

ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมประกวดราคาจ้างเหมาบริการโครงการสถานะการดำเนินการและสถานะคดี ระยะที่ ๒
(Justice Case Management) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศสำนักงานกิจการยุติธรรม ลงวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘ เรื่อง ประกวดจ้างเหมาบริการโครงการสถานะการดำเนินการและสถานะคดี ระยะที่ ๒ (Justice Case Management) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) กำหนดว่าหากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตของงานให้สอบถามมายังสำนักงานกิจการยุติธรรม ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ psd@oja.go.th หรือช่องทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ ในเวลาราชการ โดยสำนักงานกิจการยุติธรรม จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.oja.go.th หรือ www.gprocurement.go.th ในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ ในการนี้ สำนักงานกิจการยุติธรรมได้รับการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการดังกล่าว ได้แก่

๑. บริษัท อะควิลา สตูดิโอ จำกัด ส่งหนังสือผ่านทางอีเมล psd@oja.go.th เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๔๓ น.

๒. บริษัท แพริกม่า เทคโนโลยี จำกัด ส่งหนังสือผ่านทางอีเมล psd@oja.go.th เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๒.๔๑ น.

สำนักงานกิจการยุติธรรม จึงขอชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ระบบการทำงานเดิมของสำนักงานกิจการยุติธรรม รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๒. สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๕๒ และได้กำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และกำหนดให้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเข้ามานำเสนอแนวคิด วิธีการดำเนินโครงการ และทดสอบประสิทธิภาพระบบสาธิต (Poc : Proof of Concept) ในวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๓๐ น. เป็นต้นไป โดยใช้เวลาในการนำเสนอไม่เกิน ๓๐ นาที ณ ห้องประชุมสำนักงานกิจการยุติธรรม อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๙ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ ดังนั้น สำนักงานฯ จึงไม่อาจขยายระยะเวลาการยื่นข้อเสนอโครงการออกไปได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๕๔



(นายนิทัศน์ แสงวัฒนะ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการยุติธรรม
ประธานกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง

สำนักงานกิจการยุติธรรม (สจร.)

ความเป็นมา

สำนักงานกิจการยุติธรรม (สจร.) เป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่ากรมในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ตามพระราชบัญญัติการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ ให้เป็นศูนย์ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการยุติธรรม ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการยุติธรรม โดยการศึกษา วิจัยและพัฒนากระบวนการยุติธรรม พร้อมการประเมินผลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

