

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งมีผลการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการการแก้แบบั้ดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร				
การสร้างการรับรู้เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรม	๑. จัดกิจกรรมบรรยายสออดแทรกองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากร ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณผ่านช่องทางการสื่อสารของสำนักงาน เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน อินทราเน็ต เอกสาร กลุ่มไลน์ เป็นต้น	- สำนักงาน เลขานุการกรม กลุ่มงานแผนและงบประมาณ	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลต่อเลขานุการกรม/ รายงานรายไตรมาส
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด				
การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับงานงบประมาณ เช่น จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. สร้างจิตสำนึกให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานกิจการยุติธรรม ใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ใช้งบประมาณเพื่อเอื้อต่อกลุ่ม หรือ บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรสำนักงานกิจการยุติธรรมมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ๓. รายงานผลการติดตามงบประมาณรายเดือนในที่ประชุมผู้บริหารสำนักงานกิจการยุติธรรม	- สำนักงาน เลขานุการกรม กลุ่มงานแผนและงบประมาณ	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลต่อเลขานุการกรม/ รายงานรายไตรมาส

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ				
๑. เปิดโอกาสให้บุคลากร สำนักงานกิจการยุติธรรม แสดง ความคิดเห็น ทักท้วง ในเรื่องการ ใช้จ่ายงบประมาณ - พัฒนาช่องทางการติดต่อ ทักท้วง แสดงความคิดเห็น และ ร้องเรียน - เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ สถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรรับทราบ - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ การมีส่วนร่วมตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรรับทราบ	๑. ดำเนินการพัฒนาช่องทางการติดต่อ ทักท้วง แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการใช้ จ่ายงบประมาณ ให้มีความหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การแจ้งผ่าน เว็บไซต์ แจ้งผ่านตู้รับความคิดเห็น แจ้งผ่าน ไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ๒. เปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณ โดยการ แจ้งสถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำเดือนให้บุคลากรทราบผ่านทางไลน์ กลุ่ม ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขั้นตอนการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น ขั้นตอนการร้องเรียน ขั้นตอนการทักท้วง หรือแสดงความคิดเห็นให้กับบุคลากร สำนักงานกิจการยุติธรรมรับทราบ	สำนักงาน เลขานุการกรม - กลุ่มงานแผน และงบประมาณ	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลต่อเลขานุการกรม/ รายงานรายไตรมาส

๒. มาตรการการแก้แบ่วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล
ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน				
การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ/ทำงาน	๑. ปรับปรุงช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อเข้ามาเพื่อร่วมปรับปรุงเสนอแนะการทำงาน หรือการให้บริการของสำนักงานกิจการยุติธรรม ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ขั้นตอนการเข้ารับบริการ/ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงาน	- สำนักงาน เลขานุการกรม - ศูนย์พยากรณ์ สถานการณ์ อาชญากรรม แห่งชาติ	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลต่อเลขานุการกรม/ รายงานรายไตรมาส
ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน				
การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ/ผลการดำเนินงานของสำนักงานกิจการยุติธรรม ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบ และพัฒนาช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่สามารถโต้ตอบได้สองทาง	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสำคัญ/ผลการดำเนินงาน ๒. พัฒนาช่องทางการติดต่อให้บุคคลภายนอกสามารถติดต่อหรือให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนางานให้เข้าถึงง่าย ๓. รวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ แจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน	- สำนักงาน เลขานุการกรม - ศูนย์พยากรณ์ สถานการณ์ อาชญากรรม แห่งชาติ	กันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลต่อเลขานุการกรม/ รายงานรายไตรมาส