

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน จำแนกตามแหล่งข้อมูล ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๕

แหล่งข้อมูล	คะแนนปี ๒๕๖๒	คะแนนปี ๒๕๖๓	คะแนนปี ๒๕๖๔	คะแนนปี ๒๕๖๕	ผลต่างปี ๒๕๖๔ กับ ๒๕๖๕
Internal (IIT) (คะแนนจากการตอบแบบสำรวจของบุคลากร สกธ.)	๘๙.๐๗	๙๐.๓๒	๘๖.๔๔	๘๗.๒๔ (๒๖.๑๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๓๐)	+๐.๗๙
External (EIT) (คะแนนจากการตอบแบบสำรวจของ บุคลากร ภายนอก)	๙๖.๘๐	๙๔.๑๙	๙๑.๗๘	๘๕.๓๙ (๒๕.๖๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๓๐)	-๖.๓๙
Open Data (OIT) (หลักฐานเชิงประจักษ์ที่เผยแพร่ใน Website สกธ.)	๑๐๐	๙๖.๓๙	๙๘.๘๙	๑๐๐ (๔๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๔๐)	+๑.๑๑
รวม	๙๕.๗๖	๙๓.๙๑	๙๓.๐๒	๙๑.๗๙	-๑.๒๓

เครื่องมือการประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และ (๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ ประกอบด้วย (๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน จะเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ คือ

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินฯ ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงานกิจการยุติธรรม มีผลการประเมินฯ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	AA
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	AA
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๗	A
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๓	A
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๑๙	A
๖	การใช้อำนาจ	๘๖.๘๘	A
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๑	A
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๕๘	A
๙	การใช้งบประมาณ	๘๕.๑๗	A
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๕	B
	ภาพรวม	๙๑.๗๙	A

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

คะแนนต่ำสุด ๘๐.๖๕ คะแนน

โดยเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ ทุกตัวชี้วัด

ที่มาของค่าคะแนน ITA

การคิดค่าคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ แหล่งข้อมูล ดังนี้

- ๑) คะแนนจากการตอบแบบสำรวจของบุคลากร สกธ.
- ๒) คะแนนจากการตอบแบบสำรวจของบุคลากรภายนอก
- ๓) หลักฐานเชิงประจักษ์ที่เผยแพร่ใน Website สกธ.

ในส่วน of ข้อ ๑) และ ข้อ ๒) เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร สกธ. และบุคลากรภายนอกตามลำดับ ซึ่งคะแนนที่ได้รับในภาพรวม มาจากค่าคะแนนในการตอบแบบสำรวจ โดยจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความคิดเห็นในแต่ละประเด็น

สำหรับหลักฐานเชิงประจักษ์ เป็นการดำเนินการตามประเด็นที่กำหนด และนำหลักฐานจากการดำเนินการดังกล่าวลง Website สกธ. หลังจากนั้นจึงดึงข้อมูลทั้งหมดลงระบบสารสนเทศรองรับการประเมินฯ (ITA System: ITAS) เพื่อพิจารณาให้คะแนน โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๔๓ ประเด็น

โดยทั้ง ๓ แหล่งข้อมูลข้างต้นมีประเด็นตัวชี้วัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

บุคลากร สกธ.	บุคลากรภายนอก	หลักฐานเชิงประจักษ์
(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	(๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
(๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	(๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
(๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	(๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	
(๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ		
(๕) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต		

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักงานกิจการยุติธรรม มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๑.๗๙ คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นบุคลากรในหน่วยงาน

บางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัด ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๘) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใ้ ใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๙) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๒๐) และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๘) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการ ใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๒๙, ๐๓๐)

ในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ ในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน ของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๒) หรือ จากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๒) และการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงาน ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจ แสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไป เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เป็นต้น และประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด

OIT ข้อ ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๖) นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึง การปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ และประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ ๐๔๓)

สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

บทสรุปรายละเอียดผลการประเมิน

คะแนน IIT (คะแนนจากการตอบแบบสำรวจของบุคลากร สกธ.) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๗
๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๑๗
๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๘๘
๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๕๘
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๑

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดข้างต้น โดยแต่ละตัวชี้วัดมี ๖ ข้อย่อย มีข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑๕ ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

การปฏิบัติหน้าที่

- ข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๒๑
 - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๗๓
- ข้อ ๑๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้ที่มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๗๕
- ข้อ ๑๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร
 - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๗๖
 - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๘