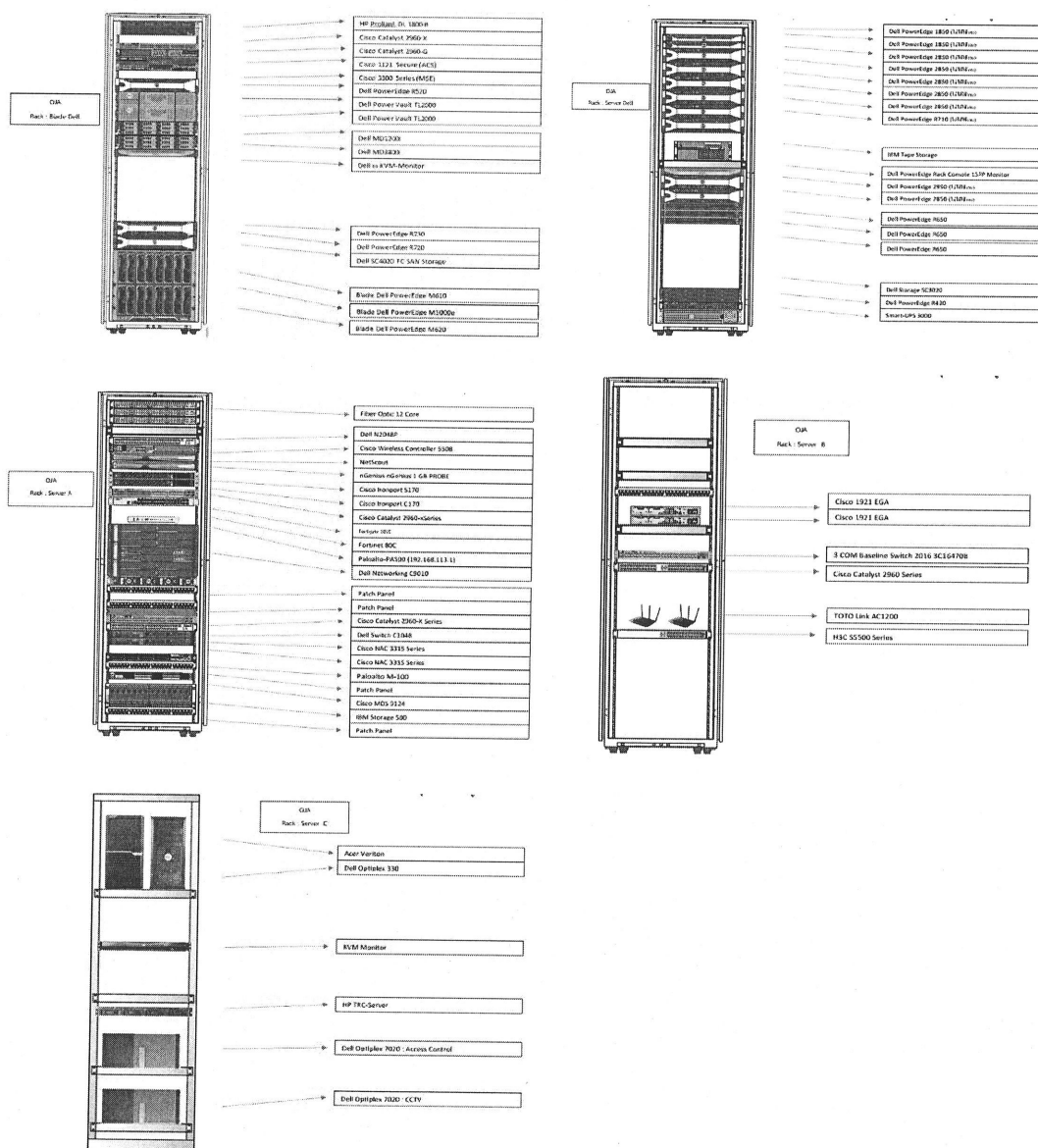
ในการดำเนินการดังกล่าวทำให้ สจร. ได้จัดตั้งศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด สจร. (ศูนย์ OJA) และจัดตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center : DXC) (ศูนย์ DXC) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนกระบวนการยุติธรรมตามแนวทางของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม โดย ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบในการบริหารจัดการทั้ง ศูนย์ OJA และ ศูนย์ DXC ที่ได้มีการพัฒนาระบบในทุกมิติอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สจร. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ : National Justice Administration Database Center (NJADC) โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านกระบวนการยุติธรรม และที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนานโยบายด้านกระบวนการยุติธรรม ประสานการบริหารงานยุติธรรมของหน่วยงานของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้เกิดบูรณาการในภาพรวมที่สอดคล้องกับสภาพสังคมและการพัฒนาประเทศ และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานยุติธรรมของประเทศ ตามภารกิจหลักของคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) โดย สจร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กพยช. ที่จะต้องสนับสนุนงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ รวมถึงการศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการวิจัยเพื่อนำเสนอแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์และมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารงานยุติธรรม ตลอดจนกฎหมายให้มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และรายงานต่อคณะกรรมการ กพยช. พิจารณาเพื่อกำหนดนโยบายหรือมาตรการต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สจร. สามารถทำหน้าที่ตามภารกิจและมีความพร้อมในการรองรับการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม พิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการโครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานกิจการยุติธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยในโครงการฯ ดังกล่าว จะครอบคลุมการบำรุงรักษาโครงสร้าง และระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑.๑ ศูนย์ OJA มีโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานกิจการยุติธรรม ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยระบบการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานกิจการยุติธรรม ประกอบด้วย ระบบและอุปกรณ์หลัก คือ Data Center, Domain Controller (Active Directory), Additional Domain Controller, DHCP Server, DNS Server, SCOM 2007 R2, Mail Server, ระบบบริหารจัดการ Network Printer, ระบบบริหารจัดการเครื่องการสำรองข้อมูล (Backup Server)

