultation with youth	4.4

Consultation with women	3.6, 3.10, 4.2
Coordination (แผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน)	2.8
Costs/benefits (ของการป้องกัน)	1.7
Costs of crime	1.5
Crime Rates	1.2, 1.3, Glossary
Crime Trends (ในประเทศที่ต่างกัน)	1.2
Crime Trends (ในเทศบาลเมือง)	1.3
Criminal Justice (ค่าใช้จ่าย)	1.5
Criminal Justice System (ข้อจำกัด)	1.5
Cultural and Library Services (บทบาทด้านการป้องกัน)	3.16

D

Data/statistics on crime and insecurity (ประเภท)	2.4
Drugs (การป้องกันการใช้ในทางที่ผิดและการติดสารเสพติด)	4.15, 4.7

E

Early Intervention (ท่ามกลางเด็ก)	4.3
Economic Development (บทบาทในการบริการด้านความปลอดภัยและด้านการป้องกัน)	3.12
Elderly (ความปลอดภัยของ)	4.5
Elaboration of a plan of action (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.5
Environmental Design	4.9, 1.6, 3.6
Evaluating a plan of action (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.7
Evolution of crime trends	1.1

F

Feelings of insecurity	1.4
Fire Department (บทบาทในด้านการป้องกัน)	3.15
Fraud (ป้องกันการฉ้อโกงผู้สูงอายุ)	4.5
Funding (แผนปฏิบัติการในระดับพื้นที่ด้านความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.9, 1.12, 1.13

G

Gender (วิธีการที่แตกต่าง)	2.4, 4.2
Graffiti (การป้องกัน)	4.12

H

Health Services (บทบาทด้านการป้องกัน)	3.8
Homelessness (การแทรกแซงประชาชนที่ไร้ที่อยู่อาศัย)	4.15

I

Importance of local action (ในการพัฒนากลยุทธ์เชิงบูรณาการ)	1.9
Implementation of the plan of action (บนความปลอดภัยและการป้องกัน).	2.6
Incivilities (การแทรกแซง)	Glossary
Integrated Approach (เพื่อความปลอดภัยและการป้องกัน)	1.6
Insecurity (ของอาชญากรรมและการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม)	1.4, 3.13
Intimidation (การป้องกัน)	4.3
Investment (ในด้านการป้องกันอาชญากรรม)	1.7

J

Journalism (civic) (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.11
---	------

L

Library and cultural services (บทบาทในด้านการป้องกัน)	3.15
Local Action (ความสำคัญในด้านการป้องกัน)	1.9
Local Coalition (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.3, 3.3
Local Coordinator (บทบาท, ภารกิจ, ประวัติโดยย่อ)	2.8
Local Safety Diagnosis	2.4
Local Strategy (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.5, Glossary
Leadership (ของนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาล)	2.2

M

Mayor (บทบาทในด้านการป้องกัน)	3.2
Media (บทบาทในด้านการป้องกัน)	2.11
Mental Health (การป้องกันและการแทรกแซง)	4.15
Ministerial Policy (บนการป้องกันอาชญากรรมในรัฐควิเบก)	1.13
Mobilization (ของหุ้นส่วนในระดับท้องถิ่น)	2.3, Glossary
Monitoring a plan of action (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.7
Municipality (บทบาทสำคัญในด้านการป้องกัน)	1.10
Municipalities (ตัวอย่างของวิธีการด้านการป้องกันแบบบูรณาการ)	2.12
Municipal Council (บทบาทในด้านการป้องกัน)	3.3, 2.3