การใช้งบประมาณ

- ข้อ ๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๒.๒๘
- ข้อ ๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 - คำนึงต่อประโยชน์ที่ได้รับ คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๖๙
- ข้อ ๑๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 - สอบถาม คะแนนที่ได้รับ ๗๖.๗๓
 - ทักท้วง คะแนนที่ได้รับ ๗๕.๒๒
 - ร้องเรียน คะแนนที่ได้รับ ๗๔.๗๓

การใช้อำนาจ

- ข้อ ๑๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๕
- ข้อ ๑๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๖.๗๘
- ข้อ ๑๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๗๕

การใช้ทรัพย์สินราชการ

- ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๒.๗๖
- ข้อ 1๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๗๖
- ข้อ 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๗๓

การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ข้อ 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด
 - เฝ้าระวังการทุจริต คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๗๓
 - ตรวจสอบการทุจริต คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๗๓
 - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต คะแนนที่ได้รับ ๘๑.๒๑
- ข้อ 1๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๒๘
- ข้อ 1๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร
 - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๗๖
 - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๒๗
 - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๗๕
 - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๒๔

คะแนน EIT (ความคิดเห็นของบุคลากรภายนอก) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ ๘๕ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๓
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๑๙
๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๕

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัดๆ ละ ๕ ข้อย่อย มีข้อคำถามทั้งหมด ๑๕ ข้อ มีข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ จำนวน ๑ ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

- ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด คะแนนที่ได้รับ ๗๙.๙๓
 - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คะแนนที่ได้รับ ๗๘.๓๐
- ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๖.๔๖
- ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด
 - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน คะแนนที่ได้รับ ๘๓.๒๐
 - มีช่องทางหลากหลาย คะแนนที่ได้รับ ๘๒.๑๐
- ข้อ E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๔๖
- ข้อ E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๒.๖๖
- ข้อ E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๕๑
- ข้อ E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๘๐.๕๑
- ข้อ E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๗๗.๗๕
- ข้อ E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด คะแนนที่ได้รับ ๖๖.๑๑

คะแนน OIT (หลักฐานเชิงประจักษ์) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนน
๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

คะแนนในส่วนนี้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ซึ่งใช้เกณฑ์การประเมิน ๒ ระดับ คือ ร้อยละ ๑๐๐ และ ร้อยละ ๐ โดยในส่วนนี้ผ่านเกณฑ์ทุกตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๕ ตัว ประกอบด้วย ๓๓ ประเด็น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

โดยทุกประเด็นได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย จำนวน ๒ ตัว ประกอบด้วย ๑๐ ประเด็น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

โดยทุกประเด็นได้รับคะแนนร้อยละ ๑๐๐

การวิเคราะห์รายละเอียดผลการประเมิน

ภาพรวมสำนักงานกิจการยุติธรรมจะมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระดับ A คะแนน ๙๑.๗๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	AA
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	AA
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๙๗	A
การใช้อำนาจ	๘๖.๘๘	A
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๖๑	A
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๕๘	A
การใช้งบประมาณ	๘๕.๑๗	A
การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๓	A
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๑๙	A
การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๕	B
ภาพรวม	๙๑.๗๙	A

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับดีเยี่ยม ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด และได้รับคะแนนเต็ม คือ

ระดับ AA ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล คะแนน ๑๐๐.๐๐

ระดับ AA ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต คะแนน ๑๐๐.๐๐

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีระดับคะแนนสูงที่สุด และต่ำที่สุด คือ

ระดับ B ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๘๐.๖๕

การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีระดับคะแนนสูงที่สุด และต่ำที่สุด คือ

ระดับ A ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๙๐.๙๗

หากพิจารณาค่าคะแนน จะพบว่า มีเพียงตัวชี้วัดเดียวที่คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (๘๐.๖๕ คะแนน)** จึงเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และ**ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำรองลงมา คือ **๘๕.๑๗ คะแนน** จึงเป็นประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเป็นลำดับต่อไป

- **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน**

- ควรปรับปรุงคุณภาพและสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากร สกธ. ให้ดีขึ้น

- ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของ สกธ. โดยอาจสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการมาตรการดังกล่าว หรือจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก

- ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ สกธ. ผ่านกิจกรรมต่างๆ

- **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ**

- สร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายใน สกธ. นับตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงบประมาณ และการติดตามประเมินผลงบประมาณ โดยให้มีการเผยแพร่ให้ทราบอย่างโปร่งใส เช่น การเผยแพร่ทาง Outlook, Intranet, Line Group หรือการประชุมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายว่าเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และกำหนดประเด็นการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแล ความเสี่ยง และการควบคุมการดำเนินงานองค์กร ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุอย่างความถูกต้อง