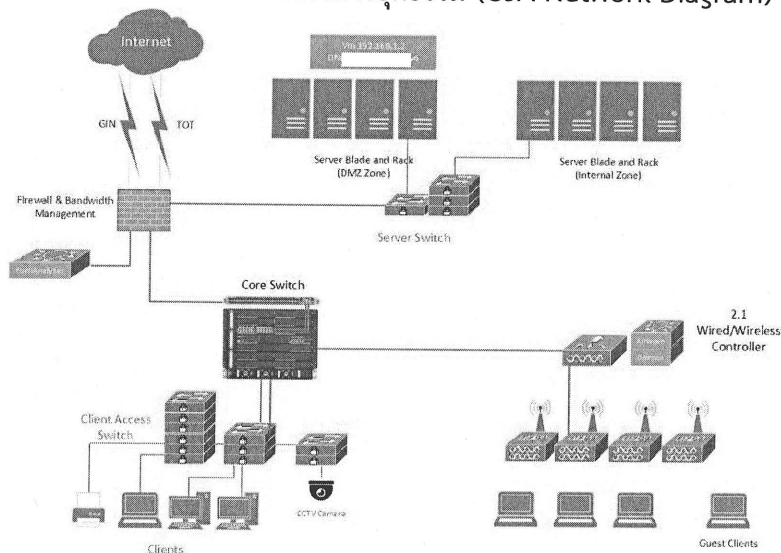
OJA Information & Communication Technology



๑.๒ สำนักงานกิจการยุติธรรมมีระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแบบผ่านศูนย์กลาง (Centralize Management) ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ คือระบบ Update Patch and Hotfix, การบริหารจัดการ Server and Client และการป้องกันไวรัส

๑.๓ ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานของสำนักงานกิจการยุติธรรม ประกอบด้วย อุปกรณ์หลัก คือ Core Switch, Access Switch, Firewall, IPS, SSL-VPN, Wireless Controller, Access Point, Log Management และ Authentication

ระบบเครือข่ายสำนักงานกิจการยุติธรรม (OJA Network Diagram)



๒. การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานกิจการยุติธรรม

๒.๑ ศูนย์ OJA มีการบริหารจัดการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และการป้องกันภัยคุกคาม (Security) ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอเหมาะกับการปฏิบัติงาน โดยระบบจะประกอบด้วย อุปกรณ์และระบบหลักคือ ระบบกล้องวงจรปิด CCTV, Anti-Virus Server, ระบบการป้องกัน Spam และ Virus จากการใช้ E-Mail และ Web (IronPort) รวมทั้งการพัฒนาดังนี้

๒.๑.๑ การพัฒนา Firewall แบบใช้ Hardware Firewall Fortigate

๒.๑.๒ การพัฒนาระบบป้องกันไวรัส

๒.๑.๒.๑ การพัฒนาระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Trand Micro

๒.๑.๒.๒ การพัฒนาระบบป้องกันไวรัสสำหรับระบบ Mail และ Web

๒.๑.๓ การพัฒนาส่วนของการอนุญาตให้เข้าใช้ระบบ (Authentication System)

๓. การพัฒนาระบบสำรองข้อมูลและการกู้คืน (Backup and Recovery) ที่เหมาะสมเพียงพอตามมาตรฐานสากล Grandfather-Father-Son Backup ดังนี้

๓.๑ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบบริหารจัดการ User

๓.๒ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบ Intranet

๓.๓ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบ Mail

๓.๔ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบกล้องวงจรปิด

๓.๕ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบควบคุมและบันทึกเวลาการเข้า - ออกสำนักงาน
กิจการยุติธรรม

๓.๖ ระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลสำหรับระบบงานและฐานข้อมูล

๔. การพัฒนาระบบงานสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล สำนักงานกิจการยุติธรรม

๔.๑ ศูนย์ OJA มีการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลหลัก (Core Business) ของสำนักงานกิจการยุติธรรมที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาฐานข้อมูลในลักษณะรวมศูนย์เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเตรียมข้อมูลที่กระจายความรับผิดชอบไปที่ต้นกำเนิดของข้อมูลตามกระบวนการและความรับผิดชอบของ User ส่วนการใช้ประโยชน์ของข้อมูลทั้ง Front End และ Back End รวมทั้ง Intranet และ Internet โดยมาจากฐานข้อมูลเดียวกันทั้งสิ้น

๔.๒ การบริหารจัดการพัฒนาและติดตั้งระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ Software และ Application สนับสนุนกระบวนการให้มีประสิทธิภาพทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ

๔.๒.๑ ระบบ Internet

- ระบบเว็บไซต์สำนักงานกิจการยุติธรรม (<https://www.oja.go.th>)
- ระบบเว็บไซต์ฐานความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรม (<https://jkb.oja.go.th>)
- ระบบเว็บไซต์ติดตามกฎหมายตามร่างรัฐธรรมนูญ (<https://const.oja.go.th>)
- ระบบเว็บไซต์รู้กฎหมาย LAMP (<https://lamp.oja.go.th>)
- ระบบเว็บไซต์พัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม (<https://joti.oja.go.th>)
- ระบบเว็บไซต์ติดตามแผนแม่บทฯ (<https://monitorplan.oja.go.th>)
- ระบบพยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรม Safe Points (<https://www.safepoints.in.th>)
- ระบบ Web Mail
- ระบบ SSL VPN