N

National Crime Prevention Strategy (ประเทศแคนาดา)	1.12
---	------

P

Parks (บทบาทของบริการในด้านการป้องกัน)	3.10
Parks (ความปลอดภัยในที่ว่างสาธารณะและ)	4.7
Partnership	2.3, Glossary
Perceptions (เกี่ยวกับอาชญากรรม)	1.4, 2.11
Permits and Inspections (บทบาทของบริการด้านการป้องกัน)	3.13
Plan of action (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.5, 2.6, 2.7
Planification (บทบาทของบริการด้าน)	3.6
Police Service (บทบาทในด้านการป้องกัน)	3.5
Prevention (วิธีการแบบบูรณาการ)	1.6
Prevention of social exclusion	4.15
Prevention of violence at school	4.11
Prevention of violence among youth	4.4, 4.6
Prevention of violence against women	4.2, 3.13, 4.6, 4.8
Prevention of burglary	4.13
Prevention of car theft	4.14
Prevention of vandalism	4.12, 3.7, 3.15
Principles (สำหรับการปฏิบัติการในระดับเทศบาล)	1.9
Private sector (สนับสนุนจาก)	2.9, 3.11
Programmes and funding (การปฏิบัติการด้านการป้องกันในระดับท้องถิ่น)	2.9, 1.12, 1.13
Property crime	1.2, 4.10
Prostitution (การป้องกัน)	4.15, 4.7
Public concern (เกี่ยวกับอาชญากรรม)	1.4
Public opinion surveys (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	1.4
Public spaces (ความปลอดภัยใน)	4.7
Public transport (บทบาทของบริการด้านการป้องกัน)	3.14
Public transport (ความปลอดภัยบน)	4.8
Public Works (บทบาทของบริการด้านการป้องกัน)	3.7

R

Recreation (บทบาทของบริการด้านการกีฬา)	3.8
Requirements for success (กลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในเทศบาล)	1.1
Residences (ความปลอดภัยใน)	4.10, 3.12, 4.13
Risk Factors (เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางอาญา)	1.6, 3.8
Role of the municipality (ในด้านการป้องกัน)	1.10

S

Safety (security) (วิธีการบูรณาการ)	1.6, Glossary
Safety audit	3.6, 2.4, 4.2
Safety in schools	4.11
Safety in parks and public spaces	4.7
Safety in residences	4.10, 3.12
Safety on public transport	4.8
Safety of Aboriginals	4.6
Safety of children	4.3
Safety of the elderly	4.5, 4.13
Safety of women	4.2, 1.4
Safety of youth	4.4
Safety in commercial areas	4.9
School (ความปลอดภัยใน)	4.11
Situational Prevention (วิธีการของ)	1.6, Glossary
Social Development (วิธีการเกี่ยวกับการป้องกัน)	1.6, Glossary
Social and economic advantages (การป้องกัน)	1.8
Social Exclusion (การป้องกัน)	4.15
Sports and Recreation (บทบาทของบริการในด้านการป้องกัน)	3.9
Strategic and technical support (ของเทศบาลเมืองในด้านการป้องกัน)	3.4
Street Gangs (การป้องกัน)	4.15

T

Table of local concertation (บนความปลอดภัยและการป้องกัน)	2.3, 3.3
--	----------

U

Urban Planning (บทบาทของบริการในด้านการป้องกันอาชญากรรม)	3.6
--	-----

V

Vandalism (การป้องกัน)	4.12, 3.7, 3.15
Victimization (ในประเทศแคนาดา)	1.2
Victimization survey	1.2, Glossary
Violence (วิวัฒนาการและอัตราในประเทศแคนาดา)	1.2, Glossary
Violence among youth (การป้องกัน)	4.4, 4.6
Violence against women (การป้องกัน)	4.2, 3.13, 4.6, 4.8

W

Women (ความปลอดภัย)	4.2
Women's Safety	4.2, 3.6

Y

Youth (ความปลอดภัย)	4.4
---------------------------	-----

กฎหมายเพื่อไปสู่เทศบาลเมืองที่ปลอดภัยมากขึ้น

Canada

Québec



International Centre
for the Prevention of Crime



www.pine.lqc.ca/fondation

All rights reserved
ISBN 2-9-9809760-0-7