๔.๒.๒ ระบบ Intranet

- สำหรับจัดการเอกสาร และรูปภาพส่วนกลาง
- ข่าวประกาศ
- ปฏิทินกิจกรรม
- ระบบ Back Office และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย
 - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
 - ระบบสาราขการ
 - ระบบจองห้องประชุม
 - ระบบจองรถยนต์
 - ระบบยืม – คืนอุปกรณ์
 - ระบบแจ้งปัญหา/แจ้งซ่อม
 - ระบบลงเวลาทำงาน
 - ระบบสลิปเงินเดือน e-slip
 - ระบบเอกสาร
 - ระบบ DPIS
 - ระบบติดตามมติ กพยช.
 - ระบบ สพก. ออนไลน์

ศูนย์พยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรมแห่งชาติ กองนโยบายและประสานแผนกระบวนการยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม

เว็บไซต์สำนักงานกิจการยุติธรรม (<https://www.oja.go.th>)
หน้าหลักเว็บไซต์ สำนักงานกิจการยุติธรรม

ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อราชการสำนักงานกิจการยุติธรรม
ประชาชนสามารถติดต่อสำนักงานกิจการยุติธรรมหรือยื่นคำขอใช้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยช่องทาง

E-mail : saraban@oja.go.th , เว็บไซต์ www.oja.go.th

สำนักงานอยู่เลขที่ถนน พหลโยธินและซอยพหลโยธิน
สำนักงานเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10600 โทร 0 2141 3668 โทร 0 2141 3634

ข่าวกิจกรรม

ผลงานสำคัญ/เอกสารเผยแพร่

SAFE POINTS
ระบบพยากรณ์
สถานการณ์อาชญากรรม

5 FEATURES

วารสารระบบการยุติธรรม
(Journal of Thai Justice System)

นโยบายเป็นนัก สกธ. 6 ประการ ปี 2567

1. ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแผน
2. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร
5. ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยี
6. ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม

ส่วนที่ ๒ ศูนย์ DXC (ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม : Data Exchange Center)

สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้จัดทำโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม Data EXchange Center (DXC) ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ ในรูปแบบระบบนอกร่อง และได้ขยายโครงการเพื่อจัดตั้งศูนย์ DXC มาอย่างต่อเนื่อง และได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าเทคโนโลยีที่กำหนดไว้ตามแผน สามารถปฏิบัติใช้งานได้จริง ซึ่งทำให้มีการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ มากขึ้นเรื่อย ๆ ทุกปี และหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสามารถนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนกันได้ทำให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานที่เข้ามาใช้ระบบ

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมเป็นหน่วยงานกลางในการประสานระบบเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม จึงต้องจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยต้องคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ ความสามารถในการบูรณาการ (Integration) ความสามารถในการต่อเชื่อมระบบ (Connectivity) ความสามารถในการทำงานร่วมกัน (Interoperability) การกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัย (Security Policy) การตรวจสอบและการบริหารจัดการ (Monitoring & Management) ความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยน (Flexibility) และความสามารถในการขยายระบบในอนาคต (Scalability) รวมทั้ง ต้องจัดทำระบบการบูรณาการด้านกระบวนการและข้อมูล (Business Integration) เพื่อตอบสนองการบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรมและหน่วยงานที่ประสงค์จะแลกเปลี่ยนข้อมูล ให้สามารถเชื่อมต่อระหว่างกันได้ในระดับกรม และเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ในระดับกระทรวงต่อไปได้ในอนาคต

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมมีหน่วยงานที่เป็นสมาชิก จำนวน ๒๗ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๒. สำนักงานอัยการสูงสุด
๓. กรมราชทัณฑ์
๔. กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน
๕. กรมคุมประพฤติ
๖. กรมสอบสวนคดีพิเศษ
๗. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
๘. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
๙. กรมการปกครอง
๑๐. กรมการขนส่งทางบก
๑๑. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม
๑๒. สำนักงานกิจการยุติธรรม
๑๓. กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔ ส่วนหน้า
๑๔. ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)
๑๕. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์
๑๖. กรมบังคับคดี
๑๗. กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๑๘. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
๑๙. สำนักงานประกันสังคม
๒๐. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
๒๑. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
๒๒. กรมประมง

๒๓. หน่วยข่าวกรองทางทหาร
๒๔. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
๒๕. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
๒๖. สำนักงานศาลยุติธรรม
๒๗. ธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจุบันศูนย์ DXC ได้ดำเนินการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๒. ระบบเครือข่ายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๓. ระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๔. ระบบสารสนเทศศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

๑. การพัฒนาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ติดตั้งที่ห้อง Data Center สำนักงานกิจการยุติธรรม มีการทำงานแบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน (VMware) โดยประกอบด้วยเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ ดังนี้

๑. DXC Application Server
๒. DXC Database Server
๓. DXC Web server
๔. DXC SamartCard Control Server
๕. SOA-Central-Backup
๖. SOA-WSO2
๗. SOA-Openldap
๘. SOA-CA
๙. QM-DOC
๑๐. QM-DOPA
๑๑. API-Gateway1
๑๒. API-Gateway2
๑๓. Vcenter Server
๑๔. vRealize Operation Manager
๑๕. DXC-Mail
๑๖. Antivirus
๑๗. Opmanager
๑๘. Eventlog analyzer
๑๙. Domain Controller & DNS Server
๒๐. Domain Controller & DNS Server 2

นอกจากนั้นได้มีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ QM (Query Manager) ตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหมด ๙ หน่วยงาน ได้แก่

๑. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑ เครื่อง
๒. สำนักงานอัยการสูงสุด ๑ เครื่อง

๓. กรมราชทัณฑ์ ๒ เครื่อง (QM+End Point)
๔. กรมคุมประพฤติ ๒ เครื่อง (QM+End Point)
๕. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ๑ เครื่อง
๖. กรมสอบสวนคดีพิเศษ ๑ เครื่อง
๗. กรมการขนส่งทางบก ๑ เครื่อง
๘. สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ ๑ เครื่อง
๙. กรมบังคับคดี ๑ เครื่อง

หลักการทำงานของระบบ Query Manager (QM) ซึ่งระบบ QM เป็นระบบ Web Service ที่ทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้บริการค้นคืนข้อมูลของหน่วยงานนั้น ๆ ลักษณะการให้บริการจะเกิดขึ้นเมื่อมีการร้องขอข้อมูลจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะทำการร้องขอข้อมูลผ่านทางระบบ DXC ได้เท่านั้น ผู้ให้บริการไม่สามารถร้องขอข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านทางระบบ QM ได้โดยตรง โดยการดึงข้อมูลจาก หน่วยงาน และบริการข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบภาษา XML ผ่านช่องทางการเข้ารหัสแบบ SSL (HTTPS) ระบบ QM จะทำงานโดยการอ่านและดึงข้อมูลออกจากฐานข้อมูลแต่เพียงอย่างเดียว ผู้ให้บริการไม่สามารถทำการแก้ไข และลบข้อมูลที่ทำกรร้องขอผ่านระบบ DXC และการส่งผ่านข้อมูลในระบบจะกระทำผ่านระบบโพรโตคอล HTTP และ HTTPS ซึ่งเป็นโพรโตคอลที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัยของระบบ

การพัฒนาของระบบ QM จะพัฒนาอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่แยกออกมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานใช้อยู่ในปัจจุบัน โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในระบบนั้น จะตั้งอยู่ที่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการหน่วยงานละ ๑ เครื่องเท่านั้น โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นในระบบ QM นั้น จะอยู่ในรูปแบบของ Restful Web Service (Representational State Transfer Web Service) ซึ่งรายละเอียดข้อมูลของแต่ละหน่วยงานจะมีความแตกต่างกัน เพื่อให้เข้ากับระบบฐานข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานใช้อยู่ในปัจจุบัน และข้อมูลที่แต่ละหน่วยงานอนุญาตให้ระบบ DXC เข้าถึง

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมได้ดำเนินโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (ระยะที่ ๑) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมให้เข้ากันได้อย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามหลักสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (SOA) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาให้เป็นระบบ Portal สามารถเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้อำนาจรัฐ ให้สามารถเรียกดูได้ในจุดเดียวในลักษณะที่เป็นเว็บสำหรับองค์กร

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๙ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรมได้ดำเนินโครงการพัฒนามาตรฐานระบบเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ตามแบบสถาปัตยกรรมเชิงบริการ (SOA) และโครงการนำร่องกระบวนการยุติธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (NSWJ) โดยได้ดำเนินการติดตั้ง End Point Server และพัฒนา Data Service ในรูปแบบ SOA ให้กับหน่วยงานในกลุ่มภารกิจพัฒนาพฤตินิสัย ได้แก่ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมคุมประพฤติ และกรมราชทัณฑ์ พร้อมดำเนินการพัฒนาระบบให้หน่วยงานทั้ง ๓ หน่วยงานสามารถใช้งานข้อมูลร่วมกันได้

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม มีการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้มีการพัฒนาระบบ Service ต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อบริการเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ซึ่งทำให้สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลที่มีอยู่ร่วมกันได้

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศระบบสนับสนุนการให้บริการ Call Center/Helpdesk และระบบบริการตนเอง (Self Service System)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบจัดเก็บตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา ระบบยืนยันตัวตนบุคคล Single Sign-On ระบบ API Portal ระบบ DXC Mobile

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสำนักงาน ศาลยุติธรรม พัฒนาเชื่อมโยงข้อมูล API เพื่อให้บริการชุดข้อมูลจากข้อมูลในระบบ DXC แก่ ๓ หน่วยงาน คือ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมคุมประพฤติ และกรมราชทัณฑ์ และพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูล API เพื่อให้บริการข้อมูลจาก Linkage Center ได้แก่ ข้อมูลผู้เสียหาย ข้อมูลหนังสือเดินทางประเทศไทย และข้อมูลคนพิการ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ได้แก่ ระบบนำเข้าและตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูล และระบบจัดการ Meta Data รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

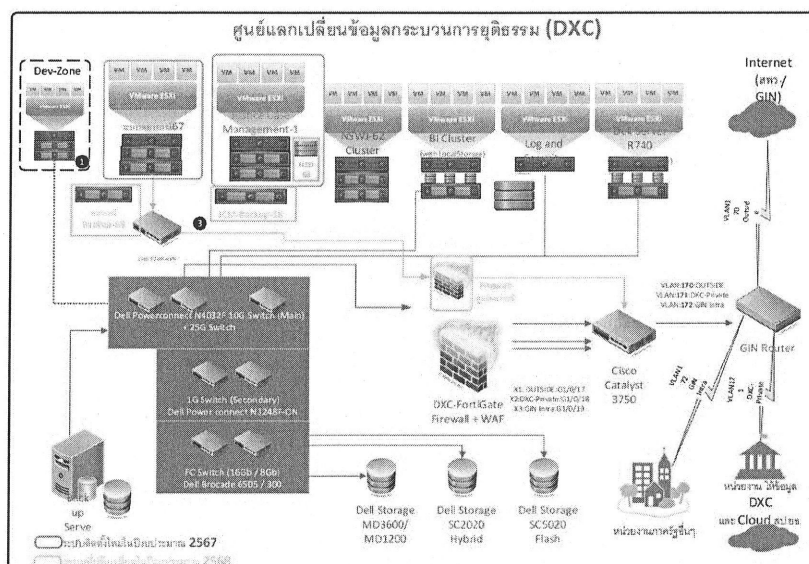
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ต้องขังที่เป็น บุคคลล้มละลายจากกรมราชทัณฑ์ ข้อมูลผู้ถูกคุมประพฤติในคดีอาญาเสพติดและผลการเข้าร่วมกิจกรรมแก้ไข ฟื้นฟูตามโปรแกรมจากกรมคุมประพฤติ และพัฒนาระบบแสดงผลข้อมูลด้านยาเสพติดและสถานการณ์ ด้านกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งพัฒนาระบบพยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรม (Safe points) สำหรับบริการ ข้อมูลแจ้งเตือนความเสี่ยงการเกิดเหตุอาชญากรรมในระดับพื้นที่

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีการปรับปรุงระบบ DXC ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 27001:2022 และพัฒนาระบบให้บริการสถานะการดำเนินการและสถานะคดีระยะที่ ๑ โดยเชื่อมโยงข้อมูลสถานะคดี จากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และสำนักงานศาลยุติธรรม มาจัดทำเป็นระบบทะเบียน เลขคดีอ้างอิงกลาง (Case ID Mapping) และจัดทำระบบให้บริการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงสถานะการ ดำเนินการและสถานะคดี

๒. การพัฒนาระบบเครือข่ายศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒ ศูนย์ DXC ใช้บริการเครือข่ายจากบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด มหาชน แบบ Private Network ต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการ ด้วย Bandwidth ๒ Mbps ที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานศาลยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมการปกครอง กรมราชทัณฑ์ และด้วย Bandwidth ๑ Mbps ที่ กรมคุมประพฤติ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำหรับ ศูนย์ DXC ที่ติดตั้งที่สำนักงานกิจการยุติธรรม ใช้ Bandwidth ๑๐ Mbps ต่อมาในปี ๒๕๕๓ ภาครัฐ กำหนดให้ทุกหน่วยงานใช้เครือข่ายภาครัฐ (GIN) ทดแทนเครือข่ายเดิมทั้งหมด ซึ่งศูนย์ DXC ได้ดำเนินการ ตามนโยบายจนแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างเครือข่ายภายในระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ปัจจุบัน



การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยในหลายมิติทั้งในด้านเครือข่าย ข้อมูล และสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ในระดับมาตรฐานสากลโดยมีการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 27001 และมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งประกอบด้วย

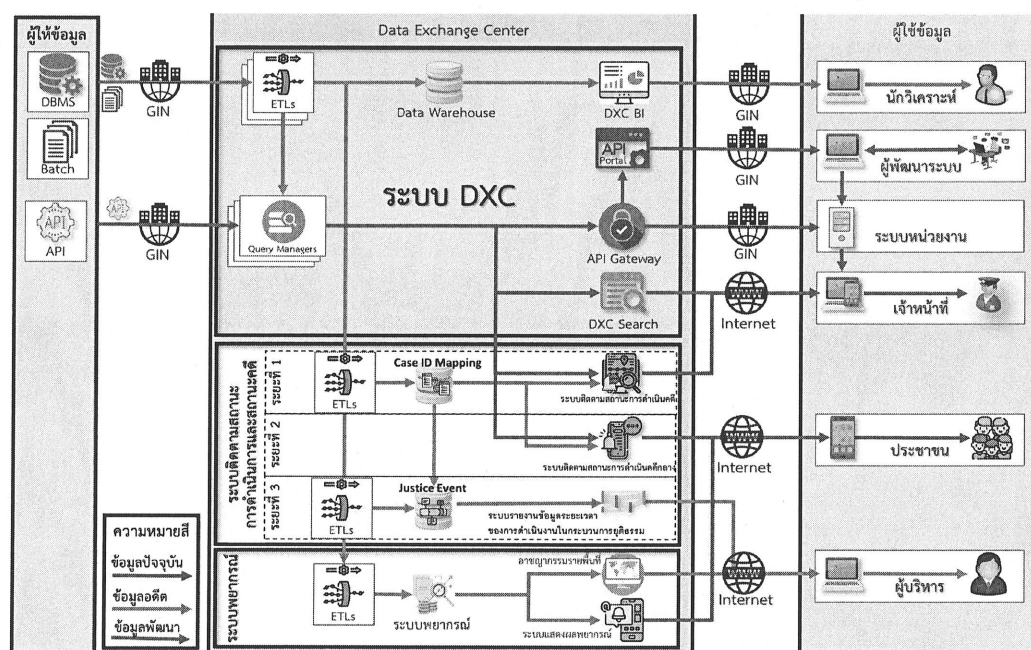
๑. Server Certificate สำหรับเว็บไซต์
๒. ระบบป้องกันไวรัสและการบุกรุกจากภายนอกแบบผ่านศูนย์กลาง (Trend Micro)
๓. ระบบสำรองและกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ระบบจัดเก็บและวิเคราะห์การเข้าใช้งานระบบ
๕. ระบบดูแลและบริหารจัดการแบบรวมศูนย์

๓. การพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม

ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลและสนับสนุนการประสานราชการผ่านเครือข่าย DXC เพื่อสนับสนุนกระบวนการงานกระบวนการยุติธรรมในด้านต่าง ๆ โดยสามารถเข้าใช้ระบบผ่านทาง Website ได้ทั้งหมด ดังนี้

๑. ระบบเว็บไซต์ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๒. ระบบบริหารจัดการศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม
๓. ระบบรายงานสรุปการสืบค้นข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Single Report)
๔. ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (DXC) และการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึง
๕. ระบบตรวจสอบข้อมูล QM สำหรับเจ้าหน้าที่
๖. ระบบบริหารจัดการระบุตัวตน Identity Management
๗. ระบบบริหารจัดการส่วนติดต่อแอปพลิเคชัน (API Manager) ต้นแบบ
๘. ระบบ Security SOA Gateway (Core SOA Service)
๙. ระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศ
๑๐. ระบบสนับสนุนการให้บริการ Call Center/Help desk
๑๑. ระบบบริการตนเอง (Self Service System)
๑๒. ระบบจัดเก็บตัวชี้วัดประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมทางอาญา
๑๓. ระบบยืนยันตัวบุคคล Single Sign-On
๑๔. ระบบ API Portal
๑๕. ระบบ DXC Mobile
๑๖. ระบบนำเข้าและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
๑๗. ระบบจัดการ Meta Data
๑๘. ระบบพยากรณ์สถานการณ์อาชญากรรม (Safe points)
๑๙. ระบบแสดงผลข้อมูลด้านยาเสพติด และ สถานการณ์ด้านกระบวนการยุติธรรม
๒๐. ระบบให้บริการสถานะการดำเนินการและสถานะคดี

แผนภาพแสดงลักษณะการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม



ส่วนที่ ๓ ศูนย์ NJADC (ศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ : National Justice Administration Database Center)

สำนักงานกิจการยุติธรรม ได้มีการจัดตั้งศูนย์ NJADC ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านกระบวนการยุติธรรมและที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนานโยบายด้านกระบวนการยุติธรรม ประสานการบริหารงานยุติธรรมของหน่วยงานของรัฐและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานยุติธรรมเพื่อให้เกิดบูรณาการในภาพรวมที่สอดคล้องกับสภาพสังคมและการพัฒนาประเทศ และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานยุติธรรมของประเทศ ตามภารกิจหลักของคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) โดยสำนักงานกิจการยุติธรรม ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กพยช. ที่จะต้องสนับสนุนงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาวิเคราะห์ และดำเนินการวิจัยเพื่อนำเสนอแนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์และมาตรการในการปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารงานยุติธรรม ตลอดจนกฎหมายให้มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน และรายงานต่อคณะกรรมการ กพยช. พิจารณาเพื่อกำหนดนโยบายหรือมาตรการต่อไป จากภารกิจงานดังกล่าว หน่วยงานมีความจำเป็นที่จะต้องมีการสนับสนุนข้อมูลด้านกระบวนการยุติธรรมตั้งแต่ขั้นก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินคดี กระบวนการยุติธรรมทางเลือก นโยบายของรัฐ สถานการณ์ต่าง ๆ ในสังคม และการดำเนินงานตามภารกิจของ กพยช. รวมถึงฐานข้อมูลงานวิจัยในกระบวนการยุติธรรม เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นต่อการจัดทำแนวทางการกำหนดนโยบาย และองค์ความรู้ด้านกระบวนการยุติธรรม โดยศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ จะดำเนินงานด้านการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ที่เกี่ยวข้องในงานด้านกระบวนการยุติธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ รวมทั้งและนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมโยง สอดคล้อง ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดแนวทางการแก้ไข ป้องกันการเกิดอาชญากรรม และแนวโน้มสถานการณ์ในอนาคต ซึ่งหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานของรัฐต่างสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปศึกษาต่อยอด วิเคราะห์ หาข้อเสนอแนะ

และแนวทางการแก้ไข รวมถึงกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในด้านกระบวนการยุติธรรม และยกระดับการทำงานภายใต้นโยบายดิจิทัลภาครัฐให้มีความเชื่อมโยง บูรณาการ และยั่งยืนต่อไป

ปัจจุบันสำนักงานกิจการยุติธรรม ได้มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และจัดทำระบบการบริหารการประชุม การบริหารฐานข้อมูล และการรายงานผลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ โดยในระยะแรกเป็นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานศูนย์ปฏิบัติการฯ โดยมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของระบบฐานข้อมูล แนวทางการบริหารจัดการข้อมูล การทำความสะอาดข้อมูล จัดระบบข้อมูล การพัฒนาระบบความปลอดภัยสำหรับข้อมูลเบื้องต้น และการรายงานผลข้อมูลที่มีความพร้อม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Data lake) และนำเข้าข้อมูลในส่วนของการดำเนินงานตามภารกิจสำคัญของคณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการภายใต้ กพยช. เพื่อประมวลผลข้อมูล และรายงานผลข้อมูลตามภารกิจงานในปัจจุบัน รวมถึงข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามนโยบายต่าง ๆ

แผนภาพ : การพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล และการพัฒนาฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการฐานข้อมูลการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙

